

---

# Informe de gira tecnológica

Barcelona , del 14 al 18 de junio del 2010

---



---

## Objetivo General

---

Como parte de las actividades del levantamiento de la comunidad del conocimiento del rubro papa, para los productores del mismo rubro asociados al Centro de Gestión Araucanía, se realizó una gira técnica con el fin de poder conocer experiencias similares a la que se está construyendo, en otras realidades.

Este paso en la metodología propuesta al inicio del proyecto tuvo por objetivo general el incentivar y motivar a productores y técnicos sobre lo que significa trabajar en torno a comunidades del conocimiento.

---

## Objetivos específicos

---

Los objetivos específicos de la gira técnica fueron los siguientes:

- A) Conocer otras experiencias de aplicación de tics en España y que se relacionan con la Comunidad del Conocimiento del CEGE Araucanía, en el rubro papa.
- B) Conocer como se construye un servicio de apoyo a los productores asociados a RURALCAT.
- C) Conocer la evolución que ha tenido RURALCAT, desde sus inicios hasta el día de hoy.
- D) Construir un paralelo entre la idea RURALCAT y lo que se está construyendo bajo el alero de los proyectos INNOVA CORFO.
- E) Conocer aspectos específicos de la agricultura en Cataluña. (objetivo de indole secundario)

Es importante señalar que en la metodología acordada al comienzo del Proyecto, se estableció un objetivo específico relacionado con la cohesión del grupo de productores que participaba del proyecto. Sin embargo, a la gira no asistieron productores por lo que ese objetivo no se señala en el listado precedente.

---

## Resultados esperados de acuerdo a los objetivos específicos.

---

Los resultados esperados de acuerdo a cada uno de los objetivos específicos señalados se presentan en el siguiente cuadro:

Objetivo específico	Resultado esperado
Conocer otras experiencias de aplicación de tics en España y que se relacionan con la Comunidad del Conocimiento del CEGE Araucanía, en el rubro papa.	10 Reuniones de intercambio de información con: Generalitat de Cataluña, profesionales de Generalitat, productores en distintos rubros, técnicos de gremios
Conocer como se construye un servicio de apoyo a los productores asociados a RURALCAT.	1 reunión de intercambio de información sobre la construcción de servicios asociados a Ruralcat.net (fertilización, frecuencia de riego, formación agraria a distancia)
Conocer la evolución que ha tenido RURALCAT, desde sus inicios hasta el día de hoy.	1 reunión técnica de intercambio de información sobre el tema de la evolución que ha tenido ruralcat.net desde su inicio
Construir un paralelo entre la idea RURALCAT y lo que se está construyendo bajo el alero de los proyectos INNOVA CORFO.	1 seminario de trabajo interno del grupo que permita construir un paralelo que muestre las diferencias entre el modelo catalán y lo que se espera para el proyecto innova - CEGE Araucanía.
Conocer aspectos específicos de la agricultura en Cataluña.  (objetivo secundario)	9 reuniones de intercambio de información con distintos interlocutores (profesionales Generalitat, productores rubros: vino, leche cabra, quesos artesanales, papas, ganadería bovina ecológica, técnicos de gremios de productores)

---

## Metodología utilizada

---

Como ya se señaló anteriormente este paso metodológico en la construcción de la Comunidad del Conocimiento del rubro papa, se establece como un paso fundamental para sus futuros integrantes. De esta forma, en forma previa, se establecieron el objetivo general y sus objetivos específicos de acuerdo a la realidad y del conocimiento que tiene el equipo de consultores y los integrantes del CEGE Araucanía.

Con lo anterior, se tomó contacto con la Generalitat de Catalunya, específicamente con el Departament de accio rural, para construir un programa de visita que pudiera abarcar los principales objetivos que se trazaron.

