

**CORFO**



**Universidad Austral de Chile**  
*Conocimiento y Naturaleza*



**ILUSTRE MUNICIPALIDAD  
DE OSORNO**



**MODELO SUSTENTABLE DE GESTIÓN DEL TURISMO PALEO-  
ARQUEOLÓGICO DE LA MEGAFUNA Y EL POBLAMIENTO  
TEMPRANO DEL PLEISTOCENO EN EL SUR DE CHILE.  
CASO DE ESTUDIO: DESTINO PILAUCO, OSORNO  
Código del proyecto: 13BPC3-19098**

**PRIMER INFORME DE AVANCE**

Beneficiario: **UNIVERSIDAD AUSTRAL DE CHILE**

Mandantes: **I. MUNICIPALIDAD DE OSORNO**

**SERVICIO NACIONAL DE TURISMO REGION DE LOS LAGOS**

Asociados: **CÁMARA DE TURISMO DE OSORNO.**

**Valdivia, 5 de septiembre 2014**

## INTRODUCCIÓN

El presente informe es de carácter técnico y tiene por objetivo mostrar los avances que ha tenido el Proyecto *Modelo Sustentable De Gestión Del Turismo Paleo-Arqueológico De La Megafauna Y El Poblamiento Temprano del Pleistoceno en el Sur de Chile. Caso de Estudio: Destino Pilauco, Osorno.*

A partir de Agosto del 2013 y a la fecha, el equipo de la UACH, provenientes de la Facultad de Ciencias y de ciencias Económicas, ha emprendido la tarea de ejecutar los compromisos adquiridos en el proyecto Innova de Corfo 13BPC-19098.

El primer desafío a sortear ha sido, lograr la participación de los actores locales e impregnarlos de la idea: “Es posible a través de productos integrados, asociados al sitio Pilauco, posicionar a la Ciudad de Osorno como un destino conocido a nivel nacional”.

¿Qué es un Bien Público? otro de nuestros desafíos es lograr cohesionar a todos los actores del territorio en pos de un bien común, un sueño, el cual deben compartir todos aquellos dispuestos a entregar tiempo valioso a la construcción de este bien público.

A la fecha podemos sentirnos satisfechos, aunque falta todavía pasos importantes para que podamos transferir a nuestros socios mandantes el testigo de la posta que este proyecto ha iniciado.

Agradecemos la colaboración que nos ha brindado la I. Municipalidad de Osorno y el Servicio Nacional de Turismo de la Provincia de Osorno, así como de nuestros gremios asociados y a muchos otros actores que hemos sumado cada día al logro de nuestro Objetivo final.

A continuación se presenta cada actividad con sus hitos asociados, y cada uno de ellos con su producto y verificador.

## DESARROLLO DEL PROYECTO

### ACTIVIDAD 1: INSTALACIÓN Y PUESTA EN MARCHA DEL PROYECTO



<b>GRADO DE AVANCE</b>
<b>100%</b>

<b>FECHA DE EJECUCIÓN</b>	
<b>Fecha estimada</b>	<b>Fecha efectiva</b>
<b>01/08/2013</b>	<b>01/08/2013</b>

#### HITOS:

- **Ingreso del proyecto al SGP:**  
Proyecto ingresado al SGP de Corfo, actualmente en versión 2.  
Ver anexo N° 1: Copia del ingreso del Proyecto al SGP.
- **Reunión del equipo técnico del proyecto:**  
Se realizaron diversas reuniones con las instituciones mandantes del proyecto: I. Municipalidad de Osorno, Sernatur y con la Cámara de Turismo de Osorno, Institución Asociada.  
También se realizaron reuniones con los miembros del equipo técnico del proyecto para coordinar las actividades y comenzar a trabajar en el levantamiento de información y en la organización de la 1era Reunión Técnica y del 1er Seminario de Paleoturismo.  
Ver Anexo N°2.1: Acta de la primera reunión llevada a cabo por el equipo técnico.
- **Reunión de inicio del proyecto:**  
Se realizó la 1era reunión técnica de inicio del proyecto en el que se invitaron a todos los actores relevantes de la Provincia de Osorno, tanto públicos como privados, a los que se les presentó el proyecto.  
Ver Anexo N°2.2: Lanzamiento Oficial del Proyecto.
- **Redacción del informe de instalación de proyecto**  
Ver Anexo N°2: Informe de instalación y puesta en marcha del proyecto.

- **Acta de reunión de inicio de conformación de un consejo de interesados**

El mes de noviembre se cita a la primera reunión de conformación del Consejo Consultivo del proyecto de Paleoturismo, cuyo principal objetivo es asegurar la participación activa de los principales actores vinculados al desarrollo del turismo paleontológico asociado al Sitio Pilauco, Osorno. Apoyando y validando las acciones a realizar con este proyecto para la puesta en valor de este Destino.

Este consejo quedará conformado por las principales instituciones, públicas y privadas, vinculadas al turismo en Osorno, a través de sus representantes.

Ver anexo N°3: Inicio de conformación del Consejo Consultivo del Proyecto.

- **Diseño e impresión de material de difusión al proyecto**

Se diseñaron algunos elementos de difusión para entregar en las distintas actividades del proyecto, tales como: folletos del Sitio y Centro de Visitantes, posters científicos y de divulgación, afiche de difusión del Centro de Visitantes, afiche del 1er Seminario de Paleoturismo, lienzo y pendón del proyecto.

Ver anexo N°4: Materiales de difusión del proyecto.

## ACTIVIDAD 2: SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA INTERNACIONAL



<b>GRADO DE AVANCE</b>
<b>90%</b>

<b>FECHA DE EJECUCIÓN</b>	
<b>Fecha estimada</b>	<b>Fecha efectiva</b>
<b>01/08/2013</b>	<b>01/08/2013</b>

Se considera el 90% de grado de avance, ya que aún no se realiza el presstrip de inicio que se había propuesto en la versión inicial del proyecto. Sin embargo, se han realizado numerosas notas de prensa y acciones de difusión mediante prensa escrita y televisión.

En cuanto a la sistematización de la experiencia internacional, seguiremos recopilando antecedentes Internacionales, en próxima visita a Neuquen entre el 25 y 29 de sep.2014, en una visita no programada por este proyecto, conoceremos a los investigadores que en la Universidad del Comahue que han publicado varios artículos sobre el tema, razón por la cual seguiremos agregando información a este capítulo del proyecto.

### HITOS:

- **Búsqueda de información secundaria**
- **Identificación de experiencias internacionales**

Se realizó una búsqueda de información secundaria de experiencias internacionales destacadas de turismo paleontológico. De las cuales se profundizó en el Museo Paleontológico Egidio Feruglio y Geoparque Bryn Gwyn en Argentina, Dinopolis de Provincia de Teruel en España y el Museo Royal Tyrrell en Canadá, por considerarse experiencias que han sabido desarrollar turísticamente estos recursos paleontológicos.

Se consideró también una revisión del estado del turismo paleontológico en Chile, considerando los sitios paleontológicos destacados y que cuentan con la infraestructura mínima para su desarrollo.

