

INFORME FINAL

**CODIGO DEL PROYECTO
208-7083**

**ENCUENTRO MUNDIAL DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION EN
MALASIA 2008**

Proyecto Misión Tecnológica

16 AL 28 DE MAYO DEL 2008

T4B CONSULTORIA EN TECNOLOGIA DE NEGOCIOS LTDA

INFORME FINAL

1. ANTECEDENTES GENERALES

CODIGO DEL PROYECTO	208-7083
TITULO DEL PROYECTO	<i>Encuentro Mundial de Tecnologías de la Información en Malasia 2008</i>
EMPRESA GESTORA	T4B Consultoría en Tecnología de negocios Ltda
Fecha	16 de Mayo al 29 de mayo

1.1 Identificación de empresarios que participaron en la Misión Tecnológica.

Empresa	Rut empresa	Nombre participante	Carné de Identidad	e-mail	Telefono
T4B Consult. En Tec. De Negocios Ltda	76.519.270-8	Max Espinoza	8.128.956-5	mespinoza@t4b.cl	6341090
Argentis S.A.	96.981.430-7	Oscar Ascencio	9.162.954-2	oascencio@argentis.cl	4957300
Occidente	99.584.720-5	Andrés Gutierrez	13.548.355-9	agutierrez@occidente.cl	4957300
Fortuna Santiago Informatica Ltda	76.714.460-1	Cristiano Luis Da Silva	22.398.959-4	Cristiano.silva@datasul.com.br	8163900

2) Especificaciones del Proyecto

Originalmente un grupo de 5 empresas chilenas representativas de la industria nacional de Tecnologías de la Información, desarrollaron en forma asociativa un proyecto para asistir a la XVI versión del Encuentro Mundial de Tecnologías de la Información en Malasia. Sin embargo, por fuerza mayor e inconvenientes de última hora, solo pudieron viajar 4 empresarios en representación de las 5 empresas generadoras del proyecto. Estas participaron en su totalidad del programa preparado para esta misión Tecnológica. Incluyendo El encuentro mundial de tecnologías y Seúl Corea, como país para conocer los desarrollos alcanzados en temas de RFID y soluciones móviles.

En el marco de estas actividades, el grupo de empresas que asistió a este encuentro mundial de tecnologías, conocieron las tendencias mundiales en tecnologías, las estrategias que están aplicando los distintos países a nivel mundial en temas de tecnologías de la información, sus distintas aplicaciones y usos. También tuvieron la oportunidad de escuchar a los más relevantes oradores mundiales en estos temas entre los que destacan Bill Gates, Mr. Stephen Felice, vicepresidente de Dell., Keith Nilsson, VP. Yahoo, entre mucho más.

Las empresas participantes del proyecto son desarrolladoras de soluciones informáticas, tanto para el sector productivo como para el sector servicios, Si bien son un grupo pequeño de empresas, si se puede considerar como un grupo representativo del sector TI chileno.

A su regreso compartieron los resultados de estas experiencias y conocimientos con empresas invitadas en el marco de un taller de difusión desarrollado junto a la ejecutiva de Innova a cargo del proyecto.

2.1 OBJETIVOS GENERALES Y ESPECIFICOS DEL PROYECTO

2.1.1 Objetivo General de la Misión Tecnológica

- Participar del Congreso Mundial de Tecnologías de la Información y Comunicaciones que se celebra en Kuala Lumpur-Malasia; para Conocer las tendencias y actuales tecnologías como plataformas tecnológicas utilizadas y que se utilizarán en los próximos años. Del mismo modo asistir en Corea a visitar Centros de Investigación y Productivos de Tecnologías y Dispositivos RFID.

2.1.2 Objetivos Específicos:

- Ver y conocer tecnologías inalámbricas que pueden representar oportunidades para un desarrollo rápido en accesos de telecomunicaciones.
- Identificar potenciales socios tecnológicos que requieran aplicaciones factibles de desarrollar en Chile, para sus desarrollos e integrarlos para venderlos a terceros países.
- Identificar Tecnologías basadas en Radiofrecuencia y Productos factible de desarrollar o integrar en Chile.
- Identificar Tecnologías capaces de aportar calidad de servicio, especialmente en términos de ancho de banda.

