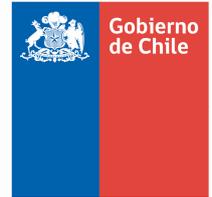




Universidad Austral de Chile
Conocimiento y Naturaleza

Proyecto apoyado por

CORFO



ILUSTRE MUNICIPALIDAD
DE OSORNO



MODELO SUSTENTABLE DE GESTIÓN DEL TURISMO PALEO- ARQUEOLÓGICO DE LA MEGAFAUNA Y EL POBLAMIENTO TEMPRANO DEL PLEISTOCENO EN EL SUR DE CHILE. CASO DE ESTUDIO: DESTINO PILAUCO, OSORNO

1er Informe de Diagnóstico



Valdivia, 5 de SEPTIEMBRE 2014



EQUIPO DEL PROYECTO

Dra. Silvia Constabel Grau, Directora Técnica
Dr. Mario Pino Quivira, Director Científico
Lic. Katerina Veloso Santana, Gerente Proyecto

Dr. Cesar Guala Catalán, Investigador Estrategia de Competitividad
Dra. Karen Moreno, Paleontóloga
Mg. Guillermo Nova Castillo, Investigador Hotelería y Restauración
Lic. Marianela Herrera, Gestora Cultural
Srta. Vanessa Rojas, Asistente de Investigación
Universidad Austral de Chile

Colaboradores:

Sr. Claudio Donoso, Jefe SECPLAN.
Sr. Felipe Barria, Encargado de Turismo.
I. Municipalidad de Osorno.



ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	4
I. DESCRIPCIÓN TERRITORIO.....	5
1.1 Caracterización General de la Región de Los Lagos	5
1.2 Caracterización General de la Provincia de Osorno	6
II. DIAGNÓSTICO TURÍSTICO DEL TERRITORIO.....	7
2.1 Caracterización y evaluación Recursos Turísticos	7
2.1.1 Recursos Turísticos de la Provincia de Osorno	8
2.2 Caracterización y evaluación Oferta de Servicios Turísticos.....	12
2.2.1 Antecedentes de la actividad turística a nivel nacional y regional.	14
2.2.2 Antecedentes de la oferta de alojamiento turístico a nivel regional	16
2.2.3 Diagnóstico de la oferta de alojamiento turístico del territorio.	16
2.2.4 Diagnóstico de la oferta de servicios gastronómicos del territorio.	19
2.2.5 Diagnóstico de la oferta de Agencias de Viajes y Tour Operadores.....	23
2.2.6 Análisis FODA de la Oferta de Servicios Turísticos del territorio.	24
III. TURISMO PALEONTOLÓGICO.....	29
3.1 Conceptualización.	29
3.2 Turismo Paleontológico a nivel internacional.....	30
3.3 Turismo Paleontológico a nivel nacional.	37
IV. OPORTUNIDADES PARA EL DESARROLLO DEL TURISMO PALEONTOLÓGICO EN EL DESTINO PILAUCO	40
4.1 Diagnóstico Paleontológico del Sitio Pilauco.	40
4.1.1 El sitio Pilauco en el contexto de Las Américas.....	40
4.2 Análisis de demanda Paleoturismo	49
4.3 Análisis de Brechas.....	63
Referencias	70
Glosario	80
ANEXOS	81



INTRODUCCIÓN

El Proyecto Modelo de Gestión del Paleoturismo en el Sur de Chile, Caso Destino Pilauco, Osorno, financiado por Innova Chile de Corfo, es un bien público ejecutado por la Universidad Austral de Chile, a través de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas y la Facultad de Ciencias, en conjunto con la I. Municipalidad de Osorno y el Servicio Nacional de Turismo de la región de Los Lagos y del Representante Provincial de Osorno.

Este proyecto, tiene como principal objetivo generar, a partir del conocimiento científico, la información necesaria para crear y difundir un nuevo destino de turismo de intereses especiales en el sur de Chile, en pos de incrementar la competitividad del sector turístico, y de activar la economía en la regional. Estimular el interés por el conocimiento de la megafaunapleistocénica, por medio de la puesta en valor y posicionamiento en el mercado del turismo de intereses especiales de un sitio paleontológico.

Actualmente el proyecto se encuentra finalizando la segunda etapa, primer año de ejecución, que corresponde a todo el levantamiento de información para la elaboración del presente informe, que recoge el diagnóstico del turismo en la Provincia de Osorno y su potencial para el desarrollo del turismo paleontológico. A través de las entrevistas a informantes claves, trabajo de terreno y operación del Centro de Visitantes del Sitio Paleontológico Pilauco.

