

#### **D. Resultados componente de mejoramiento de la oferta de capacitación**

El ser anfitrión de invitados especiales (turistas) requiere competencias especiales a todas las personas que deseen dedicarse a la actividad de guía de turismo. Es decir, cuando se hayan cumplido con el mínimo de parámetros para poder ser considerados en el mercado como verdaderos guías de turismo. Se pretende entregar las herramientas necesarias para lograr la certificación de guías de turismo de intereses especiales

La industria turística involucra actividades comerciales y de servicios asociados que se ajustan a las necesidades de los turistas. El turismo involucra comida, bebida, transporte, atracciones y alojamiento. Así el guía de turismo tiene como misión hilar los servicios que recibirá el visitante como un verdadero tejido, por medio del cual el visitante irá recibiendo las experiencias que se han programado para el, sin sobresaltos y con credibilidad en el mercado turístico local, regional, nacional e internacional

#### **Perfil del guía de turismo en Chile**

Generalmente es un profesional autodidacta, si es profesional deriva de ciencias sociales y el turismo. Por otro lado, gran parte de los guías chilenos prestan sus servicios de guiado de pasajeros nacionales y extranjeros a agencias de viaje y tour operadores en la modalidad laboral a honorarios

Así, existen algunas agrupaciones de guías a lo largo del país que se han organizado en torno a variadas necesidades: acceso a capacitación, regulación de tarifas de honorarios, organización de actividades a nivel local.

#### **1. Descripción de los resultados intermedios que se han cumplido en el periodo**

Los resultados obtenidos hasta la fecha son los siguientes

1. Determinación de la brechas de capacitación de los guías de turismo.
2. Determinación de la oferta de capacitación en el mercado educacional local
3. Contactar a las empresas beneficiarias y asociadas de este proyecto, incentivando su participación, logrando su entusiasmo e interés,
4. La etapa de formación de formadores, realizando dos talleres con traída de dos expertos nacionales que entregaron su experiencia, conocimientos a los futuros formadores

## **2. Descripción detallada de los resultados del proceso de transferencia de metodología de capacitación a los instructores**

La transferencia de metodología docente en el proceso de interpretación del entorno para el encantamiento del turismo, la representación de las distintas instancias de desarrollo docente a través de talleres teórico – práctico mostrando el modelo de educación destinada a poner de manifiesto el valor socio económico del Turismo de Intereses Especiales.

Contempla la realización de un taller para establecer la relación entre la demanda actual y futura del TIE y la calidad de la oferta actual de Chile. Los talleres contemplan además un ejercicio de valorización, interpretación y práctica en terreno que permita relacionar todas las materias abordadas.

Desarrollo de una valorización de los principales atributos de la región de Tarapacá para el desarrollo del TIE, dando énfasis al cumplimiento de estándares internacionales para la creación de productos sustentables de TIE

Abordo cuestiones éticas y valóricas relacionadas con el uso de Bienes Naturales y culturales en el ejercicio del TIE

Interpretación ambiental y cultural, sus principios, códigos y técnicas básicas

Se dio a conocer las principales organizaciones a nivel nacional e internacional preocupadas del tema y entregara datos que permitan acceder a fuentes de información relevante para el ejercicio del TIE

Durante el desarrollo de los talleres, los participantes vivieron el proceso de formación, a través del método aprender-haciendo, junto al grupo y asesoría del experto, de manera de incorporarlos en forma activa, a su proceso de desarrollo, lo cual le permitió expandir sus capacidades personales e incorporar habilidades y conocimiento para su adecuado desempeño como formador.

El modelo de trabajo integro, a la persona y su participación en el proceso de aprendizaje. Cada participante contara con el apoyo del experto en la formación de sus capacidades.

## **3. Problemas presentados en la ejecución del proyecto**

- De las actividades programadas en el informe de hito crítico se programo una gira tecnológica, la cual no pudo efectuarse por el periodo determinado para su realización ya que la Escuela asignada para ello se encuentra en temporada alta.

- El retraso sufrido por la actividad antes mencionada no se concreto la adquisición de los equipos presupuestados necesarios para el desarrollo del plan de capacitación.
- En presupuesto de administración en la cuenta material de oficina, los primeros meses del proyecto no se realizaron gastos en este ítem.
- El presupuesto en la cuenta Difusión, cuenta gastos de lanzamiento el proyecto, no se realizo debido a cambios sufridos en la dirección del proyecto

### **La alternativa de solución**

#### Gira de formadores

La reprogramación de esta actividad, trasladándola a la etapa de capacitación de los guías, esto en el plan de instalación de capacidades humanas y competencias en la industria. Esto se lograría en las instalaciones de competencias específicas, desarrollando competencias en actividades de TIE

Trasladando esta actividad para los meses de junio – julio, logrando de esa forma contar con guías capacitados que tendrán instaladas las competencias generales y por ende con mayor preparación para absorber en forma practica los conocimientos que esta gira tecnológica entregara donde el recurso humano y formadores del área obtendrán los beneficios de vivenciar los conocimientos adquiridos. La gira se realizaría con la misma escuela propuesta en el informe de hito crítico.

Se propone esta alternativa con la convicción que la actividad será de mayor provecho, ya que se realizaría en la región con los elementos propios y con el beneficio que el recurso humano recibiría de primera mano las instalaciones de las competencias específicas de guía de TIE.

#### Equipos

Reprogramación en el presupuesto de inversión, se propone la compra de equipo, software y cartas cartográficas. Se adquirirán los elementos mencionados, en el periodo de instalación de competencias generales que comprende el periodo de Marzo a Mayo de 2010.

Presupuesto de Administración, ítem de gasto de oficina

Reprogramación los 6 primeros meses de este ítem, adicionándolo al ítem de material bibliográfico como material docente, compuesto por manuales, guías de estudio, pruebas, etc. De creación de los formadores en apoyo a los planes de estudio

Presupuesto ítem difusión

Reprogramación de la actividad de lanzamiento no realizada al comienzo del proyecto y trasladarla al inicio del programa de capacitación de los alumnos,

#### **4. Programa de capacitación diseñado**

De acuerdo a la norma chilena oficial Nch 2950 Of. 2005. Los requisitos para desempeñarse y ser certificado como guía es la siguiente:

#### **Requisitos**

Toda persona natural para optar a ser guía especializado debe cumplir con los requisitos y criterios de desempeño siguiente antes de recibir la certificación como guía especializado en una o mas actividades de turismo aventura o de otras ramas del turismo especializado

##### **1. Requisitos básicos de postulación**

El guía especializado de turismo, debe cumplir con los requisitos básicos siguientes:

- Ser chileno o extranjero que cumpla la normativa laboral aplicable
- Ser mayor de edad
- Demostrar salud compatible con la actividad mediante certificado medico vigente
- No poseer antecedentes penales, lo que debe ser acreditado mediante documento oficial del país de origen y/ de residencia del guía especializado

##### **2. Requisitos de Formación**

#### **Cursos de Formación**

Toda persona natural para desempeñarse como guía especializado debe tener una formación curricular mínima e cuatro semestres en el ámbito del turismo, a lo que debe

sumar los cursos de formación de la especialidad, todos los cuales deben ser impartidos por instancias reconocidas oficialmente

### Conocimientos básicos

La formación curricular mínima de cuatro semestres en el ámbito del turismo a nivel nacional debe incluir como mínimo, turismo, flora y fauna, técnicas e vida al aire libre, turismo sustentable, cultura general y específica, geografía, patrimonio e historia de Chile.

Los guías especializados que no cumplan con los requisitos de formación especificada en **cursos de formación**, pueden homologarlo a través de experiencia demostrable, según se especifica en la norma de la actividad de turismo correspondiente.

### Referencias normativas

Nch 2951	Turismo aventura = alta montaña
Nch 2958	Turismo aventura = Buceo recreativo
Nch 2962	Turismo aventura = Montaña
Nch 2975	Turismo aventura = Hiking o senderismo
Nch 2985	Turismo aventura = trekking o excursionismo

### Competencias generales:

Competencias de conocimiento, experiencia y capacidades técnicas básicas, como primeros auxilios, manejo de grupos, conocimientos culturales y otras similares, que deben ser dominadas, por todo **guía especializado** que se desempeñe como tal, independiente de su **especialidad**. Poseen en general un componente mayoritariamente teórico.

### Requisitos de Competencias generales

Los guías especializados independientes de su especialidad deben demostrar dominio de las competencias siguientes:

- I. **Capacidades de guiado, competencias comunicacionales y dinámica de grupo**
  - **Conducción de grupos y atención al cliente**

De acuerdo a los criterios que a continuación se mencionan, el guía especializado de turismo debe ser capaz de manejar diversas situaciones grupales, facilitar la comunicación y a experiencia vivencial de sus clientes, así como sus colaboradores.

**Criterios de competencias** Se considera al guía de turismo especializado competente, cuando cumpla con los siguientes criterios de competencia o desempeño siguientes:

Tomando en consideración lo establecido en la norma de requisitos de la actividad específica, el guía especializado debe

- a) Recibir a los clientes de acuerdo con el protocolo de servicios establecido
- b) Realizar a los clientes, charla informativa inicial, charla de evaluación diaria y final
- c) Impartir a los clientes las instrucciones y recomendaciones acerca de la actividad o programa a desarrollar, garantizando el bienestar de los mismos y el cumplimiento del programa
- d) Atender los requerimientos del cliente dándole el trato fijado en el protocolo de servicios que se incluyen en la norma de la actividad
- e) Desarrollar la actividad o programa de acuerdo a lo establecido
- f) Solucionar las contingencias presentadas durante el desarrollo de la actividad o programa de acuerdo al protocolo de servicios
- g) Realizar la despedida de los clientes de conformidad con el protocolo establecido
- h) Mantener contacto visual y/o auditivo con el turista, viajero o pasajero, con el fin de no perder el control del grupo
- i) Informar a los clientes acerca de la organización en cuanto al liderazgo, la conducción del grupo, conformación de subgrupos y códigos de comunicación
- j) Asegurar que los clientes menores de edad cuentan con los permisos necesarios y están en condiciones de practicar la actividad de acuerdo con los protocolos establecidos

○ **Seguridad**

De acuerdo a los criterios establecidos en los criterios de competencias de la norma chilena, el guía especializado de turismo debe ser capaz de analizar, evaluar y generar las medidas de prevención y los procedimientos necesarios, antes, durante y después de las actividades de turismo, para que estas se desarrollen dentro de los estándares de seguridad de cada actividad, también debe ser capaz de controlar los riesgos, evitar peligros y generar respuestas claras y eficientes ante diversas situaciones de emergencia.

Tomando en consideración lo establecido en la norma de requisitos de la actividad específica, el guía especializado debe

- a) Suministrar la información de acuerdo con las necesidades y características particulares del cliente y lo establecido en la actividad o programa
- b) Explicar las situaciones de riesgo al cliente de conformidad con las actividad o programa a realizar
- c) Aplicar las normas de seguridad cumpliendo manuales propios de la actividad, de la empresa y del lugar visitado
- d) Verificar los documentos de los usuarios y de la empresa requeridos para el desplazamiento garantizando su vigencia y oportunidad
- e) Preparar los recursos a utilizar en caso de emergencia de acuerdo con el plan diseñado
- f) Cumplir con el manual de recomendaciones para el desarrollo de la actividad o programa según la zona de destino
- g) Instruir al cliente sobre las técnicas de la actividad evaluando progresiones de aprendizaje, identificando los errores de técnicas y tácticas, efectuando las correcciones necesarias
- h) Implementar los mecanismos de seguridad orientados a los clientes utilizando equipos, técnicas, procedimientos y recorridos adecuados y dentro de los límites de la actividad o programa
- i) Utilizar diversas técnicas de orientación de manera tal de mantener el grupo en una adecuada ubicación espacio temporal

○ **Orientación**

El guía especializado de turismo debe ser capaz de orientarse en cualquier terreno empleando para ello los conocimientos y técnicas de orientación terrestre, marítima y aérea según la especialidad

○ **Procedimientos de emergencia**

De acuerdo a los criterios establecidos en el punto de la seguridad, el guía especializado de turismo debe saber de manera clara precisa y fluida, que hacer y como reaccionar en casos de pérdida, rescates, accidentes, enfermedades y/o evacuaciones, según las

circunstancias, terreno, condición meteorológica, número de personas y capacidad de el o los involucradas, de acuerdo a los procedimientos establecidos en su especialidad

- **Equipos**

De acuerdo a los criterios establecidos en los criterios de competencias de la norma, el guía especializado de turismo debe conocer y saber utilizar de manera adecuada todo el equipamiento e implementación que la actividad requiera para la ejecución de su especialidad.

Utilización de equipos

Tomando en consideración lo establecido en la norma de requisitos de la actividad específica, el guía especializado debe

- a) Conocer y seleccionar los equipos de acuerdo a la actividad o programa a realizar
- b) Utilizar los equipos cumpliendo las especificaciones técnicas y de seguridad
- c) Revisar los equipos propios y de la empresa antes y después de la actividad o programa corroborando su funcionamiento, operatividad y limpieza
- d) Mantener durante la actividad los equipos entregados por la empresa en las condiciones de operatividad, limpieza, funcionamiento y orden establecido en los manuales técnicos y de procedimientos
- e) Reportar las deficiencias de funcionamiento e los equipos entregados por la empresa de acuerdo con los procedimientos establecidos
- f) Revisar el correcto funcionamiento y estado operativo del equipo de los clientes que participen de la actividad o programa

- **Planificación**

De acuerdo a los criterios establecidos en los criterios de competencias de la norma, el guía especializado de turismo debe ser capaz de planificar, organizar y ejecutar actividades de turismo relacionadas con su especialidad dentro de los parámetros de calidad y seguridad ofrecidos.

- **Organización**

Tomando en consideración lo establecido en la norma de requisitos de la actividad específica, el guía especializado debe



- a) Ajustar su presentación personal y el cumplimiento de horarios de acuerdo a las necesidades de la actividad o programa, así como a los protocolos establecidos
- b) Asegurarse de portar los permisos requeridos
- c) Efectuar, si se requiere, el correspondiente registro personal y de los clientes, ante la autoridad competente
- d) Reportar las novedades en su libro bitácora
- e) Contar con a información previa sobre los conocimientos e intereses de los clientes, utilizando un proceso d interpretación acorde con los intereses del grupo

○ **Fisiología**

El guía especializado de turismo debe tener conocimientos básicos e fisiología y de las técnicas que influyen e la ejecución de la actividad de turismo y la capacidad física de las personas, de manera que la actividad o programa se desarrolle de manera cómoda y segur, según las circunstancias y requerimientos propios del terreno y los participantes

○ **Comunicaciones**

El guía especializado d turismo debe demostrar que es capaz de utilizar diversos medios de comunicación, como también crear planes de comunicaciones y de enlace para facilitar y hacer más segura la actividad de turismo que realice

○ **Trabajo en terreno**

Tomando en consideración lo establecido en la norma de requisitos de la actividad específica, el guía especializado debe

- a) Proporcionar a los clientes información adecuada sobre las actividades del día incluyendo horarios, características, expectativas y desafíos
- b) Proporcionar a los clientes información adecuada sobre el lugar donde se realiza la actividad o programa, enfatizando sobre la importancia de contribuir a la conservación del patrimonio natural y cultural.
- c) Implementar dentro de sus procedimientos, criterios de respeto al medio ambiente y a las comunidades con las que los clientes tienen contacto
- d) Evaluar permanentemente los cambios meteorológico mediante la observación de las variaciones locales

- e) Decidir responsablemente el avance, modificación, aplazamiento o cancelación de la actividad o programa
- f) Ilustrar anticipadamente acerca de los efectos negativos del recorrido sobre el ambiente natural o cultural, a fin de que sean considerados por el cliente.
- g) Realizar la actividad o programa minimizando la exposición al riesgo de los participantes, de acuerdo a los protocolos establecidos
- h) Determinar el tamaño del grupo, aplicando los criterios técnicos y de seguridad de la actividad o programa, acorde a las características de los mismos y con la reglamentación del área

### **Competencias específicas:**

Competencias de conocimiento, experiencia y capacidades técnicas específicas y particulares a las diversas especialidad y cuyo dominio definen a la **especialidad** misma. Poseen en general un componente mayoritariamente práctico.

