

INFORME FINAL

CÓDIGO DEL PROYECTO
207-6597

MISION TECNOLOGICA

*Empresas TI Visitan Centros Tecnológicos y
Feria SIMO en España*

Con formato: Izquierda

Santiago, 28 de Diciembre de 2007

Código del proyecto	:	207-6597
Título del proyecto	:	Empresa TI Visitan Centros Tecnológicos y Feria SIMO en España
Empresa Gestora	:	Universidad Técnica Federico Santa María
Fecha	:	03-11-2007

Con formato: Centrado, Derecha: cm, Numerado + Nivel: 1 + Estilo de numeración: I, II, III, ... + Iniciar en + Alineación: Izquierda + Alineación: 0,63 cm + Sangría: 1,9 cm, Borde: Inferior: (Línea continua sencilla, Automático, 0,5 pto Ancho de línea)

I. INFORME TÉCNICO

Con formato: Fuente: 18 pto

Con formato: Fuente: 18 pto

3.1.1 Fecha salida / llegada de la Misión Tecnológica.

Con formato: Fuente: 12 pto, Negr

La Misión salió de Santiago con destino a Madrid el día sábado 3 de noviembre y regresó a Santiago el día domingo 11 de noviembre de 2007.

3.1.2 Identificación de empresarios que participaron en la Misión Tecnológica.

Con formato: Fuente: 12 pto, Negr

	Empresa	RUT empresa	Nombre participante
1	ERMEZ S.A.	78.112.410-4	Alejandro Meza Castro
2	EMPRESA DE INGENIERIA Y DE NEGOCIOS S.A.	99.598.740-6	Rodrigo Oporto Salazar
3	JUSTIME S.A.	99.592.740-3	Luis Jiménez Rosales
4	REPRESENTACIONES VIRTUAL 21 LTDA.	77.252.900-7	Luis Stein
5	INGENUS INGENIERIA LTDA	77.976.280-7	Iván Tamayo Garrido
6	SOC. DE INGENIERIA Y PROYECTOS CINAV LTDA.	76.228180-5	Patricio Sepúlveda Araos
7	ASICOM AGP S.A.	96.864.130-1	Cristián Osorio Bascuñan

2.1. Especificaciones del Proyecto:

Un grupo de diez empresas chilenas representativas de la Industria Nacional de las Tecnologías de Información, participó en forma asociativa del proyecto para realizar una gira tecnológica a España, sin embargo por motivos de fuerza mayor, sólo pudieron viajar siete empresas en representación de las diez empresas generadoras del proyecto, visitando el **Parque Tecnológico de Biskaia – Zamudio en Bilbao, el Parque de Innovación La Salle en Barcelona y el Parque Científico de Madrid**, además de visitar la **Feria de Tecnologías SIMO**, donde se reunieron con la **Asociación de Industrias de Tecnologías de España** y sostuvieron encuentros empresariales de intercambios y/o socios tecnológicos.

Todas las empresas participantes del presente proyecto se encuentran agrupadas en la **Asociación de Empresas Productoras de Software y Servicios - GECHS**. Esta asociación de empresas con el decidido apoyo de INNOVA han iniciado el **desarrollo**

de una estrategia de Internacionalización de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones de Chile, en el marco de estas actividades, el grupo de empresas que asisten a Bilbao, Barcelona y Madrid, proyectan conocer en terreno las actividades desarrolladas por los **Parque Tecnológicos** de esta zona de **Europa**.

Las empresas participantes del proyecto son **Desarrolladoras de Soluciones Informáticas**, tanto para el sector productivo, como para el sector servicios, algunas de ellas se orientan a la capacitación, consultoría, suministro de personal especializado en TI y otras, productoras y comercializadoras de tecnologías de las comunicaciones. Se puede considerar un grupo representativo del sector TIC chileno, y que ha su regreso compartieron los resultados de estas experiencias y conocimientos con sus pares de GECHS y empresas invitadas en el marco de un seminario de difusión desarrollado en el las oficinas de la Asociación.