Estos insumos permiten elaborar una propuesta metodológica para abordar el diseño de la Estrategia de Competitividad el Paleoturismo en la Provincia de Osorno, que corresponde a la siguiente etapa del proyecto.



I. DESCRIPCIÓN TERRITORIO.

1.1 Caracterización General de la Región de Los Lagos

La Región de Los Lagos, se ubica entre los paralelos 40°13' y el 44° 3' de latitud Sur y entre las coordenadas 74°49' y 71°34' de longitud Oeste. Lagos de grandes dimensiones articulan la cordillera de los Andes con el valle central, el relieve en tres bandas se reconstruye a partir de esta región. La cordillera de los Andes esta modificada profundamente por la acción de los hielos, las morrenas frontales del ultimo avance de las glaciaciones se encuentran fuera de la cordillera y estancan los grandes lagos en la faja pie de montaña, todos los lagos de forma redondeada, se instalan avanzando al valle central siendo el mayor de ellos el Llanquihue el cual queda instalado en el valle central. Relieves morrenicos lo rodean, varias terrazas dan cuenta de los altos y bajos del nivel de las aguas, por lo tanto de avances y retrocesos del post glaciar. Hoy se encuentra a 52m sobre el nivel del mar y en torno a este lago se encuentran las localidades con mayor desarrollo turístico regional.

La morfología de la región se caracteriza por tener una Cordillera de la Costa con alturas que alcanzan más de 800 mt. en el valle central; un paisaje que denota un pasado glacial con presencia de numerosas morrenas; y una Cordillera de los Andes de mediana altura (3.000 mt). Los sistemas de colinajes dan cuenta de distintos sistemas de morrenas, que representan distintas glaciaciones. La más antigua adosada a la cordillera de la costa llamada morrena de contacto (Waischet, 1957). Una morrena posterior sería la de Rahue, luego los depósitos de Cancagua que se observan en Rio Negro representan una nueva época glacial. Finalmente el colinaje que envuelve a los grandes lagos representa la última glaciación. Weischet, siguió estos depósitos hacia el norte documentando por primera vez en Chile la secuencia de cuatro glaciaciones principales (Corfo, 1965). Los volcanes representan las cumbres más elevadas, El Puyehue mide 2.240 mt, el puntiagudo 2.490m; y el Osorno, 2.660 m., el tronador alcanza los 3.470m. El más característico de todos, el Osorno representa en el paisaje un cono volcánico casi perfecto, y le imprime una identidad única a esta región. Al Sur de Rio Bueno la cordillera de la Costa aumenta en altura sobrepasando los 500m., con un aspecto de muro, protege de las lluvias a la zona de la Unión y Osorno, esta cadena montañosa termina hacia el sur antes de llegar a la desembocadura del río Maullin.

Dadas su condición bioclimática, se caracteriza por ser una región con presencia de bosque nativo en la cordillera y pre cordillera de los Andes. En el valle central extensas praderas con algunos árboles nativos (especialmente Roble), le dan a esta zona agrícola un Paisaje armónico, que en literatura ha sido definido como "de Parque", vale decir praderas y cultivos bien manejados, donde en primavera se entremezclan sembrados de pasto, trigo, raps y otros cultivos. También se caracteriza el campo osornino por la presencia de ganado vacuno, siendo esta la zona de mayor producción de carne del país. En la zona costera hay una sustitución del bosque nativo por eucaliptus especialmente



