



Informe final

Cuenta Pública Participativa

2021



Gobierno
de Chile

gob.cl

ÍNDICE

<i>Antecedentes</i>	4
<i>Calendario de actividades</i>	5
<i>Proceso de la Cuenta Pública</i>	6
<i>Convocatoria</i>	7
<i>Difusión</i>	9
<i>Opinión del Consejo de la Sociedad Civil</i>	11
<i>Asistencia</i>	12
<i>Accesibilidad</i>	13
<i>Participación de la Ciudadanía</i>	14
<i>Preguntas y Respuestas</i>	15

ANTECEDENTES

Con la finalidad de dar cumplimiento a lo dispuesto en la Ley 20.500 sobre Asociaciones y Participación Ciudadana en la Gestión Pública, la Corporación de Fomento de la Producción – Corfo, realizó su Cuenta Pública Participativa 2021 el pasado 24 de mayo del 2022.

La presentación fue realizada por el Vicepresidente Ejecutivo de Corfo; la máxima autoridad de la Corporación, don José Miguel Benavente, en formato video. Lo anterior, basado en las instrucciones emitidas a través del Instructivo presidencial N° 002, para el fortalecimiento de la participación ciudadana, del 21 de febrero de 2022 y el Instructivo presidencial N° 004, sobre buen uso de los recursos fiscales, del 25 de marzo de 2022.

El video y documento de la Cuenta Pública Participativa 2021, fue puesto a disposición de la ciudadanía el día 24 de mayo de 2022 a las 16:00 horas en el sitio web de Corfo www.corfo.cl, y publicado en el canal de YouTube de la Corporación: <https://www.youtube.com/watch?v=txN9r6qusPM> (imagen 1). Su acceso es a través de un banner que direcciona al usuario a la landing de la Cuenta Pública de la Corporación: https://www.corfo.cl/sites/cpp/landing_cuenta_publica.



Imagen 1

CALENDARIO DE ACTIVIDADES



Martes 24 de mayo

Se realiza la Cuenta Pública Participativa 2021, a través de la publicación del documento y video en el sitio web institucional.

Se deja a disposición de la ciudadanía el formulario de participación.



Martes 24 de mayo

A partir del 24 de mayo se comienzan a enviar las invitaciones a las autoridades, stakeholders regionales y la ciudadanía a revisar la Cuenta Pública Participativa 2021.



Viernes 24 de junio

Finaliza el periodo de participación de la ciudadanía a través del formulario de preguntas, opiniones y comentarios publicado en el sitio web de Corfo.



Viernes 29 de julio

Se da termino a la actividad de Cuenta Pública 2021, a través de la publicación de las respuestas a comentarios, preguntas o sugerencias que la ciudadanía dejo por medio del formulario de participación, y la publicación de este informe.

PROCESO DE LA CUENTA PÚBLICA

El martes 24 de mayo del 2022, se pone a disposición del público el video de la Cuenta Pública Corfo 2021. A propósito de la alerta sanitaria que vivimos por el COVID-19, la entrega de este documento y publicación del video se realizó de manera virtual a través del sitio especial de la Cuenta Pública en el sitio web institucional https://www.corfo.cl/sites/cpp/landing_cuenta_publica.

Cabe hacer presente que la entrega de la Cuenta Pública se realiza hace dos años en este formato a raíz de la pandemia que se hace presente a nivel mundial desde el año 2019.



Imagen 2

El documento de la Cuenta Pública consta de 114 páginas, en donde se busca dar a conocer los principales hitos del año 2021, y presentar los desafíos futuros para el periodo 2022 - 2026.

CONVOCATORIA

Con el objetivo de promover la participación pública, los días 24 y 25 de mayo se envió la invitación formal, a través de correo electrónico, a más de 461.000 contactos, entre ellos autoridades como ministros, subsecretarios, stakeholders regionales y usuarios de Corporación, a revisar el documento y video de Cuenta Pública 2021 (imagen 3).