Ver anexo N°5: 1er Informe de Diagnóstico del Proyecto.

- **Redacción del documento de síntesis.**

Se realizó un documento que consolida la información recopilada en fuentes secundarias y las fuentes primarias, salidas a terreno y entrevistas a informantes claves.

Ver anexo N°5: 1er Informe de Diagnóstico del Proyecto.

- **1<sup>er</sup> Seminario de lanzamiento del proyecto y presstrip de inicio.**

Se realizó exitosamente el 1<sup>er</sup> Seminario de Paleoturismo en Chile, donde se presentó el proyecto y algunas experiencias nacionales.

Ver anexo N°6: 1er Seminario de Paleoturismo: invitación, afiche, listas de asistencia.

No se realizó la actividad de presstrip de inicio, propiamente tal. Sin embargo, el día del seminario se realizó una rueda prensa y durante toda la ejecución del proyecto se ha desarrollado un estrecho trabajo con la prensa local y nacional para difundir el proyecto y el Sitio Paleontológico. Ver anexo N°7: Acciones de trabajo con la prensa.

**ACTIVIDAD 3: RECOPIACIÓN DE INFORMACIÓN SECUNDARIA CIENTÍFICA Y TURÍSTICA PARA LA CONSTRUCCIÓN DE LÍNEA BASE DEL PALEOTURISMO**



<b>GRADO DE AVANCE</b>
<b>80%</b>

<b>FECHA DE EJECUCIÓN</b>	
<b>Fecha estimada</b>	<b>Fecha efectiva</b>
<b>01/08/2013</b>	<b>01/08/2013</b>

Se considera un 80% de avance de esta actividad, porque aún no se encuentra funcionando la plataforma digital de difusión del proyecto. A la fecha, en este ámbito sólo se ha podido implementar un fampage del proyecto.

**HITOS:**

- **Línea Base Sitio Pilauco:**  
Se realizó una revisión de la información secundaria para la elaboración de la línea base del Sitio Pilauco, donde se actualizaron los hallazgos e investigaciones realizadas a la fecha en el Sitio.  
Ver anexo Nº5: 1er Informe de Diagnóstico del Proyecto.
- **Desarrollo y puesta en marcha de una plataforma virtual**  
Aún no se ha desarrollado la que será la plataforma virtual del proyecto y Sitio Paleontológico con los productos de paleoturismo. Esto debido a que en general el proyecto ha avanzado más lento de lo que se tenía considerado en la propuesta inicial, el desarrollo del turismo en la comuna de Osorno es aún incipiente y lo es aún más en un tipo de turismo tan especializado como lo es el turismo paleontológico.  
No obstante, se ha diseñado un fampage del proyecto que ha dado excelentes resultados para la difusión de las actividades y de las visitas al Sitio Paleontológico Pilauco.  
Ver anexo Nº4: Materiales de difusión del proyecto.
- **Creación de material de capacitación (físico y digital) del proyecto.**  
Se diseñó material para las 1eras capacitaciones, en formato de manuales y presentaciones, que se entregaron impresos a los participantes. En formato digital estarán disponibles en la página web del Sitio.  
Ver anexo Nº8: Manuales y presentaciones 1era Capacitación de Paleoturismo.

## ACTIVIDAD 4: ORGANIZAR A LOS ACTORES PÚBLICOS Y PRIVADOS RELACIONADOS AL TURISMO DE LA REGIÓN DE LOS LAGOS



<b>GRADO DE AVANCE</b>
<b>100%</b>

<b>FECHA DE EJECUCIÓN</b>	
<b>Fecha estimada</b>	<b>Fecha efectiva</b>
<b>2/09/2013</b>	<b>2/09/2013</b>

Durante la primera etapa del proyecto se realizaron numerosas reuniones, tanto en Osorno, Puerto Montt y Puerto Varas con actores del sector público y privado. Se realizaron entrevistas a informantes claves, especialmente de la ciudad de Osorno, una vez terminada esta primera etapa de construcción de confianzas, se conformó el consejo consultivo de actores representantes de los diferentes eslabones de la cadena de valor del Turismo en Osorno.

### HITOS:

- **Identificación de los actores de la cadena de valor**  
Se han identificado los actores relevantes que forman parte de la cadena de valor del turismo paleontológico de la provincia de Osorno.  
Ver anexo N°9: Actores de la Cadena de Valor del Paleoturismo de la Provincia de Osorno.
- **Entrevistas a informantes claves**
- **Reuniones mensuales de los actores regionales.**  
Se realizaron una serie de visitas y entrevistas a informantes claves del turismo en Osorno, tanto del sector público, como del sector privado.  
Ver anexo N° 10: Entrevistas realizadas a informantes claves.
- **Creación del consejo consultivo.**  
El día que se realizó el 1er Seminario de Paleoturismo en Chile, se constituyó oficialmente el Consejo Consultivo del Proyecto, de acuerdo a lo establecido en la primera reunión del Consejo. Se firmó el acta y se presentaron los integrantes del mismo.  
Ver anexo N° 11: Constitución del Consejo Consultivo del Proyecto.
- **Diseño de instrumentos para el sondeo de mercado evaluación**  
Ver anexo N°12: Instrumento Sondeo de Mercado.

**ACTIVIDAD 5 SISTEMATIZAR Y ORGANIZAR LA INFORMACIÓN DE LOS HALLAZGOS PARA EL DISEÑO PARTICIPATIVO DEL CENTRO DE VISITANTES, CIRCUITO DE VISITAS Y CREACIÓN DEL MANUAL DE AUTOGUIADO.**



<b>GRADO DE AVANCE</b>
<b>90%</b>

<b>FECHA DE EJECUCIÓN</b>	
<b>Fecha estimada</b>	<b>Fecha efectiva</b>
<b>01/10/2013</b>	<b>01/10/2013</b>

Se considera solo un 90% de desarrollo de la actividad, debido a que aún falta el diseño e impresión del Manual de Autoguiado. Esto se debe a que no se cuentan con los recursos para invertir en señalética del circuito, requisito para que se cumplan las condiciones de ser autoguiado. Se revisarán las opciones para subsanar este pendiente a través del apalancamiento de recursos o reitemización recursos no utilizados. Es necesaria la instalación de a lo menos dos paneles adicionales al sitio Pilauco que permitan al usuario llegar con facilidad a los hitos del manual de autoguiado.

**HITOS:**

**Protocolo descriptivo para el centro de visitantes.**

El Centro de Visitantes cuenta con un protocolo que describe la secuencia en que se realizará el guiado a los turistas. Esto sirve para que los Guías, que generalmente son alumnos en práctica de la Carrera de Administración de Empresas de Turismo de la Universidad Austral de Chile, tengan una referencia de cómo comenzar el guiado.

Ver anexo N°13: Protocolo descriptivo para el Centro de Visitantes

**Diseño de un circuito turístico y Manual de Autoguiado.**

En la temporada de verano 2013, se inició la atención del Centro de Visitantes y se crearon dos alternativas para conocer el Sitio Pilauco y Parque Chuyaca. El Circuito Paleontológico de Pilauco y el Sendero Paleontológico del Gonfoterio.

