



CUENTA PÚBLICA CORFO 2019

WWW.CORFO.CL



Gobierno
de Chile

gob.cl

CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA CORFO 2019



Contenido

Contenido.....	2
Introducción.....	3
Calendario de Actividades.....	4
Modalidad Cuenta Pública Participativa 2019.....	5
Consejo de la Sociedad Civil – COSOC.....	7
Difusión.....	8
Preguntas y Respuestas Cuenta Pública Participativa 2020.....	11





CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA CORFO 2019

Introducción

La Cuenta Pública Participativa es un mecanismo de Participación Ciudadana, enmarcado en la Ley N° 20.500, sobre Asociaciones y Participación Ciudadana en la Gestión Pública. Tal como señala el artículo 72 de esta Ley:

"Los órganos de la Administración del estado, anualmente, darán cuenta pública participativa a la ciudadanía de la gestión de sus políticas, planes, programas, acciones y de su ejecución presupuestaria. Dicha cuenta deberá desarrollarse desconcentradamente, en la forma y plazos que fije la norma establecida.

En el evento que a dicha cuenta se le formulen observaciones, planteamientos o consultas, la entidad respectiva deberá dar respuesta conforme a la norma mencionada anteriormente".

En virtud de lo dispuesto en el ORD. N° 400/17 del Ministerio Secretaría General de Gobierno, de fecha 3 de marzo de 2020, que imparte instrucciones sobre la realización de Cuentas Públicas Participativas, el presente documento da cuenta de las actividades realizadas para completar la cuenta pública de la gestión 2019 de la Corporación de fomento de la producción CORFO.

CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA CORFO 2019

Calendario de Actividades

Preparación Cuenta Pública Participativa	Marzo – abril 2020
Revisión COSOC	miércoles, 20 de mayo de 2020 18:30
Cuenta Pública Participativa	jueves, 28 de mayo de 2020, 12:30 horas
Periodo consulta pública	jueves, 28 de mayo de 2020 al domingo, 28 de junio de 2020
Publicación del resultado del diálogo y respuesta de la autoridad	miércoles, 12 de agosto de 2020



CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA CORFO 2019

Modalidad Cuenta Pública Participativa 2019

Conforme a lo señalado en el instructivo enviado por el Subdirector de la Direcciones de Organizaciones Sociales (DOS), con fecha 13 de marzo del año en curso, se sugiere a cada uno de los órganos de la administración del estado, que las Cuentas Públicas Participativas (CPP), se realicen por medio de formatos digitales u audiovisuales, es decir, vía streaming, videos u otros formatos de interacción inmediata, que permitan realizar las CPP sin dejar de cumplir las recomendaciones de la autoridad sanitaria referentes a permanecer en nuestras casa evitando de esta manera posibles contagios, debido a la presencia de COVID-19 en nuestro país.

Por lo anterior, y en el contexto actual de emergencia y con el fin de resguardar la salud de la ciudadanía, la cuenta pública fue desarrollada en formato digital, para ello se produjo un video con la exposición del Vicepresidente Ejecutivo de Corfo, el video y el informe Cuenta Pública fue publicado en el sitio web institucional.

En el mismo espacio digital, se dispuso un formulario para recibir preguntas y comentarios de la ciudadanía a la autoridad. El lanzamiento de este espacio digital fue realizado el 28 de mayo de 2020 www.corfo.cl/sites/cpp/cuentapublica , a la fecha de este informe el video de cuenta pública cuenta con más de 728 visualizaciones.

CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA CORFO 2019



Además, se acompañó del documento de la Cuenta Pública Participativa de Corfo 2019.



CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA CORFO 2019



Consejo de la Sociedad Civil – COSOC

El Instructivo Presidencial N°7, para la participación ciudadana en la gestión pública, señala como Cuenta Públicas Participativa un mecanismo que consiste en el conocimiento previo del prospecto de Cuenta Pública que el órgano público deba rendir, por parte del propio Consejo de la Sociedad Civil y cuya opinión deberá ser incorporada en el texto de la cuenta.