Imagen 3

El día 24 de mayo, se habilitó en la página web institucional, un sitio especial con acceso a través de un banner (imagen 4), que recoge toda su documentación e información del de la Cuenta Pública Participativa 2021 (imagen 4). En dicho sitio se encuentran disponibles el documento y video de la Cuenta Pública y el formulario de participación que recoge las preguntas, opiniones y comentarios de la ciudadanía.

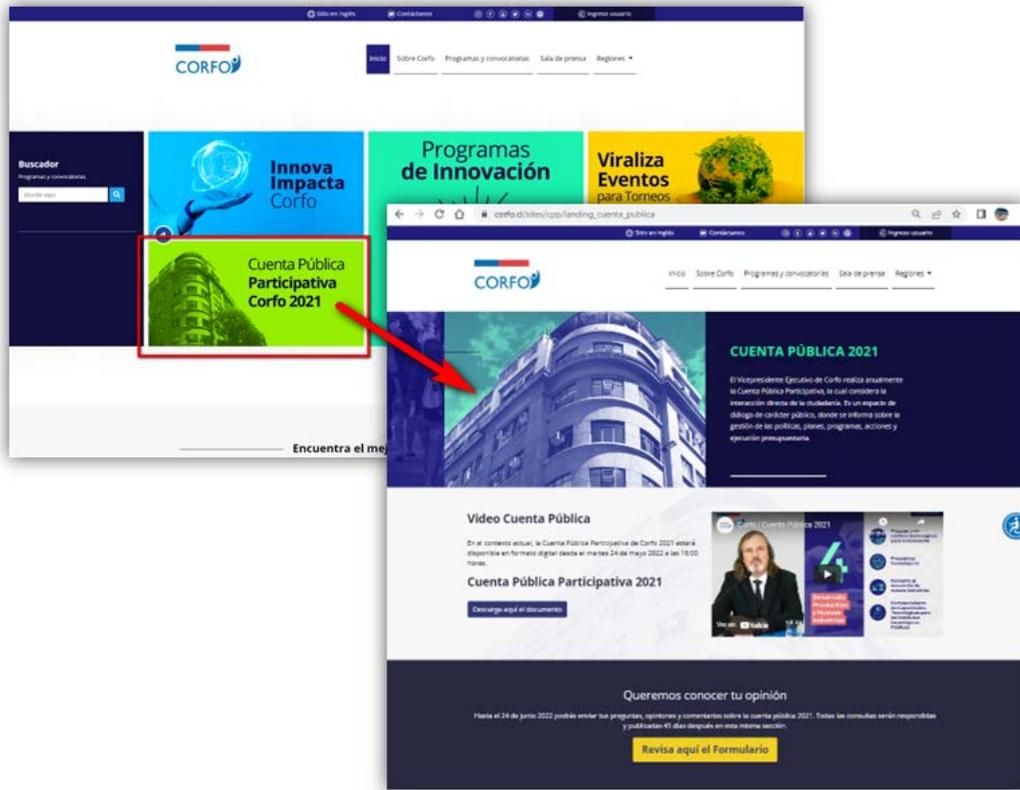


Imagen 4

DIFUSIÓN

A través de nuestras cuentas oficiales de Facebook, Instagram y Twitter se realizó la difusión de la Cuenta Pública 2021, a partir del día 22 de mayo. A continuación, algunas imágenes de las publicaciones:

1. Facebook

Enlace a la cuenta de Facebook Corfo: <https://www.facebook.com/CorfoChile>



Imagen 5

2. Instagram

Enlace a la cuenta de Instagram Corfo: <https://www.instagram.com/corfochile/>



Imagen 6

3. Twitter

Enlace a la cuenta de Instagram Corfo: <https://www.instagram.com/corfochile/>



Imagen 7

OPINIÓN DEL CONSEJO DE LA SOCIEDAD CIVIL

La Corporación de Fomento de la Producción si bien hoy en día cuenta con un Consejo de la Sociedad Civil cuyo reglamento está aprobado por la resolución exenta N°239 del 2015, éste no se encuentra conformado según lo establecido por la Ley N°20.500. Por lo anterior, esta Corporación se encuentra en proceso de reestructuración del Consejo de la Sociedad Civil.