Programa de Trabajo

Viernes 16 de Mayo	Salida desde Santiago, Chile – Kuala Lumpur, Malasia 18:20 hrs.
Domingo 18 de Mayo	Llegada a Kuala Lumpur, Malasia 18:55 hrs.
Lunes 19 de Mayo	Encuentro Mundial de TI 16º Congreso
8:30am - 9:10am	Opening Ceremony - YAB Prime Minister of Malaysia
9:15am - 9:30am	WITSA Digital Planet Report by Dr Jim Poisant, WITSA Secretary General <i>Get a glimpse of statistical reports on global ICT spending and forecasts for the next few years</i>
9:35am - 10:35am	Global Impact Issue: Education in the 21st Century by Dr Craig Barrett, Chairman, Intel Corp <i>Share the vision of taking world's learning and teaching to a higher level through proper use of technology.</i>
10:40am - 11:25am	Global Impact Issue: Sustainable Strategic Growth
11:30am - 12:00pm	Keynote speech by Dr Hamadoun Toure, Secretary General, International Telecommunication Union LUNCH
12:00pm - 1:30pm	Simplifying IT to Innovate Business by Stephen Felice, Senior Vice President, Dell <i>Learn how to make IT simple for users so that they can focus more on growing the business.</i>
1:30pm - 2:30pm	Ministerial Panel: Digital Prosperity Keynote: Dr Robert Atkinson, Information Technology & Innovation Foundation Panelists: HE Boon Yang, Minister of Information, Communication and Arts, Singapore HE Liwayway Vinzons-Chato, Member of the House of Representatives, Philippines <i>Learn from the successes (and failures) of economies to realize the economic potentials that ICT can offer.</i>
2:35pm - 3:35pm	Plenary Panel: THE WIRELESS BROADBAND REVOLUTION - "The Promises of Service-Driven Technology Infrastructure" by Allied Digital Infonet Bhd
3:40pm - 4:10pm	Keynote speech by Jari Tammisto, CEO, Mobile Monday
4:15pm - 5:15pm	Keynote speech by William H. Gates & Dr Ya-Qin Zhang, Corporate Vice president, Microsoft Corp
7:00pm - 11:00pm	WCIT2008 Welcome Dinner
Martes 20 de Mayo	Encuentro Mundial de TI 16º Congreso
8:30am - 10:30am	Plenary Panel: Creativity Unlimited Moderator: Jeremy Pink, CNBC Asia Panelists: • Tan Sri Lim Kok Wing, President, LKW University • Shinichiro Ishikawa, CEO, Gonzo Digimation • Terry Thoren, CEO, Thoren Entertainment • Fritz Attaway, Executive Vice President, Motion Picture Association <i>The combination of human imagination and technology capability opens up limitless possibilities for creative works. Where are we and where are we heading?</i> Ministerial Panel: Doing Business in Asia Keynote: Deputy Prime Minister, Malaysia Moderator: TBC Panelists:

Minister A. Raja, Minister of Communications & Information Technology, India; Minister of Science, Technology and Innovation, Malaysia

Opportunities abound in Asia. What does it take to convert them into actual deals?

10:40am - 11:10am

Keynote speech by Dr Mark Mobius, Executive Chairman, Templeton Asset Management

Breakout Sessions: Asian Opportunity

Track 1: Creating the infra & infostructure for ICT development

Track 2: Asian Innovation for the World

Track 3: From Start-up to Global

11:25am - 12:25pm

Rapid adoption of technology; determination of nations to stamp a mark in the global ICT market and presence of large untapped markets make Asian an attractive place to be in for ICT companies. Hear it from the players.

12:25am - 1:45pm

LUNCH

"Working in the Mixed Reality World"

by Dr Lawrence A Rowe, President, FX Palo Alto Laboratory, Inc.

Plenary Panel: CIO Perspectives

Moderator: Don Tennant, VP and Editorial Director, Computerworld

Panelists:

· Diane Jurgens, CIO, General Motors

· Michael Coomer, Executive VP, EDS

· Timothy Kasbe, CIO, Reliance Industries Ltd, India

· Kevin Walsh, Senior VP, Oracle

1:45pm - 2:45pm

What are the major issues and trends in the ICT market from the perspectives CIOs from global companies? Can the vendors deliver what the users want?

Breakout Sessions: CIO Perspectives

Track 1: Financial Services

Track 2: Energy

Track 3: Manufacturing

Track 4: Retail

3:00pm - 4:00pm

What are the specific issues and trends in the ICT market from the perspectives CIOs from these vertical markets? How do the vendors address user' concerns?

Climate Change

by Dr Rajendra Pachauri, Chairman, Intergovernmental Panel on Climate Change

4:10pm - 4:40pm

How can ICT be used to facilitate efforts to mitigate global warming and other issue related to climate change?

Genomics: From Human Health to the Environment

by Dr Craig Venter, Founder and President, J. Craig Venter Institute

4:45pm - 5:45pm

Get a glimpse of future technology-enabled healthcare. Learn about some of the near future possibilities.

7:00pm - 11:00pm

WCIT2008 Gala Dinner
(Auction, WITSA Awards)

miércoles 21 de Mayo

Encuentro Mundial de TI 16º Congreso

Technologist Panel: Future of the Internet

Moderator: Peter Dengate Thrush, Chairman, Internet Corporation for Assigned Names & Numbers

Panelists:

· Douglas Merrill, VP, Google

· Ganesh Kumar, CEO, MOL AccessPortal Berhad

· Keith Nilsson, VP, Yahoo!