### **Requisitos de competencias específicas**

Todo guía especializado para desempeñarse como tal, demostrar dominio de las competencias específicas definidas en la norma de requisitos de la actividad de turismo de su especialidad

### **Requisitos en su desempeño como guía especializado**

Los guías especializados de turismo deben cumplir con los requisitos que sean de sus competencias, establecidos en las normas de actividades de turismo guiadas así como con los siguientes requisitos de desempeño, al realizar una actividad o programa de turismo aventura de otras ramas del turismo especializado.

- 1) Portar la credencial vigente de guía especializado de la actividad específica de turismo
- 2) Respetar los límites técnicos, de dificultad y de compromiso que su especialidad le impone
- 3) Conocer y acatar las diversas leyes, reglamentos y decisiones de las autoridades pertinentes, relacionadas con la actividades que desempeña
- 4) Conocer y acatar el número máximo de clientes por guía, según lo especifica la norma de la actividad que se realiza. En caso de un programa de turismo aventura, el parámetro a tener presente es aquel de la actividad de mayor dificultad o de mayor restricción

- 5) Asegurarse de contar durante el desempeño de la actividad o programa con el equipo común, personal de seguridad, especializado y otros, adecuado en calidad y en cantidad suficiente de acuerdo con la exigencia y compromiso de la actividad o programa que se esta realizando
- 6) Asegurarse de llevar siempre un botiquín adecuado a las condiciones de lejanía, número de participantes y tipo de actividad que realiza.
- 7) Asegurarse de tener un plan de enlace con un punto de contacto de apoyo y un plan de comunicaciones mientras se realiza la actividad de turismo, para lo cual deberá contar con un sistema de comunicaciones adecuado para la actividad, terreno, duración, complejidad y condiciones meteorológicas. Asimismo, en caso de participar más de un guía en la actividad o programa, estos deben tener también algún sistema de comunicación entre ellos.
- 8) Mantener actualizado un libro bitácora
- 9) Asegurarse de contar con un plan de respuesta a emergencias, para la actividad o programa, de acuerdo a lo establecido en la norma de la actividad que realiza
- 10) Asegurarse de contar con un plan de manejo de los desechos, acorde a la actividad o programa, de acuerdo a lo establecido en la norma de la actividad que realiza
- 11) Asegurarse de contar con un protocolo de servicio, el cual debe incluir:
  - a) Conocer a los clientes, de manera formal a través de una charla informativa con anterioridad al inicio de la actividad, pero de esta manera evaluar su condición en relación a la actividad o programa y planificar de manera adecuada a misma informándose sobre las capacidades, equipamiento y aspiraciones de los participantes
  - b) Informar a sus clientes sobre las normas de comportamiento y seguridad a observar durante la actividad o programa, de manera de mitigar el impacto ambiental y disminuir al máximo el compromiso
  - c) Asegurarse que los clientes cumplen con los requerimientos, capacidades y equipamiento mínimo para la realización de la actividad o programa dentro de los parámetros de seguridad de la misma, lo que debe incluir una ficha de datos personales y, cuando la actividad así lo requiera, una ficha y/o certificado medico.

- d) Asegurarse que en caso de participación de un menor de edad, está sobre la edad mínima requerida para la actividad o programa y que cuenta con autorización simple de uno de los padres o tutor
  - e) Asegurarse que la alimentación, proporcionada a los clientes sea la adecuada en calidad y cantidad a las exigencias de la actividad o programa y de los participantes
  - f) Asegurarse y responsabilizarse que la actividad o programa ofrecido cumple en calidad y servicio de acuerdo a la oferta contratada por los clientes
- 12) Mantener una conducta adecuada a las necesidades de la actividad o programas tanto en relación a los clientes como con los diversos colaboradores

### **Competencias técnicas específicas**

Tomando en consideración lo establecido en la norma de requisitos de la actividad específica, el guía especializado debe demostrar capacidad y eficiencia en los diversos parámetros técnicos definidos en la norma específica de la actividad

#### **II. Desarrollo de competencias en actividades de turismo de intereses especiales**

- **Deslizamiento sobre arena o sand board**
- **Observación de flora y fauna**
- **Buceo recreativo apnea**
- **Canotaje**
- **Excursionismo o trekking**
- **Senderismo o hiking**
- **Deslizamiento sobre olas ( surf, body board)**
- **Vuelo en parapente**

### **III. Conocimiento específico del medio regional para el turismo de intereses especiales**

- **Geografía y geomorfología**
- **Historia regional**
- **Arqueología y antropología**
- **Economía regional**
- **Patrimonio natural y cultura regional**
- **Turismo sustentable**

### **5. Plan de estudios**

El modelo metodológico que se usó en la preparación de este plan de estudios está basado en competencias, las cuales se dividen en un plan general y dos planes específicos, de acuerdo a la norma chilena que regula la actividad de guía de turismo de intereses especiales de la región de Tarapacá para la concreción del objetivo a la instalación de las competencias necesarias en el recurso humano para alcanzar su acreditación.

A continuación se presenta un plan de capacitación asociado a módulos de aprendizaje de formación de guías de turismo, considerando contenidos pertinentes, aprendizajes adecuados, número de horas, mejorando el estándar de calidad del servicio que ofrecerá el recurso humano capacitado y certificado.

#### **Objetivo**

Crear módulos de aprendizaje técnicos, genéricos, transversales y distintivos basados en la normativa de la industria relativa al turismo de intereses especiales con la finalidad de lograr recurso humano de las empresas beneficiarias capacitado y certificado al finalizar la etapa de capacitación

#### **Metodología**

Se diseñó el plan de capacitación basado en competencias, por lo cual se basa en:

- Diseño de módulos de aprendizaje con enfoque de competencias

- Nivelar las brechas detectadas, por medio de plan de capacitación para la supervisión
- Diseñar y validar módulos de aprendizaje con enfoque en competencias laborales
- Nivelar brechas detectadas, por medio del plan de capacitación para la certificación de de guías de TIE
- Evaluar y acreditar competencias

### **Diseño de módulos**

- Análisis de información levantada en encuesta a operadores turísticos, empresas asociadas y beneficiarias del programa e capacitación
  - Levantamiento de fichas técnicas de competencias laborales del personal de TIE
  - Análisis de brechas detectadas
  - Identificación de competencias necesarias a las actividades de supervisión
- Levantamiento y Análisis de la oferta de capacitación de programas para guías en la región
  - Encuestas de todos los centros de educación superior
  - Análisis de programas de estudios, mallas curriculares
  - Recopilación de información de los programas existentes en la región de formación de guías de turismo
- Traída de experto
  - Taller dictado Sr. Hernán Torres Santibáñez y Srta. Marcela Torres
  - Taller dictado Sr. Jaime Guazzini Narbona y Sr. Hogo Moreira

### **Orientaciones Metodologías docente**

En cada modulo se trataran temas que permitirán a los estudiantes desarrollar las capacidades para ejecutar la labor de guías de turismo de intereses especiales en la región de Tarapacá, mediante la técnica de aplicar en terreno los aprendizajes. Para que los alumnos en cada modulo del curso alcancen los aprendizajes esperados. La

metodología de cada modulo tendrá como componente las demostraciones practicas y vivénciales, así como la ejecución de las técnicas que resulten mas apropiadas al aprendizaje.

Se sugieren además las siguientes actividades

- Observación del medio
- Encuentro con instructores de otras regiones
- Realización practica de todos los módulos, con evaluaciones en terreno

### **Perfil de ingreso**

Para determinar el perfil de educando que ingresara al programa de capacitación recurriremos al diagnostico entregado por los propios operadores turísticos a través de un auto análisis critico que determinaron las Brechas de capacitación y Formación de capital humano

Las brechas en el capital humano del sector y que constituyen barreras significativas para la implementación de planes de calidad y la posibilidad de acceder a procesos de certificación y validación de competencia son las siguientes:

- Insuficiencia en destrezas y técnicas en conductas de trabajo, conocimientos técnicos en procesos y procedimientos, toma de decisiones, liderazgo. Trabajo en equipo, calidad en la producción y servicios.
- En el nivel gerencial: liderazgo, planificación y programas turísticos sustentables
- En nivel administrativo: atención al cliente turístico, técnicas de ventas
- En nivel operacional: comunicación, vinculación con el medio, manejo de grupos turísticos
- **Se determino deficiencia en idioma extranjero, primeros auxilios, mecánica y conducción automotriz profesional, pero no será materia de capacitación en el presente programa ya que existen en el mercado una amplia oferta de instituciones y programas que abordan el desarrollo de dichas competencias, que se constituyen en requisitos previos de competencias ya adquiridas para quienes deseen capacitarse como guías TIE**

## Perfil de egreso

Son capaces de liderar y emprender iniciativas locales que contribuyan a la entrega de servicios turísticos de calidad, en el marco de un desarrollo sostenible. Para ello saben de: técnicas de interpretación ambiental, teoría de accidentes, manejo de emergencias, planificación de salidas y expediciones, principios y técnicas de impacto mínimo, patrimonio natural y cultural, habilidades desde las actividades en pleno contacto con la naturaleza, comunicación con el visitante, entre muchos otros, Conocimientos; que les permitirá diseñar, evaluar e implementar productos turísticos locales con identidad y que contribuyen en equidad al desarrollo del TIE de Atrapa.



## PLAN DE CAPACITACION

### I Capacidades de guiado, competencias comunicacionales y dinámica de grupo

#### MODULO 1 CONDUCCIÓN DE GRUPOS Y ATENCIÓN AL CLIENTE

Unidad de aprendizaje	Obj. específicos	contenido	horas	actividades	evaluación
1. Habilidades sociales 2. Habilidades sociales en la practica diaria 3. manejo de personas 4. Empatía y habilidades sociales 5. protocolos de atención de publico 6. Temperamento y actitudes que dañan el buen servicio 7. calidad aplicados a la atención de clientes	Comprender y desarrollar las habilidades sociales que permitirán conducir grupos	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Desarrollo de habilidades sociales en la solución de problemas en la conducción de grupos</li> <li>▪ Reconoce y maneja la empatía para el manejo de personas difíciles</li> </ul>	16 horas teóricas, 4 horas practicas	Clases expositivas teórico practicas	Seleccionara y utilizara los elementos, conceptos en la resolución de situaciones complejas

**Unidad 1      conducción de grupos**

<b>Aprendizajes esperados</b>	<b>Criterios de evaluación</b>	<b>contenidos</b>
Habilidades sociales	Selecciona y utiliza la inteligencia emocional para integrarse y liderar grupos de turista	Una de las habilidades de la inteligencia emocional que más destaca en el mundo del trabajo es sin duda, la de las habilidades sociales. Estas se basan en la habilidad para influir positivamente otros, el talento para resolver y prevenir conflictos, en la capacidad para compenetrarse y responder adecuadamente a los sentimientos de otras personas y en la disposición para entender a los demás y atender desinteresadamente sus preocupaciones.
Habilidades sociales en la practica diaria	Implementa su presentación y desarrolla una presentación practica de sus habilidades adquiridas	<p>En la atención a público esta habilidad se ve reflejada en las siguientes acciones y actitudes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ser amable aún cuando se está de mal humor.</li> <li>▪ Orientarse hacia el servicio en la atención a público.</li> <li>▪ Anticiparse, reconocer y satisfacer los requerimientos del público.</li> <li>▪ Captar los sentimientos, preocupaciones y puntos de vistas de otros.</li> <li>▪ Capacidad para negociar y resolver conflictos.</li> <li>▪ Buscar activamente el modo de exceder las expectativas del público.</li> <li>▪ Brindar ayuda desinteresadamente.</li> <li>▪ Ser persuasivo.</li> <li>▪ Buenas comunicaciones.</li> <li>▪ Combinar adecuadamente sinceridad y consideración.</li> </ul> <p>Habilidades sociales en la práctica diaria.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Haga preguntas abiertas: ¿Qué?, ¿Dónde?, ¿Cómo?, ¿Cuándo?, ¿Quién?, ¿Porqué?</li> <li>▪ Escuche: escuche atentamente a las respuestas.</li> <li>▪ Trate a su interlocutor como a una persona: ¿Cómo le gusta a usted que lo traten?</li> <li>▪ No descuide detalle: Manténgase atento</li> <li>▪ Hable el mismo idioma de la otra persona, reduzca imprecisiones</li> </ul>

		<p>Ejemplo: “Menos”, “Poco” ¿Qué tan poco? “ Mejor”, “Mucho” ¿Cuánto? “Mi jefe lo atenderá” ¿Quién?, ¿Cuándo?</p> <p>Evite ser reactivo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ No rebatir antes de que la otra persona termine de hablar.</li> <li>▪ No critique de entrada.</li> <li>▪ No juzgue las respuestas del interlocutor.</li> <li>▪ Conéctese con el otro:</li> <li>▪ Intente mirar las cosas desde la perspectiva del otro.</li> </ul> <p>Céntrese en los hechos</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Utilice preguntas.</li> <li>▪ Separe hechos de juicios.</li> </ul> <p>▪ Anticípese a las necesidades de la persona que está atendiendo</p>
<p>Manejo de personas</p>	<p>Plantea y soluciona a problemas en situaciones con manejo de personas problemáticas</p>	<p>Actitudes que revelan habilidades sociales en la Atención a Público:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Respeto y Calidez</li> <li>▪ Trato personalizado</li> <li>▪ Contextualizar</li> <li>▪ Satisfacción</li> <li>▪ Coherencia entre lo verbal y no verbal</li> <li>▪ Escucha activa</li> <li>▪ Flexibilidad mental (prejuicios-generalizaciones)</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Concentración</li> <li>▪ Demostrar Interés</li> <li>▪ Captar interés del otro</li> <li>▪ Ser Empático</li> <li>▪ Responsabilidad</li> <li>▪ Asertividad</li> <li>▪ Credibilidad</li> <li>▪ Entusiasmo</li> <li>▪ Tranquilidad</li> <li>▪ Cordialidad</li> </ul> <p>Actitudes que revelan un desarrollo insuficiente de las habilidades sociales en la Atención a Público:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ser impulsivo</li> <li>▪ Ser descalificador</li> <li>▪ Ser interpretativo</li> <li>▪ Ser ineficaz</li> <li>▪ Engancharse en discusiones</li> <li>▪ Dar consejos sin que se los pidan</li> <li>▪ Ser acusador</li> <li>▪ Ser minimizador</li> <li>▪ Enfrentamientos</li> <li>▪ Pérdida de control</li> <li>▪ Críticas destructivas</li> <li>▪ Diminutivos excesivos</li> <li>▪ Malas palabras</li> <li>▪ Conversaciones mientras atiende a una persona</li> </ul>
Empatia y habilidades sociales	Traslada los conocimientos adquiridos en presentación a sus pares	<p>Empatía y Habilidades Sociales</p> <p><b>Concepto de Empatía</b> La aptitud de comunicación es una de las más importantes de la vida.</p>