A pesar de que en versiones anteriores de la Cuenta Pública Participativa (2019 y 2020) se ha compartido vía correo electrónico a los integrantes del Consejo el borrador de la Cuenta Pública, en esta ocasión y a propósito de lo expuesto en el párrafo anterior, sumado a que gran parte de los integrantes del consejo actual ya no se encuentran vigentes, esta Corporación a tomado la determinación de no compartir el borrador de la Cuenta Publica Participativa 2021.

ASISTENCIA

Como la Cuenta Pública Participativa 2021, se realizó en formato virtual, a raíz de la contingencia sanitaria, no conto con asistencia presencial, pero al ser un video grabado y publicado en la cuenta oficial de YouTube de la institución: <https://www.youtube.com/watch?v=txN9r6qusPM>, se pueden visualizar la cantidad de visitas por medio del contador de dicha plataforma, el que al día de la emisión y cierre de este informe 25 de julio de 2022, cuenta con más de 543 visitas (imagen 8).

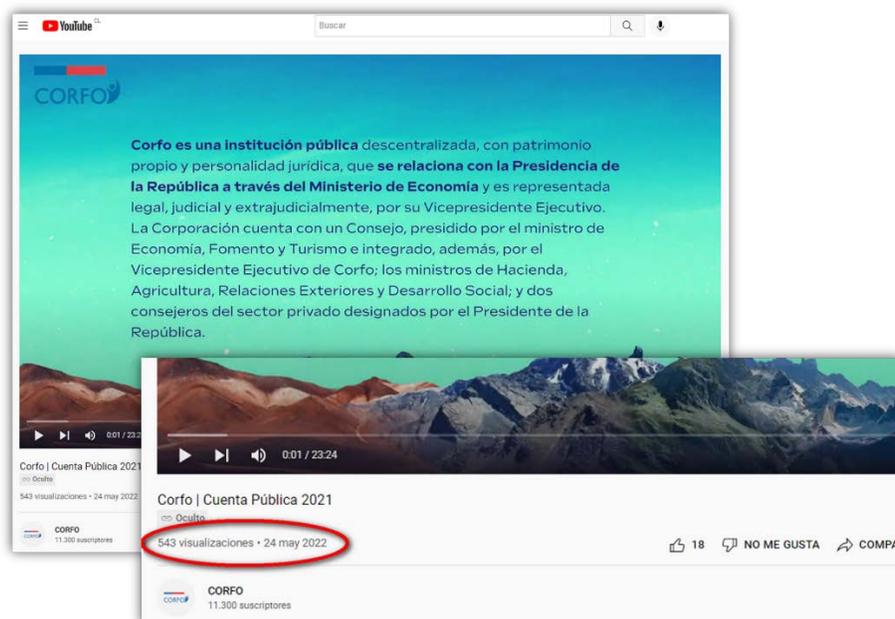


Imagen 8

ACCESIBILIDAD

Cabe hacer presente que la elaboración y producción de todo el material de la cuenta pública se realizó en las dependencias de Corfo y con los medios tecnológicos que dispone la Corporación. Lo anterior, con el objetivo de dar cumplimiento al plan de austeridad del Gobierno que instruido a través del oficio 004 del 25 de marzo de 2022; “instructivo sobre el buen uso de los recursos fiscales” señala en su artículo N°9: “La cuenta pública participativa de cada Ministerio y Servicio deberá efectuarse a través de medios electrónicos usando la infraestructura y medios tecnológicos que disponga el servicio, **sin que pueda irrogar gasto alguno**”.