2.2. Objetivos Generales

- Interiorizarse en terreno y de primera fuente, de las diferentes actividades posibles a desarrollar, en un Parque Tecnológico orientado a la I+D de Tecnologías de la Información y la operatividad de éstas.
- Potenciar la presencia de las empresas TI chilenas en el contexto internacional, a través de la participación en la Asociación de Industrias Latinoamericanas de Tecnologías y sus pares a nivel mundial.
- Conocer el Desarrollo experimentado por el mercado mundial de las TI y evaluar las actuales tendencias de desarrollo, de tal modo de prepararse para su pronta incorporación al mercado chileno.
- Tomar contacto y vincularse con potenciales inversionistas y grupos económicos orientados a facilitar las tareas de I+D.

2.3. Objetivos Específicos

- Conocer las actividades desarrolladas y cómo operan los Parque Tecnológicos en España.
- Participar de las reuniones de la Asociación de Empresas de Tecnología y exponer a través de ésta la visión y actualidad de las empresas chilenas.
- Identificar oportunidades de alianzas estratégicas para la I+D entre empresas chilenas y europeas.
- Conocer las nuevas tendencias de la Tecnologías de la Información a través de la Muestra Internacional SIMO de España.
- Identificar a potenciales socios para la investigación y la comercialización.

2.4.

3.1.3. Programa de Actividades Misión Tecnológica

Día 1

Sábado 03/11/07

Salida de Santiago con destino Bilbao-España.

Día 2

Con formato: Fuente: Cursiva, Subrayado

Con formato: Fuente: Sin Negrita, Cursiva, Subrayado

Domingo 04/11/2007 Reunión de coordinación y trabajo en equipo.

Día 3

Lunes 05/11/07 Bilbao – Visita Parque Tecnológico Bizkaia - Zamudio, European Software Institute, ESI.

Día 4

Martes 06/11/07 Barcelona – Visita Parque Tecnológico La Salle.

Día 5

Miércoles 07/11/07 Madrid - Visita Parque Científico de Madrid.

Día 6

Jueves 08/11/07 Madrid – Visita Feria SIMO, participación en reuniones de negocios.

Día 7

Viernes 09/11/07 Madrid – Visita Feria SIMO, participación en reuniones de negocios y participación en conferencias.

Día 8

Sábado 10/11/07 Madrid – Visita Feria SIMO.
23:55 Salida vuelo Madrid – Santiago.

Día 9

Domingo 11/11/07 Santiago de Chile
09:40 Arribo Aeropuerto Arturo Merino Benitez.

3. Grado de cumplimiento del programa de la Misión Tecnológica (si es distinto al 100% programado, explicar motivos). Informar si hay participantes que no participaron de la totalidad de las actividades programadas.

Con formato: Fuente: Arial, 12 pto, Negrita

Con formato: Fuente: 12 pto, Negrita

Actividad Nº 1	Reunión de coordinación y trabajo en equipo en Bilbao
Comentarios	<p>Se reviso el programa de actividades a desarrollar en Bilbao, Barcelona y Madrid.</p> <p>Los empresarios se pusieron de acuerdo en cómo abordar el viaje y en qué temas concentrarse para sacar el mejor provecho posible.</p> <p>Participaron: Los Sres. Iván Tamayo (Ingenus Ltda.), Cristian Osorio (Asicom), Luis Stein (Virtual 21), Alejandro Mesa (Ermez S.A.), Rodrigo Oporto (Empresa de Ingeniería y Negocios S.A.), Patricio Sepúlveda (Cinav Ltda), Sra. Claudia Chaparro (ProChile)</p>
Grado cumplimiento	100%