Ver anexo N°14: Circuitos turísticos.

**ACTIVIDAD 6 FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL Y APOYO A LA ASOCIATIVIDAD DE LOS ACTORES PÚBLICOS Y PRIVADOS VINCULADOS AL SECTOR TURÍSTICO, QUE PERMITA DIAGNOSTICAR EL ACTUAL ESTADO DE LA CADENA DE VALOR DEL TURISMO**



<b>GRADO DE AVANCE</b>
<b>90%</b>

<b>FECHA DE EJECUCIÓN</b>	
<b>Fecha estimada</b>	<b>Fecha efectiva</b>
<b>01/08/2013</b>	<b>01/08/2013</b>

La próxima tarea a ser ejecutada durante el mes de octubre corresponde a la construcción de una estrategia consensuada donde queden identificados los roles que cada actor cumplirá en la cadena de valor. De esta actividad aún se encuentra pendiente la selección de los actores para la elaboración de esta estrategia.

**HITOS:**

- **Aplicación de matrices de evaluación a: servicios de alojamiento, alimentación, artesanía, agencias de viaje, servicios de transporte, entre otros.**  
Se diseñó una ficha de caracterización y evaluación de la oferta turística que se aplicó a los empresarios turísticos visitados en terreno.  
Ver anexo N°15 Ficha de Caracterización de la oferta turística para fase de Diagnóstico.
- **Identificación de actores y organizaciones involucrados.**  
Ver anexo N°9: Actores de la Cadena de Valor del Paleoturismo de la Provincia de Osorno.
- **Taller de difusión de proyecto e identificación de FODA, para el proyecto por parte de los actores de la cadena de valor.**  
En la última jornada de capacitación se destinó un espacio para la realización del primer taller de identificación de FODA del paleoturismo en Osorno. Las conclusiones de este taller se encuentran en el 1er Informe de Diagnóstico.  
Anexo N°16 Taller de Difusión del Proyecto e Identificación de FODA.
- **Selección de un grupo de actores para la elaboración de la estrategia de competitividad**  
Esta actividad aún se encuentra pendiente.

**ACTIVIDAD 7 ANÁLISIS Y DIAGNÓSTICO DE LA INFORMACIÓN PRIMARIA SECTORIAL DEL PALEOTURISMO DE LA REGIÓN DE LOS LAGOS**



<b>GRADO DE AVANCE</b>
<b>70%</b>

<b>FECHA DE EJECUCIÓN</b>	
<b>Fecha estimada</b>	<b>Fecha efectiva</b>
<b>01/09/2013</b>	<b>01/09/2013</b>

La información secundaria existente en relación al turismo, en la región de los Lagos, no se encuentra suficientemente analizada, como para permitir un acercamiento a la posibilidad de vislumbrar a los sitios arqueológicos ni paleontológicos como destinos turísticos regionales.

La carencia de una política de turismo a nivel regional, no permite visualizar la región a futuro tampoco una política de inversiones en turismo a nivel regional. La oportunidad que esto significa sin embargo es que podremos incorporar a la política que prontamente será diseñada, las líneas de acción conducentes a la incorporación de estos recursos en la visión de futuro.

**HITOS:**

- **Informe diagnóstico del turismo de la región de Los Lagos**  
Ver anexo N°5: 1er Informe de Diagnóstico del Paleoturismo.
- **Sondeo de mercado y demanda del destino Pilauco.**  
En el informe de diagnóstico se incluyó un primer borrador de sondeo de mercado realizado en la temporada alta 2013.  
Ver anexo N°5: 1er Informe de Diagnóstico del Paleoturismo.
- **Puesta en valor del destino Paleoturístico Pilauco.**  
En este hito se puede indicar que algunos de los empresarios con los que se está trabajando han empezado a incorporar la imagen del sitio Pilauco y los hallazgos encontrados en sus productos.

Es así que el Sr. Marcelo Álvarez del Rhenania que incorporó en sus galletas una imagen del Gongoterio. Las primeras pruebas de estos productos los entregó en la Ceremonia de finalización del primer curso de capacitación en Paleoturismo y en un Seminario de REDE organizado por SERCOTEC.

Por otro lado, el trabajo que se ha desarrollado con las artesanas como la Sra. Doraliza Huechian, quien está haciendo réplicas en fieltro de las especies encontradas en el Sitio Pilauco, como Gonfoterios, pudú, zorrillos, milodón, entre otros. La Sra. Ernestina Pilques, artesana en cestería en mimbre y quila elabora productos asociando los elementos utilitarios que podrían utilizar los “antiguos habitantes de Pilauco”.

Ver anexo N°17: Puesta en valor destino Pilauco.

- **Mapeo y evaluación de la cadena de valor paleoturístico.**

Aún se encuentra pendiente el Mapeo y evaluación de la cadena de valor de Paleoturismo.

## ACTIVIDAD 8: APALANCAMIENTO DE RECURSOS

GRADO DE AVANCE	
0%	

  

FECHA DE EJECUCIÓN	
Fecha estimada	Fecha efectiva

No se han postulados proyectos de apalancamiento de recursos, fundamentalmente debido a que con el cambio de gobierno recientemente se ha realizado los cambios de los distintos jefes de servicio, nuevamente nos encontramos en la etapa de construcción de confianzas y de difundir el proyecto a estos nuevos actores.

### HITOS:

- **Formulación de proyectos para postularlos a otras fuentes de financiamiento tanto público como privadas, para el fortalecimiento de los grupos asociativos ligados al proyecto.**

## ACTIVIDAD 9: DIFUSIÓN DEL PROYECTO



<b>GRADO DE AVANCE</b>
<b>100%</b>

<b>FECHA DE EJECUCIÓN</b>	
<b>Fecha estimada</b>	<b>Fecha efectiva</b>
<b>1-11-2013</b>	<b>1-11-2013</b>

### HITOS:

- **Creación de material promocional de difusión del proyecto**
- **Difusión por medio de boletín informativo**  
Ver anexo N° 18: Material promocional de difusión del proyecto.
- **Asistencia a la Expo Carne FERIA de la Carne de Osorno**  
Durante los días 30 y 31 de enero y del 1 al 2 de febrero, se participó de la Feria Gastronómica de la Carne y la Leche, que organiza la I. Municipalidad de Osorno. Además como proyecto se participó de la 3era Feria de la Ciencia y Tecnología.  
Ver anexo N° 19: Asistencia a Ferias.

Si bien se considera que la actividad se realizó en un 100%, estas acciones se seguirán desarrollando hasta que finalice el proyecto.