8:30am -
9:30am

What are the emerging technologies and trends that are expected to shape the Internet? Learn the views of technology and business leaders.

9:35am - 10:35am	<p>Ministerial Panel: Future of the Internet Moderator: Minister of Energy, Water and Communications, Malaysia Panelists: TBC</p> <p><i>What future does the Internet holds for national and economic development? Hear it from nations' point-of-views.</i></p>
10:40am - 11:10am	Keynote speech by VELCHIP
11:15am - 12:00pm	<p>Global Impact Issue: Near-Shoring Mexico</p> <p><i>Why outsourcing makes business sense? Does outsourcing spell the end for huge self-sufficient organizations?</i></p>
12:00am - 1:30pm	LUNCH
1:30pm - 2:30pm	<p>Breakout Sessions: LINK Forum Tracks Track 1, 2 & 3: State Partners Track 4 : Bronze & SME Partners</p>
2:40pm - 3:10pm	Keynote speech by Dr Bill Magee, Co-founder & CEO, Operation Smile
3:15pm - 4:15pm	<p>The WCIT2008 Great Debate Moderator: Alex Vieux, CEO Red Herring Debaters: Dr Howard Schmidt, Adjunct Professor, Georgia Institute of Technology Mike Carr, Chief Science Officer, British Telecom</p>
4:20pm - 5:20pm	Keynote speech by Dr Vinton Cerf, Google Inc.
5:30pm - 5:45pm	WCIT2010 Handover Ceremony
6:00pm - 7:00pm	Group Closing Press Conference
7:00pm onwards	Private Parties
Jueves 22 de Mayo	Salida de Kuala Lumpur a Seul
Viernes 23 de Mayo	Encuentro Empresarial Chileno – Coreano. Asociación de empresas de RFID de Corea
Sábado 24 de Mayo	Visita a Centro Tecnológico Ceyon
Domingo 25 de Mayo	Reunión de trabajo, evaluación y coordinación
Lunes 26 de Mayo	U-IT Cluster in Song Do New City in Incheon (ciudad tecnológica de 800.000 habitantes construida en solo 3 años)
Martes 27 de Mayo	Visita a parque tecnológico Ubipark
Martes 27 de Mayo	Visita a Feria de RFID “Corea Logistic Expo 2008”
Miércoles 28 de Mayo	Visita a parque “Digital Pavillion” Salida de Seúl - regreso a Santiago 20:00 hrs
Viernes 29 de Mayo	Arribo a Stgo 13:10 Hrs.

Como se indica en el inicio de este informe, el programa se cumplió a cabalidad, incluyéndose algunas visitas a otros parques tecnológicos en Corea que inicialmente no estaban considerados

Objetivos planteados al inicio de la Actividad (en el proyecto)

Empresas	Actividad	Objetivos y Beneficios Esperados para cada empresa
T4B	Participación en el "Encuentro Mundial de TI, Malasia. Visita al Centro de Transferencia Tecnológica de Ceyon Seul	Identificar nuevas oportunidades de desarrollos de Software y aplicaciones para el sector TI en Chile. Establecer contactos para el intercambio de Informaciones y conocimientos con profesionales y empresas de países desarrollados. Identificar potenciales contrapartes extranjeras al darles a conocer nuestra empresa.
Occidente S.A.	Participación en el "Encuentro Mundial de TI, Malasia. Visita al Centro de Transferencia Tecnológica de Ceyon Seul	Ampliar las posibilidades de multiplicar las ventas de la empresa para el período 2008-2009. Conocer la oferta tecnológica y seleccionar los productos y soluciones que satisfagan la demanda de nuestros clientes actuales en Chile y Argentina. Detectar productos innovadores para comercializar en Chile a nuevos segmentos del mercado.
Argentis S.A.	Participación en el "Encuentro Mundial de TI, Malasia. Visita al Centro de Transferencia Tecnológica de Ceyon Seul	Conocer el estado del arte de las innovaciones tecnológicas y las diversas soluciones que pueden tener oportunidad interesantes en el mercado chileno, peruano, brasileño y mexicano; entonces buscar acercamiento con las empresas Asiáticas con las cuales podemos buscar alianzas de negocios. Ver y seleccionar software y hardware de nicho relacionado con temas específicos, con el objeto de integrar aquellos productos a nuestra plataforma NeoPortal y ofrecer una nueva solución con mayor valor agregado.
Fortuna Santiago Informática Ltda.	Participación en el "Encuentro Mundial de TI, Malasia. Visita al Centro de Transferencia Tecnológica de Ceyon Seul	Realizar un intercambio de información con actores del sector TI de distintas partes del mundo. Se podrá conocer el estado del arte del sector TI de tal modo de evaluar el desarrollo de Nuevos Mercado y Tecnologías.