La idea central fue el poder visualizar en distintos proyectos de innovación agrícola, el desarrollo, la relación y el futuro del uso de las TICS. No hay que olvidar que el Departament de accio rural de la Generalitat de Catalunya, desarrolla desde hace alrededor de 7 años el proyecto ruralcat.net, que es un referente que se ha tomado en consideración para la construcción de varias comunidades del conocimiento en diversos rubros en Chile.

Así se construyó un programa que abarcó los distintos temas y que se desarrolló entre los días 14 y 18 de Junio, en Barcelona y localidades cercanas a esta ciudad española.

El programa que se acordó fue el siguiente:

Día	Día de gira	Temas
Lunes	14	<p><b>Mañana:</b> Ceremonia de inicio de gira en Generalitat de Barcelona.</p> <p>Programa:  9.30 h Bienvenida JAUME SIÓ Subdirector general d'innovació Rural  10 h. RURALCAT Como se gesta, que es, su evolución. Herramienta para la transmisión del conocimiento. (J.M.MASSES Coordinador de Comunicación y Difusión Tecnológica).  10.30 h RURALCAT. Tecnología actual (C.SANCHEZ- Consultor TI- ADASA)  11 h Café  11.30 h FORMACIÓN a distancia (FAD) en RuralCat. (ROSA RODRIGUEZ del Servicio de Formación Agraria)  12 h. ASESORAMIENTO. El modelo y su futuro en RURALCAT. (VISI GARCIA y MARIA JESUS BEJARANO del Servicio de Transferencia Tecnológica.)  <b>Almuerzo:</b> 13.00 h Restaurante DANZARAMA c/. Gran Vía 604 – 933019743  <b>Tarde:</b> Viaje a Tarrega  Hora de salida: 15.00 h desde el HOTEL EVENIA ROSELLÓ c/ ROSELLO, 191 - 932356305.  17:30 h: Bienvenida de <b>RAMON CUADROS Director de la Escuela de Capacitación Agraria de Tàrrega. Avenida de Tarragona s/n TARREGA 973310715</b></p>
Martes	15	<p><b>Mañana:</b></p> <p>8.15 desayuno ECA de Tarrega  9 h Salida de la ECA de Tarrega hacia Montblanc  9,30-10,30 Recorrido en bus alrededor de la ciudad amurallada de Montblanc.  11.00 h Visita al Celler de Viveristes de la Conca de Barbera y a su Agrobotiga donde realizaremos una cata de vino. Este proyecto liderado por su ayuntamiento y la cooperativa de productores fue premiado como proyecto innovador de gestión por el DAR.  <b>Persona de contacto:</b> Sr. RAMON RIBAS 977887010 / 652922655  <b>Punto de encuentro:</b> Pueblo de Barberà de la Conca edificio del Celler de Viveristes  13 h Almuerzo en la ECA de Tarrega  <b>Tarde:</b>  14.30 Salida de la ECA de Tarrega  15.00 h Visita a la explotación ganadera de Urgellet a Linyola. explotación de productores de cabras. Este proyecto innovador de gestión ganadera fue premiado con el PITA2007 por el DAR.  <b>Persona de contacto:</b> Sr. PAU SALSE Gerente de URGELLET- Circunvalación de Linyola 2ª rotonda posa Carretera de Vallvert, s/n. El primer edificio es Urgellet a LINYOLA. 973575720  <b>Punto de encuentro:</b> Explotación URGELLET  17.00 h Visita a fábrica de quesos en Palau D'Anglesona  <b>Persona de contacto:</b> Sr. CAMPS  <b>Punto de encuentro:</b> Fabrica de quesos  <b>Acompañante día:</b> Josep Maria Masses</p>