		<p>Para poder comunicarme, necesito en primer lugar, la disposición real de entender al otro sin tratar de imponer mi punto de vista u opiniones.</p> <p>Tal como señala Stephen Covey, en su libro “Los Siete Hábitos de la Gente Altamente Efectiva”: “La mayor parte de las personas no escuchan con la intención de comprender sino de contestar. Están hablando o preparándose para hablar. Lo filtran todo a través de sus propios paradigmas.”</p> <p>Para comunicarnos, se requiere de una alta capacidad de empatía, pero ¿Qué es la Empatía?</p> <p>Se entiende por empatía la habilidad para entender las emociones de los demás, es también la capacidad para tratar a la gente según sus reacciones emocionales. En resumen, es la capacidad que tiene una persona de ponerse en el lugar de otra, y esta abarca diferentes niveles de comprensión:</p> <p><b>Habilidades para entender lo que otra gente quiere y necesita.</b> Posibilidad de visualizar el mundo desde un punto de vista diferente del de sí mismo. Capacidad para entender otros puntos de vista frente a una misma situación y de relacionar estas perspectivas entre sí.</p> <p><b>Una persona diestra en esta habilidad es capaz de:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Comprender las necesidades de los clientes externos e internos.</li> <li>▪ Ver la realidad desde el punto de vista de los demás.</li> <li>▪ Darse cuenta de lo que sienten los otros sin que ellos lleguen incluso a decírselo.</li> <li>▪ Captar formas sutiles de comunicación a través de las cuales las personas nos transmiten lo que sienten, desean o necesitan.</li> <li>▪ Ayudar a los demás basándose en la comprensión de sus</li> </ul>
--	--	---

		<p>necesidades y sentimientos.</p> <p>La empatía es entonces la capacidad de ampliar las propias experiencias emocionales para comprender y compartir las emociones y sentimientos de los que nos rodean.</p> <p>La empatía se construye sobre la conciencia de uno mismo y el auto conocimiento. Cuanto más abiertos estamos a nuestras propias emociones y procesos internos y más hábiles somos para interpretarlas, más destrezas tendremos para descubrir e interpretar lo que sienten otros.</p> <p>En la medida que hemos experimentado miedo de forma consciente seremos capaces de comprender el miedo de otras personas a enfrentar desafíos importantes; si hemos experimentado la satisfacción por realizarse en un proyecto entenderemos mejor a nuestros colaboradores que renuncian a muchos momentos de descanso por concentrar todas sus energías en un proyecto importante.</p> <p>Las personas que se confunden respecto a sus propios estados emocionales suelen no ser capaces de detectar los estados emocionales de las personas que los rodean y reaccionar de forma inadecuada. Descubrir y comprender lo que al otro le ocurre no significa aceptar todo lo que el otro desea incondicionalmente. El hecho que seamos más diestros para detectar y experimentar lo que los otros sienten no implica una obligación de adaptarnos a sus deseos, al contrario, nos permite reflexionar sobre el significado que tienen nuestros comportamientos en la relación con el otro, predecir el impacto emocional que tendrán nuestras respuestas y tomar la decisión que consideremos la más adecuada a nuestros valores. A veces ser empática implica aceptar reacciones negativas de los demás, por ejemplo cuando realizamos críticas a nuestro personal a favor de su mejor desempeño.</p>
--	--	---

		<p>Empatizar en también respetar al otro. Esto significa actuar desde lo que él necesita y siente, eso me permite desenvolverme en la situación con mayor éxito porque soy consciente de las expectativas emocionales de la persona y puedo responder a ellas asertivamente.</p> <p>Así como la mente racional se expresa a través de palabras, la expresión De las emociones es no verbal. La verdad emocional de una persona está más en la forma en que la persona dice algo y no en aquello que dice.</p> <p>La clave para descifrar estos mensajes está en nuestra habilidad para interpretar los canales no verbales de la comunicación: el tono de voz, los gestos, la postura, la mirada, el arreglo personal y otros.</p> <p>Claves para escuchar empáticamente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Deje de hablar</li> <li>▪ Haga que su interlocutor se sienta en confianza</li> <li>▪ Demuestre una positiva disposición a escuchar</li> <li>▪ Elimine las distracciones</li> <li>▪ Intente ponerse en el lugar de su interlocutor</li> <li>▪ Sea paciente</li> <li>▪ Domine su temperamento</li> <li>▪ No critique ni argumente en exceso</li> <li>▪ Pregunte lo que sea necesario</li> <li>▪ No sea invasivo.</li> </ul>
--	--	--

**Unidad 2 Atención de clientes**

<b>Aprendizajes esperados</b>	<b>Criterios de evaluación</b>	<b>contenidos</b>
Protocolos de atención	Implementa y expone un protocolo personal y empresarial	<p>Concepto: Un protocolo de atención es una secuencia ordenada y preestablecida de contenidos que se entregan con el propósito de agilizar y estandarizar la atención al público para hacerla más eficiente y satisfactoria.</p> <p>Ejemplos: Protocolos de saludo</p> <p>Protocolos para recabar información</p> <p>Componentes de un protocolo de atención:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Identificación de la organización</li> <li>▪ Saludo</li> <li>▪ Nombre de la persona</li> <li>▪ Ofrecimiento de ayuda</li> </ul> <p>Revisión del estatus del usuario</p> <p>Derivación a unidades de apoyo</p>
Temperamento y actitudes que dañan el buen servicio	enfrenta a situaciones que requieren de autocontrol	<p>1.- Siete errores en la atención a público</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Apatía: Manifestar una actitud de no importarle nada a la persona que hace el contacto con el público. Muchas personas que prestan servicios se comportan así cuando se sienten aburridas o desmotivadas.</li> <li>2. Desaire: Tratar de deshacerse de la persona del público, no prestando atención a su necesidad o requerimiento. Un ejemplo es el empleado de la tienda de departamentos que está dando vueltas por ahí, esperando a que se le termine el turno, y dice “este no es mi departamento”, cuando el cliente pide ayuda para buscar alguna</li> </ol>



		<p>COSA.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3. Frialdad: Una especie de fría hostilidad, antipatía, precipitación o impaciencia con el público, como diciéndole: “usted está muy pesado, por favor retírese”</li> <li>4. Aire de Superioridad: Tratar al público con un aire de protección, como lo hace mucha gente en los servicios de salud.</li> <li>5. Robotismo: “Gracias-que tenga un buen día-el PRÓXIMO”. El trabajador totalmente mecanizado hace que el público cumpla el mismo programa con los mismos movimientos y consignas y sin que ninguna muestra de afabilidad o individualidad.</li> <li>6. Reglamento: Ubicar las reglas organizacionales por encima de la satisfacción del público, sin ninguna discreción por parte del que presta el servicio para hacer excepciones o usar el sentido común. Esto sucede con frecuencia en las oficinas públicas.</li> <li>7. Evasivas: “Lo sentimos, tiene que hablar con otra persona”.</li> </ol> <p>2.- Impulsividad y falta de control emocional: impacto sobre la atención a público.</p> <p>Capacidad para orientar y administrar nuestros estados emocionales canalizando apropiadamente aquellos que perjudican nuestro rendimiento y la relación armoniosa con nosotros mismos y con los demás.</p> <p>Evidencias de la falta de autocontrol emocional:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Malos modos</li> <li>▪ Respuestas sarcásticas</li> <li>▪ Exabruptos</li> <li>▪ Gritos</li> <li>▪ Risas excesivas</li> <li>▪ Bromas fuera de contexto</li> <li>▪ Pérdida de la distancia</li> <li>▪ Quedarse en blanco</li> </ul>
--	--	---

		<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Malas palabras</li> <li>▪ Impaciencia</li> <li>▪ Intolerancia</li> <li>▪ Impulsividad</li> </ul> <p>3.- Actitud de servicio como pilar de buena atención.</p> <p>La actitud de servicio se basa principalmente en la capacidad de orientarnos a satisfacer los requerimientos de las personas a las cuales atendemos, entendiendo que brindarles atención es la parte fundamental y constitutiva de nuestro quehacer.</p> <p>La actitud de servicio se refleja en:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Agilidad de respuesta</li> <li>▪ Información completa y veraz</li> <li>▪ Actitud cordial</li> <li>▪ Buena disposición</li> <li>▪ Actitud corporal congruente</li> <li>▪ Humildad</li> <li>▪ Atención</li> <li>▪ Amabilidad</li> <li>▪ Respeto</li> <li>▪ Empatía</li> </ul>
<p>calidad aplicados a la atención de clientes</p>	<p>Implementa la calidad de servicio a en su labor diaria</p>	<p>1.- Calidad y mejoramiento continuo</p> <p>Las organizaciones actuales se enfrentan ineludiblemente a la supremacía de dos principios fundamentales, Calidad y Servicio. Estos guían el conjunto de prácticas administrativas, a la vez que conducen al desarrollo de actitudes características en las personas.</p> <p>La Orientación al Público no es un estado transitorio o puntual, sino un proceso continuo de mejoramiento, que requiere de capacitación y</p>

		<p>desarrollo constante del personal para adecuarse a los permanentes cambios de la organización.</p> <p>2.- Los momentos de la verdad</p> <p>Se puede afirmar que el contacto que se produce entre el público y la persona que lo atiende se conoce como “el momento de la verdad”. Cuando estos momentos son mal manejados, se genera una percepción de mal servicio. Después de un servicio mediocre, no se puede esperar satisfacción del público.</p> <p>En cada atención ocurren una cadena de eventos, por lo que se hace necesario identificar dentro de éstos, los momentos de verdad críticos, a fin de manejarlos de forma exitosa.</p> <p>Todas las personas involucradas en la cadena intervienen en instancias muy diversas, pero todas son importantes, pues la calificación que haga el público respecto de la gestión será de carácter global, de modo que todos los actores son determinantes.</p> <p>“Momento de la verdad es cualquier momento en que una persona entra en contacto con una organización, ya sea de manera personal, telefónica o por medio escrito, y se forma una impresión de esa organización a raíz de ese contacto.”</p>
--	--	--

## MODULO 2 SEGURIDAD

Unidad de aprendizaje	Obj. específicos	contenido	horas	actividades	evaluación
1. Identificar riesgos ante la conducción de grupo de personas 2. Normativa vigente en las actividades mas comunes de TIE 3. Reacción ante emergencias	Aplicar las normas de seguridad vigentes y Prevenir los accidentes en la conducción de grupos, ante diferentes situaciones desarrollando actividades TIE	Conociendo y transmitiendo la información atingente al guiado de personas de manera segura y Aplicando la normativa vigente de manera segura reaccionado adecuadamente a situaciones de emergencia	12 horas teóricas, 8 horas practicas	Clases expositivas teórico practicas	Conducción segura, aplicando la normativa y procedimientos de acuerdo a cada actividad TIE

### Unidad 1: Identificar riesgos ante la conducción de grupos

Aprendizajes esperados	Criterios de evaluación	contenidos
Identificar riesgos en la conducción de grupos	Ante diversos escenarios aplicar los procedimientos adecuados	Suministrar la información de acuerdo con las necesidades y características particulares del cliente y lo establecido en la actividad o programa  Explicar las situaciones de riesgo al cliente de conformidad con las actividad o programa a realizar  Instruir al cliente sobre las técnicas de la actividad evaluando progresiones de aprendizaje, identificando los errores de técnicas y tácticas, efectuando las correcciones necesarias

		Implementar los mecanismos de seguridad orientados a los clientes utilizando equipos, técnicas, procedimientos y recorridos adecuados y dentro de los límites de la actividad o programa
--	--	--

## Unidad 2: Normativa vigente actividades TIE

Aprendizajes esperados	Criterios de evaluación	contenidos
Conocer la normativa vigente	Implementa guiado de personas de acuerdo a la norma	<p>Aplicar las normas de seguridad cumpliendo manuales propios de la actividad, de la empresa y del lugar visitado</p> <p>Verificar los documentos de los usuarios y de la empresa requeridos para el desplazamiento garantizando su vigencia y oportunidad</p>

## Unidad 3: Reacción ante emergencias

Aprendizajes esperados	Criterios de evaluación	contenidos
	Traslada en forma segura al grupo a cargo, superando situaciones de emergencia	<p>Preparar los recursos a utilizar en caso de emergencia de acuerdo con el plan diseñado</p> <p>Cumplir con el manual de recomendaciones para el desarrollo de la actividad o programa según la zona de destino</p> <p>Utilizar diversas técnicas de orientación de manera tal de mantener el grupo en una adecuada ubicación espacio temporal</p>

### MODULO 3 ORIENTACIÓN

Unidad de aprendizaje	Obj. específicos	contenido	horas	actividades	evaluación
1. puntos cardinales 2. Elementos de orientación 3. Uso GPS	El guía especializado de turismo debe ser capaz de orientarse en cualquier terreno empleando para ello los conocimientos y técnicas de orientación terrestre, marítima y aérea según la especialidad	Uso de todos los elementos de orientación, usando adecuadamente la tecnología disponible	8 horas teóricas y 12 horas practicas	Clases expositivas con talleres prácticos	Traslado de un punto cardinal a otro utilizando la tecnología adecuada

#### Unidad 1 Puntos cardinales

Aprendizajes esperados	Criterios de evaluación	contenidos
Principios básicos de orientación en ambiente terrestre, aéreo y marítimo	Soluciona problemática de traslado utilizando puntos de referencia en tierra, aire, mar	Funciones mentales nos hacen ser conscientes del lugar donde nos encontramos, tales como los alrededores inmediatos y nuestra propia ciudad o región  Utilización de coordenadas de acuerdo al giro de ejes

		<p>Los <b>puntos cardinales</b> son las cuatro direcciones derivadas del movimiento de rotación terrestre que conforman un sistema de referencia cartesiano para representar la orientación en un mapa o en la propia superficie terrestre. Estos puntos cardinales son: el Este, que viene señalado por el lugar aproximado donde sale el sol cada día; el Oeste, el punto indicado por el ocaso del sol en su movimiento aparente y si a la línea Este–Oeste la consideramos como el eje de las abscisas en un sistema de coordenadas geográficas, el eje de las ordenadas estaría descrito por línea Norte–Sur. Esta composición genera cuatro ángulos de noventa grados que a su vez se dividen por las bisectrices, generando Noroeste, Suroeste, Noreste y Sureste. Se repite la misma operación y se obtiene la Rosa de los vientos que es usada en navegación desde siglos ancestrales y cubre las 32 direcciones principales del movimiento en la superficie terrestre.</p>
--	--	--