Logros destacables de la Misión Tecnológica

Empresas	Actividad	Logros destacables
Argentis	Participación en el "Encuentro Mundial de TI, Malasia. Visita y reuniones en Corea	Lo mas destacable tener la oportunidad de conocer de primera fuente, las tendencias futuras de las tecnologías de Información en el mundo. Y Asistir a Charlas y exposiciones relacionadas con internet, comercio electrónico e ingeniería de software. Visita a Feria y exposición de tecnologías de Software y hardware. Todo esto en Malasia. En Corea: Exposición de logística y RFID, nos permitió conocer las aplicaciones concretas de tecnologías de radio frecuencia a la industria y el comercio, lo cual nos permite identificar con mayor rapidez y precisión las oportunidades de negocios con nuestros clientes a quienes hoy estamos haciendo propuestas de valor mediante la aplicación de esta tecnología a sus procesos de negocios.
Occidente S.A.	Participación en el "Encuentro Mundial de TI, Malasia. Visita y reuniones en corea	Tuve la oportunidad de Conocer la oferta tecnológica y seleccionar los productos y soluciones que pueden satisfacer la demanda de nuestros clientes actuales en Chile y Argentina. Pude identificar soluciones innovadores para desarrollar y ofrecer en Chile a nuevos segmentos del mercado. Principalmente en el tema de RFID
T4B	Participación en el "Encuentro Mundial de TI, Malasia. Visita y reuniones en Corea	Nos permitió conocer el estado del arte de las innovaciones tecnológicas y las diversas soluciones que pueden tener oportunidad interesantes en el mercado Chileno. En Corea tuvimos la oportunidad de concretar un acuerdo de colaboración con la empresa Ceyon para el desarrollo de productos tecnológicos orientados al sector minero con aplicaciones de RFID . .
Fortuna Santiago Informática Ltda.	Participación en el "Encuentro Mundial de TI, Malasia. Visita y reuniones en Corea	Malasia tiene como plan de desarrollo ser un centro de competencia de software con una política de libre comercio bastante agresiva. Dentro de este concepto, Malasia puede ser una alternativa de acceso con otros países en Asia.

		<p>En Corea sin duda el tema RFID es lo más importante y que merece atención para futuros proyectos. RFID es un sistema de información de reconocimiento sin contacto que tiene la transmisión de datos por radio frecuencia.</p>
--	--	---

Nota : Adjuntamos 2 fichas de evaluación con detalles de los resultados obtenidos para estas empresas en Anexo 1

5.- RESULTADOS Y CONCLUSIONES

5.1.1 Generales

Se tuvo la oportunidad de compartir con importantes y relevantes autoridades en Temas de tecnologías de la información a nivel mundial. Conocer las tendencias, conocer las estrategias que han aplicado los países para incorporar las tecnologías en sus procesos de desarrollo, como han incorporado las tecnologías en los sistemas educativos de los países, y lo mas importante saber los resultados que están teniendo. Pensamos que la participación de autoridades Chilenas en este foro es fundamental si queremos hacer de Chile un país “Tecnológico”. Sugerimos la participación oficial de Chile en el próximo encuentro mundial que se realizara en 2 años más en Ámsterdam.

Nuestra visión desde el punto de vista empresarial, es magnifica, ya que nos permite conocer las realidades de muchos países, en términos de sus desarrollos tecnológicos y sus negocios. También nos dio la oportunidad de contactar a otras empresas a través de ruedas de negocios y los expositores presentes.

5.1.2 Específicos

Sin duda que lo más relevante logrado en términos de los objetivos específicos, estuvo en Corea, con las soluciones a través de Radio frecuencia. Y aquí cabe destacar una visita realizada a un Centro de desarrollo de tecnología de RFID. “Ubipark”. Donde se muestra la casa del futuro, con cada una de las dependencias automatizadas a través de sistemas de radio frecuencias.

Cabe destacar que todos los centros de Investigación o de desarrollo de tecnologías se antepone la letra “U”, por el sentido de “Ubicuidad”.

Tal es el caso de “U-IT Cluster Song Do New city in Incheon” Esta ultima ciudad tecnológica con mas de 800.000 habitantes. Esta es una verdadera ciudad orientada al desarrollo de tecnologías con subsidios y exenciones impositivas especiales para el desarrollo de tecnologías. Y que cuenta además con todo lo que necesita una ciudad para vivir. (Colegios, Universidades, salud, banca, residencias, comercio, etc)

Adjuntamos la presentación realizada en el taller de difusión de esta misión tecnológica, donde explicamos más detalladamente las actividades realizadas en ambos países. (anexo 1)