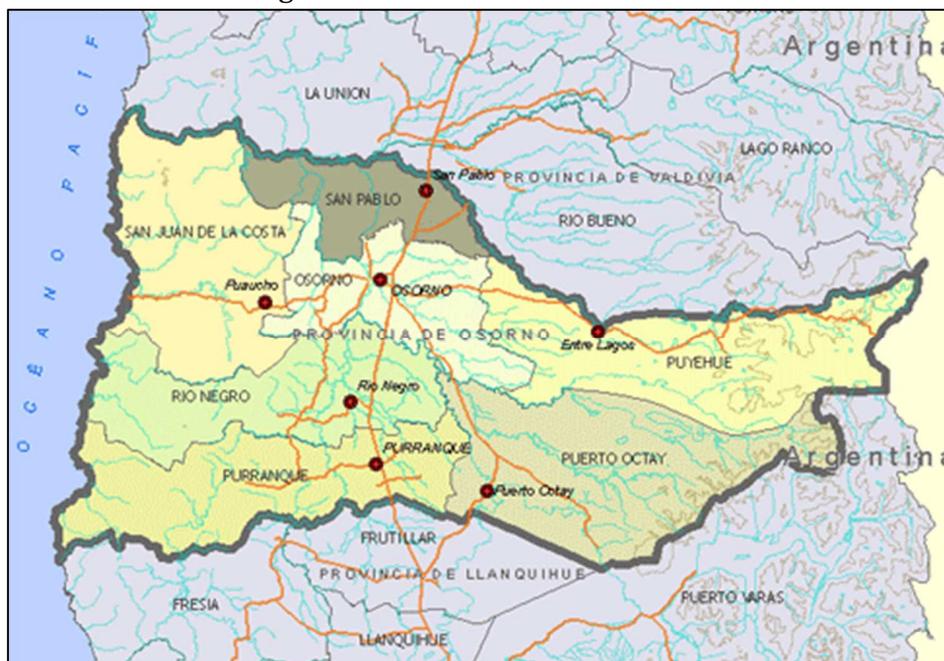
(parte norte de San Juan de la costa), la costa sur de la provincia presenta una mayor conservación de sus bosques nativos, tipo “bosque valdiviano siempreverde”, asociado a bosques de alerce Costero el cual se encuentra protegido por ley. Este último se encuentra muy bien representado en la Red de áreas protegidas Mapu-Lahual en la Costa de la Provincia de Osorno. Esta geografía diversa permite la existencia de numerosos recursos turísticos naturales, donde destacan montañas nevadas, lagos, ríos y sectores boscosos representados en cuatro importantes Parques Nacionales (Puyehue, Vicente Pérez Rosales, Alerce Andino, Chiloé) y varias iniciativas de conservación (Pumalín, Mapu- Lahual y varios otros).

Desde el punto de vista político administrativo, la región consta de cuatro provincias: Palena, Chiloé, Llanquihue y Osorno, constituyendo esta última el foco territorial en el cual se centra el presente estudio, y cuyas particularidades son presentadas a continuación.

1.2 Caracterización General de la Provincia de Osorno

La provincia de Osorno fue creada en el año 1940, siendo la ciudad del mismo nombre su capital administrativa. Dentro de las comunas que la integran destacan Puerto Octay, Puyehue, San Pablo, Osorno, San Juan de la Costa, Río Negro y Purranque (Figura X). La provincia en su conjunto, cuenta con una superficie de 9.236 Km² y una población cercana a los 220 mil habitantes de acuerdo a datos del Censo de 2012.

Figura N°1: Provincia de Osorno



Fuente: Intendencia Región de los Lagos, 2014.



El clima de la Provincia es el que caracteriza a gran parte de la zona sur de Chile: templado lluvioso. Las precipitaciones existen durante todos los meses del año, aunque los meses de verano tienden a ser más secos. Al analizar los cuerpos de aguas más relevantes, se pueden encontrar varios ríos de tipo tranquilo, regulados por numerosos lagos existentes en la zona. Al igual que en el resto de la región, estos ríos son en la mayoría de régimen pluvial, permitiendo el desarrollo de diversas actividades agrícolas, industriales y forestales, y agregando gran valor paisajístico para el desarrollo turístico. Algunos de estos ríos incluyen los ríos Bueno, Rahue, Damas, Negro, Pilmaiquén, Maipué y Coihueco (Biblioteca del Congreso Nacional, 2012).

Las principales actividades económicas en la provincia son la agricultura, ganadería, y silvicultura, donde la industria lechera, cárnica y forestal emergen como el motor de la economía de este territorio (Gobierno Regional Región de Los Lagos, 2014). Estas actividades representan aproximadamente el 25% de la economía provincial, siendo seguidas por la construcción (17%). El rubro turístico, incluyendo servicios de alojamiento, restauración y otros de tipo general, sólo representan el 2% regional (Biblioteca del Congreso Nacional, 2014). La planta turística existente ha emergido y estado orientada principalmente a cubrir una demanda relacionada con los sectores productivos antes señalados. A pesar de esta situación, la tendencia indica cambios importantes. Durante los últimos años el turismo ha adquirido fuerza y se han configurado una serie de productos y servicios orientados directamente al mercado turístico. Las características de esta oferta, así como de la demanda turística en el territorio, será abordada a continuación.

