



**Centro de Entrenamiento Industrial y Minero**

**Código del proyecto: 08CESP-2222**

**Consultoría Especializada para proveedores de la industria minera de  
Antofagasta**

**Empresa Gestora o beneficiaria: FUNDACIÓN EDUCACIONAL  
ESCONDIDA (CENTRO DE ENTRENAMIENTO INDUSTRIAL MINERO-  
CEIM)**

**Informe Técnico**

Antofagasta, 31 de Agosto 2009

### 3 CONTENIDO INFORME FINAL

#### 3.1.1 Fecha en que se realizó la consultoría

La primera etapa se realizó de acuerdo a la programación. Esto es desde El 16 de marzo al 20 de marzo.

La segunda etapa comprendida en el mes de junio del 2009

Se suspendió definitivamente por agenda del consultor internacional y su imposibilidad de venir a Chile en dicha fecha.

#### 3.1.2 Identificación de las Empresas Beneficiarias

Empresa	Rut empresas	Nombre participante
Fundación Educativa Escondida	74.191.400-k	Juan Muñoz
EMESER S.A. – Electrical & mechanical Services	76.507.730-3	Pamela Garrido
Servicio Mineros Atacama S.A.	77.783.050-3	Yan-Sin Lock Olguin
Sorena Norte Grande	96.902.390-3	Felipe Izquierdo Gonzalez

NOTA: La empresa SORENA NORTE GRANDE fue incorporada al proyecto y los beneficios que este involucró, a petición expresa del Gestor del Proyecto y de la empresa patrocinante del mismo Minera Escondida Limitada.

Lo anterior considerando que los costos menores que demandó su incorporación fueron absorbidos por la empresa gestora y como un reconocimiento a la labor desarrollada como proveedora de MEL. Y además que SORENA, manifestó su interés en el tema específico de la consultoría.

ACTIVIDADES PROGRAMADAS.

Día	ACTIVIDAD	OBJETIVO	LUGAR
1	1) Diagnóstico tecnológico y de potencial de internacionalización en Empresa EMSER	Levantamiento capacidades tecnológicas y competencias de internacionalización. Actividad Desarrollada con los dueños y ejecutivos de la empresa EMESER. Además de la presencia del Director regional de PRO chile y funcionarios del mismo organismo pertenecientes al nivel central. Además de ejecutivos de la empresa gestora CEIM y MEL	Oficinas de EMESER
2	2) Diagnóstico tecnológico y de potencial de internacionalización en Empresa Atacama	Levantamiento capacidades tecnológicas y competencias de internacionalización Actividad Desarrollada con los dueños y ejecutivos y clientes de la empresa ATACAMA. Además de la presencia del Director regional de PRO chile y funcionarios del mismo organismo pertenecientes al nivel central. Ejecutivos de MEL y CEIM	Oficinas de Atacama Ltda.
3	3) Diagnóstico tecnológico y de potencial de internacionalización en Empresa CEIM	Levantamiento capacidades tecnológicas y competencias de internacionalización .Con la presencia de ejecutivos del CEIM y los ejecutivos de MEL	Oficinas del CEIM
4	4) Taller de transferencia de la estrategia de la MTSSA	Mesa redonda con invitados de CEIM, MEL, PTI Cluster minero, representantes de la AIA, Pro chile, universidad de Antofagasta, universidad católica del norte, representantes, entre ellos su gerente, del cluster minero de BHPBILLITON. Además de autoridades del sector para analizar la potencial aplicación en la II Región de la metodología Australiana.	Oficinas Edificio corporativo de MEL

	5) Reunión de comunicación de resultados preliminares de Diagnóstico con empresas participantes	Reunión con MEL, CEIM, y las tres empresas para presentación propuesta de cierre de brechas para alcanzar estándar de Austmine	Oficinas de CEIM
5	6) Seminario de Difusión en Antofagasta	Seminario masivo para divulgar en proveedores de la minería regional, particularmente de MEL, la experiencia de AUSTMINE y los resultados de la evolución del trabajo realizado con las 3 empresas seleccionadas con una asistencia de 200 invitados regionales y nacionales. ANEXO A	Hotel Antofagasta
	7) Reunión de trabajo con Consejero Minero	Análisis conjunto con representantes del Consejo Minero y BHP Billiton para la evaluación de los resultados preliminares de la consultoría y su potencial de replica a otras regiones mineras de Chile	Oficinas del Consejo Minero en Santiago

### 3.1.3 Grado de cumplimiento de las actividades

Día	ACTIVIDAD	OBJETIVO	GRADO DE CUMPLIMIENTO
1	1) Diagnóstico tecnológico y de potencial de internacionalización en Empresa EMSER	Levantamiento capacidades tecnológicas y competencias de internacionalización. Actividad Desarrollada con los dueños y ejecutivos de la empresa EMESER. Además de la presencia del Director regional de PRO Chile y funcionarios del mismo organismo pertenecientes al nivel central. Además de ejecutivos de la empresa gestora CEIM y MEL	100% HITOS A.-Levantar capacidades tecnológicas y de competencias de internacionalización. B.-Proponer y recomendar acciones para disminuir brechas detectadas en el levantamiento de capacidades tecnológicas.
2	2) Diagnóstico tecnológico y de potencial de internacionalización en Empresa Atacama	Levantamiento capacidades tecnológicas y competencias de internacionalización Actividad Desarrollada con los dueños y ejecutivos y clientes de la empresa ATACAMA. Además de la presencia del Director regional de PRO Chile y funcionarios del mismo organismo pertenecientes al nivel central. Ejecutivos de MEL y CEIM	100%. HITOS A.- Levantar capacidades tecnológicas y de competencias de internacionalización. B.- Proponer y recomendar acciones para disminuir brechas detectadas en el levantamiento de capacidades tecnológicas
3	3) Diagnóstico tecnológico y de potencial de internacionalización en Empresa CEIM	Levantamiento capacidades tecnológicas y competencias de internacionalización .Con la presencia de ejecutivos del CEIM y los ejecutivos de MEL	100% HITOS A.- Levantar capacidades tecnológicas y de competencias de internacionalización B.- Proponer y recomendar acciones para disminuir brechas detectadas en el