## Unidad 2 Elementos de orientación

Aprendizajes esperados	Criterios de evaluación	contenidos
Principios de orientación	Aplicación de la orientación en el espacio	La <b>orientación</b> es la acción de ubicar. La palabra orientación viene de la palabra "oriente" a veces en el horizonte, un rumbo geográfico, principalmente el oriente, el norte o también en el caso de usar un reloj para orientarse en el hemisferio norte, el sur, y con esto relacionar la rosa de los vientos en un lugar en particular. La orientación es utilizada por animales y por el hombre aunque es bien sabido que muchos vegetales también la aplican. Otra forma de definir orientación es la forma en la que conocemos el espacio que nos rodea, guiándonos por unos puntos ya conocidos que actúan como referencia
Métodos de orientación	Aplicar los métodos, en el traslado de un punto a otro	1. Determinación del meridiano (línea norte-norte) mediante la sombra producida durante el día, con la ayuda de un reloj. Para ello se dispone horizontalmente un reloj analógico y se hace coincidir la aguja horaria con la dirección donde se encuentra el sol en ese

		<p>momento: la dirección sur (si estamos en la zona templada del hemisferio norte) quedará en la bisectriz del ángulo que forma la aguja horaria con las 12. Un ejemplo: si son las 3 de la tarde en el reloj y dirigimos la aguja horaria hacia el lugar donde se encuentra el sol, la línea que indica el sur quedaría en la bisectriz del ángulo que forma el número 3 con las 12, es decir, la posición que tendría la aguja horaria a la 1 y media. Naturalmente hay que tener en cuenta la diferencia entre la hora solar y la , es decir, que si estamos en Castellón a las 7 de la tarde en horario de verano, dirigimos la aguja horaria hacia el lugar donde se encuentra el sol, le restamos dos horas y la dirección sur quedaría a las 2 y media en dicho reloj.</p> <p>2. Localización de la Estrella Polar (hemisferio norte) o mediante la constelación cruz del sur en el hemisferio sur (y también en la zona intertropical del hemisferio norte, donde es posible también ver a la Cruz del Sur)</p>
Cartografía		Lectura de cartas cartográficas físicas y digitales, lectura de mapas, trazado de rutas

### Unidad 3 Uso de GPS

Aprendizajes esperados	Criterios de evaluación	contenidos
Que es un GPS y su funcionamiento	Aprende utilización de GPS	<p>Global Positioning System (GPS) o Sistema de Posicionamiento Global originalmente llamado NAVSTAR, es un Sistema Global de Navegación por Satélite (GNSS) el cual que permite determinar en todo el mundo la posición de una persona, un vehículo o una nave, con una desviación de cuatro metros.</p> <p>El GPS funciona mediante una red de satélites que se encuentran orbitando alrededor de la tierra. Cuando se desea determinar la posición, el aparato que se utiliza para ello localiza automáticamente como mínimo</p>



		<p>cuatro satélites de la red, de los que recibe unas señales indicando la posición y el reloj de cada uno de ellos. En base a estas señales, el aparato sincroniza el reloj del GPS y calcula el retraso de las señales, es decir, la distancia al satélite. Por "triangulación" calcula la posición en que éste se encuentra. La triangulación consiste en averiguar el ángulo de cada una de las tres señales respecto al punto de medición. Conocidos los tres ángulos se determina fácilmente la propia posición relativa respecto a los tres satélites. Conociendo además las coordenadas o posición de cada uno de ellos por la señal que emiten, se obtiene la posición absoluta o coordenada reales del punto de medición. También se consigue una exactitud extrema en el reloj del GPS, similar a la de los relojes atómicos que desde tierra sincronizan a los satélites.</p>
Elementos que lo componen	Utiliza y conoce los componentes del GPS	<p>Sistema de satélites: Formado por 21 unidades operativas y 3 de repuesto en órbita sobre la tierra a 20.200 Km. con trayectorias sincronizadas para cubrir toda la superficie del globo y que se abastecen de energía solar.</p> <p>Estaciones terrestres: Envían información de control a los satélites para controlar las órbitas y realizar el mantenimiento de toda la constelación.</p> <p>Terminales receptores: Es el elemento que nos indica la posición en la que estamos, conocidas también como Unidades GPS,</p>
Manejo	Aplica GPS en el traslado y ubicación en el espacio	<p>Ficha técnica general de los GPS</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Uso de teclas - botones</li> <li>○ Encendido de luz</li> <li>○ Arriba - abajo</li> <li>○ Paginas de mapa</li> <li>○ Paginas de navegación o puntero</li> <li>○ menú</li> </ul>

#### MODULO 4 PROCEDIMIENTOS DE EMERGENCIA

Unidad de aprendizaje	Obj. específicos	contenido	horas	actividades	evaluación
1. Requisitos para otorgar atención 2. Plan de emergencia	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Salvar una vida.</li> <li>○ Limitar el daño.</li> <li>○ Reducir el dolor y sufrimiento</li> <li>○ Evitar complicaciones.</li> <li>○ Mejorar las condiciones del accidentado antes de recibir atención médica.</li> <li>○ Practicar principios de solidaridad y humanismo</li> </ul>	Conocimientos actualizados y claros de la atención a entregar al viajero en caso de emergencia	8 horas teóricas y 12 horas practicas	Clases expositivas teórico – practicas	Utilización de procedimientos establecidos en diversas situaciones de emergencia

**Unidad 1      Requisitos para otorgar atención**

Aprendizajes esperados	Criterios de evaluación	contenidos
<p>Conocer y aplicar los procedimientos adecuados ante una situación de emergencia</p>	<p>Utilización de procedimientos establecidos en diversas situaciones de emergencia</p>	<p>Requisitos para otorgar la atención</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Conocimientos actualizados y claros de la atención a brindar.</li> <li>○ Ser capaz de tomar decisiones y dar órdenes.</li> <li>○ Tener criterio para tomar las mejores opciones en el momento oportuno.</li> <li>○ Responsabilizarse de la atención que se proporciona.</li> </ul> <p>¿Qué hacer frente a...?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Pida ayuda.</li> <li>○ Valorar si existe riesgo vital, para usted y para la víctima.</li> <li>○ Mantenga la calma y evalúe signos vitales. (conciencia evaluación y pulso)</li> <li>○ Jerarquice la atención de acuerdo a gravedad. (respiración, hemorragias, shock, fractura, etc.)</li> <li>○ Mantenga a la víctima en reposo, tranquilícela y abrigue.</li> </ul> <p>Aviso a los servicios de emergencia</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ LUGAR en que ha sucedido el accidente.</li> <li>○ HORA de lo sucedido</li> <li>○ QUÉ ha sucedido.</li> <li>○ CUANTAS personas resultaron accidentadas.</li> <li>○ QUÉ TIPO DE LESIONES predominan.</li> </ul> <p>RECUERDE:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Obtener una idea exacta de lo que ha sucedido.</li> <li>○ Identificar si existe algún peligro para usted o para otras personas presentes.</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Eliminar los peligros que puedan existir en torno al lugar del accidente.</li> <li>○ Rescatar a la persona del peligro.</li> <li>○ Valoración del Accidentado</li> </ul> <p>Evaluación primaria</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Seguridad para la(s) víctimas y el rescatador</li> <li>○ Evaluación de signos vitales:</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Estado de conciencia: Observar en la víctima presencia de confusión (si está orientada en el tiempo y lugar en que se encuentra y si contesta correctamente a las preguntas que usted le hace), reacciones mas lentas, excitación o pérdida de conciencia.</li> </ul> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Respiración: evalué frecuencia, tipo de respiración, ausencia.</li> <li>2. Pulso: frecuencia, como se llene el vaso sanguíneo, ritmo cardíaco.</li> </ol> <p>Evaluación secundaria: observe en cabeza, cuello, tórax y extremidades:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Movilidad, posición y sensibilidad.</li> <li>○ Heridas y hemorragias.</li> </ul> <p>Ponga atención en:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Piel.</li> <li>○ Color : Pálida (temor, hemorragia), roja (fiebre), amoratada o azulada (falta de oxígeno)</li> <li>○ Temperatura : Caliente (fiebre), fría (enfriamiento)</li> <li>○ Humedad : Seca (deshidratación), sudorosa o mojada (fiebre, riesgo de shock )</li> <li>○ Mucosas : Secas, pálidas, cianóticas (color azulado de la piel por falta de oxígeno)</li> </ul>
--	--	---

		<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Uñas: Cianóticas.</li> </ul> <p>Ponga atención en los siguientes signos específicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Heridas, si son profundas, extensas y/o sucias.</li> <li>○ Hemorragias extensas, arteriales o venosas.</li> <li>○ Vómitos abundantes, frecuentes, con sangre.</li> <li>○ Dolor al movimiento, al reposo, cuando respira, aumento brusco del dolor.</li> <li>○ Pérdida de movilidad y/o sensibilidad de extremidades.</li> <li>○ Pérdida de líquido claro por nariz y/o oído.</li> </ul>
--	--	--

## Unidad 2 Plan de emergencias

Aprendizajes esperados	Criterios de evaluación	contenidos
<p>Conoce y aplicar todos los procedimientos de emergencias de acuerdo a las distintas situaciones presentadas en la ejecución de actividades TIE</p>	<p>Aplicar en terreno procedimientos de emergencias evacuaciones, primeros auxilios ante accidentes, llamadas de emergencia, etc.</p>	<p>Una de las medidas más importantes que se pueden adoptar para manejar este riesgo es contar con un plan de emergencia detallado y claramente expresado. ¿Cuántas formas existen de ingresar y salir de un lugar en forma segura? ¿Los participantes están familiarizados con todas?</p> <p>En caso de que se produjera una emergencia</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Explicar a cada participante del programa o actividad que hacer en caso de emergencias</li> <li>○ Conocer las vías de evacuación del lugar a visitar</li> <li>○ Reconocer peligros que requieran de medidas especiales en caso por ejemplo de sismo, terremoto, erupción de un volcán, marejada, etc.</li> </ul> <p>Como actuar en caso de emergencia en los distintos escenarios</p>

## MODULO 5 EQUIPOS

Unidad de aprendizaje	Obj. específicos	contenido	horas	actividades	evaluación
<p>1. reconocer los diferentes equipos utilizados en las diferentes disciplinas de TIE</p> <p>2. Correcto uso, mantención y limpieza de los equipos deportivos</p>	<p>De acuerdo a los criterios establecidos en los criterios de competencias de la norma, el guía especializado de turismo debe conocer y saber utilizar de manera adecuada todo el equipamiento e implementación que la actividad requiera para la ejecución de su especialidad.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Conocer y seleccionar los equipos de acuerdo a la actividad o programa a realizar</li> <li>○ Utilizar los equipos cumpliendo las especificaciones técnicas y de seguridad</li> <li>○ Revisar los equipos propios y de la empresa antes y después de la actividad o programa corroborando su funcionamiento, operatividad y limpieza</li> <li>○ Mantener durante la actividad los equipos entregados por la empresa en las condiciones de operatividad, limpieza, funcionamiento y orden establecido en los manuales técnicos y de procedimientos</li> <li>○ Reportar las</li> </ul>	<p>8 horas teóricas, 12 horas practicas</p>	<p>Clases expositivas teórica – practicas</p>	<p>Utilización mantención y cuidado de equipos de las diversas actividades TIE,</p>

		<p>deficiencias de funcionamiento e los equipos entregados por la empresa de acuerdo con los procedimientos establecidos</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Revisar el correcto funcionamiento y estado operativo del equipo de los clientes que participen de la actividad o programa</li> </ul>		
--	--	---	--	--

**Unidad 1 Reconocer los diferentes equipos utilizados en las diferentes disciplinas de TIE**

<b>Aprendizajes esperados</b>	<b>Criterios de evaluación</b>	<b>contenidos</b>
<p>Aprender a revisar, utilizar y seleccionar los equipos adecuados a las actividades TIE.</p>	<p>Uso adecuado de equipos, demostrando su habilidad en uso</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Conocer y seleccionar los equipos de acuerdo a la actividad o programa a realizar</li> <li>○ Revisar los equipos propios y de la empresa antes y después de la actividad o programa corroborando su funcionamiento, operatividad y limpieza</li> <li>○ Reportar las deficiencias de funcionamiento e los equipos entregados por la empresa de acuerdo con los procedimientos establecidos</li> </ul>

**Unidad 2 Correcto uso, mantención y limpieza de los equipos deportivos**

Aprendizajes esperados	Criterios de evaluación	contenidos
aprenden a enfrentar desafíos reales	Evaluación de riesgos, guiando al grupo por rutas seguras con el equipo adecuado	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Utilizar los equipos cumpliendo las especificaciones técnicas y de seguridad</li> <li>○ Mantener durante la actividad los equipos entregados por la empresa en las condiciones de operatividad, limpieza, funcionamiento y orden establecido en los manuales técnicos y de procedimientos</li> <li>○ Revisar el correcto funcionamiento y estado operativo del equipo de los clientes que participen de la actividad o programa</li> </ul>

## MODULO 6 PLANIFICACIÓN



Unidad de aprendizaje	Obj. específicos	contenido	horas	actividades	evaluación
1. Diseño de Estrategias  2. Procedimientos adecuados  3. Toma de decisiones en certeza, incertidumbre y riesgo	El guía especializado de turismo debe ser capaz de planificar actividades de turismo relacionadas con su especialidad dentro de los parámetros de calidad y seguridad ofrecidos.	Planificar y cumplir trayectos, tomando en consideración todos los elementos para el éxito de la actividad o programa, alimentación, equipo necesario, alojamiento, elección de rutas alternativas, etc.	8 horas teóricas, 12 horas practicas	Clases expositivas teóricas y salidas a terreno	Cada participante, planificara una etapa en taller en terreno

### Unidad 1 Diseño de estrategias

Aprendizajes esperados	Criterios de evaluación	contenidos
Determinar objetivos y herramientas humanas, técnicas y materiales en el desarrollo de una actividad	Diseño de salida a terreno	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Determinar los objetivos de la actividad, tomando en consideración las características de sus componentes</li> <li>○ Determinar los cursos de acción</li> <li>○ Asignación de los recursos necesarios para alcanzar los objetivos</li> </ul>

## Unidad 2 Procedimientos adecuados

Aprendizajes esperados	Criterios de evaluación	contenidos
Determinar en forma cronológica y exacta el desarrollo de cada etapa de un programa o actividad	Fijación de métodos adecuados antes distintos programas planteados	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Determinar series cronológicas de acciones requeridas, cada pauta de acción detallara en forma exacta cada pasos a realizar en cada actividad</li> <li>○ Uso de registros adecuados, que permitan la evaluación posterior</li> <li>○ Programas de apoyo y alternativos</li> </ul>

## Unidad 3 Toma de decisiones en certeza, incertidumbre y riesgo

Aprendizajes esperados	Criterios de evaluación	contenidos
Determina cursos de acción	Desarrollo de un producto turístico	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Selección de curso de acción entre alternativas turísticas</li> <li>○ Determinar ¿que hacer?, ¿cuando hacerlo?, ¿quien lo hará?, ¿Dónde?, ¿Cómo?</li> <li>○ Elaboración de premisas</li> <li>○ Identificación de alternativas</li> <li>○ Evaluación de alternativas en términos de meta deseada</li> <li>○ Elección de una alternativa</li> </ul>

## MODULO 7 ORGANIZACIÓN

Unidad de aprendizaje	Obj. específicos	contenido	horas	actividades	evaluación
organización	El guía será capaz de conjugar todos los elementos	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Ajustar su presentación personal y el cumplimiento de horarios de acuerdo a las necesidades de la actividad o programa, así como a los protocolos establecidos</li> <li>○ Asegurarse de portar los permisos requeridos</li> <li>○ Efectuar, si se requiere, el correspondiente registro personal y de los clientes, ante la autoridad competente</li> <li>○ Reportar las novedades en su libro bitácora</li> <li>○ Contar con a información previa sobre los conocimientos e intereses de los clientes, utilizando un proceso de interpretación acorde con los intereses del grupo</li> </ul>	4 horas teóricas y 16 horas practicas	Realización de taller Salida a terreno	Demostrara su competencia en la organización de un grupo de personas a cargo.