II. DIAGNÓSTICO TURÍSTICO DEL TERRITORIO

2.1 Caracterización y evaluación Recursos Turísticos

La oferta turística y los productos turísticos se conforman de distintos elementos y sin lugar a dudas, uno de los más relevantes son los recursos o atractivos turísticos. La existencia de recursos o atractivos turísticos que motiven el interés de viajar constituye un factor determinante o tal vez el principal, para desarrollar actividades turísticas (Leiva, 1997).

Los recursos incluyen a los denominados atractivos turísticos, que son los elementos determinantes para motivar, por sí solos o en combinación con otros, el viaje turístico hacia una localidad (Leiva, 1997)

Por lo tanto, entendiendo que estos constituyen el soporte básico de la actividad turística, cuando no existe una capacidad de atracción actual o potencial para un grupo de personas (demanda), por muy pequeña que sea, no se dan las condiciones mínimas para que se estructure una oferta turística (Leiva, 1997)



Con el objeto de obtener una detallada descripción de las características de los lugares que motivan la visita de turistas, se presenta a continuación la clasificación de atractivos propuesta por CICATUR-OEA, que resulta útil para el trabajo de los responsables del turismo a nivel local, por cuanto ha sido la empleada tradicionalmente por el Servicio Nacional de Turismo. De acuerdo a esta metodología, los atractivos se clasifican en cinco categorías:

1. Sitios naturales
2. Museos y manifestaciones culturales
3. Folklore
4. Realizaciones técnicas, científicas o artísticas contemporáneas
5. Acontecimientos programados (festivales; ferias artesanales; etc.)

En función de esa capacidad de atracción, y tomando en cuenta que no siempre se dispone de información complementaria, los atractivos turísticos pueden ser evaluados mediante la asignación de cuatro jerarquías relacionadas con los flujos o corrientes turísticas (Boullón, 1979). Estas jerarquías de los atractivos turísticos se clasifican en:

- Atractivos de jerarquía III: Internacionales Motivan corrientes turísticas por sí solos.
- Atractivos de jerarquía II: Internacionales/Nacionales Motivan corrientes por sí solos o en conjunto con otros atractivos.
- Atractivos de jerarquía I: Con algún rasgo llamativo, capaz de interesar a turistas que viajen a la zona o de motivar corrientes locales.
- Atractivos de jerarquía 0: Sin méritos para ser incluido en ninguna categoría.

2.1.1 Recursos Turísticos de la Provincia de Osorno

La Provincia de Osorno cuenta con gran variedad de recursos y atractivos, destacando por su jerarquía aquellos de categoría de Naturaleza, principalmente ubicados en el sector cordillerano y costero de la provincia. En este sentido, se mencionan por un lado, las costas, y por otro lado los volcanes, lagos, termas y parques nacionales, éstos últimos destacan por sus orígenes milenarios y belleza paisajística originada en edades geológicas similares a aquellas estudiadas en el Sitio Pilauco. En consecuencia, existe una clara relación entre los recursos naturales de la provincia y la excavación paleo arqueológica que se lleva a cabo en Osorno.

La Costa destaca también por la presencia de grupos étnicos mapuche – huilliche en la zona, los que aún mantienen tradiciones, festividades y costumbres, entre otras; además de uno de los cementerios indígenas mejores conservados. De esta forma, al hablar de los orígenes del hombre en términos históricos y culturales, la comuna de San Juan de la Costa se vincula también al concepto.

Finalmente, la Comuna de Osorno si bien no cuenta con mayores recursos naturales – además de sus ríos – posee gran cantidad de manifestaciones culturales y que dejan ver los esfuerzos por mantener y difundir su pasado histórico y cultural, es por esto que cuenta con diversos centros culturales y museos, donde destaca el Museo Histórico



Municipal que contiene una sala de paleontología que alberga los primeros fósiles encontrados en el sitio Pilauco (ver anexos N°1 y 2).

Se aprecia entonces que las comunas con mayor cantidad de recursos tanto naturales como culturales corresponden a las de Osorno, San Juan de la Costa y Puyehue; siendo las comunas de Río Negro y Puerto Octay las que poseen atractivos en menor cantidad. (ver anexo N°1 y 2).

Por tanto al estudiar la posibilidad de elaborar una ruta turística, se privilegiarían aquellos territorios que alberguen mayor cantidad de recursos y atractivos, además de equipamiento turístico necesario.