**ACTIVIDAD 10: PRIMERAS CAPACITACIONES INTERDISCIPLINARIAS A LOS PARTICIPANTES DE LA CADENA DE PALEOTURISMO.**



<b>GRADO DE AVANCE</b>
------------------------

100%
------

<b>FECHA DE EJECUCIÓN</b>	
---------------------------	--

Fecha estimada	Fecha efectiva
01-11-2013	01-04-2014

**HITOS:**

- **Cursos introductorios paleontológicos y turísticos sustentables a actores de la cadena de valor** (operadores turísticos, guías, dueños de hoteles, restaurantes, agencias de viaje, transporte, entre otros).
- **Cursos de competitividad dirigida a los actores del turismo regional.**

Durante los meses de mayo y junio del año 2014 se realizaron las primeras capacitaciones Introductorias al Turismo Paleontológicas, a los actores vinculados al sector. Se certificaron alrededor de 35 empresarios que participaron de al menos el 75% de las clases. En total fueron 4 sesiones de medio día.

Ver anexo N°20: 1er curso capacitación introducción al paleoturismo.

**ACTIVIDAD 11: ESTUDIO DE CAPACIDAD DE CARGA FÍSICA, REAL Y EFECTIVA COMO MÉTODO PREVENTIVO Y DE MANEJO PARA LA PLANIFICACIÓN TURÍSTICA.**



<b>GRADO DE AVANCE</b>
50%

<b>FECHA DE EJECUCIÓN</b>	
<b>Fecha estimada</b>	<b>Fecha efectiva</b>

**HITOS**

- **Manual de buenas prácticas**

Debido a las características del Sendero sólo se pudo realizar un Estudio de Carga efectiva del Centro de Visitantes.

Aún se encuentra pendiente el Manual de Buenas prácticas del Sitio Paleontológico.

Ver anexo N°21: Informe de Capacidad de Carga Efectiva.

## ACTIVIDAD 12: GIRA DE CAPTURA TECNOLÓGICA



GRADO DE AVANCE
90%

FECHA DE EJECUCIÓN	
Fecha estimada	Fecha efectiva
01-02-2014	01-05-2014

## HITOS

- **Visita al Museo Paleontológico Egidio Feruglio (MEF) de Trelew.**
- **Reuniones con los paleontólogos y actores del turismo de Trelew.**
- **Visitas técnicas a los actores de turismo vinculados al MEF.**
- **Vivir la experiencia Paleoturística de Trelew a través de la contratación de un tour paleoturístico especializado.**

Durante los días 29 de julio a 5 de agosto del 2014, se llevó a cabo la Misión Tecnológica de Paleoturismo en la Patagonia Argentina. Participaron un total de cinco empresarios, que además eran representantes de organizaciones empresariales y un representante de la I. Municipalidad de Osorno, acompañados por profesionales del equipo técnico del proyecto.

Ver anexo N°22: Gira Tecnológica de Paleoturismo en la Patagonia Argentina.

## ACTIVIDAD 13 DESARROLLO DE LA CARTERA DE PRODUCTOS ASOCIADOS AL PALEOTURISMO

GRADO DE AVANCE
30%

FECHA DE EJECUCIÓN	
Fecha estimada	Fecha efectiva
01-02-2014	01-02-2014

### HITOS

- **Reuniones actores de la cadena de valor**  
A la fecha se han realizado reuniones con los actores vinculados al Diseño de la Ruta de Turismo Gastronómica, bajo el eje temático paleontológico, como la paleodieta.  
Ver anexo N°23: Producto Ruta Gastronómica.
- **Diseño de productos en conjunto con actores locales.**  
El proyecto considera el desarrollo de 3 productos turísticos vinculados al paleoturismo. A la fecha se ha comenzado a trabajar en el diseño de la Ruta Gastronómica de la Paleodieta. Se encuentra pendiente comenzar el diseño de los otros dos productos vinculados al turismo científico-paleontológico y un programa más misceláneo para un segmento menos especializado.  
Ver anexo N°23: Producto Ruta Gastronómica.
- **Talleres de validación con actores locales vinculados al paleoturismo: AAVV, TTOO, Empresas alojamiento, Restaurantes, entre otros.**  
Esta actividad se realizará cuando los productos estén completamente diseñados.

## **ACTIVIDADES PENDIENTES AL 31- JULIO 2014.**

### **ACTIVIDAD 14: SEGUNDAS CAPACITACIONES INTERDISCIPLINARIAS A LOS ACTORES DE LA CADENA DE TURISMO DE PILAUCO.**

Al atrasarse las primeras capacitaciones, se postergó la ejecución de las 2das capacitaciones que están consensuadas con los actores para que se realicen durante el mes de octubre del presente año.

### **ACTIVIDAD 15: DISEÑO Y NEGOCIACIÓN DE LA ESTRATEGIA DE COMPETITIVIDAD.**

Aún no se comienza con el diseño de la Estrategia de Competitividad.

### **ACTIVIDAD 16. DISEÑO DE MATERIAL DE DIFUSIÓN Y MERCHANDISING DE APOYO AL PROYECTO.**

De esta actividad sólo se ha avanzado con el tema de merchandising, ya que se diseñaron chapitas con la imagen del gonfoterio, que los visitantes pueden llevar de recuerdo.

Ver anexo Nº18 a) Elementos de merchandising.

### **ACTIVIDAD 17: PUESTA EN VALOR TURÍSTICO DEL CONOCIMIENTO CIENTÍFICO.**

Aún se encuentran pendientes los hitos que considera esta etapa. Se están buscando los fondos para postular a proyectos que permitan complementar la realización de un manual de autoguiado (señalética e interpretación en las estaciones).

### **ACTIVIDAD 18: SONDEO DE MERCADO DEL PRODUCTO PALEOTURISTICO PILAUCO**

Esta actividad se desarrollará en la temporada alta siguiente, a partir del mes de diciembre y hasta fines de febrero aproximadamente.

### **ACTIVIDAD 19: CONSTITUCIÓN DE CONSEJO DE ACTORES DE LA CADENA DE VALOR DEL PALEOTURISMO**

Esta actividad se ejecutará cuando se comience el diseño de la Estrategia de Competitividad, aún se encuentra pendiente.

### **ACTIVIDAD 20. APALANCAMIENTO DE RECURSOS VINCULADOS AL TURISMO CULTURAL Y FONDOS PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA ASOCIATIVIDAD.**

Todos los fondos requieren de un aporte de contraparte de los actores, principalmente sector privado, por lo que primero se ha realizado un trabajo de reconocimiento del potencial de desarrollo que tiene el paleoturismo en la provincia de Osorno y en Chile, para que los actores se empoderen y consideren relevante participar de postulaciones a proyectos empresariales y asociativos. Actualmente se están buscando los fondos para presentar algunos proyectos vinculados a la temática.