**Unidad 1 Organización**

<b>Aprendizajes esperados</b>	<b>Criterios de evaluación</b>	<b>contenidos</b>
Desarrollo organizacional de una actividad TIE	Demostrara su competencia en la organización de un grupo de personas a cargo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Ajustar su presentación personal y el cumplimiento de horarios de acuerdo a las necesidades de la actividad o programa, así como a los protocolos establecidos</li> <li>○ Asegurarse de portar los permisos requeridos</li> <li>○ Efectuar, si se requiere, el correspondiente registro personal y de los clientes, ante la autoridad competente</li> <li>○ Reportar las novedades en su libro bitácora</li> <li>○ Contar con a información previa sobre los conocimientos e intereses de los clientes, utilizando un proceso de interpretación acorde con los intereses del grupo</li> </ul>

**MODULO 8 FISIOLÓGÍA**

Unidad de aprendizaje	Obj. específicos	contenido	horas	actividades	evaluación
<p>1. Clasificación de ejercicio físico</p> <p>2. Fases del ejercicio</p>	<p>El guía especializado de turismo debe tener conocimientos básicos de fisiología y de las técnicas que influyen en la ejecución de la actividad de turismo y la capacidad física de las personas, de manera que la actividad o programa se desarrolle de manera cómoda y segur, según las circunstancias y requerimientos propios del terreno y los participantes</p>	<p>Conocer todos los elementos que intervienen en la actividad física</p>	<p>20 horas</p>	<p>Clases expositivas teórico – practicas</p>	<p>Reconocer correctamente los elementos que intervienen y como procurar el menor impacto dañino en la actividad física</p>

### Unidad 1: Clasificación de ejercicio físico

Aprendizajes esperados	Criterios de evaluación	contenidos
<p>Conocer la clasificación de ejercicio físico</p>	<p>Selecciona y utiliza el ritmo e intensidad del ejercicio adecuado, los componentes de un grupo al desarrollar una actividad o programa turístico</p>	<p>Una primer clasificación de los ejercicios físicos los divide en:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>Generales:</b> son los no agrupados en el deporte</li> <li>○ <b>Competitivos</b></li> </ul> <p>Además se los puede clasificar en:</p> <p><b>A) Según el volumen de la masa muscular:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>Local:</b> Ejercicios que involucran menos de 1/3 de la masa muscular total. Por Ej. los ejercicios con miembros superiores o inferiores que provocan cambios mínimos en el organismo.</li> <li>○ <b>Regionales:</b> Ejercicios en donde participan entre 1/3 a 1/2 de la masa muscular total, por Ej. miembros superiores y tronco.</li> <li>○ <b>Globales:</b> Ejercicios en donde participan más de la mitad del volumen de la masa muscular total, provocando cambios en el organismo.</li> </ul> <p><b>B) Según el tipo de contracción</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>Dinámicos:</b> También llamados isotónicos. Hay modificación de la métrica del músculo. Puede sub. clasificarse a su vez en:             <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>Concéntricos:</b> Cuando la modificación es hacia el centro del músculo.</li> <li>2. <b>Excéntricos:</b> Cuando la modificación es hacia los extremos del músculo</li> </ol> </li> </ul> <p><b>Estáticos:</b> También llamados isométricos. Predomina la energía anaerobia. Estos ejercicios son de escasa duración y provocan serios cambios funcionales en el organismo</p> <p><b>C) Según fuerza y potencia</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>Ejercicios de fuerza:</b> Son aquellos en los que se emplea más del 50% de la capacidad de fuerza de un individuo.</li> <li>○ <b>Ejercicios de velocidad fuerza:</b> Son aquellos en donde se emplea un 30 a 50% de la fuerza de un individuo.</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>Ejercicios de duración:</b> No hay empleo de mucha fuerza del individuo, es mínima</li> </ul> <p><b>D) Según costos funcionales:</b> Esta clasificación se realiza en base de algunos indicadores que son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>MET:</b> Consumo de O<sub>2</sub> en ml / min. en estado de reposo por Kg. de peso.</li> <li>○ <b>VO<sub>2</sub>:</b> volumen de consumo de O<sub>2</sub>.</li> <li>○ <b>FC:</b> Frecuencia cardiaca</li> <li>○ <b>VMR:</b> Equivalente metabólico, en litros/min.</li> <li>○ <b>T°:</b> Temperatura en °C</li> <li>○ <b>Lact.:</b> Producción de lactato</li> </ul> <p>Se forman 2 grandes grupos de ejercicios:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>Variables:</b> En estos no se puede decir cual es el gasto energético porque ello depende de varios factores, porque el movimiento que se realiza no es estereotipado sino que puede variar (juegos deportivos, deportes de combate, etc.).</li> <li>○ <b>Invariables:</b> Aquí la estructura de los movimientos es fija y siempre igual. No hay nada imprevisto y todo está ordenado perfectamente. Pueden a su vez subdividirse en:             <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Con valoración cuantitativa: Donde hay marcas finales y se expresan con unidades de valoración. Se dividen nuevamente en:                 <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cíclicos: Cuando los movimientos se repiten en ciclos reiterados (carrera, marcha, remo, natación, ciclismo), pudiendo ser de potencia anaeróbica o de potencia aeróbica, utilizando para esto criterios energéticos.</li> <li>• Acíclicos:</li> <li>• Dependientes de velocidad fuerza (saltos y lanzamientos)</li> <li>• Dependientes de fuerza (levantamiento de pesas)</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>
--	--	---

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dependientes de precisión (tiro con arco)</li> </ul> <p>b) Con valoración cualitativa: Se aprecian o valoran según el estilo (patinaje)</p>
--	--	--

## Unidad 2 Fases del ejercicio

Aprendizajes esperados	Criterios de evaluación	contenidos
Conoce el funcionamiento del cuerpo humano	Identifica todo el proceso que el cuerpo humano realiza en la actividad física	<p><b>1. Contracción isométrica e isotónica</b></p> <p>Se dice que una contracción muscular es isométrica cuando la longitud del músculo no se acorta durante la contracción; es isotónica cuando el músculo se acorta, pero la tensión del mismo permanece constante. La contracción isométrica no requiere deslizamiento de miofibrillas unas a lo largo de las otras.</p> <p>En los ejercicios dinámicos (isotónicos) aumenta la precarga y por lo tanto aumenta el volumen minuto cardíaco, y el corazón se va dilatando. Si hay mayor ejercicio estático (isométrico) el corazón no bombea mucha sangre pero debe luchar contra la resistencia periférica y entonces se hipertrofia, porque la presión arterial aumenta. Por este motivo es que a las personas que sufren de hipertensión arterial se les debe proscribir las actividades estáticas.</p> <p>Cada músculo del cuerpo está compuesto por dos tipos de fibras: lentas y rápidas, cada una de ellas con características propias:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Fibras rápidas (blancas): Fibras mucho más grandes, para una contracción muy potente.</li> <li>○ Fibras lentas (rojas): Fibras musculares más pequeñas.</li> </ul>



		<p><b>2. Fases del ejercicio</b></p> <p>Podemos considerar al ejercicio físico como un estrés impuesto al organismo, por el cual este responde con un <i>Síndrome de Adaptación</i>, y cuyo resultado podrá ser la forma deportiva o la sobrecarga, según sea la magnitud de la carga aplicada. La sobrecarga se produce cuando la magnitud de la carga sobrepasa la capacidad del organismo.</p> <p>“ <b>Carga:</b> se denomina carga a la fuerza que ejerce el peso de un objeto sobre los músculos.</p> <p>“ <b>Volumen de la carga:</b> está representada por la cantidad de la misma (Km. recorridos, horas de duración).</p> <p>“ <b>Intensidad de la carga:</b> es el volumen de la carga en función del tiempo.</p> <p>“ <b>Capacidad de trabajo:</b> denota energía total disponible.</p> <p>“ <b>Potencia:</b> significa energía por unidad de tiempo.</p> <p>En el ejercicio físico se producen dos tipos de Adaptaciones:</p> <p>“ <i>Adaptación aguda:</i> es la que tiene lugar en el transcurso del ejercicio físico.</p> <p>“ <i>Adaptación crónica:</i> es la que se manifiesta por los cambios estructurales y funcionales de las distintas adaptaciones agudas (cuando el ejercicio es repetido y continuo), por Ej. Aumento del número de mitocondrias musculares, agrandamiento cardíaco, incremento del consumo máximo de oxígeno (VO<sub>2</sub>), disminución de la frecuencia cardíaca, incremento de la capacidad oxidativa del músculo, etc.</p> <p>Durante el esfuerzo están presentes las siguientes fases:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1- Fase de entrada</li> <li>2- Fase de estabilización</li> <li>3- Fase de fatiga</li> <li>4- Fase de recuperación</li> </ol> <p>Fase de entrada: es un estado funcional que tiene lugar desde el paso del estado de reposo al de actividad. Se dice que es heterocrónica, porque no todas las funciones mecánicas comienzan simultáneamente</p>
--	--	---

		<p>(Ej. presión arterial, volumen minuto, transporte de O<sub>2</sub>, etc.) En esta fase predominan los procesos <i>anaerobios</i>, porque no hay correspondencia entre la oferta y la demanda de oxígeno (ajuste circulatorio inadecuado). Después de la fase de entrada y antes de la fase de estabilización, se produce un estado de "<i>Punto Muerto</i>", donde la capacidad de trabajo disminuye sensiblemente. A continuación viene el llamado "<i>Segundo aliento</i>", que es donde comienza la fase de estabilización o estado estable, que es predominantemente <i>aeróbica</i> y que si se sobrepasa se produce la fase de fatiga, por agotamiento de las reservas y acumulación del ácido láctico.</p> <p>Cuando el individuo se encuentra en el "<i>Punto Muerto</i>", que ocurre durante los primeros minutos de ejercicio, la carga parece muy agotadora. Puede experimentarse disnea (sensación de falta de aire), pero la dificultad finalmente cede; se experimenta el "<i>Segundo aliento</i>". Los factores que provocan esta dificultad pueden ser una acumulación de metabolitos en los músculos activados y en la sangre porque el transporte de O<sub>2</sub> es inadecuado para satisfacer las necesidades.</p> <p>Durante el comienzo de un ejercicio pesado, hay un hipo ventilación debido al hecho de que hay una demora en la regulación química de la respiración (falta de adecuación longitud/tensión en los músculos intercostales). Cuando se produce el "<i>Segundo aliento</i>", la respiración aumenta y se ajusta a los requerimientos.</p> <p>Parece que los músculos respiratorios son forzados a trabajar anaerobiamente durante las fases iniciales del ejercicio si hay una demora en la redistribución de sangre. Entonces se puede producir un dolor punzante en el costado. Probablemente sea resultado de hipoxia en el diafragma. A medida que la irrigación de los músculos mejora, el dolor desaparece. Esta teoría no es totalmente satisfactoria. Un desencadenante alternativo de este dolor puede ser un estímulo de origen mecánico de receptores del dolor en la región abdominal. Antes se creía que el dolor era causado por un vaciamiento de los depósitos de sangre en el bazo y la contracción que ocurría en el mismo. En el ser humano el bazo no tiene tal función de depósito. Aun más, personas a</p>
--	--	---

		<p>quienes se le ha extirpado el bazo (esplenectomizados) pueden experimentar el dolor.</p> <p>Fase de recuperación: es la que tiene comienzo una vez terminado el ejercicio físico. En esta fase hay una disminución paulatina de la captación de O<sub>2</sub>, con un componente rápido que representa el costo de energía necesaria para formar el ATP y la Fosfocreatina gastados y saturar la mioglobina muscular. Luego hay un componente lento relacionado principalmente con la resíntesis de glucógeno consumido, eliminar el aumento de la temperatura residual y las catecolamina remanentes. Este período coincide con el aumento del nivel de insulina y de glucagón en sangre, por lo que la captación de glucosa por el músculo es de 3 o 4 veces la de reposo.</p> <p><b>3. Adaptaciones orgánicas en el ejercicio</b></p> <p>Durante el ejercicio se producen modificaciones adecuadas y coordinadas en todo el organismo, las cuales se detallaran a continuación:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>I. Adaptaciones Metabólicas.</li> <li>II. Adaptaciones Circulatorias.</li> <li>III. Adaptaciones Cardíacas.</li> <li>IV. Adaptaciones Respiratorias.</li> <li>V. Adaptaciones en Sangre.</li> <li>VI. Adaptaciones en el Medio Interno.</li> </ol>
--	--	---

## MODULO 9 COMUNICACIÓN

Unidad de aprendizaje	Obj. específicos	contenido	horas	actividades	evaluación
La comunicación, sus aspectos, barreras e importancia	El guía especializado de turismo debe demostrar que es capaz de utilizar diversos medios de comunicación, como también crear planes de comunicaciones y de enlace para facilitar y hacer más segura la actividad de turismo que realice	Se desarrolla el aspecto más importante del proceso de comunicación. Dando énfasis a la interacciones ocupando todos los elementos y recursos para relacionar y facilita el dialogo y entendimiento en las actividades turísticas	20 horas	Clases teórico – practicas, talleres de ejercicio en la resolución de situación conflictivas	Lograr comunicación e interacción en situaciones difíciles

### Unidad 1 La comunicación, sus aspectos, barreras e importancia

Aprendizajes esperados	Criterios de evaluación	contenidos
Desarrollar una actitud comunicativa, que permita liderar grupos, con una actitud calida, atención	Solucionar situaciones de conflicto con una actitud comunicativa eficiente	LA COMUNICACIÓN  La comunicación es el proceso que permite que las personas se relacionen y organicen. Hace posible que los individuos coordinen sus

<p>amable y actitud de servicio</p>		<p>actividades para lograr objetivos comunes; pero la comunicación es algo más que una simple transmisión de información.</p> <p>La comunicación es la transferencia de información con el fin de lograr un entendimiento entre una persona y otra. Esto último es un elemento siempre presente y necesario en el trabajo. La comunicación es una manera de establecer contacto con otros por medio de ideas, hechos, gestos, palabra, etc. Se trata de un puente de interacción entre las personas. De modo que puedan compartir lo que sienten, conoce, y hacen. Al usar este puente, la persona está en condiciones de cruzar con toda seguridad la muralla de la incomprensión que a veces separa a la gente.</p> <p>Un punto importante con respecto a la comunicación es que siempre implica la participación de dos o más personas. Una persona sola no puede comunicarse, necesita de otro. Este hecho es obvio cuando se piensa en una persona abandonada en una isla que grita pidiendo auxilio cuando no hay nadie lo suficientemente cerca como para escuchar la voz.</p> <p style="text-align: center;"><b>1. La Imposibilidad de No Comunicar</b></p> <p>Todo lo que hacemos se convierte en un mensaje para quienes nos rodean, seamos o no conscientes de ellos. Todas nuestras conductas o acciones tienen un valor de mensaje para los demás. Como no podemos dejar de comportarnos en ningún momento, siempre estamos emitiendo mensajes que son interpretados por los demás. Es decir, NUNCA dejamos de comunicar algo.</p> <p>Cada vez que estamos en contacto con el público, cada una de nuestras acciones y de las acciones de ellos, significan un intercambio comunicacional. A veces una percepción de mala calidad del servicio puede ser producida porque no sabemos cómo están siendo interpretadas nuestras conductas por los clientes, o bien, porque pensamos que nuestras acciones comunican algo distinto a lo que éste interpreta. Sin embargo, quizás la causa más frecuente es que no</p>
-------------------------------------	--	---

