

3144

658.9038
S 681
1999
E

INFORME FINAL

Código Proyecto: 94-0301

PROYECTO DE INNOVACIÓN TECNOLÓGICA
"DISEÑO, DESARROLLO Y PRODUCCIÓN DE UN SOFTWARE GRUPAL
DE ADMINISTRACIÓN, PARA LA EMPRESA MODERNA"

Entidad Ejecutora: SOFTLAND LTDA.

BIBLIOTECA CORFO

FECHA: 09 Julio de 1999

658.9038
S 681
1999

PRESENTACIÓN

En el último decenio, se constata que el país ha sabido enfrentar con éxito el desafío impuesto por la política de apertura en los mercados internacionales, alcanzando un crecimiento y desarrollo económico sustentable, con un sector empresarial dinámico, innovador y capaz de adaptarse rápidamente a las señales del mercado.

Sin embargo, nuestra estrategia de desarrollo, fundada en el mayor esfuerzo exportador y en un esquema que principalmente hace uso de las ventajas comparativas que dan los recursos naturales y la abundancia relativa de la mano de obra, tenderá a agotarse rápidamente como consecuencia del propio progreso nacional. Por consiguiente, resulta determinante afrontar una segunda fase exportadora que debe estar caracterizada por la incorporación de un mayor valor agregado de inteligencia, conocimientos y tecnologías a nuestros productos, a fin de hacerlos más competitivos.

Para abordar el proceso de modernización y reconversión de la estructura productiva del país, reviste vital importancia el papel que cumplen las innovaciones tecnológicas, toda vez que ellas confieren sustentación real a la competitividad de nuestra oferta exportable. Para ello, el Gobierno ofrece instrumentos financieros que promueven e incentivan la innovación y el desarrollo tecnológico de las empresas productoras de bienes y servicios.

El Fondo Nacional de Desarrollo Tecnológico y Productivo FONTEC, organismo creado por CORFO, cuenta con los recursos necesarios para financiar Proyectos de Innovación Tecnológica, formulados por las empresas del sector privado nacional para la introducción o adaptación y desarrollo de productos, procesos o de equipos.

Las Líneas de financiamiento de este Fondo incluyen, además, el apoyo a la ejecución de proyectos de Inversión en Infraestructura Tecnológica y de Centros de Transferencia Tecnológica a objeto que las empresas dispongan de sus propias instalaciones de control de calidad y de investigación y desarrollo de nuevos productos o procesos.

De este modo se tiende a la incorporación del concepto "Empresa - País", en la comunidad nacional, donde no es sólo una empresa aislada la que compite con productos de calidad, sino que es la "Marca - País" la que se hace presente en los mercados internacionales.

El Proyecto que se presenta, constituye un valioso aporte al cumplimiento de los objetivos y metas anteriormente comentados.

FONTEC - CORFO

Contenido:

A.- Resumen Ejecutivo

B.- Exposición del Problema

C.- Metodología y Plan de Trabajo

D.- Resultados

E.- Impactos del Proyecto

F.- Anexos

Resumen de Actividades Desarrolladas

Resumen de gastos Reales

Sistemas WinnerGroup Desarrollados

BIBLIOTECA CORFO

A.- Resumen Ejecutivo

El Proyecto de innovación tecnológica "Diseño Desarrollo y Producción de un Software Grupal de Administración para la empresa moderna", ha sido desarrollado por Softland , empresa dedicada al desarrollo de Software Administrativo desde 1983.

Este Proyecto ha permitido desarrollar un conjunto de productos de Software para la administración de empresas, y ya es conocido en el mercado bajo el nombre de WinnerGroup.

Los Sistemas desarrollados son:

- Contabilidad y presupuestos
- Cuentas corrientes Clientes
- Cuentas Corrientes Proveedores
- Inventario y facturación
- Puntos de venta
- Notas de venta
- Recursos Humanos

El impacto tecnológico que ha tenido el desarrollo de este Proyecto es la permanente incorporación de la última tecnología de desarrollo de Software, utilizando las directrices entregadas por Microsoft para el desarrollo de Software.

Desde el punto de vista del usuario, WinnerGroup es una herramienta para la administración de empresas que está concebida para ser parte del Sistema nervioso digital definido por Microsoft, y que considera el uso de los Software tales como Word, Excel, Outlook, Explorer y SQL Server.

B.- Exposición del problema

El desarrollo de tecnología computacional ha conducido a los usuarios en un proceso de migración desde el mundo de caracteres (DOS) hacia el mundo gráfico (Windows), y Softland como proveedor de Software no podía estar ajeno a esta realidad.

Los objetivos técnicos del Proyecto son el desarrollar un Software grupal para la administración de la empresa moderna, incorporando tecnología de última generación e integrándolo al sistema nervioso digital de Microsoft.

El tipo de innovación desarrollada, fue el desarrollo de un conjunto de Software que hoy se conoce como WinnerGroup.

C.- Metodología y Plan de Trabajo

La metodología utilizada para el desarrollo de este Proyecto fue la siguiente:

- La primera etapa consistió en el reclutamiento de los recursos humanos, la compra de los recursos materiales y la habilitación de espacio físico necesario para la realización del proyecto. Esta etapa que estaba considerada solo como una etapa inicial, fue necesario continuarla durante todo el desarrollo del proyecto, ya que la necesidad de equipos computacionales para el desarrollo de Software fue cambiando a una gran velocidad debido a la innovación tecnológica que hubo que estar aplicando continuamente en la construcción del software.

- La segunda etapa consistió en el desarrollo de cada uno de los módulos de Software de acuerdo a la siguiente metodología:
 - Diseño lógico con las especificaciones y consideraciones, incluyendo un prototipo de Software
 - Aprobación de diseño lógico
 - Diseño físico con el modelamiento de la base de datos y especificación de los programas
 - Aprobación del diseño físico
 - Programación
 - Control de Calidad y testeó alfa
 - Test Beta
 - Confección de Manual de Usuario y ayudas en línea
 - Documentación y respaldó de los códigos fuentes
 - Mantención, modernización y mejora de los Sistemas

Durante el desarrollo se utilizaron tecnologías de última generación tanto en los elementos de programación como en los elementos de testeó del Software, y en mas de una oportunidad fue necesario desarrollar completamente varios módulos para

incorporar las nuevas tecnologías que hacen más eficiente el funcionamiento del Software

Las fuentes de información consultadas fueron siempre bajo las directrices dadas por Microsoft en lo que a desarrollo de Software se refiere.

De la misma manera la concepción de los módulos planificados inicialmente se varió agrupando funcionalidades de diversa índole a cada uno de los módulos, lo que significó que los productos desarrollados finalmente fueron los siguientes:

- Sistema de Contabilidad y Presupuesto
- Sistema de Cuentas corrientes Clientes y factoring
- Sistema de Cuentas corrientes Proveedores y tesorería
- Sistema de Control de Inventarios y facturación
- Sistema de Notas de venta
- Sistema de Puntos de venta
- Sistema de Recursos Humanos

BIBLIOTECA CORFO

Referente a los plazos y costos del proyecto, después de analizar lo ocurrido podemos concluir que el desarrollo bajo ambiente Windows considerando los continuos cambios tecnológicos de una tecnología emergente, ha impactado fuertemente en el monto de horas hombre y el plazo de desarrollo del Proyecto.

A modo de ejemplo Windows en este período a cambiado de versión 3 veces (Windows 3.11, Windows 95 y Windows 98), el lenguaje de desarrollo (Visual Basic) ha cambiado de versiones 4 veces (Visual Basic 3, 4, 5 y 6), considerando que en el cambio de VB 3 a VB 4 implicó rehacer el código completo dado que VB 4 no es compatible con VB 3, además la tecnología de acceso a datos a cambiado 3 veces (DAO, RDO, ADO), y así el resto de los elementos usado en el software están en continuo cambio y el Proyecto debe ser permanentemente actualizado.

Dada las razones anteriores es que nuestro proyecto a tenido retrasos importantes, cuyos costos han ido asumiendo con recursos propios, incluso costos de inversión en equipamiento, que nos ha obligado a renovar completamente el equipamiento inicial por equipos Pentium II de última tecnología.

Nuestra decisión a pesar de las inversiones y gastos adicionales que para Softland significaron un por sobre lo proyectado (Adicional de \$......120, 4 Millones), fue el completar el proyecto tal como lo teníamos previsto utilizando para ello la última tecnología que nos ha permitido estar a la vanguardia en términos de desarrollo de Software administrativo.

D.- Resultados

Los resultados obtenidos son un conjunto de Software Administrativo para la empresa moderna llamado WinnerGroup.

WinnerGroup está compuesto por los siguientes productos:

- Contabilidad y presupuestos
- Cuentas corrientes Clientes
- Cuentas Corrientes Proveedores
- Inventario y facturación
- Puntos de venta
- Notas de venta
- Recursos Humanos

Se adjunta a este informe una versión Full de cada uno de los sistemas desarrollados, los que están compuestos por un CD que contiene los programas ejecutables, y Manual de usuario de cada uno de los sistemas.

E.- Impactos del proyecto

BIBLIOTECA CORFO

El desarrollo de estos Sistema ha permitido que Softland esté profundamente involucrada en la última tecnología de desarrollo, utilizando las herramientas de última generación provistas por Microsoft.

De la misma manera, fue necesario desarrollar una cantidad de Software importante para el control interno y trazabilidad de los proyectos y para el control de las versiones de los clientes.

Otro impacto fue la necesidad de desarrollar un WEB con servidor en nuestras propias instalaciones con el objeto de implementar una metodología para que los clientes bajen directamente del Web las últimas versiones de Software, lo que nos ha permitido una mejora en el nivel de servicio hacia los clientes

Este Proyecto, es un proyecto que no tiene término desde el punto de vista de desarrollo, ya que los sistemas están en una continua mejora, que en muchas ocasiones puede llegar a significar la reescritura completa de Sistema.

(ANEXO N° 2)
CUADRO RESÚMEN GASTOS REALES
PROYECTO DE INNOVACIÓN TECNOLÓGICA

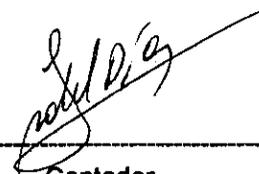
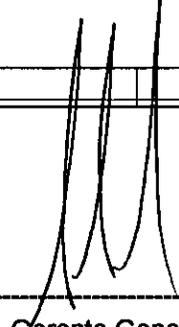
1.- ANTECEDENTES GENERALES

CÓDIGO PROYECTO	N°94-0301
TÍTULO DEL PROYECTO	Diseño Desarrollo y Producción de un Software Grupal de Administración para la empresa moderna
EMPRESA	SOFTLAND LTDA.
INFORME FINAL	

2.- CUADRO RESÚMEN DE GASTOS

PARTIDAS DE COSTO	GASTOS PROGRAMADOS MILES (\$)	GASTOS REALES MILES (\$)
PERSONAL DE INVESTIGACIÓN	27.088	162.497
PERSONAL DE APOYO	93.401	326.670
SERVICIOS, MATERIALES Y OTROS	12.329	27.094
USO DE BIENES DE CAPITAL	2.700	29.552
ADQUISICIÓN DE BIENES DE CAPITAL	12.180	133.314
TOTAL	147.698	679.128

(*) Se entiende por Gasto Real del Proyecto a todos los gastos realizados durante el desarrollo del proyecto, inclusive aquellos no previstos y que han debido ser financiados con mayores aportes de la(s) empresa(s).

Estructura de gastos Reales del Proyecto						
"Diseño, desarrollo y producción de un Software Grupal de Administración para la empresa moderna"						
Fecha Inicio Proyecto:	01-Jun-94		Valor UF	10,945.34		
Fecha del Informe:	30-Jun-99		Valor UF	13,613.41		
Duración Original del Proyecto		Tiempo de Ejecución a la fecha				
19 Meses		61 Meses				
Partidas de Costo	Total Proyecto		Fte Financiamiento		Fte Financiamiento	
PRESUPUESTO	Valor	Valor en	Fontec	Empresa	Fontec	Empresa
	Miles \$	UF	UF	UF	Pesos	Pesos
Personal de Investigación	27,088	2,475		2,475	0	27,088
Personal de Apoyo	93,401	8,533	6,156	2,377	67,379	26,022
Serv, mat y otros	12,329	1,126		1,126	0	12,329
Uso de Bienes de Capital	2,700	247		247	0	2,700
Adquisición de Bienes de C.	12,180	1,113		1,113	0	12,180
Totales	147,698	13,494	6,156	7,338	67,379	80,319
Nota: Los valores en Pesos están expresados en moneda de Junio/94					BIBLIOTECA CORFO	
Partidas de Costo	Total Proyecto		Fte Financiamiento		Fte Financiamiento	
REAL	Valor	Valor en	Fontec	Empresa	Fontec	Empresa
	Miles \$	UF	UF	UF	Pesos	Pesos
Personal de Investigación	162,497	14,846		14,846		162,497
Personal de Apoyo	326,670	29,846	6,156	23,690	67,379	259,291
Serv, mat y otros	27,094	2,475		2,475		27,094
Uso de Bienes de Capital	29,552	2,700		2,700		29,552
Adquisición de Bienes de C.	133,314	12,180		12,180		133,314
Totales	679,128	62,047	6,156	55,891	67,379	611,749
Declaro bajo juramento que los datos contenidos en este resumen de Estructura de Costos del Proyecto son verídicos						
 _____ Contador			 _____ Gerente General			