**PARTICIPANTES Y BENEFICIARIOS FINALES QUE PARTICIPARON EN LAS DISTINTAS ACTIVIDADES DE DIFUSIÓN.**

RAZON SOCIAL	DIRECCION	COMUNA	CONTACTO O REPRESENTANTE LEGAL	CONTACTO O REPRESENTANTE LEGAL TELEFONO	CONTACTO O REPRESENTANTE LEGAL Email	Tipo establecimiento	Tipo de contacto
Transpatagonia Service Tour	Av. Guillermo Bühler 1722	Osorno	Jorge Rodríguez Castellanos	92604669	<a href="mailto:transpatagonia.service@gmail.com">transpatagonia.service@gmail.com</a>	AAVV - TTOO	CAPACITACION
TURISMO LAGOS LAS TORRES LTDA.	MATTA 436		JUAN GALVEZ	98222685	<a href="mailto:jlgalvez@lagoslastorres.cl">jlgalvez@lagoslastorres.cl</a>	AAVV - TTOO	CAMARA DE TURISMO
Agencia de Viajes Osorno Chile Aventur	ZENTENO 1203	Osorno	Rene Magdalena Cardenas	98833522	<a href="mailto:osaventur@gmail.com">osaventur@gmail.com</a>	AAVV - TTOO	CAPACITACION, CAMARA DE TURISMO
PATAGONIA TRAVEL GROUP	MATTA 595 PISO 2º OFIC 3	OSORNO		064-216292	<a href="mailto:patagoniatravelgroup@surnet.cl">patagoniatravelgroup@surnet.cl</a>	AAVV - TTOO	CAMARA DE TURISMO
RESTAURANT AL FIN EL RANCHO	General Lagos 769	PUYEHUE	ALICIA URRUTIA - CAMILO MOLL	64-371224/81906246	<a href="mailto:restaurantranchopancho@gmail.com">restaurantranchopancho@gmail.com</a>	Alimentación	TERRENO
RESTAURANTE Y EVENTOS DALI	FREIRE 542-LOCAL L14		ANGELICA VIDAL	064 - 201080	<a href="mailto:dali_angel@surnet.cl">dali_angel@surnet.cl</a>	Alimentación	CAMARA DE TURISMO
Restaurant Las Brasas	Ruta 5 Norte Km 918 S/N sector barro blanco	OSORNO	ANIA DELGADO	0642-233287/94045234	<a href="mailto:lasbrasas_osorno@hotmail.com">lasbrasas_osorno@hotmail.com</a>	Alimentación	CAMARA DE TURISMO
RESTAURANTE RAYÉN		SAN JUAN DE LA COSTA	BLANCA OYARZÚN	88387792	<a href="mailto:integracionrayen@gmail.com">integracionrayen@gmail.com</a>	Alimentación	TERRENO

HOTEL Y CABAÑAS CENTINELA	Península de Centinela, km 5	PUERTO OCTAY	CARLOS DONOSO	642-391326	hcentinela@telsur.cl	Alojamiento	CAMARA DE TURISMO
RESTAURANT LA CASA DE TEMO	Avenida Costanera Playa Central	SAN JUAN DE LA COSTA	CRISTINA CORTEZ	77541903/ 9214 3774	lacasadetemorestaurante@gmail.com	Alimentación	TERRENO
FOGON ENTRE LAGOS	Ruta 215, 425	PUYEHUE	GLADYS SAN MARTIN - <b>ROLANDO MERA</b>	96340575/ 0642-372922	rolandofelixmeramanquepan@gmail.com	Alimentación	CAPACITACION, TERRENO
RESTAURANTE GLORIMAR		SAN JUAN DE LA COSTA	GLORIA DIAZ - HUGO JARAMILLO	82998587 / 98849867	gl.diaz.glorimar@gmail.com	Alimentación	TERRENO
RESTAURANT Y PUB DEL RIO	GENERAL LAGOS 468		JORGE DEL RIO	88045154/ 642 -372856	jorge.-delrio@hotmail.com	Alimentación	SEMINARIO
Restaurant El Gigante		pucatrihue	Luis San Martín	0642-551824	restaurantgigante2@hotmail.es	Alimentación	CAPACITACION
RESTAURANTE LA PICA DEL BIGOTE		SAN JUAN DE LA COSTA	MANUEL MERIÑO - JUANA ROA	82406330	bigoteosorno@gmail.com	Alimentación	CAPACITACION, TERRENO
CAFE RHENANIA	RAMIREZ 977	OSORNO	MARCELO ALVAREZ	642-235457/ 99970917	malvarez@rhenania.cl	Alimentación	CAPACITACION, CONSEJO, CAMARA DE COMERCIO (DIRECTOR). CORPORACION SOFIA HOTT (PDTE)
Restaurant Caserón Freire	Ramón Freire #1066	Osorno	Ricardo Marín	96425484 - 0642202007	contacto@caseonfreire.cl	Alimentación	TERRENO

Restaurant Fogón Entre Lagos	Ruta 215, Nro 425	Entre Lagos, Puyehue	Rolando Mera Manquepan	96340575	<a href="mailto:rolandofelixmeramanquepan@gmail.com">rolandofelixmeramanquepan@gmail.com</a>	Alimentación	CAPACITACION, TERRENO
Restaurant Rehueche			CARMEN MANCILLA	0642201060 - 74966604		Alimentación	
ECO LODGE LAS JUNTAS	Ruta Internacional 215 km. 60	PUYEHUE	CRISTINA CASTRO	0642-1975150/98021059	<a href="mailto:cristina@lasjuntas.com">cristina@lasjuntas.com</a>	Alojamiento	TERRENO
La Posada del Colono	Fundo Huillín, Las Cascadas	Las Cascadas, Puerto Octay	Emma Baeza	96657786	<a href="mailto:laposadadelcolono@hormail.com">laposadadelcolono@hormail.com</a>	Alojamiento	CAPACITACION, SEMINARIO
LODGE CANTARIAS FLYFISHING- OUTDOOR & SPA	Puntilla Hijuela 3	PUYEHUE	JAVIER ROSÉS	0642-612323/2612320	<a href="mailto:info@cantarias.com">info@cantarias.com</a> <a href="mailto:javier@cantarias.com">javier@cantarias.com</a>	Alojamiento	TERRENO
HOTEL SONESTA OSORNO	EJERCITO 395	OSORNO	JOHNNY FLORES	0642-555000	<a href="mailto:reservas@sonestaosorno.cl">reservas@sonestaosorno.cl</a>	Alojamiento	
CABAÑAS OMA LITA		SAN JUAN DE LA COSTA	LIDIA ANWANDTER			Alojamiento	TERRENO
Servicio de Camping			Miguel Barrientos	0642-391375		Alojamiento	CAPACITACION
CABAÑAS Y RESTAURANTE JARDIN DEL TURISTA	Ruta Internacional 215, Km. 46	PUYEHUE	NANCY BENAVIDES	0642-371214/96424837	<a href="mailto:jardinturi@telsur.cl">jardinturi@telsur.cl</a>	Alojamiento	TERRENO
Aldea Los Jardines, ASEET		Osorno	Nolbia Vidal	76199192 - 0642238642	<a href="mailto:nolbia@aldealosjardines.cl">nolbia@aldealosjardines.cl</a>	Alojamiento	CAPACITACION, SEMINARIO
HOSTAL TRUYACA	AVDA. ALCALDE	OSORNO	RICARDO PIWONKA	0642-249829	<a href="mailto:reservas@turismotruyaca.cl">reservas@turismotruyaca.cl</a> <a href="mailto:hostal@turismotruyaca.cl">hostal@turismotruyaca.cl</a>	Alojamiento	