		<p>sabemos qué estamos comunicando con nuestros actos.</p> <p><b>2. Elementos de la Comunicación</b></p> <p>La comunicación es un acto complejo en el que intervienen distintas variables. Una de estas variables son los códigos de comunicación.</p> <p><b>No verbales:</b> Corresponde a todo lo que no es verbal, como la mirada, expresión facial, postura, orientación espacial, apariencia personal, sonrisa. Dentro de los elementos no verbales encontramos los elementos Paralingüísticos (que van más allá de lo hablado), tales como el volumen, entonación, fluidez, claridad, velocidad y tiempo de habla.</p> <p><b>Verbales:</b> Contenidos de la conversación o interacción social. Lo hablado o escrito.</p> <p>En la comunicación podemos observar distintos elementos que conforman un Proceso de interacción adecuado:</p> <p><b>Elementos no verbales.</b> Una interacción visual adecuada (mirando a los ojos, pero sin intimidar o hacer sentir incómoda a la otra persona); La expresión facial (relajada); la postura (debe ser adecuada, sentarse con los hombros rectos, no hacia atrás ni adelante, con estableciendo contacto visual de frente, y con los brazos relajados); la orientación espacial (distancia adecuada, no estar a metros de distancia, pero tampoco demasiado cerca); la apariencia personal (demostrar cuidado personal, aseo, y vestimenta adecuada al contexto); la sonrisa puede ser un elemento que integre una comunicación positiva.</p> <p><b>Componentes Paralingüísticos en la comunicación.</b></p>
--	--	---

		<p>Volumen de la voz (no demasiado fuerte sino suficiente para ser entendido); entonación de la voz (de manera que destaque lo que se quiera subrayar en una comunicación); fluidez (evitar uso de muletillas, frases de relleno, titubeos, etc.); claridad; velocidad (es preferible lento pero que se entienda); y tiempo de habla (no extenderse mas de lo necesario).</p> <p><b>Elementos de la comunicación verbal.</b> Se refiere a que los contenidos sean atingentes a la conversación y constructivos en la comunicación o interacción social.</p> <p><b>Importancia de la Comunicación No Verbal</b></p> <p>La comunicación verbal es el contenido de la comunicación, lo que decimos. La comunicación no verbal alude al lenguaje del cuerpo, o sea, a cómo, cuándo, dónde y de qué manera lo decimos. El nivel de importancia de los dos tipos de comunicación se puede expresar en el siguiente porcentaje: Comunicación Verbal: 7% Comunicación No Verbal: 93%</p> <p>El hombre siempre envía mensajes, aunque no tenga conciencia de ello o aunque voluntariamente no quiera comunicarse. Y esto es porque el cuerpo habla otro lenguaje que el de las palabras.</p> <p><b>Niveles de la Comunicación</b></p> <p>Cuando nos comunicamos, lo hacemos a través de dos niveles:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Nivel de Contenido: Esto quiere decir que nos comunicamos cierto tipo de información concreta (un mensaje, información) respecto a algo, etc. En términos simples, trata de LO QUE se comunica.</li> <li>2. Nivel de Relación: Cuando nos comunicamos también estamos</li> </ol>
--	--	--

		<p>definiendo la relación que tenemos con nuestro interlocutor. Aquí ya no se trata de qué es lo que se comunica sino de cómo se comunica. La FORMA en que decimos algo, lo que hacemos o dejamos de hacer en determinadas situaciones ayuda a definir qué tipo de relación tengo con mi interlocutor y cómo deben ser entendidas las informaciones que emito.</p> <p>El nivel de contenido es más fácil de transmitir mediante el código verbal, ya que está más asociado a la lógica y al orden secuencial. La definición de la relación se produce más frecuentemente a través del canal no verbal, que se asocia más a la expresión de emociones.</p> <p>Una consecuencia de las dos reglas anteriores es que debemos atender no sólo a lo que decimos (informamos respecto de trámites, procedimientos, etc.), sino que también es de suma importancia el cómo ofrecemos esa atención al público. La forma en que nos comunicamos determina en gran medida la relación que le proponemos al público: amistosa, confiable, hostil, etc.</p> <p><b>RACIONALIDAD Y EMOCIONALIDAD</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Racionalidad y Emocionalidad como partes constitutivas del ser humano.</li> </ol> <p>Desde temprana edad, hemos venido escuchando que emoción y razón no se mezclan mejor que el agua y el aceite. Sin embargo, los estudios actuales en el tema del funcionamiento del cerebro han demostrado que ambos elementos son fundamentales para ser efectivos en la vida y tener una existencia más satisfactoria y equilibrada.</p> <p>Tanto razón como emoción son partes constituyentes de nuestro ser. No tenemos que elegir entre ambas sino aprender a integrarlas y a sacar provecho de esa integración para brindar una atención de calidad, ganando también satisfacción personal.</p>
--	--	--



		<p>2. Emocionalidad y Racionalidad en la atención de público.</p> <p>Tanto emoción como razón necesitan combinarse para brindar una atención de calidad. Cuando una persona llega a los parques, trae un conjunto de necesidades y requerimientos que necesitan ser satisfechos, además del dolor propio al proceso de duelo. La atención a los requerimientos del público pasa por un contenido y también por la forma en que éste es entregado.</p> <p>El aspecto racional se pone en evidencia a través de qué hacemos:</p> <p>Entrega de Información Respuestas Precisas y Correctas Entrega de Instrucciones</p> <p>El aspecto emocional se pone en evidencia a través de cómo hacemos lo que hacemos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Atención Amable</li> <li>○ Empatía</li> <li>○ Actitud de Servicio</li> <li>○ Respuestas Cordiales</li> </ul>
--	--	---

Unidad de aprendizaje	Obj. específicos	contenido	horas	actividades	evaluación
Programa turístico	Lograra realizar en un terreno un programa turístico	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Proporcionar a los clientes información adecuada sobre las actividades del día incluyendo horarios, características, expectativas y desafíos</li> <li>2. Proporcionar a los clientes información adecuada sobre el lugar donde se realiza la actividad o programa, enfatizando sobre la importancia de contribuir a la conservación del patrimonio natural y cultural.</li> <li>3. Implementar dentro de sus procedimientos, criterios de respeto al medio ambiente y a las comunidades con las que los clientes tienen contacto</li> <li>4. Evaluar permanentemente los cambios meteorológico mediante la observación de las variaciones locales</li> </ol>	4 horas teóricas, 16 horas practicas	Clases expositivas teórico – practicas, taller en que cada participante tendrá que planificar, organizar un programa diseñado individualmente	La planificación de la salida a terreno

		<p>5. Decidir responsablemente el avance, modificación, aplazamiento o cancelación de la actividad o programa</p> <p>6. Ilustrar anticipadamente acerca de los efectos negativos del recorrido sobre el ambiente natural o cultural, a fin de que sean considerados por el cliente.</p> <p>7. Realizar la actividad o programa minimizando la exposición al riesgo de los participantes, de acuerdo a los protocolos establecidos</p> <p>8. Determinar el tamaño del grupo, aplicando los criterios técnicos y de seguridad de la actividad o programa, acorde a las características de los mismos y con la reglamentación del área</p>			
--	--	---	--	--	--

**Unidad 1: Programa turístico**

Aprendizajes esperados	Criterios de evaluación	contenidos
<p>Realizar la actividad o programa minimizando la exposición al riesgo de los participantes, de acuerdo a los protocolos establecidos</p>	<p>Seleccionara, implementara y realizara un programa TIE</p>	<p>9. Proporcionar a los clientes información adecuada sobre las actividades del día incluyendo horarios, características, expectativas y desafíos</p> <p>10. Proporcionar a los clientes información adecuada sobre el lugar donde se realiza la actividad o programa, enfatizando sobre la importancia de contribuir a la conservación del patrimonio natural y cultural.</p> <p>11. Implementar dentro de sus procedimientos, criterios de respeto al medio ambiente y a las comunidades con las que los clientes tienen contacto</p> <p>12. Evaluar permanentemente los cambios meteorológico mediante la observación de las variaciones locales</p> <p>13. Decidir responsablemente el avance, modificación, aplazamiento o cancelación de la actividad o programa</p> <p>14. Ilustrar anticipadamente acerca de los efectos negativos del recorrido sobre el ambiente natural o cultural, a fin de que sean considerados por el cliente.</p>

## II Desarrollo de competencias en actividades de turismo de intereses especiales

## MODULO 11 DESLIZAMIENTO SOBRE ARENA

Unidad de aprendizaje	Obj. específicos	contenido	horas	actividades	evaluación
1. Principios y Requisitos para el desarrollo de la actividad 2. Requisitos del guía especializado 3. Procedimientos relacionados con el programa de deslizamiento en arena	Desarrollar la actividad de cumpliendo los requisitos generales, de gestión, de calidad para el desarrollo de la actividad	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Desarrollar la ficha técnica descriptiva de cada actividad o programa (confección y requisitos de programa)</li> <li>○ Conoce y aplicar los requisitos del personal que desarrolla la actividad</li> <li>○ Conocer los requisitos de equipamiento</li> <li>○ Conoce los requisitos de procedimiento</li> <li>○ Conoce los límites y obligaciones de la actividad</li> </ul>	2 horas teóricas y 18 horas prácticas	Clases expositivas teórico – prácticas, desarrolladas en un taller de aplicación de los conocimientos adquiridos	Demuestra competencia en el guiado y liderazgo desarrollando un programa personal de deslizamiento en arena

### Unidad 1 Principios y requisitos para el desarrollo de la actividad

Aprendizajes esperados	Criterios de evaluación	contenidos
Conocer los principios básicos para el desarrollo de la actividad o programa, de manera adecuada, pertinente y dentro de los parámetros de la norma, así como de acuerdo a lo	Desarrollo de actividades y programas consistentes y pertinentes a la actividad, observando los parámetros impuesto por la norma respectivo reguladora de la actividad	Requisitos a cumplir por la organización Nch 3062 Of. 2007

ofrecido al cliente o acordado con el.		
Crear programas que consigne al menos la información mínima requerida, recomendaciones, seguros, tarifas y condiciones de esta	Desarrollo de un programa adecuado y pertinente.	Requisitos específicos para la realización de la actividad <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Confección de la ficha técnica de la actividad o programa</li> <li>2. Documentación contractual</li> <li>3. Seguros</li> <li>4. Respuestas de emergencias</li> </ol>
Conoce y realiza una adecuada planificación, equipos y vestimenta.	Demuestra manejo de equipos acordes a la actividad	Requisitos de equipamiento adecuado al desarrollo de la actividad
Manejo de grupo en relación a la actividad o programa	Demostrar dominio y liderazgo en el guiado, cumpliendo y haciendo cumplir reglas y procedimientos para la observación segura y pertinente de la actividad	Requisitos de procedimiento <ul style="list-style-type: none"> <li>o Límites y obligaciones de la actividad</li> </ul>

## Unidad 2 Requisitos del guía especializado

<b>Aprendizajes esperados</b>	<b>Criterios de evaluación</b>	<b>contenidos</b>
Conoce y aplica saber y competencia en sitios para el desarrollo de deslizamientos	Conoce, explica y domina el desarrollo de la actividad	Requisitos básicos <ol style="list-style-type: none"> <li>1. programa</li> <li>2. documentación contractual</li> <li>3. Prevención y manejo de riesgos</li> <li>4. respuestas a las emergencias</li> </ol>

## Unidad 3: Procedimientos relacionados con el programa

<b>Aprendizajes esperados</b>	<b>Criterios de evaluación</b>	<b>contenidos</b>
Desarrolla la actividad considerando las capacidades del equipamiento y los factores medio ambientales	Elaborar un programa	Planificación de la actividad <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Preparación</li> <li>2. Realización</li> <li>3. Procedimiento después del recorrido</li> <li>4. Rescate y evacuaciones</li> </ol>
Aplica y mantiene un sistema de evaluación de servicio prestados	Evalúa el programa diseñado y analiza los resultados	Criterios de competencias de la actividad <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Conformidad del cliente</li> <li>2. calidad del servicio de guía</li> <li>3. calidad de todos los servicios involucrados, traslados, etc.</li> <li>4. organización</li> </ol>

**MODULO 12      OBSERVACIÓN DE FLORA Y FAUNA**

Unidad de aprendizaje	Obj. específicos	contenido	horas	actividades	evaluación
4. Principios y Requisitos para el desarrollo de la actividad 5. Requisitos del guía especializado 6. Procedimientos relacionados con el programa de observación de la flora y fauna	Desarrollar la actividad de observación de flora y fauna, cumpliendo los requisitos generales, de gestión, de calidad y de competencia.	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Desarrollar la ficha técnica descriptiva de cada actividad o programa (confección y requisitos de programa)</li> <li>○ Conocer y tramitar documentación contractual, seguros,</li> <li>○ Conoce y aplicar los requisitos del personal que desarrolla la actividad</li> <li>○ Conocer los requisitos de equipamiento</li> <li>○ Conoce los requisitos de procedimiento</li> <li>○ Conoce los límites y obligaciones de la actividad</li> </ul>	8 horas teóricas y 12 horas prácticas	Clases expositivas teórico – prácticas, desarrolladas en un taller de aplicación de los conocimientos adquiridos	Demuestra competencia en el guiado y liderazgo desarrollando un programa personal de observación de flora y/o fauna

### Unidad 1 Principios y requisitos para el desarrollo de la actividad

Aprendizajes esperados	Criterios de evaluación	contenidos
Conocer los principios básicos para el desarrollo de la actividad o programa, de manera adecuada, pertinente y dentro de los	Desarrollo de actividades y programas consistentes y pertinentes a la actividad, observando los parámetros impuesto por la norma	Requisitos a cumplir por la organización Nch 3069 Of. 2007



parámetros de la norma, así como de acuerdo a lo ofrecido al cliente o acordado con el.	respectivo reguladora de la actividad	
Crear programas que consigne al menos la información mínima requerida, recomendaciones, seguros, tarifas y condiciones de esta	Desarrollo de un programa adecuado y pertinente.	Requisitos específicos para la realización de la actividad 5. Confección de la ficha técnica de la actividad o programa 6. Documentación contractual 7. Seguros 8. Respuestas de emergencias
Conoce y realiza una adecuada planificación, selección y exigencia de equipos y vestimenta. Conoce y maneja los sistemas de comunicación, telefónico, radial y satelital	Demuestra manejo de equipos sistemas acordes a la actividad	Requisitos de equipamiento adecuado al desarrollo de la actividad
Manejo de grupo en distintas situaciones: ciudad y en terreno en relación a la actividad o programa	Demostrar dominio y liderazgo en el guiado, cumpliendo y haciendo cumplir reglas y procedimientos para la observación segura pertinente	Requisitos de procedimiento ○ Límites y obligaciones de la actividad