Miércoles	16	<p><b>Mañana:</b></p> <p>8.15 desayuno ECA de Tarrega  8.45 h. Salida de la ECA de Tàrrega  9.45 h. Bienvenida en la ECA del Solsonès y visita a las instalaciones  10.30 h. Salida de la ECA Solsonès dirección a Castellar de la Ribera  11.00 h. Visita a explotación de papatas de Ginestá  12.00 h. Sortida de Ginèsta dirección Serra de Busa (Navès)  13.00 h. Visita a la explotación de vacas ecológicas  14.00 h. Salida de Busa  15.00 h. Almuerzo en la ECA del Solsonès</p> <p><b>Persona de contacto:</b> Sra. CARME SOLA Directora de la ECA del Solsonès. 973480713</p> <p><b>Punto de encuentro:</b> ECA del Solsonès Carretera de Manresa a Solsona Km 77 de OLIUS</p> <p><b>Tarde:</b> 16.00 h . Oficina de turismo de Solsona. Visita guiada por la ciudad de Solsona y regreso a la ECA de Tàrrega .</p>
Jueves	17	<p><b>Mañana:</b></p> <p>8.30 h. desayuno ECA de Tarrega  9.00 h. Salida hacia Gàver  10.00 h Visita a explotación ganadera y de papatas de Martí Verdes en Gaver - Estaras Es una explotación agraria reconvertida de ganadería y agricultura convencional a ganadería y agricultura ecológica, también cultiva patata y vende sus productos por Internet. Marti Verdes fue premiado como proyecto innovador con el PITA2009.</p> <p><b>Persona de contacto:</b> MARTI VERDES 676263625</p> <p><b>Punto de encuentro:</b> Pueblo de Gaver</p> <p>12.00 h Visita a Monasterio de Sant Ramón de portell o de la Manresana</p> <p><b>Persona de contacto:</b> JOSÉ LACASA Padre Superior 973524005</p> <p><b>Punto de encuentro:</b> Monasterio de Sant Ramon</p> <p><b>Acompañante mañana:</b> Técnico ECA de Tàrrega</p> <p>14.00 h Almuerzo en la ECA de Tarrega</p> <p><b>Tarde:</b> ECA de Tàrrega tema Herramientas de gestión en RURALCAT:  Herramientas de riego MAITE SISQUELLA  Herramienta de fertilización NURIA UBACH</p>
Viernes	18	<p><b>Mañana:</b></p> <p>ECA de Tàrrega tema: Mesa redonda con técnicos moderada por RAMON CUADROS.  Seminario final de la Gira (Taller de trabajo)  12.30 h Ceremonia de fin de la Gira : RAMON CUADROS Director de l'ECA de Tàrrega y JOSEP MARIA MASSES Coordinador de Comunicación y Difusión Tecnológica  13.00 h Almuerzo en la ECA de Tarrega</p> <p><b>Tarde:</b> Viaje a Barcelona  Hora de salida: 15.00 h desde la ECA de Tarrega</p>

---

# Desarrollo de la gira

---

Todas las actividades que se realizaron durante la gira, se organizaron de forma que los profesionales y técnicos tuvieran la posibilidad de ir contrastando hasta donde las TICS del modelo Catalán estaban presentes en el quehacer productivo de esta zona de España. Por otro lado, se trató de estructurar las visitas de forma de poder apreciar la importancia que tiene el aparato estatal en la agricultura catalana y el papel que cumple en este caso la innovación, la cual es impulsada por la Generalitat de Cataluña, a través del Departament de Agricultura. Por último, las visitas trataron además de mostrar como algunos rubros, sean tradicionales o no, se van especializando de acuerdo a las nuevas tendencias de los consumidores europeos.