Este proyecto considera relevante el papel que juega la artesanía como recurso turístico, sobre todo por el potencial que tiene la artesanía para captar el valor turístico que emerge desde los hallazgos paleo-arqueológicos de Pilauco. Esta implica el trabajo directo y coordinado con los artesanos y artesanas del destino Osorno. La artesanía es considerada como un elemento complementario dentro de la oferta turística del destino, agregando valor al mismo y permitiendo plasmar la experiencia de la visita en algo más tangible. En este contexto, es preciso considerar la artesanía como parte del patrimonio cultural inmaterial. La Convención para la Salvaguardia del Patrimonio Cultural Inmaterial (2003), elaboró el concepto de “patrimonio cultural inmaterial” entendiendo así: los usos, representaciones, expresiones, conocimientos y técnicas— junto con los instrumentos, objetos, artefactos y espacios culturales que les son inherentes – que las comunidades, los grupos y en algunos casos los individuos reconozcan como parte integrante de su patrimonio cultural. La OMT (2013) señala que los turistas suelen disfrutar de los activos del patrimonio inmaterial en el marco de experiencias de turismo cultural, que también pueden combinarse con otras formas de turismo, como el ecoturismo o el turismo educativo.

Como se discutirá más adelante, existe en el destino Osorno una gran cantidad de artesanos y artesanas, cuyos detalles se presentan en ANEXO N°3. Dichos artesanos han sido apoyados por organismo públicos (FOSIS, CONAF, INDAP, entre otros), además de algunas ONGs entre las que destacan la Corporación Vertientes de Osorno y WWF-Chile. De acuerdo a información proporcionada por los organismos antes mencionados, y tal como se pudo corroborar en terreno, esta artesanía está elaborada principalmente a partir de materia prima como lana, madera, cueros y productos forestales no madereros, tales como boqui fuco y boqui pil pil. Esta última si bien es realizada por una minoría de artesanos, sus productos son muy valorizados por los turistas y el público en general.

Diversos lugares son identificados como los más relevantes para la venta de estas artesanías en Osorno. En primer lugar se encuentra el Pueblito Artesanal, espacio ubicado en la zona céntrica de la ciudad, a pocos metros de la Plaza de Armas entre las calles Mackenna y Freire. Cuenta con alrededor de 35 puestos donde se ofrecen productos en lana, cuero, fierro, cerámica, madera, género, pintura, entre otros. Un



Universidad Austral de Chile
Conocimiento y Naturaleza



recorrido por este centro, muestra que en general se repiten los mismos productos, muchos de los cuales no cuentan con elementos identitarios y de calidad. Los oferentes no son necesariamente los productores o artesanos, al contrario, son más bien vendedores, quienes tienden a concentrarse durante la temporada de verano. Un segundo espacio es la tienda “Alta Artesanía”, la que ubica en calle Mackenna 1069. En este punto, se despliegan productos de alta calidad de artesanos reconocidos nacional e internacionalmente. La mayoría de las piezas son de ganadores del reconocimiento Sello de Excelencia a la Artesanía. Cabe señalar que no hay piezas de artesanos de la región de Los Lagos o de Osorno, salvo trabajos en cestería de San Juan de la Costa y cajas utilitarias de madera. La Feria de Rahue, ubicada en el sector de Rahue Bajo, también concentra algunos puntos de venta de artesanía. En este caso, se trata de artesanos y artesanas que vienen principalmente de San Juan de la Costa a vender sus productos. Dichos productos tienen una fuerte base local, pero tienden a ser limitados en cuanto su calidad y características de las terminaciones. Aquí destacó un artesano que trabajaba la madera. Existe, por último, una agrupación de artesanos llamada Reemsable, la que reúne a varios artesanos que exponen sus trabajos en la casa de la agrupación ubicada en la calle Chochrane. Entre los trabajos realizados por los socios de esta agrupación destacan las obras en orfebrería, pintura de cuadros, punto cruz, entre otros.

Luego de revisar la información entregada por las distintas instituciones y del trabajo realizado en terreno, durante los últimos meses se han identificado algunos artesanos y artesanas con los cuales ya se están trabajando en el marco de este proyecto. Estos artesanos se encuentran principalmente en tres comunas del destino: San Juan de la Costa, Osorno y Puerto Octay.