## Unidad 2 Requisitos del guía especializado en observación de flora y fauna

Aprendizajes esperados	Criterios de evaluación	contenidos
Conoce y aplica saber y competencia en sitios de observación de biodiversidad, conservación	Conoce, explica y domina hábitat, comportamiento y conservación animal y vegetal	Requisitos básicos 5. Formación 6. conocimientos específicos ○ ecología general

y observancia de la conservación de áreas silvestres protegidas		<ul style="list-style-type: none"> <li>○ vertebrados terrestres</li> <li>○ invertebrados terrestres</li> <li>○ vertebrados marinos</li> <li>○ invertebrados marinos</li> <li>○ etología animal</li> <li>○ botánica general</li> <li>○ distribución geográfica y endemismo</li> <li>○ biología de conservación</li> <li>○ criterios de conservación</li> </ul> <p>7. Experiencia 8. Estado físico 9. Requisitos de competencias en observación de flora y fauna 10. Requisitos de desempeño como guía de observación de flora y fauna</p>
---	--	--

**Unidad 3: Procedimientos relacionados con el programa de observación de la flora y fauna**

Aprendizajes esperados	Criterios de evaluación	contenidos
Desarrolla la actividad considerando las capacidades del equipamiento y los factores medio ambientales	Elaborar un programa	Planificación de la actividad 5. Preparación 6. Realización 7. Procedimiento después del recorrido 8. Rescate y evacuaciones
Aplica y mantiene un sistema de evaluación de servicio prestados	Evalúa el programa diseñado y analiza los resultados	Criterios de competencias de la actividad 5. Conformidad del cliente 6. calidad del servicio de guía 7. calidad de todos los servicios involucrados, traslados, etc. 8. organización

**MODULO 13 BUCEO RECREATIVO**

Unidad de aprendizaje	Obj. específicos	contenido	horas	actividades	evaluación
buceo recreativo	Adecuado entrenamiento teórico – práctico para la practica del buceo, En el buceo dominando los dos tipos: en apnea (SKIN) y con aparato para respirar (SCUBA).	Dominio en apnea y scuba. El primero se usa más en buceo recreativo y pesca submarina; el segundo se usa más en todo lo que es en exploración, fotografía y como actividad deportiva.	4 horas teóricas, 16 horas practicas	Clases expositivas teórica – practica. 4 horas de clases teóricas donde se introduce a la actividad, 8 horas de practica en piscina y 8 horas en mar	Domina las técnicas de buceo recreativo.

### Unidad 1 Buceo recreativo

Aprendizajes esperados	Criterios de evaluación	contenidos
Crear programas que consigne al menos la información mínima requerida, recomendaciones, seguros, tarifas y condiciones de esta	Desarrollo de un programa adecuado y pertinente.	Requisitos específicos para la realización de la actividad <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Confección de la ficha técnica de la actividad o programa</li> <li>2. Documentación contractual</li> <li>3. Seguros</li> <li>4. Respuestas de emergencias</li> </ol>
Desarrollar el buceo recreativo	Utiliza los equipos correctamente, desarrollando la actividad con todas las medidas de seguridad, Conoce los	Aspectos básicos <ul style="list-style-type: none"> <li>o recomendaciones, (ecológicos, seguridad)</li> <li>o uso equipo</li> <li>o limites de tiempo y de profundidad</li> <li>o estado físico y psicológico</li> </ul>

	<p>requisitos de procedimiento y Conoce los límites y obligaciones de la actividad</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ permisos</li> <li>○ lugares apropiados para el desarrollo de la actividad en las condiciones más favorables</li> </ul> <p>aspectos prácticos</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ desarrollo de la actividad</li> </ul>
--	--	--

Unidad de aprendizaje	Obj. específicos	contenido	horas	actividades	evaluación
canotaje	adecuado entrenamiento teórico – práctico para la practica del canotaje, Dominando el uso de los equipos, cumpliendo con las medidas de seguridad y guiado de la embarcación	Dominio de la embarcación segura, con competencia en la navegación de embarcaciones pequeñas.	4 horas teóricas, 16 horas practicas	Clases expositivas teórica – practica. 4 horas de clases teóricas donde se introduce a la actividad, 16 horas de practica en el mar	Domina las técnicas de guiado de embarcaciones

## Unidad 1 Canotaje

Aprendizajes esperados	Criterios de evaluación	contenidos
Crear programas que consigne al menos la información mínima requerida, recomendaciones, seguros, tarifas y condiciones de esta	Desarrollo de un programa adecuado y pertinente.	Requisitos específicos para la realización de la actividad 5. Confección de la ficha técnica de la actividad o programa 1. Documentación contractual 2. Seguros 3. Respuestas y procedimientos de emergencias
Conoce los equipos, procedimientos, condiciones marítimas, para el	Uso adecuado del equipo, conoce las condiciones mas adecuadas para la practica	Aspectos básicos ○ recomendaciones, (ecológicos, seguridad) ○ uso equipo

<p>desarrollo seguro de la actividad</p>	<p>del canotaje, adoptando los procedimientos adecuados y seguros en la practica del canotaje en el mar</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ limites de tiempo</li> <li>○ estado físico y psicológico</li> <li>○ permisos ante la autoridad marítima</li> <li>○ lugares apropiados para el desarrollo de la actividad en las condiciones mas favorables</li> </ul> <p>aspectos prácticos</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ desarrollo de la actividad</li> <li>○ movimiento de mareas</li> </ul>
--	---	---

Unidad de aprendizaje	Obj. específicos	contenido	horas	actividades	evaluación
1. Principios y Requisitos para el desarrollo de la actividad 2. Requisitos del guía especializado 3. Procedimientos relacionados con el programa de excursionismo	Desarrollar la actividad de excursionismo, liderando y guiando a personas cumpliendo los requisitos generales, de gestión, de calidad y de competencia	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Desarrollar la ficha técnica descriptiva de cada actividad o programa (confección y requisitos de programa)</li> <li>○ Conocer y tramitar documentación contractual, seguros,</li> <li>○ Conoce y aplicar los requisitos del personal que desarrolla la actividad</li> <li>○ Conocer los requisitos de equipamiento</li> <li>○ Conoce los requisitos de procedimiento</li> <li>○ Conoce los límites y obligaciones de la actividad</li> </ul>	2 horas teóricas y 18 horas prácticas	Clases expositivas teórico – prácticas, desarrolladas en un taller de aplicación de los conocimientos adquiridos	Demuestra competencia en el guiado y liderazgo desarrollando un programa personal de excursionismo

### Unidad 1 Principios y Requisitos para el desarrollo de la actividad

Aprendizajes esperados	Criterios de evaluación	contenidos
Conocer los principios básicos para el desarrollo de la actividad o programa, de manera adecuada, pertinente y dentro de los	Desarrollo de actividades y programas consistentes y pertinentes a la actividad, observando los parámetros impuesto por la norma	Requisitos a cumplir por la organización Nch 3054 Of. 2007

parámetros de la norma, así como de acuerdo a lo ofrecido al cliente o acordado con el.	respectivo reguladora de la actividad	
Crear programas que consigne al menos la información mínima requerida, recomendaciones, seguros, tarifas y condiciones de esta	Desarrollo de un programa adecuado y pertinente.	Requisitos específicos para la realización de la actividad <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Confección de la ficha técnica de la actividad o programa</li> <li>2. Documentación contractual</li> <li>3. Seguros</li> <li>4. Respuestas de emergencias</li> </ol>
Conoce y realiza una adecuada planificación, selección y exigencia de equipos y vestimenta. Conoce y maneja los sistemas de comunicación, telefónico, radial y satelital	Demuestra manejo de equipos sistemas acordes a la actividad	Requisitos de equipamiento adecuado al desarrollo de la actividad
Manejo de grupo en distintas situaciones: en terreno en relación a la actividad o programa	Demostrar dominio y liderazgo en el guiado, cumpliendo y haciendo cumplir reglas y procedimientos para la realización segura pertinente	Requisitos de procedimiento <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Limites y obligaciones de la actividad</li> </ul>

## Unidad 2 Requisitos del guía especializado

Aprendizajes esperados	Criterios de evaluación	contenidos
Conoce y aplica saber y competencia en el guiado y recorrido asignado para la	Conoce, explica y domina los lugares a visitar	Requisitos básicos <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Formación</li> <li>2. conocimientos y competencias</li> </ol>



<p>actividad o programa a desarrollar</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Organizar, planificar y gestionar recorridos</li> <li>○ Vehículos, equipos, implementos y materiales para realizar la actividad, según el tipo de programa a desarrollar</li> <li>○ Nociones básicas de meteorología</li> <li>○ Lectura de cartografía y técnicas de orientación</li> <li>○ Técnicas de rescate de vehículos</li> <li>○ Cuidado de los clientes</li> </ul> <p>3. Experiencia 4. Estado físico</p>
---	--	--

### Unidad 3 Procedimientos relacionados con el programa de excursionismo

Aprendizajes esperados	Criterios de evaluación	contenidos
<p>Desarrolla la actividad considerando las capacidades del equipamiento y los factores medio ambientales</p>	<p>Elaborar un programa</p>	<p>Planificación de la actividad</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Preparación</li> <li>2. Realización</li> <li>3. Procedimiento después del recorrido</li> <li>4. Rescate y evacuaciones</li> </ol>
<p>Aplica y mantiene un sistema de evaluación de servicio prestados</p>	<p>Evalúa el programa diseñado y analiza los resultados</p>	<p>Criterios de competencias de la actividad</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Conformidad del cliente</li> <li>2. calidad del servicio de guía</li> <li>3. calidad de todos los servicios involucrados, traslados, etc.</li> <li>4. organización</li> </ol>

## MODULO 16 SENDERISMO

Unidad de aprendizaje	Obj. específicos	contenido	horas	actividades	evaluación
1. Principios y Requisitos para el desarrollo de la actividad 2. Requisitos del guía especializado 3. Procedimientos relacionados con el programa de senderismo	Desarrollar la actividad de senderismo, liderando y guiando a personas cumpliendo los requisitos generales, de gestión, de calidad y de competencia	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Desarrollar la ficha técnica descriptiva de cada actividad o programa (confección y requisitos de programa)</li> <li>○ Conocer y tramitar documentación contractual, seguros,</li> <li>○ Conoce y aplicar los requisitos del personal que desarrolla la actividad</li> <li>○ Conocer los requisitos de equipamiento</li> <li>○ Conoce los requisitos de procedimiento</li> <li>○ Conoce los límites y obligaciones de la actividad</li> </ul>	2 horas teóricas y 18 horas prácticas	Clases expositivas teórico – prácticas, desarrolladas en un taller de aplicación de los conocimientos adquiridos	Demuestra competencia en el guiado y liderazgo desarrollando un programa personal de senderismo

### Unidad 1 Principios y Requisitos para el desarrollo de la actividad

Aprendizajes esperados	Criterios de evaluación	contenidos
Conocer los principios básicos para el desarrollo de la actividad o programa, de manera adecuada,	Desarrollo de actividades y programas consistentes y pertinentes a la actividad, observando los	Requisitos a cumplir por la organización Nch 2975 Of. 2006

pertinente y dentro de los parámetros de la norma, así como de acuerdo a lo ofrecido al cliente o acordado con el.	parámetros impuesto por la norma respectivo reguladora de la actividad	
Crear programas que consigne al menos la información mínima requerida, recomendaciones, seguros, tarifas y condiciones de esta	Desarrollo de un programa adecuado y pertinente.	Requisitos específicos para la realización de la actividad 4. Confección de la ficha técnica de la actividad o programa 5. Documentación contractual 6. Seguros 7. Respuestas de emergencias
Conoce y realiza una adecuada planificación, selección y exigencia de equipos y vestimenta. Conoce y maneja los sistemas de comunicación, telefónico, radial y satelital	Demuestra manejo de equipos sistemas acordes a la actividad	Requisitos de equipamiento adecuado al desarrollo de la actividad ○ Se cuenta con y utiliza el equipo, cuando y donde corresponda y la ropa adecuada a la actividad ○ Los equipos a utilizar se encuentran en adecuado estado de funcionamiento y operatividad
Manejo de grupo en distintas situaciones: en terreno en relación a la actividad o programa	Demstrar dominio y liderazgo en el guiado, cumpliendo y haciendo cumplir reglas y procedimientos para la realización segura pertinente	Requisitos de procedimiento ○ Limites y obligaciones de la actividad

## Unidad 2 Requisitos del guía especializado

Aprendizajes esperados	Criterios de evaluación	contenidos
Conoce y aplica saber y competencia ejerciendo liderazgo y dominio sobre la actividad o programa a	Conoce, explica y domina las técnicas y competencias necesaria en el desarrollo de la	Requisitos básicos 1. Formación 2. conocimientos y competencias ○ Organizar, planificar y gestionar recorridos

realizar	actividad o programa,	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Cuidado y protección del medio ambiente y patrimonio</li> <li>○ Geografía básica</li> <li>○ Meteorología básica</li> <li>○ Orientación y navegación terrestre</li> <li>○ Campamento y vivac</li> <li>○ Búsqueda y rescate</li> <li>○ Manejo de situaciones extremas</li> </ul> <p>3. Experiencia</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Respetar todos los límites de la actividad o sus variedades</li> <li>○ Conocer y respetar los niveles técnicos de sus clientes</li> </ul> <p>4. Utilizar equipo apropiado, cuando corresponda y ropa adecuada a la actividad</p> <p>5. conocer y respetar el plan de prevención y manejo de riesgos</p> <p>6. Estado físico</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Conocer y respetar la capacidad física de sus clientes</li> <li>○ Conocer y respetar sus propios límites</li> </ul>
----------	-----------------------	---

### Unidad 3 Procedimientos relacionados con el programa de senderismo

Aprendizajes esperados	Criterios de evaluación	contenidos
Desarrolla la actividad considerando las capacidades del equipamiento y los factores medio ambientales	Elaborar un programa	Planificación de la actividad <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Preparación</li> <li>2. Realización</li> <li>3. Procedimiento después del recorrido</li> <li>4. Rescate y evacuaciones</li> </ol>
Aplica y mantiene un sistema de evaluación de servicio prestados	Evalúa el programa diseñado y analiza los resultados	Criterios de competencias de la actividad <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Conformidad del cliente</li> <li>2. calidad del servicio de guía</li> <li>3. calidad de todos los servicios involucrados, traslados, etc.</li> <li>4. organización</li> </ol>

## MODULO 17 DESLIZAMIENTO SOBRE OLAS

Unidad de aprendizaje	Obj. específicos	contenido	horas	actividades	evaluación
Deslizamiento en olas	adecuado entrenamiento teórico – práctico para la practica del surf Dominando y uso de la tabla cumpliendo con las medidas de seguridad	Dominio de la tabla conoce las medidas de seguridad.	4 horas teóricas, 16 horas practicas	Clases expositivas teórica – practica. 4 horas de clases teóricas donde se introduce a la actividad, 16 horas de practica en playa y mar	Domina las técnicas de surf en el mar