A continuación se resume, día por día, lo realizado:

## **Lunes 14 de Junio del 2010:**

La contraparte a visitar fue el Departamento de Agricultura de la Generalitat de Cataluña, ubicada en la ciudad de Barcelona. Los participantes del Centro de Gestión Araucanía para este y todos los días de la gira técnica fueron: Mariela Fernandez, gerente; Angelica Soriano, profesional CEGE Araucanía, Marcelo Chacón, profesional CEGE Araucanía y Mario Sepúlveda, profesional CEGE Araucanía. Las principales actividades realizadas durante este día fueron las siguientes: durante la **mañana** se realizó la Ceremonia de inicio de gira en las oficinas del Departamento de Agricultura de la Generalitat de Cataluña en Barcelona. Los temas que se trataron fueron los siguientes: **BIENVENIDA**, a cargo de JAUME SIÓ Subdirector general de innovación rural, **RURALCAT**: Como se gesta, que es, su evolución. Herramienta para la transmisión del conocimiento. este tema estuvo a cargo de Josep María Masses, Coordinador de Comunicación y Difusión Tecnológica), **RURALCAT**. Tecnología actual a cargo de Cristian Sanchez-Consultor TI- ADASA y **ASESORAMIENTO**. El modelo y su futuro en **RURALCAT**. a cargo de María Jesus DE RIBOT- Jefa del Servicio de Transferencia Tecnológica y de Visi García, profesional del Area.

Durante la **tarde** se viajó a la ciudad de Tarrega, a poco más de una hora y media desde Barcelona, hasta las instalaciones de la escuela de Capacitación Agraria de Tarrega. Ahí se tuvo una charla de bienvenida del Director de la Escuela de capacitación de Tarrega, Sr. Ramón Cuadros. Aparte de los aspectos propios de la bienvenida, se explicaron los distintos instrumentos con que la escuela de capacitación apoya a los agricultores de la zona.

## **Martes 15 de Junio del 2010:**

Durante la **mañana** se realizó una visita a la cooperativa agrícola de Barbera, con el fin de poder visitar un proyecto premiado por el Departamento de Agricultura y que consiste en la producción de vinos por productores jóvenes en baja escala.

Alain Hermosilla Ringger / Marcelo Lasagna B. / Javier Martinez A./Consultores Catenaria

Además se visitaron las instalaciones de la agrobotiga donde la Cooperativa comercializa una parte de los vinos que produce además de otros productos. Este Proyecto fue premiado por el Department de accio rural de la Generalitat de Catalunya, como uno de los proyectos innovadores durante el año 2009.

Durante la **tarde** se visitó el plantel de un productor de leche de cabra en la zona de Urgelet. La ordeña en este plantel se encuentra completamente mecanizada y la producción de leche se destina casi íntegramente para que maestros queseros realicen quesos con ellos. Además se visitó la fabrica artesanal de queso de Palau d'Anglesola. Esta fábrica artesanal comercializa sus quesos en los mercados y ferias locales.

### **Miércoles 16 de Junio del 2010**

La visita tanto de la mañana como de la tarde se realizó a la escuela agrícola del Solsones, ubicada en la zona de los pre-Pirineos. En este caso se visitó a un productor de papas que tiene su campo camino a Andorra, en un sector que se llama Ribera Salada. En esta visita se pudo conocer los distintos aspectos que contempla la producción de papas en esa zona de Catalunya, su nivel tecnológico, su grado de conexión con las tics. Además se visitó una explotación ganadera de vacas que desarrollan la ganadería ecológica, en donde el productor explicó en una conversación los principales detalles de lo que es la ganadería ecológica hoy en esa zona de Catalunya, sus principales mercados, sus técnicas productivas. También se visitaron las instalaciones de la escuela agrícola del Solsones, escuela que se caracteriza por su gran aporte hacia la comunidad rural en la cual se encuentra inserta. La directora de la Escuela guió la visita y mostró una cantidad importante de iniciativas que realiza esa escuela, donde se destacan cursos de distinta índole, ya sean presenciales o vía e-learning

### **Jueves 17 de Junio del 2010:**

Durante la **mañana** se visitó la explotación ganadera de MARTI VERDES ESTARAS, la cual es una explotación reconvertida de ganadería convencional a ganadería ecológica y que comercializa a través de circuitos no tradicionales desde la venta por redes de consumidores hasta la venta por Internet. La tecnología de producción de este ganadero llamó mucho la atención por el profundo convencimiento del productor en la forma de producir el ganado.