En San Juan de la Costa, por el lado norte en el sector de Misión San Juan, se encuentra la Asociación de Artesanos Misión San Juan. La asociación lleva 10 años funcionando y su Presidenta es la Sra. Sofía Huilitraro. En esta agrupación la mayoría de las artesanas trabaja en lana obteniendo así diversos productos como son telares, mantas, chalecos, mantillas, calcetines, entre otros. Esta asociación además cuenta con artesanas (o) que trabaja en madera y con boqui. El trabajo y los productos que obtienen están bien elaborados y son de calidad, situación que se refleja en que parte importante de los productos son entregados a Artesanía Chile. Entre los artesanos que más destacan en esta agrupación están:

- ✓ Sra. Claudina Ancalaf, que produce artesanía en Boqui, Quila, Ñocha y mimbre.
- ✓ Sra. Olga Cárdenas, que trabaja con boqui Fuco y está llevando a cabo un interesante proyecto para cultivarlo.
- ✓ Sr. Segundo Pinea Trimpai, cuya materia prima es la madera elaborando así interesante artesanía en madera, además él cuenta con un taller.



Universidad Austral de Chile
Conocimiento y Naturaleza



Figura N°2: Artesanos Misión San Juan



Fuente: Equipo del proyecto, 2014.

Con la Asociación de Artesanos Misión San Juan, se está viendo la posibilidad de apoyar con algún proyecto que les permita comercializar mejor sus artesanías, ya que están bien organizados, pero ese es un cuello de botella que se debe mejorar.

En la ciudad de Osorno también se identificaron algunos artesanos. Se está trabajando con la Sra. Ernestina Pilques, artesana que desarrolla la línea de cestería, principalmente en mimbre y quila. A la Sra. Ernestina Pilques se le solicitó que elaboró algunos canastos que se han puesto en el Centro de Visitantes del Sitio Pilauco, ya que se considera que esto es lo más cercano que pudieron utilizar los antiguos habitantes como elementos utilitarios.

Figura N°3: Artesanía en mimbre



Fuente: Equipo del proyecto, 2014.





Universidad Austral de Chile
Conocimiento y Naturaleza



Por último, en Puerto Octay se identificó a la Sra. Doraliza Hueichan Quiniao, quien utiliza como materia prima la lana elaborando interesantes figuras en fieltro. La Sra. Doraliza Hueichan es oriunda de San Juan de la Costa y por la reivindicación de tierra le entregaron una en la comuna de Purránque. Cabe señalar que aparte de ser una destacada artesana tiene una cosmovisión mapuche que la hace ser muy particular, por lo que el tema identitario es muy fuerte y le entrega un valor agregado a las artesanías que ella elabora. A la Sra. Doraliza Hueichan se le solicitó hacer figuras en fieltro del gongfoterio, caballo americano, pudú entre otros, estos para ver cómo se vende e identificar si estos elementos son atractivos para los visitantes.

Figura N°3: Artesanía en mimbre



Fuente: Equipo del proyecto, 2014.

2.2 Caracterización y evaluación Oferta de Servicios Turísticos

La provincia de Osorno, con su capital homónima, se ha caracterizado a lo largo del tiempo por una oferta turística débil e incipiente, si se compara con otros destinos de mayor trayectoria y vocación turística dentro de la Región de Los Lagos.

En los últimos años, es posible identificar cuatro macro áreas o polos de desarrollo turístico con disímiles niveles de oferta de atractivos turísticos, equipamiento e infraestructuras al servicio de la actividad turística.



Tales área corresponden a los ejes viales de la Ruta Internacional al Paso Cardenal Samoré, con foco en la comuna de Puyehue, eje turístico más relevante debido a que forma parte del corredor binacional que conecta la Región de Los Lagos y la provincia de Osorno con la vecina República Argentina, con la presencia de dos centros turísticos trasandinos de gran relevancia: Villa La Angostura y San Carlos de Bariloche, en torno al Parque Nacional argentino Nahuel Huapi; en segundo lugar, el eje turístico comprendido por la ruta que conduce el borde costero de la provincia, partiendo desde la ciudad de Osorno hasta la comuna de San Juan de la Costa, con los reconocidos balnearios litorales de Bahía Mansa, Maicolpué y Pucatrihue, a los que se han unido, en los últimos años, los emprendimientos con marcada orientación al ecoturismo comunitario de la denominada Red Williche Mapu Lahual; un tercer eje corresponde a aquél conformado por la ruta que une la ciudad de Osorno con las localidades de Puerto Octay, Puerto Fonck y Las Cascadas, en la vertiente norte del lago Llanquihue, caracterizada por una marcada presencia de emprendimientos de turismo rural (agroturismo) y turismo de intereses especiales; finalmente, la propia ciudad de Osorno, que como cabecera provincial, asume el rol de centro distribuidor de flujos turísticos, con incipientes señales que la llevan a consolidarse como un centro de servicios, caracterizado por sus favorables condiciones que la hacen apta para el desarrollo de la modalidad de turismo de negocios y de compras, éste último especialmente impulsado por su estrecha y cercana vinculación con los visitantes provenientes de la vecina República de Argentina.

