



## INFORME FINAL

Código del Proyecto	10 CESP-7840
Título del Proyecto	cumbre iberoamericana de tecnologías de la información
Empresa Postulante	Software y Servicios Chile GECHS SPA
Fechas	30 Septiembre 2010



**Efectos esperados de la consultoría:**

**Blue Company S.A.**

		Grado de Importancia			
		Elevado	Intermedio	Reducido	No pertinente
Efectos Para los Productos	Gama más amplia de bienes o servicios	X			
	Penetración en nuevos mercados o mayor cuota de mercado	X			
	Mayor calidad de los bienes o servicios	X			
Efectos para los procesos	Mayor flexibilidad en la producción o la prestación de servicios			X	
	Mayor capacidad de producción o prestación de servicios		X		
	Menores costes laborales por unidad producida		X		
	Menos materiales y energía por unidad producida			X	
Otros efectos	Menor impacto medioambiental o mejora en la salud y la seguridad				X
	Cumplimiento de los requisitos normativos				X



## Representaciones virtual 21

		Grado de Importancia			
		Elevado	Intermedio	Reducido	No pertinente
Efectos Para los Productos	Gama más amplia de bienes o servicios	X			
	Penetración en nuevos mercados o mayor cuota de mercado	X			
	Mayor calidad de los bienes o servicios		X		
Efectos para los procesos	Mayor flexibilidad en la producción o la prestación de servicios		X		
	Mayor capacidad de producción o prestación de servicios		X		
	Menores costes laborales por unidad producida			X	
	Menos materiales y energía por unidad producida				X
Otros efectos	Menor impacto medioambiental o mejora en la salud y la seguridad				X
	Cumplimiento de los requisitos normativos		X		



## Ingeniería, Servicios y Comunicaciones S.A

		Grado de Importancia			
		Elevado	Intermedio	Reducido	No pertinente
Efectos Para los Productos	Gama más amplia de bienes o servicios		X		
	Penetración en nuevos mercados o mayor cuota de mercado	X			
	Mayor calidad de los bienes o servicios				X
Efectos para los procesos	Mayor flexibilidad en la producción o la prestación de servicios			X	
	Mayor capacidad de producción o prestación de servicios		X		
	Menores costes laborales por unidad producida				X
	Menos materiales y energía por unidad producida				X
Otros efectos	Menor impacto medioambiental o mejora en la salud y la seguridad				X
	Cumplimiento de los requisitos normativos				X



**NECTIA S.A**

		Grado de Importancia			
		Elevado	Intermedio	Reducido	No pertinente
Efectos Para los Productos	Gama más amplia de bienes o servicios		X		
	Penetración en nuevos mercados o mayor cuota de mercado			X	
	Mayor calidad de los bienes o servicios		X		
Efectos para los procesos	Mayor flexibilidad en la producción o la prestación de servicios		X		
	Mayor capacidad de producción o prestación de servicios		X		
	Menores costes laborales por unidad producida	X			
	Menos materiales y energía por unidad producida		X		
Otros efectos	Menor impacto medioambiental o mejora en la salud y la seguridad			X	
	Cumplimiento de los requisitos normativos			X	



**DBNET S.A**

		Grado de Importancia			
		Elevado	Intermedio	Reducido	No pertinente
Efectos Para los Productos	Gama más amplia de bienes o servicios		X		
	Penetración en nuevos mercados o mayor cuota de mercado	X			
	Mayor calidad de los bienes o servicios		X		
Efectos para los procesos	Mayor flexibilidad en la producción o la prestación de servicios	X			
	Mayor capacidad de producción o prestación de servicios	X			
	Menores costes laborales por unidad producida				X
	Menos materiales y energía por unidad producida				X
Otros efectos	Menor impacto medioambiental o mejora en la salud y la seguridad				X
	Cumplimiento de los requisitos normativos		X		



## CICLO2 SERVICIOS Y TECNOLOGIA DE LA INFORMACION LTDA

		Grado de Importancia			
		Elevado	Intermedio	Reducido	No pertinente
Efectos Para los Productos	Gama más amplia de bienes o servicios			X	
	Penetración en nuevos mercados o mayor cuota de mercado		X		
	Mayor calidad de los bienes o servicios	X			
Efectos para los procesos	Mayor flexibilidad en la producción o la prestación de servicios		X		
	Mayor capacidad de producción o prestación de servicios	X			
	Menores costes laborales por unidad producida		X		
	Menos materiales y energía por unidad producida			X	
Otros efectos	Menor impacto medioambiental o mejora en la salud y la seguridad			X	
	Cumplimiento de los requisitos normativos		X		



**ATCOM S.A.**

		Grado de Importancia			
		Elevado	Intermedio	Reducido	No pertinente
Efectos Para los Productos	Gama más amplia de bienes o servicios	X			
	Penetración en nuevos mercados o mayor cuota de mercado	X			
	Mayor calidad de los bienes o servicios		X		
Efectos para los procesos	Mayor flexibilidad en la producción o la prestación de servicios			X	
	Mayor capacidad de producción o prestación de servicios			X	
	Menores costes laborales por unidad producida			X	
	Menos materiales y energía por unidad producida				X
Otros efectos	Menor impacto medioambiental o mejora en la salud y la seguridad				X
	Cumplimiento de los requisitos normativos		X		





**Rhiscom S.A.**

		Grado de Importancia			
		Elevado	Intermedio	Reducido	No pertinente
Efectos Para los Productos	Gama más amplia de bienes o servicios	X			
	Penetración en nuevos mercados o mayor cuota de mercado	X			
	Mayor calidad de los bienes o servicios	X			
Efectos para los procesos	Mayor flexibilidad en la producción o la prestación de servicios		X		
	Mayor capacidad de producción o prestación de servicios		X		
	Menores costes laborales por unidad producida			X	
	Menos materiales y energía por unidad producida			X	
Otros efectos	Menor impacto medioambiental o mejora en la salud y la seguridad				X
	Cumplimiento de los requisitos normativos		X		



**VOISSNET S.A.**

		Grado de Importancia			
		Elevado	Intermedio	Reducido	No pertinente
Efectos Para los Productos	Gama más amplia de bienes o servicios		X		
	Penetración en nuevos mercados o mayor cuota de mercado	X			
	Mayor calidad de los bienes o servicios	X			
Efectos para los procesos	Mayor flexibilidad en la producción o la prestación de servicios	X			
	Mayor capacidad de producción o prestación de servicios		X		
	Menores costes laborales por unidad producida			X	
	Menos materiales y energía por unidad producida				X
Otros efectos	Menor impacto medioambiental o mejora en la salud y la seguridad				X
	Cumplimiento de los requisitos normativos				X



## **Plan de Trabajo**

**Periodo de la consultoría:** 2, 3 y 4 de Junio de 2010

### **Problema tecnológico**

La industria TIC Chilena es una industria en desarrollo que requiere conocer y asesorarse acerca del desarrollo tecnológico que han implementado otros países de la región, analizar y evaluar la pertinencia de dichos procesos, mecanismos e instrumentos en Chile y analizar cómo estos permitirían y acelerarían el desarrollo de la industria TIC en Chile y el de las empresas que la componen.

### **Impacto del Problema Tecnológico en el negocio**

Proporcionar a la industria TIC Chilena un punto de encuentro donde convergen los intereses de desarrollo del sector público y privado de la industria de tecnología de diferentes países de la región impulsa la transferencia de conocimientos de los agentes que participan, conocimientos que se ven traducidos en mejoras a nivel de competitividad y desarrollo tecnológico de las empresas participantes.

Por otro lado el conocer y analizar las diferentes realidades de los mercados internacionales permite definir planes de desarrollo futuros, conocer casos de éxitos en materias de innovación y mejorar en base a ejemplos prácticos y experiencias internacionales las posibilidades de externalización de productos y servicios y consolidar estándares de calidad internacionales.



### Grado de cumplimiento del Programa

Nombre de la Actividad	Fecha	Resultados de la Actividad	% Cumplimiento	Comentarios
Presentaciones de mercados internacionales y casos de éxito	2 de Junio de 2010 3 de Junio de 2010 4 de Junio de 2010	Impulsaron ideas y cambios que esperamos impliquen mejoras en la eficiencia de las empresas. Junto a esto se demostró mediante la presentación de casos éxito las posibilidades de mejoras empresariales	100%	Se realizó la totalidad de las presentaciones de mercados internacionales de los países que participaron de la Cumbre ALETI 2010
Sesiones de innovación y transferencia de conocimientos	3 de Junio de 2010 4 de Junio de 2010	Apuntaron a impulsar ideas y cambios que esperamos se traduzcan en mejoras en la eficiencia de las empresas a través de innovación	100%	Se logró la transferencia de conocimientos esperados mediante el intercambio de experiencias y el impulso del proceso creativo
Reunión de trabajo comité consultores internacional	2 de Junio de 2010 3 de Junio de 2010 4 de Junio de 2010	Las reuniones de trabajo con los consultores generaron acuerdos y lineamientos de cooperación entre las empresas chilenas y organismos internacionales	100%	Junto con realizar las reuniones de trabajo previstas en el proyecto se aprovechó las instancias de Networking para generar acuerdos y afianzar lazos internacionales
Sesiones asamblea ALETI	3 de Junio de 2010 4 de Junio de 2010	Las sesiones de ALETI trataron temas formales de ALETI con la finalidad de establecer mecanismos de cooperación y vinculación entre las empresas participantes	100%	Los miembros de ALETI cumplieron con reunirse y tratar todos los temas puestos en carpeta.
Difusión Actividad	1 de abril 2010 29 de junio 2010	Se difundieron los resultados de ALETI	100%	Se difundieron la totalidad de las actividades y resultados de la Cumbre
Coordinación Logística	1 de abril 2010 29 de junio 2010	Se coordinó el normal desarrollo de todas las actividades contempladas	100%	Se ejecutaron todas las actividades contempladas en el proyecto.



### Carta Gantt

	Primera Qna.	Segunda Qna.	Primera Qna.	Segunda Qna.	Primera Qna.	Segunda Qna.
ACTIVIDADES	Abril	Abril	Mayo	Mayo	Junio	Junio
Presentaciones de mercados internacionales y casos de éxito						
Sesiones de innovación y transferencia de conocimientos						
Reunión de trabajo comité consultores internacional						
Sesiones asamblea ALETI						
Difusión Actividad						
Coordinación logística de las actividades						

### Resultados obtenidos

- 1.- Se entregó a las empresas chilenas una visión general y completa de las experiencias y avances de otros países de la región, en el desarrollo de sus industrias de tecnologías de la información, Se conoció la situación actual de la industria de TIC en: México, Perú, Panamá, Costa Rica, Colombia, Argentina, Brasil, Uruguay, Ecuador, Venezuela, Paraguay y España.
- 2.- Se establecieron mecanismos de cooperación y vinculación con los asesores de estas instituciones tecnológicas, para transferir e intercambiar conocimientos e información relativa al desarrollo TICS.
- 3.- Se mejoró el posicionamiento de Chile en ALETI en términos de participación y apoyo al desarrollo regional de la industria TIC



4.- Se compartieron experiencias en temas de políticas públicas, aprendiendo de la experiencia existente en dichos mercados y de cómo han conseguido recursos para financiar su desarrollo

5.- Se impulsaron ideas y cambios que se espera se traduzcan en mejoras en la eficiencia de las empresas

### **Conclusiones**

El evento permitió a todos los delegados discutir los programas TIC de cada país, aportar experiencias y sugerir ideas para mejorar las políticas público-privadas del sector y aumentar el impacto de dichas tecnologías en el desarrollo integral de cada país

En el encuentro ALETI 2010 se expusieron temas como el nuevo programa de Gobierno en materia de Tecnologías de la Información, políticas públicas TIC, el salto de las Pymes a los mercados globales, las nuevas oportunidades de negocios que se abren en el mercado norteamericano, casos de éxito y cómo facilitar la entrada de empresas innovadoras a Silicon Valley.

El celebrar la asamblea ALETI 2010 en Chile sin lugar a dudas potencio el desarrollo tecnológico del país, transfirió al sector TIC nacional conocimiento acerca del desarrollo tecnológico en que han experimentado en los últimos años países como México, Colombia, Perú, España, entre otros y en sus empresas, conocer casos de éxito (experiencias, resultados y alcances) y fomento el desarrollo de las empresas participantes a través de la innovación y la transferencia de conocimientos. permitiendo conocer la situación de la industria TIC de los países que participaron, el intercambio de experiencias innovadoras y la transferencia de conocimientos mediante sesiones de innovación y presentaciones de mercados y casos de éxitos.