Durante la **tarde**, en las instalaciones de la Escuela de capacitación de Tarrega, se explicaron las herramientas de gestión de RURALCAT: herramientas de riego a cargo de Maite Sisquella, herramienta de fertilización a cargo de Nuria Ubach y el programa FAD formación agraria a distancia que realiza la escuela agrícola de Tarrega.

### **Viernes 18 de Junio del 2010:**

Durante la **mañana** se realizó una mesa redonda moderada por RAMON CUADROS, director de la escuela de capacitación de Tarrega. Los temas que se



trataron fueron los siguientes: AGRUPACION DE DEFENSA VEGETAL ( sistemas de avisos fitosanitarios. y las Comunidades de regantes) . Estas visiones permitieron conocer más de cerca algunas experiencias de asistencia técnica directa a productores asociados a diversas formas de organizaciones. Luego se realizó un seminario final de conclusiones de parte de los productores y técnicos asistentes, en donde se trató de explicitar los principales aspectos que son de importancia para los asistentes a la gira y que además tienen relación con los objetivos que se plantearon para la gira. Finalmente hubo una ceremonia de clausura final. Por la **tarde** se volvió a Barcelona concluyendo la gira.

## Resultados obtenidos

Los resultados obtenidos y relacionados con los objetivos generales y sus productos esperados se presentan en el siguiente cuadro:

Objetivo específico	Resultado esperado	Resultado obtenido
Conocer otras experiencias de aplicación de tics en España y que se relacionan con la Comunidad del Conocimiento del CEGE Araucanía, en el rubro papa.	10 Reuniones de intercambio de información con: Generalitat de Cataluña, profesionales de Generalitat, productores en distintos rubros, técnicos de gremios	Los asistentes a la gira pudieron conocer el uso de tics en el modelo de Cataluña.
Conocer como se construye un servicio de apoyo a los productores asociados a RURALCAT.	1 reunión de intercambio de información sobre la construcción de servicios asociados a Ruralcat.net (fertilización, frecuencia de riego, formación agraria a distancia)	Los asistentes a la gira pudieron conocer e intercambiar opiniones con respecto a los parámetros que usa ruralcat en la construcción de servicios de frecuencia de riego y fertilización, además del programa de formación agraria a distancia

Objetivo específico	Resultado esperado	Resultado obtenido
Conocer la evolución que ha tenido RURALCAT, desde sus inicios hasta el día de hoy.	1 reunión técnica de intercambio de información sobre el tema de la evolución que ha tenido ruralcat.net desde su inicio	Los asistentes a la gira pudieron conocer de parte de los creadores de ruralcat, el como se inició y el momento actual de desarrollo, percibiendo la evolución y cambio de paradigmas actuales
Construir un paralelo entre la idea RURALCAT y lo que se está construyendo bajo el alero de los proyectos INNOVA CORFO.	1 seminario de trabajo interno del grupo que permita construir un paralelo que muestre las diferencias entre el modelo catalán y lo que se espera para el proyecto innova - CEGE Araucanía.	Los asistentes a la gira pudieron, en forma básica , construir un paralelo que les permitiera comprobar las diferencias entre el sistema catalán y lo que se quiere construir en el proyecto innova - CEGE Araucanía
Conocer aspectos específicos de la agricultura en Cataluña.  (objetivo secundario)	9 reuniones de intercambio de información con distintos interlocutores (profesionales Generalitat, productores rubros: vino, leche cabra, quesos artesanales, papas, ganadería bovina ecológica, técnicos de gremios de productores)	Los asistentes a la gira pudieron conocer, en términos generales, las realidades productivas de rubros como el vino, producción de papas, producción de leche de cabra, producción de queso artesanal, producción de ganado bovino bajo la modalidad ecológica.