Con la finalidad de dar cumplimiento a lo anterior y a propósito de la contingencia, la secretaria de actas del Consejo de la Sociedad Civil, con fecha 20 de mayo de 2020, remitió a todos los integrantes del Consejo el documento de la Cuenta Pública Participativa, no recibiendo comentarios de parte de ellos.

De: Eugenia Lago Oyarzun
Enviado: miércoles, 20 de mayo de 2020 18:30
Para:

[Redacted recipient list]

Cc:

Asunto: Consejo Asesor de Mipymes. Cuenta Pública Corfo 2019

Estimados Consejeras y Consejeros:

Atendiendo la situación de contingencia que vive el país, en esta oportunidad no se realizará la sesión del Consejo de la Sociedad Civil de Corfo, que permite conocer con anticipación la Cuenta Pública. En su reemplazo, estamos compartiendo con ustedes, los contenidos de la cuenta 2019, la que se realizará en forma virtual, el día 28 de Mayo, a través de la página Web de Corfo.

Se adjunta documento, cualquier observación pueden realizarla respondiendo este mismo correo

Atentamente

Eugenia Lago
Secretaría de Actas
Consejo Asesor de Mipymes.

CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA CORFO 2019



Difusión

La difusión de la Cuenta Pública se realizó a través de los siguientes medios digitales:

1. Invitación emailing: se envió a más de 310.000 usuarios de CORFO a participar de la Cuenta Pública con una tasa de apertura del 25%.

Si no puede ver este email haga clic aquí.
Los links en el asunto del mensaje se han omitido intencionalmente. Para asegurar la entrega de nuestros e-mail en su correo, por favor agregue a news@corfo.cl a su libreta de direcciones de correo.



CORFO

CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA CORFO 2019

Pablo Terrazas Lagos, Vicepresidente Ejecutivo de Corfo, le saluda cordialmente y tiene el agrado de invitarle a revisar la Cuenta Pública Participativa Corfo 2019.

En el contexto del actual estado de emergencia y con el fin de resguardar la salud de la ciudadanía, la cuenta pública estará disponible de forma digital a partir de hoy a las 12:30 horas en www.corfo.cl/sites/cpp/cuentapublica.

¡Te esperamos!

Gobierno de Chile
corfo

Favor no responder este correo, si tiene dudas ingrese en www.corfo.cl o comuníquese con nuestro Call Center al 600 586 8000.
Este mail masivo se le envía para informar acerca de productos o servicios en base al art. 28º de la ley 19.955 que reformó la ley de derechos del consumidor. Toda comunicación promocional o publicitaria enviada por correo electrónico deberá indicar la materia o asunto sobre el que versa la identidad del remitente y contener una dirección válida a la que el destinatario pueda solicitar la suspensión de los envíos, que quedarán desde entonces prohibidos.

Este email ha sido enviado a pmolina@corfo.cl por CORFO. Si no desea seguir recibiendo información, haga clic [aquí](#) para reportar abuso.



CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA CORFO 2019

2. Banner Cuenta Pública. Que estuvo disponible en el home del sitio web de la Institución www.corfo.cl.



3. Twitter: Difusión realizada el 28 de mayo de 2020, a través de la cuenta @Corfo.



CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA CORFO 2019

4. Facebook: Difusión realizada el 28 de mayo de 2020, a través de cuenta CORFO.



Corfo
28 de mayo · 🌐

Te invitamos a ver nuestra [#CuentaPúblicaCorfo 2019](#), donde reviviremos los hitos y avances que logramos durante el año pasado para seguir impulsando una economía movida por la innovación y el emprendimiento 🙌 https://bit.ly/CP_Corfo2019 🇨🇱 🌍

CORFO

CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA CORFO 2019

Pablo Terrazas Lagos, Vicepresidente Ejecutivo de Corfo, le saluda cordialmente y tiene el agrado de invitarle a revisar la Cuenta Pública Participativa Corfo 2019.