### Unidad 1 Deslizamiento en olas

Aprendizajes esperados	Criterios de evaluación	contenidos
Crear programas que consigne al menos la información mínima requerida, recomendaciones, seguros, tarifas y condiciones de esta	Desarrollo de un programa adecuado y pertinente.	Requisitos específicos para la realización de la actividad 1. Confección de la ficha técnica de la actividad o programa 2. Documentación contractual 3. Seguros 4. Respuestas de emergencias
Conoce los equipos , procedimientos, condiciones marítimas para el optimo	Correcto ejecución de la actividad	Aspectos básicos ○ Posiciones ○ Elegir olas

desarrollo del surf		<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Remar</li> <li>○ Levantarse</li> <li>○ Deslizarse</li> </ul> <p>Aspectos prácticos</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Desarrollo de la actividad</li> </ul> <p>Emergencias</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Procedimientos de seguridad</li> <li>○ Respuesta ante emergencias</li> </ul>
---------------------	--	---

**MODULO 18 PARAPENTE**

Unidad de aprendizaje	Obj. específicos	contenido	horas	actividades	evaluación
1. Principios y Requisitos para el desarrollo de la actividad 2. Requisitos del guía especializado 3. Procedimientos relacionados con la actividad de parapente	Desarrollar la actividad de parapente, utilizando las normas, equipos de seguridad para la realización de la actividad o programa a desarrollar	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Desarrollar la ficha técnica descriptiva de cada actividad o programa (confección y requisitos de programa)</li> <li>○ Conocer y tramitar documentación contractual, seguros,</li> <li>○ Conoce y aplicar los requisitos del personal que desarrolla la actividad</li> <li>○ Conocer los requisitos de equipamiento</li> <li>○ Conoce los requisitos de procedimiento</li> <li>○ Conoce los límites y obligaciones de la actividad</li> </ul>	2 horas teóricas y 18 horas practicas	Clases expositivas teórico – practicas, desarrolladas en un taller de aplicación de los conocimientos adquiridos	Demuestra competencia en las diferentes modalidades de vuelo

**Unidad 1 Principios y Requisitos para el desarrollo de la actividad**

Aprendizajes esperados	Criterios de evaluación	contenidos
Conocer los principios básicos para el desarrollo de la actividad o programa,	Desarrollo de actividades y programas consistentes y pertinentes a la actividad,	Requisitos a cumplir por la organización Nch 3014 Of. 2006

de manera adecuada, pertinente y dentro de los parámetros de la norma, así como de acuerdo a lo ofrecido al cliente o acordado con el.	observando los parámetros impuesto por la norma respectivo reguladora de la actividad	
Crear programas que consigne al menos la información mínima requerida, recomendaciones, seguros, tarifas y condiciones de esta	Desarrollo de un programa adecuado y pertinente.	Requisitos específicos para la realización de la actividad <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Confección de la ficha técnica de la actividad o programa</li> <li>2. Documentación contractual</li> <li>3. Seguros</li> <li>4. Respuestas de emergencias</li> </ol>
Conoce y realiza una adecuada planificación, selección y exigencia de equipos y vestimenta.	Demuestra manejo de equipos sistemas acordes a la actividad	Requisitos de equipamiento adecuado al desarrollo de la actividad <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Se cuenta con y utiliza el equipo, cuando y donde corresponda y la ropa adecuada a la actividad</li> <li>○ Los equipos a utilizar se encuentran en adecuado estado de funcionamiento y operatividad</li> </ul>
Manejo de grupo en distintas situaciones: en terreno en relación a la actividad o programa	Demostrar dominio y liderazgo en el guiado, cumpliendo y haciendo cumplir reglas y procedimientos para la realización segura y pertinente de la actividad	Requisitos de procedimiento <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Limites y obligaciones de la actividad</li> </ul>

## Unidad 2 Requisitos del guía especializado

Aprendizajes esperados	Criterios de evaluación	contenidos
Conoce y aplica saber y competencia ejerciendo liderazgo y dominio sobre la actividad o programa a realizar	Conoce, explica y domina las técnicas y competencias necesaria en el desarrollo de la actividad o programa,	Requisitos básicos <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Formación</li> <li>2. conocimientos y competencias <ul style="list-style-type: none"> <li>○ conocimiento adecuados de vuelo</li> </ul> </li> <li>3. documentación contractual</li> </ol>



		<ol style="list-style-type: none"> <li>4. prevención y manejo de riesgos</li> <li>5. plan de respuesta a emergencias</li> </ol>
--	--	---

### Unidad 3 Procedimientos relacionados con la actividad de parapente

Aprendizajes esperados	Criterios de evaluación	contenidos
Desarrolla la actividad considerando las capacidades del equipamiento y los factores meteorológicos y ambientales	Elaborar un programa	Planificación de la actividad <ol style="list-style-type: none"> <li>5. Preparación</li> <li>1. Realización</li> <li>2. Procedimiento después del recorrido</li> <li>3. Rescate y evacuaciones</li> </ol>
Aplica y mantiene un sistema de evaluación de servicio prestados	Evalúa el programa diseñado y analiza los resultados	Criterios de competencias de la actividad <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Conformidad del cliente</li> <li>2. calidad del servicio de guía</li> <li>3. calidad de todos los servicios involucrados, traslados, etc.</li> <li>4. organización</li> </ol>

### III Conocimiento específico del medio regional para el turismo de intereses especiales

#### MODULO 19 GEOGRAFIA Y GEOMORFOLOGIA

Unidad de aprendizaje	Obj. Específicos	contenido	horas	actividades	evaluación
Geografía y geomorfología regional		Identifica procesos a través de los cuales distintos espacios geográficos se han ido incorporando a la vida nacional y conformando el territorio	20 horas	Clases expositivas teórico - practicas	Demostrar dominio en la interpretación de los hechos que nos han constituido en el pueblo que somos, con la valorización a la diversidad cultural

#### Unidad 1 Geografía y geomorfología regional

Aprendizajes esperados	Criterios de evaluación	contenidos
Conoce y aplica los conocimientos en las descripciones de su entorno e interpreta la realidad ambiental	Traslada e interpreta las formas, relieves y clima de una zona geográfica, para mostrarla y darla a conocer	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Estructura y características de los relieves</li> <li>○ Formas montañosas: deriva continental, geosinclinales, dorsales oceánicas.</li> <li>○ Orogénesis: introducción, ciclos orogénicos, escudos y cubetas sedimentarias, cadenas montañosas</li> <li>○ Las rocas y el modelado terrestre, modelado calizo o calcáreo, modelado granítico, meteorización</li> <li>○ El relieve volcánico</li> <li>○ El relieve desértico, el relieve costero</li> <li>○ El relieve glaciar</li> <li>○ Climatología</li> </ul>

**MODULO 20 HISTORIA REIONAL**

Unidad de aprendizaje	Obj. específicos	contenido	horas	actividades	evaluación
Sociedad en Perspectiva Histórica	los estudiantes comprendan las relaciones entre la sociedad y el entorno natural y valoren la importancia de los equilibrios ambientales	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ desarrollen conocimientos, habilidades y disposiciones que les permitan estructurar una comprensión de la realidad regional, tanto a lo largo de su historia como también en el presente y que los capacite para actuar crítica y responsablemente en la interpretación histórica de la región.</li> <li>○ valoren la diversidad cultural y su propia identidad construida históricamente, y que comprendan los fundamentos de la vida</li> <li>○ Que desarrollen habilidades para la interpretación de los hechos con un sentido de pertenencia y solidaridad hacia comunidades cada vez amplias, hasta abarcar a toda la</li> </ul>	20 horas	Clases expositivas teórico - practicas	Demostrar dominio en la interpretación de los hechos que nos han constituido en el pueblo que somos, con la valorización a la diversidad cultural

		humanidad		
--	--	-----------	--	--

## Unidad 1 Sociedad en Perspectiva Histórica.

Aprendizajes esperados	Criterios de evaluación	contenidos
<p>Desarrollar, conocimientos, habilidades interpretativas de los hechos históricos que han constituido nuestra sociedad</p>	<p>Demostrar dominio en la interpretación de los hechos que nos han constituido en el pueblo que somos, con la valorización a la diversidad cultural</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>Ubicación temporal y conocimiento de procesos históricos.</b> Se refiere a la progresión en la comprensión del tiempo histórico y en el reconocimiento de los grandes procesos históricos, distinguiendo sus principales características</li> <li>○ <b>Construcción histórica de la propia identidad.</b> Se refiere a la progresión en la comprensión de la identidad de la persona como sujeto histórico.</li> <li>○ <b>Habilidad</b> Se refiere a la progresión en el desarrollo de las habilidades necesarias para analizar los procesos sociales y La propia realidad de forma cada vez más aguda.</li> </ul> <p>Valora la comprensión de los grandes procesos, más que la memorización de acontecimientos históricos. También destaca que la historia se construye a través de interpretaciones. Por lo tanto, la progresión de aprendizaje descrita se dirige a que los estudiantes comprendan que viven en un mundo construido históricamente y que, comprender la historia es comprender su Propia realidad en la sociedad chilena.</p>

## MODULO 21 ARQUEOLOGIA Y ANTROPOLOGIA REGIONAL

Unidad de aprendizaje	Obj. específicos	contenido	horas	actividades	evaluación
Etnia y cultura de la sociedad regional	Interpretar la cultura y sociedad de los pueblos y etnia que a lo largo del tiempo han determinado la conformación del habitante de la región de Tarapacá.	Estudio sistemático y riguroso de la sociedad y grupo humano de la región de Tarapacá. Conoce sus pueblos originarios, origen, mezclas para entender sus conductas grupales y los sistemas culturales de los pueblos	20 horas	Clases expositivas teórico – practicas	Representa e interpreta la cultura, etnología y desarrollo cultural de la región de Tarapacá

### Unidad 1 Etnia y cultura de la sociedad regional

Aprendizajes esperados	Criterios de evaluación	contenidos
Desarrollar, conocimientos, habilidades interpretativas de los pueblos que habitan la región	Demostrar dominio en la interpretación de la cultura, etnia y desarrollo de la sociedad en todos los periodos históricos relevantes en la interpretación del turismo de intereses especiales en la región de Tarapacá	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Origen de la pueblos</li> <li>○ Desarrollo de la sociedad y etnología de la región</li> <li>○ Estudio de la sociedad pretérita <ul style="list-style-type: none"> <li>● Condiciones sociales de los pueblos</li> <li>● Comportamiento social y cultural de los pueblos</li> </ul> </li> <li>○ Desarrollo histórico, cultural, sistema socio cultural y organización social de los pueblos que componen los habitantes de la región</li> <li>○ Periodos históricos desde el punto de vista arqueológico y antropológico, precolombinos, colonia, guerras del pacifico, salitre, etc.</li> </ul>

<b>MODULO 22</b>	<b>ECONOMIA REGIONAL</b>
------------------	--------------------------

Unidad de aprendizaje	Obj. específicos	contenido	horas	actividades	evaluación
Análisis del comportamiento económico de las comunidades regionales	Comprende el intercambio económico y funcionamiento de los mercados en la producción en la región	Comprende las transacciones e intercambio económico de las comunidades	20 horas	Clases expositivas teórico - practicas	Demuestra dominio el comportamiento de las comunidades regionales

**Unidad 1 Análisis del comportamiento económico de las comunidades regionales**

Aprendizajes esperados	Criterios de evaluación	contenidos
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reconocer el mercado de bienes y servicios de los pueblos de la región</li> <li>• Reconoce los factores de producción de bienes y servicios</li> </ul>	Dominio de las variables económicas presente en las comunidades regionales y contribuye al intercambio económico y desarrollo y crecimientos de los pueblos	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Principios básicos de economía</li> <li>○ Intercambio económico entre los pueblos altiplánicos</li> <li>○ Mercado, intercambio económico en la frontera con otros países</li> <li>○ Distorsiones</li> <li>○ Producción local</li> </ul>

## MODULO 23 PATRIMONIO NATURAL Y CULTURAL REGIONAL

Unidad de aprendizaje	Obj. específicos	contenido	horas	actividades	evaluación
Conocimiento y conservación del patrimonio cultural y natural de la región	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Conocer el patrimonio cultural y conservación del patrimonio natural regional</li> <li>2. Promoción del patrimonio cultural</li> </ol>	Métodos y técnicas para su identificación y puesta en valor. Se orienta a un alumno con formación, interesado en aproximarse a las nuevas formas de integrar la conservación de nuestro legado cultural con estrategias de desarrollo sustentable	20 horas	Clases expositivas teóricas – prácticas	Demuestra dominio de conocimiento del legado cultural y se compromete con la conservación del patrimonio natural regional

### Unidad 1 Conocimiento y conservación del patrimonio cultural y natural de la región

Aprendizajes esperados	Criterios de evaluación	contenidos
Conoce y reconoce el legado cultural y natural del destino y la entrega de puesta en valor.	Intervención e interpretación didáctica del patrimonio y su aplicación en el sector de turismo de intereses especiales	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Historia y concepto del patrimonio cultural</li> <li>○ Marco legal y administrativo de los patrimonios culturales</li> <li>○ Patrimonio naturales mas relevantes</li> <li>○ Territorio, urbanismo y patrimonio cultural</li> <li>○ Patrimonio específicos identificación y puesta en valor</li> <li>○ Evaluación de recursos patrimoniales</li> <li>○ Interpretación del patrimonio cultural</li> </ul>

## MODULO 24 TURISMO SUSTENTABLE

Unidad de aprendizaje	de	Obj. específicos	contenido	horas	actividades	evaluación
Desarrollo de turismo sustentable	de	Procurar acciones que defiendan y protejan a la región receptora y fomenten oportunidades para el futuro en el turismo de intereses especiales	Utilización y planificación de uso eficiente, sustentable y rentable de destinos turísticos	20 horas	Clases expositivas teórico - practicas	Diseña, coordina y realizar actividades de educación, sensibilización e información ambiental y sobre modalidades de turismo responsable, para los turistas, los pobladores locales y los agentes de viaje y prestatarios de servicios en destinos de naturaleza.

### Unidad 1 Desarrollo de turismo sustentable

Aprendizajes esperados	Criterios de evaluación	contenidos
conservación y valorización de los destinos turísticos con fuerte orientación al futuro de turismo receptivo de intereses especiales	Diseña, coordina y realizar actividades de educación, sensibilización e información ambiental y sobre modalidades de turismo responsable, para los turistas, los pobladores locales y los agentes de viaje y prestatarios de servicios en destinos de naturaleza	<p>Producto turístico sustentable</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ crecimiento del turismo receptivo</li> <li>○ planificación para el uso eficiente, sustentable y rentable del destinos turísticos</li> <li>○ Diseñar, coordinar y realizar actividades de educación, sensibilización e información ambiental del turismo</li> <li>○ Experiencias exitosas de turismo sustentable y buenas practicas turísticas</li> <li>○ Generación de conocimiento por el respeto</li> <li>○ Fomentar el desarrollo de modelos de gestión para el aprovechamiento turístico inteligente</li> </ul>



		<ul style="list-style-type: none"><li>○ Incentivar y facilitar la adopción de códigos de ética ambiental y turística</li><li>○ Fomentar la sustentabilidad de los operadores turísticos</li></ul>
--	--	---