---

## Conclusiones finales

---

Teniendo en consideración que cada uno de los asistentes a la gira tiene sus propias concepciones de lo que es la producción agropecuaria y que además cada asistente puede haberse formado más de una expectativa de lo que se iba a ver en la gira, se trató de establecer en un trabajo grupal, cuyos principales alcances y conclusiones de lo que se vio en la gira, se resume a continuación:

1. **Innovación:** Todas las explotaciones que se visitaron, los sistemas que se conocieron muestran profundos elementos relacionados con la innovación. Las actividades de comercialización de varios rubros que se visitaron también muestran elementos innovativos como es la comercialización a través de redes de consumidores, de ferias locales y también a través del uso de la internet. De alguna forma se puede sostener que la innovación está presente en la gran mayoría de las explotaciones y servicios que se visitaron.
2. **Nada es descartable:** Todos las iniciativas visitadas son posibles de realizar en las condiciones en las que se mueven los productores en Chile. Emprendimientos como la venta en redes de consumidores de carne, la producción de leche de cabra tecnificada, la producción ganadera ecológica son completamente posibles de replicar en las zonas donde se está construyendo la comunidad del conocimiento del rubro papa en la región de Araucanía en Chile.
3. **Presupuestos muy estrechos:** Vistos los costos de producción y los niveles de las inversiones de las explotaciones que se visitaron, los recursos con que cuentan los productores españoles son bastante mayores que los que cuentan los productores en Chile. Sin embargo, también existe un relativo desconocimiento de las posibles fuentes de financiamiento y de las políticas públicas que los pueden favorecer.
4. **Visión de los agricultores con respecto a las TICs:** Los productores visitados en su gran mayoría tienen acceso a diferentes tipos de tecnologías de la información y comunicación. Sistemas como RURALCAT, les ofrecen una gran gama de servicios, algunos muy específicos como servicio de calculo de frecuencia de riego o de niveles de fertilización y otros un poco más generales como son los diferentes cursos de capacitación que ofrecen las escuelas de capacitación del Departamento de Agricultura de la Generalitat de Cataluña. Si bien los productores visitados no plantearon el uso "rabioso" de TICs en sus actividades, es un hecho que ese tipo de agricultura que realizan difícilmente se sustenta sin un uso intensivo de este tipo de tecnologías.

5. **Más conectividad pero es muy parecido:** La gira permitió ver una agricultura que tiene rasgos muy similares a lo que se realiza en Chile. Es posible que las estrategias de producción que realizan los productores catalanes esté muy influenciada por los mercados en los que ellos venden sus productos, en donde los consumidores, en forma creciente, están solicitando mejores productos, elaborados en forma más sana, certificados , etc. Para esto deben tener un grado de conectividad importante.
6. **Más ideas productivas:** Un aspecto que llama la atención es la diversidad de ideas productivas nuevas que se ven en las visitas que se realizan. Es muy probable que lo anterior se deba en gran medida al efecto positivo que produce la acción del Departamento de Agricultura de la Generalitat de Cataluña, sobre todo en la búsqueda de generar las condiciones para que la innovación se exprese en su máxima expresión. Otro tanto se debe, probablemente, a los mercados y los consumidores informados y cada vez más exigentes y también a la importancia que se le da al tema de los productores jóvenes que permanecen en el medio rural después que el agricultor se jubila.
7. **Uso de tics bajos:** De las visitas a productores se puede desprender una idea de que el uso de las tics es bajo. Sin embargo, hay que tener en cuenta que un sistema como RURALCAT, que está funcionando desde hace unos 6 años hoy día cuenta con alrededor de 10.000 usuarios, los cuales se contactan usando TICs de distintas formas.
8. **Abrir caminos:** Uno de los desafíos que deja esta gira es como los productores pueden abrir caminos, pueden no solo generar nuevos negocios o emprendimientos nuevos sino como la acción de los productores emprendedores debe generar un efecto de cambio hacia otros productores que pueden estar mirando lo que se está haciendo. Esta opción de abrir caminos debe generar una lógica positiva para los productores que tomen este camino.
9. **Expectativas versus realidad:** Las expectativas que puedan tener los productores y técnicos que asisten a esta gira pueden no siempre coincidir completamente. Es muy posible que esta realidad haya sido muy fuerte en lo que a conectividad se refiere, pero en lo meramente productivo la relación no es muy desigual. Un elemento a considerar, por ejemplo con respecto al tema conectividad, es que mientras en Chile la conectividad internet se trata de dar en forma gratuita en muchos sectores (prontos copec, plazas rurales, etc), en España la conectividad internet se paga independiente de donde estes. (el mejor ejemplo de esto es el uso de wifi en aeropuertos españoles, la que es contra pago)
10. **Condiciones de producción más complicadas:** La agricultura en España y en especial en Cataluña, se realiza en condiciones muchas veces muy difíciles. La normativa para realizar este tipo de agricultura también es muy exigente. Un aspecto a destacar por ejemplo, es que para transportar los animales hay que tener un curso especial para eso, el que se puede hacer on-line. La muerte de algún animal también lleva implícito un profundo protocolo, el cual es conocido por todos los productores. Es muy probable que estas condiciones,