	FUCHSLOCHER 1420						
CABAÑAS EL REFUGIO DE CATY	BAHIA MANSA, KM.63	SAN JUAN DE LA COSTA	YESSY PÉREZ	90416439	yessyxcata@gmail.com	Alojamiento	CAPACITACION, TERRENO
HOSTERIA MILLER	LOTE 27 A MAN K	SAN JUAN DE LA COSTA		0642-550277/ 0642-1975360	hosteriamiller@yahoo.co m	Alojamiento	
LODGE ALTOS DE PICH MALLAY	camilo a tril tril	SAN JUAN DE LA COSTA		84477304/ 84614472	altosdepichimallay@gmail. com	Alojamiento	TERRENO
LODGE EL TAIQUE	SECTOR EL TAIQUE	PUYEHUE		0642-970980/ 92138105	lodgeeltaique@hotmail.co m	Alojamiento	TERRENO
EPU Artesanía en Madera	Mackenna 1113, Local 10	Osorno	Betty Llancafil Bascur	83130211	ppartesanol@gmail.com llanbascur@gmail.com	Artesanía	CAPACITACION
Pueblito Artesanal	Mackenna 1113, Osorno	OSORNO	Carlos Vargas	74282886	tejekemp@hotmail.com	Artesanía	
RE ENSAMBLE			Claudia Thone		re.ensamblesur@gmail.co m	Artesanía	CAPACITACION
RE ENSAMBLE			Constanza Campos	77754656	constanzacampos@gmail. com	Artesanía	CONSEJO, SEMINARIO
Lalün	Sector Nochanco, hiriuco	Puerto Octay	Doraliza Hueichan	82410205 - 95165568	doraliza.2553@gmail.com	Artesanía	CAPACITACION
El Huaso		Puerto Octay	Elizabeth Castro	74320232 - 95304536	elizabeth_bety55@hotmai l.com	Artesanía	CAPACITACION
Pilque	Santa Paulina #373, Ovejería Alto	Osorno	Ernestina Pilque	65418076	mimbres1965@gmail.com	Artesanía	

RE ENSAMBLE	18 Sep 1591	Osorno	Héctor Subiabre Villalobos	75529804	<a href="mailto:hsubiaurre@gmail.com">hsubiaurre@gmail.com</a>	Artesanía	CAPACITACION
RE ENSAMBLE	18 Sep, Psje Quilpué 1398	Osorno	Marcelo Romero Montalva	84967697	<a href="mailto:manu.marcelo@gmail.com">manu.marcelo@gmail.com</a>	Artesanía	CAPACITACION
RE ENSAMBLE	Cochrane 971	OSORNO	PATRICIO SANCHEZ	76694970	<a href="mailto:re.ensamblesur@gmail.com">re.ensamblesur@gmail.com</a>	Artesanía	CAPACITACION, CONSEJO, SEMINARIO
Raucalín			Roberto Rosas	95724396	<a href="mailto:robertorosas@hotmail.es">robertorosas@hotmail.es</a>	Artesanía	CAPACITACION, CONSEJO
EPU Artesanía	Pueblito Artesanal Osorno, local 10	Osorno	Saúl Epulef	83933362 - 83130211	<a href="mailto:ppartesanol@gmail.com">ppartesanol@gmail.com</a>	Artesanía	
RE ENSAMBLE		OSORNO	YESSICA NUÑEZ	79139715	<a href="mailto:pinonunezfamilia@gmail.com">pinonunezfamilia@gmail.com</a>	Artesanía	SEMINARIO
I. Municipalidad de Osorno, Museo Histórico		OSORNO	GABRIEL PERALTA	88257482	<a href="mailto:gabriel.peralta@imo.cl">gabriel.peralta@imo.cl</a>	Centros culturales y Museos	CONSEJO
CENTRO CULTURAL SOFIA HOTT	calle Juan Mackena	OSORNO	JORGE ZEPEDA	64216116		Centros culturales y Museos	CONSEJO
INACAP	ANIBAL PINTO 407	OSORNO	ANA SWART	99499106	<a href="mailto:anaswart27@gmail.com">anaswart27@gmail.com</a>	Educación Superior	SEMINARIO
IPROSEC, ASEET	LOS CARRERAS Y PEREZ	OSORNO	GLADYS FUENTEALBA	92000998 - (64)2453500	<a href="mailto:gfuentealba@cftiprosec.cl">gfuentealba@cftiprosec.cl</a>	Educación Superior	CAPACITACION, CONSEJO, CAMARA DE TURISMO
INACAP	Patricio Lynch 1462		JOSE IBAÑEZ	064-557101	<a href="mailto:ribanez@inacap.cl">ribanez@inacap.cl</a>	Educación Superior	CAMARA DE TURISMO

ULA			JUAN CARLOS CASTAING	(65)322372	<a href="mailto:juancarlos.castaing@ulagos.cl">juancarlos.castaing@ulagos.cl</a>	Educación Superior	SEMINARIO
INACAP	Los Avellanos 256	Valdivia	LEONARDO HORMAZÁBAL	76243460	<a href="mailto:leo.hormazabal.21@hotmail.com">leo.hormazabal.21@hotmail.com</a>	Educación Superior	SEMINARIO
Iprosec			Ma. Estela Leal	88330162	<a href="mailto:guiadelamontana@gmail.com">guiadelamontana@gmail.com</a>	Educación Superior	CAPACITACION
Iprosec		Osorno	Miguel Mutizabal	84239831	<a href="mailto:mmutizabal@cftiprosec.cl">mmutizabal@cftiprosec.cl</a>	Educación Superior	CAPACITACION
INACAP			PAULA GAJARDO	63593390	<a href="mailto:paula.pola@gmail.com">paula.pola@gmail.com</a>	Educación Superior	SEMINARIO
INSTITUTO LA ARAUCANA	HERIBERTO NOVOA 1210	OSORNO	RAMON RUBIO	95335158	<a href="mailto:ramon.rubio@aiep.cl">ramon.rubio@aiep.cl</a>	Educación Superior	
INSTITUTO LA ARAUCANA	HERIBERTO NOVOA 1210		RAMON RUBIO	95335158	<a href="mailto:ramon.rubio@aiep.cl">ramon.rubio@aiep.cl</a>	Educación Superior	CAMARA DE TURISMO
INACAP	PATRICIO LYNCH 1462	OSORNO	RODRIGO IBAÑEZ - DANILO CURUMILLA	0642-540025	<a href="mailto:ribanez@inacap.cl">ribanez@inacap.cl</a> <a href="mailto:dcurumilla@inacap.cl">dcurumilla@inacap.cl</a>	Educación Superior	
ULA- CONSULTORA TURISTICA	ESTRABURGOS 1254	OSORNO	ROSA VILLALOBOS	0642-333599/ 94510526	<a href="mailto:rosa.villalobos@ulagos.cl">rosa.villalobos@ulagos.cl</a> <a href="mailto:rosita_villalobos@hotmail.com">rosita_villalobos@hotmail.com</a>	Educación Superior	CAMARA DE TURISMO
ASEET - INACAP		OSORNO	Soledad Tuchie	94522507	<a href="mailto:mstuchie@gmail.com">mstuchie@gmail.com</a>	Educación Superior	SEMINARIO
UNIVERSIDAD SANTO TOMAS	LOS CARRERAS 753		VICTOR GARCIA	064-228201	<a href="mailto:vgarcia@santotomas.cl">vgarcia@santotomas.cl</a>	Educación Superior	CAMARA TURISMO
UNIVERSIDAD SANTO TOMAS	LOS CARRERAS 753	OSORNO	VICTOR GARCIA	064-228201	<a href="mailto:vgarcia@santotomas.cl">vgarcia@santotomas.cl</a>	Educación Superior	