Actividad Nº 2	Bilbao – Parque Tecnológico Bizkaia - Zamudio-European Software Institute
Comentarios	<p>Temas tratados</p> <ul style="list-style-type: none"> - <u>Oferta Tecnológica.</u> - <u>Muestra de Proyectos I+D+i.</u> - <u>Estructura interna de ESI.</u> - <u>Proceso de internacionalización.</u> - <u>I.T. MARK (modelo para la mejora de procesos de PYMES de TI).</u> - <u>Procesos de calidad, modelos de procesos de certificación que están homologados con el SEI.</u> - <u>Capitales de riesgos y capitales semilla.</u> - <u>Incentivos o subvenciones.</u> - <u>Capacidades de las unidades de Servicio de ESI.</u> <p>Personas con quienes se reunieron</p> <ul style="list-style-type: none"> - <u>Margarita de Zabalza, Directora de Finanzas y administración.</u> - <u>Elena Schaeidt, Directora General Adjunta.</u> - <u>Mikel Emaldi, Director Relaciones Institucionales.</u> - <u>Ana Álvarez, Desarrollo de Negocios.</u> - <u>Sergio Bandinelli, Director Proyectos I+D.</u> <p>Resultados obtenidos:</p> <p><u>Conocer los servicios que presta esta organización.</u></p> <p><u>Conocer como funciona este Instituto y como se accede a sus beneficios.</u></p> <p><u>En general los resultados obtenidos de esta visita, pueden considerarse como formativos, debido a que gran parte de los conceptos tratados permiten generar una visión crítica orientada principalmente a las instituciones chilenas que deberían encargarse de generar las condiciones para fomentar I+D+i. A nivel empresarial, no fue posible desarrollar Brenchmarking.</u></p> <p><u>Interesante modelo de traer quizás a Chile.</u></p>
Grado cumplimiento	100%

Con formato: Numeración y viñetas

Con formato: Numeración y viñetas

Actividad Nº 3	Barcelona – Parque Tecnológico La Salle
Comentarios	<p><u>Temas tratados:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - <u>Información sobre la Red Uniba.</u> - <u>Red de inversiones USA.</u> - <u>Información respecto a la experiencia de este organismo para “crear la mejor red de empresas”.</u> <p><u>Personas con quienes nos reunimos:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - <u>Víctor Alves Da Silva, Responsable área Internacional.</u> <p><u>Resultados obtenidos:</u> <u>Los temas tratados se centraron principalmente en compartir experiencias del parque, sus experiencias con la Pymes el modelo de negocios que utilizan para seleccionar a las empresas con mayor posibilidad de éxito.</u> <u>Los aspectos fundamentales tratados correspondieron a las formas para conseguir recursos gubernamentales.</u></p>
Grado cumplimiento	100%

Con formato: Numeración y viñetas

Con formato: Numeración y viñetas

Actividad Nº 4	Madrid – Feria SIMO
Comentarios	<p><u>Actividad:</u> <u>La Visita a la Feria SIMO permitió conocer las nuevas tendencias en tema de TI a nivel Europeo.</u> <u>Tomar contacto con empresas europeas permitió a los empresarios evaluarse con respecto a las compañías Europeas, en relación al nivel tecnológico en el cual se encuentran y si es posible competir o complementarse.</u> <u>Participar en estas charlas, para quedar muy bien informado sobre el estado de las Tics en el resto del mundo.</u> <u>Realizar Benchmarking entre nuestros desarrollos tecnológicos versus los presentados por las distintas empresas participantes en SIMO.</u> <u>Evaluar la proyección comercial de productos y capacidades (servicios) que las empresas pueden realizar o distribuir desde Chile (exportación), a España y el resto del mundo, aprovechando los tratados de libre comercio, los avances en la agenda e implementación de Chile Digital, y la conveniencia de costos de mano de obra extremadamente calificada para enfrentar proyectos complejos.</u></p> <p><u>Personas con quienes nos reunimos:</u> <u>Empresas Expositoras.</u></p> <p><u>Resultados obtenidos:</u> <u>Las principales experiencias fueron las siguientes</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - <u>Es posible visualizar y entablar relaciones de confianza con empresas Españolas relacionadas con Software, Hardware y comunicaciones, las cuales pueden en un mediano plazo transformarse en alternativas comerciales concretas. Es decir, existen Oportunidades.</u>