que no son fáciles de sortear, los incentive a hacer las cosas de mejor o a seguir trabajando de mejor forma .

11. **Conocimiento del grupo participante en la gira:** Uno de los aspectos importantes de este tipo de gira es la posibilidad de conocer, en una forma más cercana, a los productores y técnicos, que en forma normal no tiene esta posibilidad de contacto. Este es un efecto secundario muy positivo sobre todo si tenemos en la mira que para construir la Comunidad del Conocimiento se requiere tener a agricultores líderes que tengan algún grado de complicidad y conocimiento de los temas que se quieren construir.
12. **Estrategias de lo que se hace en Chile:** Es muy posible que las estrategias que se están llevando a cabo en Chile, estén dentro de los marcos correctos. Iniciativas como entregar información a través de sistemas de mensajerías de celulares, las redes inalámbricas rurales están a la vanguardia. Sin embargo es importante tener en cuenta que no siempre estas iniciativas están completamente validadas en los ámbitos locales y es muy posible que ahí tenemos un gran desafío para mejorar.
13. **Conocimiento del mercado** Uno de los aspectos que más llama la atención a los productores es el hecho de que los productores conocen completamente lo que pasa con el mercado. Si bien, a estas alturas del siglo 21, esta es una característica muy propia de los productores agrícolas que deben saber donde y como venderán sus producciones, no es menos cierto que el conocimiento que tienen de los mercados va mucho más allá de lo local. Esto se vio muy claro en aquellos productores de ganadería ecológica, que compran sus animales muy lejos de predios, algunos hasta en Francia. También es cierto que las tics cumplen en este sentido un papel fundamental en la facilitación de la obtención de la información de mercado. En este sentido las redes sociales construida por sistemas como RURALCAT cumple un papel fundamental. Otro aspecto importante a destacar de lo que se vio en la gira es que dado el conocimiento que tienen los productores de como funciona el mercado es que se generan nuevas formas de comercialización donde muchas de ellas se refieren al hecho a ir a donde están los consumidores que requieren un producto más diferenciado.
14. **Uso de software:** El uso de software especializados es condición para poder realizar algunas actividades de la Agricultura. Este es el caso de la producción de leche de cabra en Urgelet. El manejo de la ordeña, el uso de los registros no es posible sin un software especializado. Esto mismo se da en la gran mayoría de los cultivos e iniciativas visitadas. Una reflexión que surge a partir de este aspecto es el grado de conocimiento que debe tener el productor para poder usar este tipo de herramientas.
15. **Formación:** La formación de los productores es un elemento central en la estrategia que lleva el Departamento de agricultura de la Generalitat de Cataluña. La diversidad de temas y formas de entregar los elementos de formación a los agricultores es algo que hay que destacar. Es muy posible que uno de los grandes aportes que hace RURALCAT sea en este sentido.