Sin perjuicio de lo anterior, es importante señalar que el sitio web de Corfo dispone de un menú de accesibilidad que también se encuentra disponible en la landing de la cuenta pública y permite a los usuarios que lo requieran realizar ajuste de contraste, realzar los enlaces, agrandar textos, modificar espacios de texto, detener animaciones, modificación de tipo de letras para una dislexia amigable, modificar cursor activando una máscara de o guía de lectura, ampliar la altura de las líneas, alinear textos y modificar la saturación (imagen 9).



Imagen 9

PARTICIPACIÓN DE LA CIUDADANÍA

Para promover la participación de la ciudadanía el mismo día del lanzamiento de la Cuenta Pública Participativa se puso a disposición en la página web de Corfo, específicamente en el sitio especial de la Cuenta Pública, un formulario online cuyo objetivo era recoger las preguntas, comentarios, opiniones y/o sugerencias de las personas (imagen 10), el que estuvo disponible hasta el día 26 de junio del 2022: https://www.corfo.cl/sites/cpp/landing_cuenta_publica.

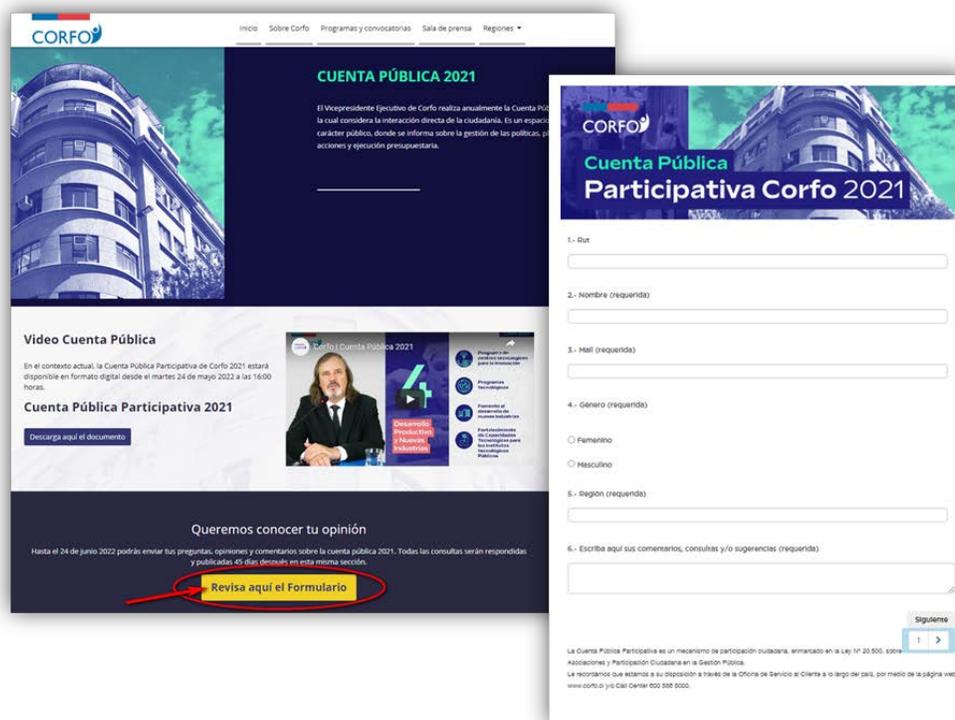


Imagen 10

PREGUNTAS Y RESPUESTAS

Como se señaló en el párrafo anterior, el proceso de participación de la ciudadanía se realizó desde el 26 de mayo al 26 de junio de 2022, a través del formulario online que se puso a disposición de la ciudadanía en el sitio web institucional (imagen 11):



1.- Dni

2.- Nombre (requerido)

3.- Mail (requerido)

4.- Género (requerido)

Femenino

Masculino

5.- Región (requerido)

6.- Escribe aquí sus comentarios, consultas y/o sugerencias (requerido)

Siguiente

1 >

La Cuenta Pública Participativa es un mecanismo de participación ciudadana, amparado en la Ley N° 20.505, sobre Asociaciones y Participación Ciudadana en la Gestión Pública. Le recordamos que estamos a su disposición a través de la Oficina de Servicio al Cliente a lo largo del país, por medio de la página web www.corfo.gub.uy o Call Center 800 888 8000.

Durante dicho período se recibieron 5 interacciones, las que se respondieron directamente a cada uno de los ciudadanos al correo electrónico indicado por ellos, cuyo resultado se refleja en la siguiente tabla:

PREGUNTA Y/O COMENTARIO	RESPUESTA DE LA CORPORACIÓN DE FOMENTO DE LA PRODUCCIÓN
<p>Nombre: Gonzalo Ignacio Sáez Freire</p> <p>Pregunta y/o comentario: Excelente, Felicidades a todo el equipo que trabajo en este informe, más éxitos para Corfo</p> <p>.....</p>	<p>Estimado Gonzalo:</p> <p> Junto con saludar, agradecemos su participación en la Cuenta Pública Participativa Corfo 2021, a través del formulario de comentarios, preguntas y sugerencias. Saludos.</p>

Nombre: Ana Edith Araya Lau

Pregunta y/o comentario:

Buenas tardes. Nosotros participamos en un proyecto del semilla el año pasado, y no quedamos. Somos de la pyme. Distribuidora Araya pack RUT 77303653-5. Quisiera saber si para este año se habrá otra postulación. Todo los registros y preguntas lo hicimos por el portal por no constar con computadora y puede que no redacte bien las preguntas. Quiero saber si hay ayuda ya que como negocio necesitamos una pequeña ayuda por los bajones de las ventas y arriendos de locales. Gracias

Estimada Ana:

Junto con saludar, agradecemos su participación en la Cuenta Pública Participativa Corfo 2021, a través del formulario de comentarios, preguntas y sugerencias. Respecto a su consulta le informamos que actualmente se encuentran disponibles para postular los concursos "Semilla Inicia para Empresas lideradas por mujeres" y "Semilla Expande".

Para conocer los detalles de cada convocatoria la invitamos a revisar los siguientes enlaces:

- Semilla Inicia para Empresas Lideradas por Mujeres (Postulaciones hasta 13-06-2022):

https://www.corfo.cl/sites/cpp/convocatorias/movil/semilla_inicia_empresas_lideradas_mujeres

- Semilla Expande (Postulaciones hasta 30-06-2022):

https://www.corfo.cl/sites/cpp/convocatorias/movil/semilla_expande

Sin perjuicio de lo anterior, cuando la necesidad está orientada principalmente a recursos de inversión y capital de trabajo, Corfo dispone a través de Instituciones Financieras, las opciones de créditos o garantías. Respecto al otorgamiento y requisitos dependerá de cada Institución, para más detalles puede revisar los siguientes enlaces:

- Crédito Corfo Mipyme:

https://www.corfo.cl/sites/cpp/convocatorias/credito_corfo_mipyme

- Garantía de Inversión y Capital de Trabajo:

<https://www.corfo.cl/sites/cpp/convocatorias/fogain>

- Listado de intermediarios:

<https://www.corfo.cl/sites/cpp/intermediario?at=1456407918101>

Saludos cordiales.

Nombre: Wilder Flores Ojeda
Pregunta y/o comentario:

Corfo, para mi, es una luz al final del tunel respecto a la posibilidad de acceder a cursos que nos permiten acceder a nuevas tecnologías como Web, LM, AI y modernos lenguajes de programación.

Estimado Wilder:

Junto con saludar, agradecemos su participación en la Cuenta Pública Participativa Corfo 2021, a través del formulario de comentarios, preguntas y sugerencias.

Respecto a su consulta le informamos que Corfo cuenta con el programa Becas Capital Humano, que tiene como objetivo apoyar la labor de los trabajadores de diversos sectores productivos y geográficos del país, en donde exista la falta de personal calificado o se requiera fortalecer las habilidades fundamentales para su mejor desempeño laboral. Esto a través de cursos que buscan aumentar los conocimientos y habilidades de los trabajadores, empresarios menor tamaño. Se estima apertura de nuevos cursos para el área de tecnológicas de la información durante el mes de julio, por lo cual sugerimos estar revisando periódicamente la página web

<https://www.corfo.cl/sites/becascapitalhumano/movil/home> y redes sociales de Corfo.

Adicionalmente, lo invitamos a conocer la plataforma Pymes en Línea, pensada para emprendedores y pymes en donde pueden acceder a capacitaciones referidas a temas como: comercio electrónico, redes sociales, plataformas de e-Commerce, marketplace para el comercio, medios de pago, marketing digital, entre otros, lo que le permitirá fortalecer su negocio y comenzar a vender por internet. Para conocer mayores detalles acceda al siguiente link <https://pymesenlinea.cl/>

Saludos cordiales.

Nombre: Ygor Barcelo

Pregunta y/o comentario:

Hola, les quería mencionar que es una buena iniciativa, he postulado dos veces pero lamentablemente sin suerte para emprender mi proyecto, tienen sus políticas y las respeto, si me gustaría la oportunidad de presentarles mi proyecto completo, este proyecto llega mucho a la ciudadanía, la respuesta a mi segunda postulación fue que no pudieron abrir el video y por eso no continuo el proceso, como sugerencia, si esto pasa con un video por ejemplo, debería haber una segunda oportunidad para poder enviar otro (es una idea), mi proyecto es socio-económico, llega a la población para generar oportunidades en cuanto a deporte y otras disciplinas, recuperación de áreas, una integración total.

Estimado Ygor:

Junto con saludar, agradecemos su participación en la Cuenta Pública Participativa Corfo 2021, a través del formulario de comentarios, preguntas y sugerencias. Respecto a su comentario es importante señalar que todos los proyectos postulados a los concursos Semilla Inicia y Semilla Expande, pasan a revisión, lo cual está estructurado en 2 etapas: Admisibilidad y Evaluación. En la admisibilidad se revisa que los proyectos cumplan los requisitos señalados en las bases y solo aquellos que cumplen son evaluados en profundidad. El video es parte de la admisibilidad, por eso es importante que esté disponible para poder revisar su contenido y validar que el proyecto cumpla con el requisito de innovación exigido, si no es posible acceder a dicho video, entonces el proyecto no puede avanzar.

Sin perjuicio de lo anterior, lo invitamos a postular nuevamente a las convocatorias que se encuentran disponibles de los concursos Semilla Inicia para Empresas Lideradas por Mujeres y Semilla Expande. Le sugerimos revisar previamente las bases de postulación en los siguientes enlaces:

- Semilla Inicia para Empresas Lideradas por Mujeres

(Postulaciones hasta 13-06-2022):

https://www.corfo.cl/sites/cpp/convocatorias/movil/semilla_inicia_empresas_lideradas_mujeres

- Semilla Expande (Postulaciones hasta 30-06-2022):

https://www.corfo.cl/sites/cpp/convocatorias/movil/semilla_expande

Saludos cordiales.

Nombre: Yolman Antonio Nieves Perez

Pregunta y/o comentario:

excelente programa pero al mismo tiempo deberían de evaluar bien a las empresas llamarlas a entrevistarlas y conocer sus necesidades y virtudes para brindarles tan necesitado apoyo tanto para la empresa como la nación saludos espero ser tomado en cuenta para las nuevas ofertas públicas

Estimado Yolman:

Junto con saludar, agradecemos su participación en la Cuenta Pública Participativa Corfo 2021, a través del formulario de comentarios, preguntas y sugerencias.

Respecto a su sugerencia le informamos que Corfo a través de la realización de distintos estudios y lineamientos definidos por el Ministerio de Economía elabora sus programas de apoyo en servicio de la comunidad. Sin perjuicio, de lo anterior ésta será comunicada a las áreas competentes.

Saludos cordiales.



Cuenta Pública Participativa 2021



Gobierno
de Chile

gob.cl

www.corfo.cl