Con formato: Numeración y viñetas

	<ul style="list-style-type: none"> - <u>Es posible reconocer que las capacidades nacionales y la oferta exportable en materias de tecnología de nuestro país, son competitivas y de nivel de avance tecnológico equivalente a la de las compañías Españolas. Sin perjuicio de ello se observó que los incentivos y apoyos estatales, si bien son similares y equivalentes en función de los tamaños de cada país, funcionan más rápido en España. En este mismo sentido se observa que el apoyo gubernamental se materializa en forma más coordinada, lo que puede ser utilizado como una herramienta valiosa para mejorar la forma de apoyo en dirección al incremento de valor.</u> - <u>Fue posible observar que la asociación, integración, colaboración y en especial la confianza entre las PYMES, para generar productos de valor agregado, es una actitud asumida por la idiosincrasia Española, a diferencia de lo que sucede en nuestro país. En resumen la suma de muchas PYMES en un ambiente de confianza y creencia en las capacidades individuales y colectivas, podría incrementar considerablemente los productos o servicios de valor agregado en Chile.</u>
Grado cumplimiento	100%

Actividad Nº 5	Madrid - Parque Científico de Madrid
Comentarios	<p><u>Actividad:</u> <u>La visita a Parque Científico de Madrid, permitió conocer los desarrollos e investigación que están realizando las Empresas Españolas.</u> <u>Conocer la experiencia que tiene el Parque promoviendo el emprendimiento y la innovación, sus excelentes instalaciones y modelos de negocios, que son un aporte para la industria.</u> <u>Conocimos el Modelo de desarrollo empresarial, Incubadora, Financiamiento, Esquema de fomento para I+D.</u></p> <p><u>Personas con quienes nos reunimos</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - <u>Carmen Gilabert González, Responsable de comunicación</u> <p><u>Resultados obtenidos</u> <u>Conocer la forma de trabajo de las empresas que lo componen, comparar y proyectar capacidades y medios.</u> <u>Este parque representa un buen modelo, digno de ser evaluado para nuestro país.</u> <u>Sería muy conveniente concretar algún tipo de alianza</u></p>
Grado cumplimiento	100%

← **Con formato:** Numeración y viñetas

Actividad Nº 6	Taller Final
Comentarios	<p>El taller final se realizó en las oficinas de Gechs, asistieron solamente empresas que participaron de la Misión, se invitó a todos los socios de la asociación y se realizó una evaluación final de la actividad.</p> <p>Participaron: Luis Stein (Virtual 21Ltda.), Rodrigo Oporto (Empresa de Ingeniería y Negocios S.A.), Patricio Sepúlveda (Cinav Ltda), María Eugenia Riquelme (Gechs).</p> <p>En cuanto al grado de cumplimiento, consideramos que la presentación final de la actividad realizada por el Sr. Luis Stein, fue muy completa, lamentablemente por la fecha en que se realizó, viernes 21 de diciembre, ad-ports de fiestas de fin de año, la asistencia empresarial a la presentación no fue la esperada.</p>
Grado cumplimiento	80%

Participación de las empresas:

De las 10 empresas autorizadas a participar en el proyecto, finalmente lo hicieron 7. Cabe señalar, que 6 empresas cumplieron el programa de actividades en un 100% y lamentablemente compañía Justime S.A., tuvo que regresar el día jueves 8 de noviembre, por motivos de fuerza mayor, dicha compañía visitó el Parque Tecnológico Bizkaia - Zamudio, European Software Institute, ESI (Bilbao), el Parque Tecnológico La Salle (Barcelona) y el Parque Científico de Madrid.