			levantamiento de capacidades tecnológicas. C.- Transferir a la empresa gestora la metodología de gestión de internalización de empresas proveedoras de la industria minera
4	4) Taller de transferencia de la estrategia de la MTSSA	Mesa redonda con invitados de CEIM, MEL, PTI Cluster minero, representantes de la AIA, Pro Chile, universidad de Antofagasta, universidad católica del norte, representantes, entre ellos su gerente, del cluster minero de BHPBILLITON. Además de autoridades del sector para analizar la potencial aplicación en la II Región de la metodología Australiana.	100% HITOS D.- Realizar seminarios de difusión masivo que transfiera la experiencia y el modelo utilizado en Australia para la internalización de compañías proveedoras de la minería australiana, así como resultados observados por el consultor en las empresas chilenas revisadas
	5) Reunión de comunicación de resultados preliminares de Diagnóstico con empresas participantes	Reunión con MEL, CEIM, y las tres empresas para presentación propuesta de cierre de brechas para alcanzar estándar de Austmine	100% HITOS C.- Transferir a la empresa gestora la metodología de gestión de internalización de empresas proveedoras de la industria minera.
5	6) Seminario de Difusión en Antofagasta	Seminario masivo para divulgar en proveedores de la minería regional, particularmente de MEL, la experiencia de AUSTMINE y los resultados de la evolución del trabajo realizado con las 3 empresas seleccionadas con una asistencia de 200 invitados regionales y nacionales. ANEXO A	100% HITOS D.- Realizar seminarios de difusión masivo que transfiera la experiencia y el modelo utilizado en Australia para la internalización de compañías

			proveedoras de la minería australiana, así como resultados observados por el consultor en las empresas chilenas revisadas.
	7) Reunión de trabajo con Consejero Minero	Análisis conjunto con representantes del Consejo Minero y BHP Billiton para la evaluación de los resultados preliminares de la consultoría y su potencial de replica a otras regiones mineras de Chile	100% HITOS A.- Reunión con consejo minero.

Además se adicionaron las siguientes actividades: Que como se explica en detalle la empresa patrocinante y la empresa gestora del proyecto las consideraron relevantes por las siguientes características: Sin costo significativo y principalmente las dos últimas actividades, claves para difundir los temas tratados en la consultoría. .

a) SE INCORPORÓ LA EMPRESA “SORENA NORTE GRANDE”

b) TALLER EN LA INTENDENCIA DE LA SEGUNDA REGIÓN

Se realizó un taller donde participaron alrededor de 30 personas El Intendente regional, Seremis , Comité de Innova regional, director de CORFO regional, Rectores de las universidades locales, Rector del CEIM., asesores del intendente. Donde se expuso:

**“La Experiencia Australiana en el desarrollo de capacidades exportadoras y como dicho modelo es viable para Antofagasta”**

c) TALLER A LA ASOCIACIÓN INDUSTRIAL DE ANTOFAGASTA (AIA)  
Donde a su plana ejecutiva con la participación del directorio y su gerente Señor Fernando Cortés. Se les realizo el taller. Donde se orienta a los asociados de la AIA. respecto de las acciones que se deben desarrollar y la metodología propuesta para sustentar una industria de exportación en la segunda región, con la experiencia australiana como base.

En cada una de estas actividades se lograron en un 100% los siguientes objetivos

- a) levantar capacidades tecnológicas y de competencias de internalización.
- b) Proponer y recomendar acciones para disminuir brechas detectadas en el levantamiento de capacidades tecnológicas.
- c) Transferir a la empresa gestora la metodología de gestión de internalización de empresas proveedoras de la industria minera.
- d) Realizar seminarios d Difusión masivo que transfiere la experiencia y el modelo utilizado en Australia para la internalización de compañías proveedoras de la minería Australiana, así como resultados observados por el consultor en las empresas Chilenas revisadas.
- e) Desarrollar un encuentro con autoridades e invitados por minera escondida para realizar la estrategia de la MTSSA y su potencial de aplicación en Chile y sus regiones mineras.

#### 1.4. Logros destacados del proyecto de Consultoría Especializada

- a) Se realizaron en un 100% todas las actividades programadas
- b) Se logro involucrar en las charlas a instituciones Pequeñas y Grandes
- c) Se logro gran cobertura de los medios de comunicación Anexo D
- d) Se logro concurrencia record en el seminario aproximadamente 200 Personas Anexo A.

#### 3.1.5 Indicadores de Resultados

A continuación se entregará un informe detallado de cada uno de los beneficiarios del programa de consultoría especializada donde se describen los logros que se desean obtener e indicadores de resultados que se esperan obtener a corto y mediano plazo.