En el contexto del actual estado de emergencia y con el fin de resguardar la salud de la ciudadanía, la cuenta pública estará disponible de forma digital a partir de hoy a las 12:30 horas en www.corfo.cl

¡Te esperamos!

 Gobierno de Chile
gpc.cl

CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA CORFO 2019

Preguntas y Respuestas Cuenta Pública Participativa 2020

La recepción de preguntas se efectuó a través de un formulario web, que estuvo disponible en nuestro sitio web, hasta el día 28 de junio en el sitio web de CORFO, enlace: <https://www.corfo.cl/sites/cpp/cuentapublica>.



The screenshot shows a web form for the 'Cuenta Pública Participativa CORFO 2019'. The form includes the following fields and options:

- 1.- Nombre (requerida): A text input field.
- 2.- Mail (requerida): A text input field.
- 3.- Género (requerida): Radio buttons for 'Femenino' and 'Masculino'.
- 4.- Región (requerida): A text input field.
- 5.- Escriba aquí sus comentarios, consultas y/o sugerencias (requerida): A large text area.

At the bottom right, there is a 'Siguiete' button with a '1' and a right arrow. Below the form, there is a small text block: 'La Cuenta Pública Participativa es un mecanismo de participación ciudadana, emanado en la Ley N° 20.500, sobre Asociaciones y Participación Ciudadana en la Gestión Pública. Le recordamos que estamos a su disposición a través de la Oficina de Servicio al Cliente a lo largo del país, por medio de la página web: www.corfo.cl y/o Call Center 600 586 8000.'

A continuación, se encuentran las preguntas recibidas con sus respectivas respuestas. Cabe hacer presente que estas respuestas ya fueron respondidas a quienes las realizaron.

CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA CORFO 2019



Consultas Cuenta pública Participativa 2019	
Preguntas y Respuestas	
1.	<p>Tengo un kiosco de comida al paso en chillan pero no e podido trabajar por el tema del estallido social y más aún por la pandemia. Estamos sin movimiento..</p> <p>En atención a su participación en la cuenta pública virtual Corfo 2019, a través del formulario de comentarios, le informamos se tiene considerado realizar una convocatoria del programa PAR Impulsa para la región de Ñuble, el cual busca darle potencial a su negocio o re-emprender. Se estima una posible apertura durante el mes de agosto 2020. Le sugerimos estar revisando nuestro sitio web www.corfo.cl y nuestras redes sociales.</p>
2.	<p>buenas tarde mi consulta es la siguientes mi mama tiene un kiosco chiquitito y me gustaria que ella lo agrandara y yo quisiera poder un ciber para tener en conjunto pero somos de poco recurso y no tenemos como hacerlo como lo puedo hacer y actuar para un proyecto por que no tenemos para pagar un credito menos ahora con esta pandemia</p> <p>En respuesta a su consulta, le informamos que recientemente se realizó el concurso PAR Impulsa Atacama, que tiene como objetivo darle potencial a su negocio o re-emprender. Las postulaciones se realizaron desde el 12 de junio 2020 al 3 de julio de 2020.</p> <p>Otra instancia que podría considerar respecto a inversión y capital de trabajo es el Crédito Corfo Mipyme, para conocer más detalles puede acceder al siguiente link https://www.corfo.cl/sites/cpp/convocatorias/credito_corfo_mipyme.</p>
3.	<p>Fomentar y dar más herramientas educativas para acercar a los micro y pequeños empresarios al comercio virtual.</p> <p>En respuesta a su consulta, le invitamos a conocer las plataformas que se señalan a continuación, en donde podrá acceder a cursos, red de apoyo, difusión y otros apoyos para el crecimiento de su proyecto:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pymes en línea: www.pymesenlinea.cl • El Viaje del Emprendedor: www.elviajedelemprendedor.cl, y • TodosxLasPymes: https://www.todosxlaspymes.cl/
4.	<p>Soy trabajadora Independiente, con boleta honorario no eh tenido trabajo a bajado considerablemente, y, me gustaría saber si puedo tener algún tipo de de veneficios, si se puede postular cuales son los pasos a seguir.</p>

CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA CORFO 2019



	<p>En respuesta a su consulta, le informamos que Corfo busca apoyar a través de subsidios de cofinanciamiento proyectos que busquen desarrollar ideas/proyectos innovadores, los cuales signifiquen desafíos comerciales y/o tecnológicos, dentro de las acciones a financiar esta el desarrollo y validación de prototipos, testeos, capital humano especializado, entre otros. Para conocer las convocatorias relacionadas a estas necesidades puede acceder al siguiente enlace https://www.corfo.cl/sites/cpp/areas-de-trabajo y revisar las secciones de Emprendimiento e Innovación.</p> <p>Otra instancia que sugerir es conocer los apoyos que brinda Sercotec y los Centros de Desarrollo de Negocios en su región, quienes apoyan a emprendedores, micros y pequeñas empresas. Más información en https://www.sercotec.cl/region-de-magallanes-y-antartica/ y https://www.sercotec.cl/centros-de-negocios/centro-de-desarrollo-de-negocios-punta-arenas/.</p>
5.	<p>Nuestra empresa esta ubicada en Seminario 7 Providencia y desde el estallido social estamos muy afectados, agradecemos el deseo de apoyarnos para poder seguir adelante, estaremos esperando por mas noticias...muchas gracias</p> <p>En respuesta a su consulta, le informamos que se está evaluando la posibilidad de abrir una convocatoria PAR Impulsa en la Región Metropolitana, la cual busca darle potencial a su negocio o re-emprender. Le sugerimos revisar periódicamente nuestro sitio web www.corfo.cl y nuestras redes sociales.</p> <p>Otra instancia que podría considerar respecto a inversión y capital de trabajo es el Crédito Corfo Mipyme, para conocer más detalles puede acceder al siguiente enlace: https://www.corfo.cl/sites/cpp/convocatorias/credito_corfo_mipyme.</p>
6.	<p>Gañames</p> <p>En respuesta a su consulta, lo invitamos a revisar el sitio web y redes sociales del Comité Fomento Biobío, quienes están desarrollando constantemente instancias de apoyo en la región para emprendedores, micros, pequeñas y medianas empresas de la región. Más detalles puede revisar en www.fomentobiobio.cl.</p>
7.	<p>REALIZAR CURSOS DE COMPUTACION GRAFICA, EJ. REVIT, AUTOCAD, DADO QUE LA VIGENCIA ASI LO AMERITA PARA A PERSONAS PROFESIONALES QUE TRABAJAMOS EN PROYECTOS. (OTORGAR BENEFICIOS, OPCIONES DE ACTUALIZARSE)</p>



CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA CORFO 2019



	<p>En atención a su participación en la Cuenta Pública virtual Corfo 2019, a través del formulario de Comentarios, le informamos que Corfo no dispone de los cursos mencionados en su solicitud. Sin embargo, Corfo cuenta con el programa de Becas de Capital Humano, el cual está destinado apoyar a los trabajadores y mipymes de diversos sectores productivos y geográficos del país, donde se busca fortalecer habilidades para un mejor desempeño laboral, a través de cursos de especialización.</p> <p>Para conocer más información puede acceder a http://www.becascapitalhumano.cl/.</p>
<p>8.</p>	<p>Hola, buenas noche hoy debido a la inconsistencia que hoy estamos viviendo ya hacen varios meses quisiera saber en que ustedes me pueden ayudar a mi pyme ya casi declarando en quiebra, no he recibido ayuda de nadie, como ustedes los potenciales pueden hacer.</p> <p>En respuesta a su consulta, le informamos que se está evaluando la posibilidad de abrir una convocatoria PAR Impulsa en la Región Metropolitana, la cual busca darle potencial a su negocio o re-emprender. Le sugerimos revisar periódicamente nuestro sitio web www.corfo.cl y nuestras redes sociales.</p> <p>Otra instancia que podría considerar respecto a inversión y capital de trabajo es el Crédito Corfo Mipyme, para conocer más detalles puede acceder al siguiente enlace: https://www.corfo.cl/sites/cpp/convocatorias/credito_corfo_mipyme.</p>
<p>9.</p>	<p>como puedo postular a estos beneficios?, tengo una pyme de transporte y en febrero de este año me robaron el camión que era la única fuente de ingreso familiar y hasta la fecha aun no se ah sabido del paradero. Seria de mucha ayuda. Saldudos</p> <p>En respuesta a su consulta, le informamos que cuando la necesidad directa es de recursos para inversión y capital de trabajo, Corfo cuenta el Crédito Mipyme y la Garantía de Inversión y Capital de trabajo. Dicho programa busca mejorar el acceso a financiamiento de las micro, pequeñas, medianas y grandes empresas al financiamiento para inversión, capital de trabajo y/o reprogramación de deudas, respaldándolas ante las instituciones financieras al cubrir un porcentaje de las garantías que les solicitan en el caso de incumplimiento de pago.</p> <p>Más información puede obtener en los siguientes enlaces:</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://www.corfo.cl/sites/cpp/convocatorias/credito_corfo_mipyme, y • https://www.corfo.cl/sites/cpp/convocatorias/foqain
<p>10.</p>	<p>Bueno yo quisiera saber cómo me pueden ayudar para postular algún proyecto o ayuda para poder seguir trabajando y poder ofrecer mis productos</p>



CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA CORFO 2019



	<p>En respuesta a su consulta, le informamos que en la región de Biobío se realizó la convocatoria PAR Impulsa, con el fin de apoyar micro, pequeña y medianas empresas, en la reactivación de su actividad económica, o en el inicio de una distinta, recuperando y/o mejorando su potencial. Esta iniciativa se desarrolló desde el 26 de mayo al 26 de junio del presente año, esperamos que haya podido participar. De igual forma lo invitamos a estar revisando el sitio web y redes sociales del Comité Fomento Biobío, quienes están desarrollando constantemente instancia de apoyo en la región. Más detalles en el enlace: www.fomentobiobio.cl.</p>
11.	<p>Consulta, yo arriendo a mi madre su negocio de abarrotes, (en el mismo hogar), cómo podrían ayudarme para pasar por este momento difícil económico que estamos viviendo en estos tiempos ?.</p> <p>En respuesta a su consulta, le informamos que en la región de Biobío se realizó la convocatoria PAR Impulsa, con el fin de apoyar micro, pequeña y medianas empresas, en la reactivación de su actividad económica, o en el inicio de una distinta, recuperando y/o mejorando su potencial. Esta iniciativa se desarrolló desde el 26 de mayo al 26 de junio del presente año, esperamos que haya podido participar. De igual forma lo invitamos a estar revisando el sitio web y redes sociales del Comité Fomento Biobío, quienes están desarrollando constantemente instancia de apoyo en la región. Más detalles en el enlace: www.fomentobiobio.cl.</p>
12.	<p>Buenas tardes, mi consulta es enfocada en las Pymes, ya que en este periodo de Pandemia mis ventas han estado muy bajas, teniendo que despedir trabajadores y no puedo pagar el arriendo de mi local, ¿ Es posible poder postular algún fondo solidario para estas situaciones?</p> <p>En respuesta a su consulta, le informamos que en la región de Antofagasta se cuenta con la convocatoria PAR Impulsa, la cual busca apoyar a la micro, pequeña y mediana empresa, en la reactivación de su actividad económica, o en el inicio de una distinta. Actualmente la postulación está disponible para las comunas de Tocopilla y María Elena. Para las provincias de el Loa y Antofagasta las postulaciones cerraron el día 30 de junio de 2020.</p> <p>Para conocer más detalles puede acceder al siguiente enlace: http://www.fomentoantofagasta.cl/programas-financiamiento/par-impulsa-2020-region-de-antofagasta/.</p>
13.	<p>"Entrega de beneficio para compra de insumo y mañquinaria "</p>

CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA CORFO 2019



	<p>En respuesta a su consulta, le informamos que se está evaluando la posibilidad de abrir una convocatoria PAR Impulsa en la Región Metropolitana, la cual busca darle potencial a su negocio o re-emprender. Le sugerimos revisar periódicamente nuestro sitio web www.corfo.cl y nuestras redes sociales.</p> <p>Otra instancia que podría considerar respecto a inversión y capital de trabajo es el Crédito Corfo Mipyme, para conocer más detalles puede acceder al siguiente enlace: https://www.corfo.cl/sites/cpp/convocatorias/credito_corfo_mipyme.</p>
14.	<p>"Muy buena propuesta como siempre Mi consulta es, yo nunca he postulado pero yo tengo un almacén de abarrotes podría postular.."</p> <p>En respuesta a su consulta, le informamos que se está evaluando la posibilidad de abrir una convocatoria PAR Impulsa en la Región Metropolitana, la cual busca darle potencial a su negocio o re-emprender. Le sugerimos revisar periódicamente nuestro sitio web www.corfo.cl y nuestras redes sociales.</p> <p>Otra instancia que podría considerar respecto a inversión y capital de trabajo es el Crédito Corfo Mipyme, para conocer más detalles puede acceder al siguiente link: https://www.corfo.cl/sites/cpp/convocatorias/credito_corfo_mipyme.</p>
15.	<p>"Realize el extenso curso ruta digital, me costo mucho poder llegar al final por la complejidad del curso y despues cuando tengo todo aprobado me informan que ya no quedan Kits, es una pena que una institucion como Uds., que dicen querer ayudar a los pymes, pongan trabas y mas encima no cumplan con lo que prometen. aprobe todos los cursos y aqui estoy sin kit y sin esas necesarios recursos. se que talvez esto no lo lea nadie, pero esa amarga experiencia, me quedo de Sercotec Tarapaca."</p> <p>En respuesta a su consulta, le informamos que la situación descrita corresponde a un programa de Sercotec. Como Corfo, lamentablemente, no tenemos injerencia respecto a los requisitos, postulación o resultados de esta misma. De igual forma le sugerimos tomar contacto con Sercotec para solicitar la aclaración de su situación https://www.sercotec.cl/region-de-tarapaca/.</p>
16.	<p>tengo una pequeña pyme por razones de la contingencia que estamos viviendo no puedo trabajar y tube que verder el motor de mi catamaran en el cual trabajo en turismo fluvial aca en valdivia pido pueodor postular algun beneficio</p>

CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA CORFO 2019



	<p>En respuesta a su consulta, le informamos que recientemente se realizó una convocatoria del concurso PAR Impulsa en la región de Los Ríos, el cual busca darle potencial a su negocio o re-emprender, las postulaciones estuvieron abiertas desde el 25 de mayo hasta el 8 de junio del presente para la provincia de Valdivia y el resto de las provincias hasta el 15 de junio del presente. Otra instancia que considerar es el Crédito Corfo Mipyme. Para conocer más detalles puede acceder al siguiente enlace: https://www.corfo.cl/sites/cpp/convocatorias/credito_corfo_mipyme.</p>
17.	<p>"Buenas tardes, es necesario recibir orientacion por favor y resivir apoyo de usted. soy padre y trabajador, realizo actividades sociales, arriendo una casa y estoy con proyectos sociales parados y necesito potenciar y reinventar estos negocios y posdre salir adelante yo y podre entregar puestos de trabajo y ayuda social de un buen impacto social y humano."</p>
	<p>En respuesta a su consulta, le informamos que Corfo actualmente, no cuenta con programas dirigidos al impacto social como tal. De igual forma lo invitamos a conocer nuestras áreas de trabajo las que están relacionadas de acuerdo con necesidades. Para ello puede ingresar al siguiente enlace: https://www.corfo.cl/sites/cpp/areas-de-trabajo.</p>