Con formato: Fuente: 12 pto, Negr

3.1.4. LOGROS DESTACABLES **Sogros destacables de la Misión Tecnológica.**

Empresa	Logro destacable
INGENUS INGENIERÍA LTDA.	<p>Conocer la realidad del viejo mundo en lo que respecta a avances tecnológicos, compartir experiencias con empresas extranjeras de similares características a las Chilenas y generar lazos con empresas europeas que desean venir a Chile</p> <p>Realizamos importantes contactos, con CCSAGRESSO para la representación de su ERP en Chile y con DELFOS para desarrollar en conjunto su ERP y CRM en Chile y Sudamérica.</p> <p>Se generó una alianza estratégica con la empresa Chilena GEPROCOM, para presentaciones en conjunto a propuestas y desarrollo de nuevos productos.</p>
SOC. DE INGENIERIA Y PROYECTOS CINAV LTDA.	<p>La visita al Parque Tecnológico de Madrid, fue muy interesante por el modelo de cómo se relaciona con las empresas y poder extrapolarlo a la realidad de nuestro país.</p>
EMPRESA DE INGENIERÍA Y NEGOCIOS S.A.	<p>Post-gira hemos dado un salto enorme en lo que a Biometría se refiere, creo que estamos avanzando a pasos gigantescos hacia importantes desarrollos.</p>
REPRESENTACIONES VIRTUAL 21 LTDA.	<p>Conocer el Parque tecnológico de Madrid ya que posee un modelo de incubadora/aceleradora que necesitamos en nuestro país.</p>
JUSTIME S.A.	<p>Para lograr ventas en Europa se requiere, contar con certificaciones de calidad como CMMi o IT MARK para ser considerado como un proveedor de soluciones, en dichos mercados.</p> <p>El contacto con el ESI European Software Institute es muy importante para la realización de estos dos objetivos.</p> <p>Se identifica una tendencia a los servicios especializados y se visualizan aplicaciones de posicionamiento satelital, como una oportunidad futura para el mercado chileno. Se evaluó la posibilidad de representación con varias empresas pero las mismas se encuentran en un estado muy prematuro.</p>
ASICOM AGP S.A.	<p>Conocer la realidad de los parques tecnológicos que existen en España y la</p>

Con formato: Fuente: 12 pto, Negro
Color de fuente: Automático

Con formato: Sangría: Izquierda: 0 cm, Primera línea: 0 cm

Con formato: Fuente: 12 pto, Color de fuente: Automático

Con formato: Fuente: 12 pto, Color de fuente: Automático

Con formato: Fuente: 12 pto, Color de fuente: Automático

	<p>importancia e impacto que generan en la comunidad. Es una experiencia que sería muy beneficiosa para Chile si lo pudiera replicar, en cantidad y calidad.</p> <p>El parque tecnológico de Madrid fue el más desatacado según nuestro punto de vista, dado que tienen un modelo de negocio muy participativo e idóneo para los emprendimientos que se llevan a cabo.</p> <p>Adicionalmente, resulta muy interesante el convenio de cooperación que suscribieron con México el cual podríamos aspirar replicar en Chile.</p> <p>La Feria Simo resultó interesante para tomarle el pulso al mercado local tanto desde el punto de la oferta tecnológica como su demanda. Se ven claras oportunidades para que empresas chilenas puedan ofrecer sus productos y servicios en dicho mercado en forma competitiva.</p> <p>Descubrimos el potencial que existe, lo que nos permite actualmente planificar una estrategia de internacionalización para el corto plazo.</p>
ERMEZ S.A.	<p>Aactualizamos conocimientos respecto de los avances que se generan en el mercado de Europa, respecto de las tecnologías de software móviles.</p> <p>Para nuestra empresa existen oportunidades reales de negocios.</p>