Es así como dentro del contexto del proyecto señalado, la fase de Diagnóstico de la Oferta y Determinación de la Línea Base Turística del territorio requiere de un análisis más afinado y detallado, por cuanto no se trata de un mero acto de revisión de antecedentes e información secundaria disponibles a partir de las numerosas bases de datos utilizadas, tanto por el Servicio Nacional de Turismo – Provincia de Osorno como el Departamento de Turismo de la Ilustre Municipalidad de Osorno, sino más bien, de la identificación de aquellos emprendimientos que, conforme a la fase de estudio de campo y actividades en terreno, reúnen las condiciones que ajustan con el perfil potencial de los visitantes que pudieran llegar a la zona atraídos por el producto de paleoturismo centrado en los hallazgos del sitio Pilauco.

En relación con el párrafo anterior, si bien se ha considerado un análisis de los emprendimientos turísticos presentes en el territorio, sub clasificados de acuerdo a su orientación y/o tipología, no es menos cierto que el sentido central de esta fase es identificar aquellos emprendimientos que conforman la planta turística del territorio con reales potencialidades de ser articulados, empoderados y ajustados al perfil de los potenciales usuarios (visitantes) del producto “paleoturismo” y que, además cuenten con características actuales de sus infraestructuras y equipamientos que permitan



incluirlos en las futuras acciones de empaquetamiento y generación de productos turísticos específicos asociados directa o indirectamente al paleoturismo.

Por lo tanto, el análisis no intenta ser excluyente per se, pero evita el desgaste de centrar una mirada extremadamente inclusiva, entendiendo que si se identifican los emprendimientos “clave” dentro de las subunidades territoriales de la provincia, el efecto demostrativos e imitativo podrá permear y extrapolarse hacia los restantes emprendimientos que conforman el diseminado y heterogéneo nivel de la oferta turística de la provincia de Osorno.

No menos relevante es el hecho que, en función de los antecedentes y fuentes de información disponibles, el análisis se centra en aquellos emprendimientos turísticos formalmente constituidos y que conforman las bases de datos oficiales de SERNATUR y Municipalidad de Osorno, desestimando aquellos emprendimientos de carácter informal, debido a lo complejo que resulta su relevamiento y catastro, así como a que su funcionamiento tiende a ser extremadamente temporal (verano) y con desconocidos niveles de calidad tangible e intangible del servicio.

2.2.1 Antecedentes de la actividad turística a nivel nacional y regional.

Si se analiza el documento técnico “Informe Estadísticas de Establecimientos de Alojamiento Turístico por Comunas Año 2013”, elaborado por el Servicio Nacional de Turismo durante mayo de 2014, durante el año 2013 se registraron un total de **6.774.185** llegadas de pasajeros a establecimientos de alojamiento turístico a nivel nacional. De éstas el 68,1% corresponden a **pasajeros nacionales** y el 31,9% a **extranjeros**.

En igual periodo, las pernoctaciones alcanzaron la cifra de 13.240.290, 65,6% de ellas corresponden a pasajeros chilenos y un 34,4% a extranjeros. Al cruzar las variables pernoctaciones sobre llegadas, se obtiene un promedio de 2 noches de pernoctación por pasajero y los que residen en el extranjero pernoctan más tiempo que los nacionales. De las 4.613.543 llegadas de pasajeros nacionales, el 55,1% de ellas corresponde a residentes en la Región Metropolitana, lo que equivale al 37,5% del total de llegadas; más de 20 puntos porcentuales por debajo le siguen los pasajeros residentes en la Región del Biobío, sumando en términos absolutos 380.609 pasajeros. Mientras que, al analizar la participación de los pasajeros extranjeros en las llegadas a EAT, Brasil se destaca con un 21,0% sobre el total de extranjeros, esto es 453.859 pasajeros, lo que representa el 6,7% de las llegadas a nivel país; le siguen los pasajeros residentes en Argentina con una representación del 18,6% sobre el total de llegadas de pasajeros extranjeros y un 5,9% sobre el total.