Tour Náuticos Lafken Mapu Lahual	BAHIA MANSA	SAN JUAN DE LA COSTA	Maite Burgos y Ruben Pailapihuin	74041834/ 84185727	maitecbg@gmail.com, rubenpailapichun@gmail.com	Otros	TERRENO
Aibandu	Arturo Klocker 44, Balneario Las Cascadas	Puerto Octay	Alejandra Guerra	95193956	<a href="mailto:aibandu@yahoo.com">aibandu@yahoo.com</a>	Otros	CAPACITACION, SEMINARIO
CASINO SOL	EJERCITO 395	OSORNO	ALFONSO RAMIREZ	0642-332600/ 97488284	info-osorno@latin-gaming.com - aramirez@latin-gaming.com	Otros	CAMARA DE TURISMO
AGRUPACIÓN CONTACTO PUYEHUE	ENTRE LAGOS	PUYEHUE	ALICIA URRUTIA - CAMILO MOLL	0642-371224	<a href="mailto:contactopuyehue@gmail.com">contactopuyehue@gmail.com</a>	Otros	TERRENO
Encargado Turismo San Juan de la Costa Municipalidad de Puaucho			Alonso Inostroza	84477304 - 956981060	<a href="mailto:alonsohinostroza@gmail.com">alonsohinostroza@gmail.com</a>	Otros	TERRENO
Encargada de turismo de Puyehue Municipalidad entrelagos			Andrea Trivelli		<a href="mailto:atrivellijimenez@gmail.com">atrivellijimenez@gmail.com</a>	Otros	ENCARGADA TURISMO PUYEHUE
Gerente Cámara de Comercio e Industrias			Beatriz Keim	0642-233024	ccomosor@telsur.cl, gerencia@camaraosorno.com, info@camaraosorno.com	Otros	CAMARA DE COMERCIO E INDUSTRIA (GERENTE)
Grupo de Guías Turísticas Adulto Mayor del Patrimonio Cultural	Fco. Bilbao 878, Dpto 410	Osorno	Carmen Montecinos Errazuriz	94448225	<a href="mailto:cbmontecinos@hotmail.com">cbmontecinos@hotmail.com</a>	Otros	CAPACITACION, SEMIANRIO
CONSULTOR PRIVADO	EMONTPPELLIER 3130	OSORNO	CESAR PARDO	88196720	<a href="mailto:cesarpardovasquez@gmail.com">cesarpardovasquez@gmail.com</a>	Otros	CAMARA DE TURISMO

AUSTRAL DE OSORNO gerencia		OSORNO	Claudio Rojas	(64)222301 - 96338331	crojas@australosorno.cl	Otros	CONSEJO (FIRMÓ REPRESENTANTE)
DIARIO AUSTRAL	O'Higgins 870		CLAUDIO ROJAS	064-222301 - 96338331	crojas@australosorno.cl	Otros	CAMARA DE TURISMO
Encargada Turismo Puyehue			Daniela Molina	064 371503	dmolinaturismo@puyehuechile.cl ssaldivia@puyehuechile.cl	Otros	
ORGOCULTURA	Bilbao 1129	OSORNO	EDUARDO SANTIBAÑEZ	56755726	eduardosantibanez@gmail.com	Otros	SEMINARIO
Guía de Turismo, AAVV			Erika Schmitt	96459983	erika@patagoniaholidays.com	Otros	CAPACITACION
BUS NORTE EMP. TRANSPORTE	ERRAZURIZ 1400	OSORNO	FABIAN FELLE	0642-233319	gerencia@busnortechile.cl	Otros	CAMARA DE TURISMO
AUSTRAL DE OSORNO		OSORNO	FABIOLA SOTO	222300	fsoto@australosorno.cl	Otros	CAMARA DE TURISMO, CONSEJO
Cámara de Turismo Osorno	Ejército 395	OSORNO	Johnny Flores (Pdte)	0642-2555000 /40	johnny.flores@sonestaosorno.cl johnny.flores@ghlhoteles.com	Otros	CONSEJO, CAMARA DE TURISMO, SEMINARIO
MARINAS DE RUPANCO	KIM 14 280, Puyehue	PUYEHUE	JORGE ROSAS	98489382	jorgerupanco@hotmail.com	Otros	CAMARA DE TURISMO
EMPRESARIO	RUTA U55 KM 51, Pto. Octay	OSORNO	JUAN TEUBER	99204820	jupatema@hotmail.com	Otros	CAMARA DE TURISMO
HISTORICA SOLUCIONES	Las Heras 1516	OSORNO	JVIER FIGUEROA	79848643	javierfigueroaelgueta@gmail.com	Otros	SEMINARIO
Granja Interactiva Praderas del Sur	Fundo Dollinco Lote 3 S/N	Purranque	Katrin Runge	94007949	praderasdelsurkatrin@gmail.com	Otros	CAPACITACION

					praderasdelsurkatrin@hotmail.com		
Grupo de Guías Turísticos Adulto Mayor del Patrimonio Cultural	Stgo Siebut 1564, Hurtado 3	Osorno	Lucerina Viguera Cruz	94902352		Otros	CAPACITACION, SEMINARIO
PUPAÑIMO		SAN PABLO	LUCIA MAQUEHUE		luciamaquehue@gmail.com	Otros	SEMINARIO
Sociedad Agroturismo Las Gaviotas - Turismo Rural Paso Al Bosque	Las Gaviotas, Lago Rupanco. Parcela 43	Puerto Octay	Luis Leal	97666521	pasoelbosque@gmail.com	Otros	CAPACITACION
Grupo de Guías Turísticos Adulto Mayor del Patrimonio Cultural	Vasco Nuñez de Balboa 878	Osorno	Luis Sanchez Quezada	98835486	isanque63@gmail.com	Otros	CAPACITACION
Corporación Redes Turísticas Puyehue		Puyehue	Ma. Pilar Hernández	77565403	mapihc@hotmail.com	Otros	CAPACITACION
AGRUPACIÓN TURISMO		PUERTO OCTAY	MAGDALENA RUIZ	98441131	macaruag@hotmail.com	Otros	SEMINARIO
CÁMARA DE COMERCIO	Manuel Rodriguez 1699	OSORNO	MARCELO ALVAREZ	642-235457/99970917	malvarez@rhenania.cl	Otros	
DIFUSIÓN DEL SUR		OSORNO	MARIA PAZ PARRA	66508480	viadifusionesdelsur@gmail.com	Otros	SEMINARIO
ASEET (SECRETARIA)		OSORNO	MARTA HENKES	96411773		Otros	CONSEJO
MiOsorno.cl	Loma Alta 671	Osorno	Michael Karl Hurschler	71949149	michael.hurschler@miosorno.cl	Otros	CAPACITACION

DIFUSIÓN DEL SUR		OSORNO	NOEMI VERA	66508480		Otros	
ORGOCULTURA	Bilbao 1129	OSORNO	PABLO ANDRADE	64073050	<a href="mailto:pablo.antropologo@gmail.com">pablo.antropologo@gmail.com</a>	Otros	SEMINARIO
Asociación Multigremial		OSORNO	Pablo Momberg (Pdte)	94507900 (Pdte)	<a href="mailto:pabmom@gmail.com">pabmom@gmail.com</a>	Otros	
PARQUE NACIONAL PUYEHUE	ANTILLANCA		RICARDO RETTIG		<a href="mailto:gerencia@skiantillanca.cl">gerencia@skiantillanca.cl</a>	Otros	CAMARA DE TURISMO
PATAGONIA BIKE			RODRIGO PINO	73377110	<a href="mailto:pinopatagon@hotmail.com">pinopatagon@hotmail.com</a>	Otros	SEMINARIO
Cámara de Comercio Detallista	O'Higgins 827	Osorno	Sergio Anuch	96390573 - 234117	<a href="mailto:agdetallistaosorno@surnet.cl">agdetallistaosorno@surnet.cl</a> <a href="mailto:sergioalfredoanuchmedina@hotmail.com">sergioalfredoanuchmedina@hotmail.com</a>	Otros	CAPACITACION, CONSEJO, CAMARA COMERCIO DETALLISTA (PDTE)
GUIAS OCTAY		PUERTO OCTAY	SERGIO FUENTEALBA	94882943	<a href="mailto:chechin18@gmail.com">chechin18@gmail.com</a>	Otros	SEMINARIO
DIARIO AUSTRAL	O'Higgins 870	OSORNO	Valerie Boegel	88371354	<a href="mailto:vboegelk@australosorno.cl">vboegelk@australosorno.cl</a>	Otros	CONSEJO
DIARIO AUSTRAL			VERONICA SALGADO	66091399 064222324	<a href="mailto:veronica.salgado@australosorno.cl">veronica.salgado@australosorno.cl</a>	Otros	SEMINARIO
Junta de Vecinos Los Notros			Violeta Alum	77893423 - 66638401	<a href="mailto:mujersocial2010@gmail.com">mujersocial2010@gmail.com</a>	Otros	CONSEJO, SEMINARIO
SERCOTEC		OSORNO	Andrea Iturriaga	64 - 2210416 - 99067226	<a href="mailto:andrea.iturriaga@sercotec.cl">andrea.iturriaga@sercotec.cl</a>	Servicios Públicos	CONSEJO, SEMINARIO

CONADI		OSORNO	BERNARDO ANTRIAO	98448421	<a href="mailto:bantriao@gmail.com">bantriao@gmail.com</a> <a href="mailto:bantriao@conadi.gov.cl">bantriao@conadi.gov.cl</a>	Servicios Públicos	SEMINARIO
SERNATUR	Providencia 1550	SANTIAGO	CESAR RAMIREZ	77641872	<a href="mailto:cramirez@sernatur.cl">cramirez@sernatur.cl</a>	Servicios Públicos	SEMINARIO
I. Municipalidad Osorno SECPLAN		OSORNO	Claudio Donoso	2218712 - 77096109	<a href="mailto:claudio.donosogmail.com">claudio.donosogmail.com</a>	Servicios Públicos	CONSEJO, SEMINARIO
SERCOTEC		PUERTO MONTT	EDUARDO GOMEZ	2293744	<a href="mailto:egomez@sercotec.cl">egomez@sercotec.cl</a>	Servicios Públicos	SEMINARIO
I. Municipalidad de Osorno	Mackenna 1171	Osorno	Felipe Barria Alvarado	99132075 - 2233255	<a href="mailto:felipebarriaalvarado@hotmail.com">felipebarriaalvarado@hotmail.com</a> <a href="mailto:felipe.barria@imo.cl">felipe.barria@imo.cl</a>	Servicios Públicos	CAPACITACION, CONSEJO
GORE	O'Higgins 645	OSORNO	Iván Neira	209200	<a href="mailto:ineira@goreloslagos.cl">ineira@goreloslagos.cl</a>	Servicios Públicos	CONSEJO
I. Municipalidad Osorno ALCALDIA		OSORNO	JAIME BERTÍN			Servicios Públicos	CONSEJO
SERCOTEC		OSORNO	Jaime Valdebenito	(64)2210417	<a href="mailto:jaime.valdebenito@sercotec.cl">jaime.valdebenito@sercotec.cl</a>	Servicios Públicos	
			John Salinas/ Alonso Inostroza	90700754	<a href="mailto:John.salinas.s@gmail.com">John.salinas.s@gmail.com</a> , <a href="mailto:alonsohinostroza@gmail.com">alonsohinostroza@gmail.com</a>	Servicios Públicos	CAPACITACION
I. Municipalidad de Osorno	ANTHAUER 933	OSORNO	KARINA URETA	68711275	<a href="mailto:karina.ureta@imo.cl">karina.ureta@imo.cl</a>	Servicios Públicos	SEMINARIO
CORFO	Varas 590	PUERTO MONTT	MALDONADO	68280256		Servicios Públicos	SEMINARIO
CORFO	Varas 590	PUERTO MONTT	MARCELA BRAVO	(65) 2277670	<a href="mailto:mbravo@corfo.cl">mbravo@corfo.cl</a>	Servicios Públicos	SEMINARIO

SERNATUR	O'Higgins 667	OSORNO	Marcelo Moraga	89011020 - 2234104	mmoraga@sernatur.cl	Servicios Públicos	CONSEJO, SEMINARIO
I. Municipalidad de Osorno	Choapa 2588	Osorno	Mauro Díaz Cárdenas	67275669	<a href="mailto:mauro.diazcardenas@gmail.com">mauro.diazcardenas@gmail.com</a>	Servicios Públicos	CAPACITACION
INDAP	Mackenna 674	OSORNO	Raúl Cárdenas	232327	racarden@indap.cl	Servicios Públicos	
SERCOTEC	MACKENNA 851	OSORNO	ZALIZA CATALAN	2201410	<a href="mailto:puntomipe2013@gmail.com">puntomipe2013@gmail.com</a>	Servicios Públicos	SEMINARIO
BUS NORTE EMP. TRANSPORTE	ERRAZURIZ 1400		SANDRO FELLEY	064-233319	<a href="mailto:gerencia@busnortechile.cl">gerencia@busnortechile.cl</a>	Transporte	CAMRARA DE TURISMO
RED DE LA CARNE Y LA LECHE	Freire 851	OSORNO	JAIME ALTAMIRANO	83615789	-		SEMINARIO