3.1.5. Resultados y conclusiones (generales y específicos)

- Las empresas conocieron la realidad de Europa, respecto de las nuevas tecnologías utilizadas y que potencialmente podrían llegar a Chile.
- Compartieron experiencias con empresas extranjeras de similar tamaño, incluso con formas de gestión distintas y políticas para las PYMES que han hecho crecer las empresas Europeas.
- Se estrecharon vínculos y generaron lazos de colaboración con empresas TI europeas, que desean realizar alianzas estratégicas en diversas áreas tecnológicas y comerciales.
- Las empresas conocieron la realidad y las tendencias de los centros tecnológicos europeos y la importancia e impacto que generan en la comunidad. Consideran que sería muy beneficioso para Chile si se pudieran replicar, en cantidad y calidad.
- Las empresas dieron a conocer sus productos y servicios a un público objetivo con otras realidades y culturas.
- Se destaca la visita al Parque Tecnológico de Madrid, dado que tiene un modelo de negocio muy participativo e idóneo para los emprendimientos que se llevan a cabo.

Con formato: Fuente: 12 pto, Negro
Color de fuente: Automático, Español
(España - alfab. tradicional)

Con formato: Fuente: 12 pto, Negro
Color de fuente: Automático, Español
(España - alfab. tradicional)

Con formato: Sangría: Izquierda: 0
cm, Espacio Antes: 0 pto, Después:
0 pto

Con formato: Fuente: 12 pto, Negro
Color de fuente: Automático, Español
(España - alfab. tradicional)

Con formato: Fuente: 12 pto, Negro
Color de fuente: Automático, Español
(España - alfab. tradicional)

Con formato: Fuente: 12 pto, Negro
Color de fuente: Automático, Español
(España - alfab. tradicional)

3.1.6. Indicadores de Resultado.

La opinión unánime de los empresarios participantes es que fue un proyecto altamente provechoso, ya que no solo permitió conocer el estado de desarrollo de las tecnologías europeas, si no que además permitió tomar contacto con potenciales socios para abordar proyectos conjuntos.

La visita a la feria Simo resultó muy interesante para tomarle el pulso al mercado local tanto desde el punto de la oferta tecnológica como su demanda. Se ve claramente una oportunidad para que empresas chilenas puedan ofrecer sus productos y servicios en dicho mercado en forma competitiva.

Tres empresas chilenas que participaron en este viaje, están ad-ports de cerrar negocios con empresas españolas, para el desarrollo de tecnologías en Chile.

También, se realizaron importantes contactos para representar productos en Chile y Sudamérica.

Una de las empresas chilenas Ingenus generó una alianza estratégica con la empresa Chilena Ingeniería y negocios S.A, para presentaciones en conjunto a propuestas y desarrollo de nuevos productos.

Con formato: Fuente: 12 pto, Negro
Color de fuente: Automático

Con formato: Izquierda, Espacio
Antes: 0 pto, Después: 0 pto

Con formato: Fuente: 12 pto, Color
de fuente: Automático

Con formato: Fuente: 12 pto, Color
de fuente: Automático

Con formato: Normal

ANEXO. Aclaraciones al Informe Final.

Solicitud de aclaraciones proyecto: “Empresas TI visitan centros tecnológicos y Feria SIMO en España” 207-6597

1.- Aclarar si efectivamente Rodrigo Oporto Salazar es Gerente General de Empresa de Ingeniería y de Negocios S.A. y también es Gerente General de la empresa Sociedad de Ingeniería y Proyectos CINAV Ltda., para efectos de validar las declaraciones juradas.

R: Rodrigo Oporto es el Gerente General de Empresas de Ingeniería y de Negocios S.A., no tiene participación accionaria en esta empresa.

R: Rodrigo Oporto es el representante legal de la Sociedad de Ingeniería y Proyectos CINAV Ltda. Con una participación del 25% de esta.

2. Aclarar participa de la Misión, por la empresa Ingenius don Iván Tamayo Garrido, quien no está autorizado según los TBR, aparece el señor Cristián Ginés Tamayo, por tanto se rechazan los gastos.

Respuesta: