


## Datos del Proyecto

	<b>Código:</b>	09MTEC-3621
	<b>Proyecto:</b>	MISIÓN TECNOLÓGICA: TRANSFERENCIA DE MODELOS DE GESTIÓN PARA LA DIGITALIZACIÓN DE LAS PYMES DEL SECTOR ALOJAMIENTO DE VALPARAISO.
	<b>Estado:</b>	FINALIZADO
	<b>Evento:</b>	MISIONES TECNOLÓGICAS
	<b>Línea de financiamiento:</b>	MISIONES TECNOLÓGICAS
	<b>Area de Negocios:</b>	SUB. ENTORNO PARA LA INNOVACIÓN
	<b>Beneficiaria:</b>	JUAN DE DIOZ ORTUZAR GREENE
	<b>Patrocinador:</b>	No Informado
	<b>Asociados:</b>	GASTÓN ALEJANDRO FLORES VARGAS, HOTEL PUERTO VALPARAISO, CAMILA 109 BED & BREAKFAST, HOSTAL RINCON MARINO

<b>Número Resolución:</b>	227	<b>Fecha Resolución:</b>	18-03-2009
<b>Tipo de resolución:</b>	Resolución Exenta	<b>Fecha Toma Razón:</b>	No Informado
<b>Clúster:</b>	TURISMO	<b>Tipo de Innovación:</b>	INTEGRACION DE TECNOLOGÍA
<b>Región de Ejecución:</b>	V VALPARAISO	<b>Región de Impacto:</b>	V VALPARAISO
<b>Sector Económico:</b>	TURISMO	<b>Duración (meses):</b>	1 meses (35 días)
<b>Aporte Innova (\$):</b>	10.520.153	<b>Costo Total (\$):</b>	15.028.790

## Observaciones de Difusión

### DIF. - RESUMEN EJECUTIVO

Esta Misión Tecnológica fue realizada por un grupo de empresas del sector de alojamiento, con el fin de conocer los métodos de gestión, prácticas, soluciones tecnológicas y modelos de digitalización del sector de alojamiento utilizados en destinos más desarrollados y que sean posibles de reproducir en Valparaíso.

Para cumplir con los objetivos de la Misión se participó en el 8° Encuentro Europeo de Hostales, uno de los eventos más importantes a nivel mundial en el rubro de alojamientos. Además, se conoció la forma en que la ciudad Patrimonial de Praga, que es uno de los veinte destinos más visitados del mundo, gestiona su oferta de alojamiento a través de la incorporación de tecnologías y digitalización de sus procesos operacionales.

## DIF. - ACTIVIDADES REALIZADAS FIN I.CHILE

Con el apoyo de InnovaChile de CORFO se realizaron las siguientes acciones:

1. Viaje Santiago de Chile - Dresden.
  2. Reunión Swiss Backpackers: Reunión de trabajo para transferencias de conocimientos respecto de la calidad de los establecimientos dirigidos por sus propietarios.
  3. Reunión Gomio: Reunión de trabajo para transferencia de conocimientos sobre cómo manejar un portal para hostales.
  4. Reunión Hostel in Europe: Reunión de trabajo para transferencia de conocimientos sobre cómo manejar un portal para hostales.
  5. Participación 8th European Hostel Meeting in Dresden: Asistencia a Workshop.
  6. Reunión Small Hostels (Peter Wright de UK Trail): Reunión de trabajo para discutir maneras por las cuales se puedan desarrollar websites que promuevan el hostelling en Chile.
  7. Reunión Backpacker Network: Reunión de trabajo para transferencia para realizar completa guía de hostales.
  8. Reunión Hostels Club: Reunión de trabajo para conocer cómo opera su sistema de reservas online.
  9. Reunión USE -IT: Reunión de trabajo para conocer su experiencia en focalización en la proporción de información turística para gente joven.
  10. Reunión Hostels in Prague: Reunión de trabajo para transferencia de conocimientos sobre la gestión de su organización.
  11. Reunión Hostel .CZ (1 BIGEUROPE) red de hostales: Reunión de trabajo para conocer su sistema de reservas de alojamiento y hostales.
  12. Reunión Welcome Hostales de Pague: Reunión de trabajo para conocer modelo de gestión de Hostales para el sector Universitario.
  13. Reunión A-Prague.com: Reunión de trabajo para transferencias de conocimientos Sistema de reservas de hoteles con servicio al cliente.
  14. Reunión Guide Prague: Reunión de trabajo para transferencias de conocimientos sobre la gestión de toda la estadía en el destino en función a sus necesidades reales de los turistas.
  15. Traslado a Santiago de Chile.
-

#### DIF.- PROYECCIONES

- Asimilar, explorar y transferir las experiencias, las prácticas, soluciones tecnológicas y los modelos de digitalización exitosos utilizados por las asociaciones empresariales del sector alojamiento en Dresden y Praga, en pro de facilitar el proceso de réplica de los modelos de gestión vinculados a la comercialización y gestión de sus negocios.
  - Prospeccionar respecto a los potenciales socios tecnológicos y/o empresariales para crear lazos que ayuden a fomentar la transferencia tecnológica, a fin de fortalecer el sector en la ciudad de Valparaíso, Patrimonio de la Humanidad.
  - Explorar respecto a potenciales gestores e inversionistas de esta industria en los nodos visitados, de modo que estos puedan ser potenciales socios, proveedores y/o distribuidores a Chile.
  - Traer expertos internacionales, con amplia experiencia teórica y práctica para abordar distintos temas con la finalidad de mejorar el servicio del sector alojamiento y tratar temas como: Modelos de gestión para la digitalización de las pymes del sector alojamiento en comercialización de productos turísticos de intereses especiales, El diseño, aplicación y puesta en valor de los modelos de gestión aplicados a las empresas, asociaciones e instituciones visitadas y Cómo potenciar los niveles de competitividad de las empresas del sector alojamiento.
- 

#### DIF.- COMENTARIO BENEFICIARIA

“La participación en la 8th European Hostel Meeting fue de gran importancia para lograr concretar el acceso a nuevas tecnologías de digitalización en lo que se refiere a la gestión y comercialización de los productos y servicios vinculados al sector alojamiento”.

JUAN DE DIOS ORTUZAR  
Gerente General Hostal Caracol

---

#### DIF.- DESCRIPCION EMPRESA

[www.hostalcaracol.cl](http://www.hostalcaracol.cl)

---