**16.Importancia de los Centros de gestión:** Los centros de gestión en Chile son instituciones de los productores que entregan servicios de distinta índole a sus asociados. Cualquier sistema que se cree en apoyo a los productores debe contemplar a lo menos los siguientes aspectos: conocimiento del mercado, eficiencia de los procesos productivos y formación de los productores. Además este tipo de acciones debe ser tremendamente simple en su uso para los productores, así como de uso muy masivo. Esto a su vez debiera bajar los costos dentro de las acciones que realiza un centro de gestión. Es muy posible que este tipo de iniciativas deba realizarse dentro del ámbito de acción de los SAT. Otro aspecto a considerar es la estabilidad que debe tener el sistema.

**17.Gestión de una comunidad de conocimiento:** se observó lo que implica la gestión y mantenimiento de una comunidad de conocimiento. Aunque RURALCAT sigue un modelo muy distinto, y que es apoyado, financiado y gestionado desde el sector público, igualmente constituyó un aporte para dimensionar los conocimientos y habilidades que se requieren , como los esfuerzos en tiempo que exige.

---

## Sugerencias de ajuste y mejoras

---

La realización de actividades de Benchmarking, conlleva siempre un ajuste entre las expectativas que pueden tener los concurrentes y la realidad con la que se encuentran en el lugar que se visita. Sería importante en futuras actividades de este tipo el poder realizar en forma previa un levantamiento de las expectativas que se tiene sobre los diversos temas que se quieren abordar.

Otro aspecto que es importante de abordar como una opción de mejoramiento es la no asistencia de productores a la gira. El efecto de fidelización a la idea del proyecto habría sido mucho mayor y por lo tanto en otras oportunidades debe establecerse que quienes deben asistir por sobre todas las consideraciones son los directos usuarios de la Comunidad del Conocimiento, en este caso los productores de papa. Se entiende que esta situación no fue una decisión del CEGE Araucanía.

Finalmente, es muy necesario realizar una actividad en donde los profesionales del CEGE Araucanía que asistieron a la gira, expongan lo que fué esta actividad a los productores. No se trata de una actividad critica sino que más bien de una actividad de información que destaque lo que es cercano a los productores de papa de Araucanía.

# Anexos

---

El registro fotográfico de la gira se puede ver en la siguiente url: <http://gira2010.aaeic.net>.  
Todas las fotos están licenciadas bajo el esquema Creative commons.

Además se adjunta la presentación realizada por Visi García y María Jesús Bejarano, relacionada con el tema: Sistema de Asesoramiento Agrario de Cataluña y Ruralcat.



**Generalitat  
de Catalunya**

# Sistema de Asesoramiento Agrario de Catalunya y RuralCat

Servei de Transferència Tecnològica

Generalitat de Catalunya  
Departament d'Agricultura,  
Alimentació i Acció Rural

## Sistema de Asesoramiento Agrario

### Política Agraria Comunitaria (PAC)

*Objetivo:* Producir alimentos para asegurar el autoabastecimiento  
*Herramienta:* Ayudas a la producción

Organización Mundial del  
Comercio  
Reducción de ayudas agrarias

Dentro de la UE:  
Sobreproducción  
Impacto sobre el medio ambiente  
Indirectamente alarmas sanitarias  
Distorsiones comerciales  
en el comercio mundial

### Reforma de la PAC

*Objetivo:* Agricultura europea más sostenible, competitiva y orientada al mercado  
*Herramientas:* Soporte al productor o a la explotación  
Refuerzo de política de desarrollo rural  
...  
Sistema de Asesoramiento Agrario