En relación a las llegadas de pasajeros por clase de establecimiento, el 77,9% de ellas se concentran en la clase “hotel”. De las 5.280.090 llegadas a “hotel”, el 64,2% de ellas son de residentes en Chile, mientras que el 35,8% restante corresponde a extranjeros. Las pernoctaciones para esta clase de establecimiento alcanzaron a 9.762.315, representado el 73,7% del total nacional. La pernoctación promedio anual fue de 1,8 noches.

El comportamiento de las llegadas y pernoctaciones totales a nivel nacional durante el 2013 se caracterizan por su estacionalidad, sumando enero y febrero el 25,1% del total de llegadas y el 27,3% de las pernoctaciones, siendo esta última un tanto más marcada que las llegadas.

Febrero es el mes peak durante el año 2013, sin embargo los meses de marzo, julio, octubre, noviembre y diciembre son importantes, en términos de llegadas y pernoctaciones, acumulando el 40,9% y el 39,8%, respectivamente.

Por otra parte, la tasa de ocupabilidad anual en habitaciones a nivel nacional fue de 42,2%. Según clase, los aparthoteles superan el nivel nacional con una tasa del 51,8% anual.

En cuanto a la oferta turística a nivel país, las regiones Metropolitana, Valparaíso y Antofagasta, son las que presentaron durante el año 2013 la mayor cantidad de llegadas, logrando el 50,8% del total a nivel nacional. Sin embargo, al desagregar estas cifras por país de lugar de residencia del pasajero, la Región Metropolitana mantiene el liderazgo, al registrar el mayor peso porcentual de extranjeros sobre sus llegadas (65%), comparado con el 17% de las llegadas de extranjeros a la Región de Antofagasta y el 21% a la Región de Valparaíso.

La Región de Los Lagos, foco del presente estudio, ocupa el cuarto lugar en relación con el total de llegadas de turistas nacionales y extranjeros, con un 7,9% del total (universo 6.774.185 llegadas de pasajeros), ocupando consecuentemente el cuarto lugar en cuanto a las pernoctaciones en establecimientos de alojamiento turístico (6,7%). Por último la tasa de ocupación anual de los establecimientos de alojamiento turístico de la Región de Los Lagos alcanzó el 37,5%, mientras que la media nacional se sitúa en torno al 42%.

No obstante lo anterior, si se analiza la composición de las llegadas de turistas a establecimientos de alojamiento turístico por regiones, la región de Los Lagos ocupa el tercer lugar a nivel nacional, después de las regiones Metropolitana y de Magallanes, en cuanto a total de llegadas de turistas extranjeros, en donde estos últimos representan el 28% de las llegadas, mientras que los nacionales ascienden a 72%. En cuanto a las



pernoctaciones, la Región de Los Lagos ocupa el tercer lugar a nivel nacional, después de las regiones Metropolitana y de Magallanes.

Cabe señalar que a nivel comunal, sólo la comuna de Puerto Varas, perteneciente a la región de Los Lagos, ocupa un lugar relevante en el ranking de las comunas top 10 según llegadas y pernoctaciones de turistas nacionales y extranjeros, ocupando la 7ª posición a nivel nacional si se considera el total de llegadas (8ª en cuanto a llegadas de turistas nacionales y 5ª en cuanto a llegadas de turistas extranjeros).

2.2.2 Antecedentes de la oferta de alojamiento turístico a nivel regional

De acuerdo al último Informe Anual Año 2012, elaborado por el INE, en las bases de datos de SERNATUR, a nivel nacional, se contabilizaron un total de 4.890 establecimientos de alojamiento turístico, con capacidad de 82.088 unidades habitacionales y 175.613 camas. De éstos, un 57,9% (es decir, 2.832 establecimientos) se encontraban registrados.

Si se considera la norma chilena de clasificación y terminología de los establecimientos de alojamiento turístico, estos tienen una clasificación definida, la cual es reagrupada de la siguiente forma de acuerdo a los resultados del estudio: hostel o residencial (27,4%); motel o cabañas (25,2%); hotel (23,0%), hospedaje familiar (9,4%); apart hotel (6,9%); hostería (3,0%); albergue, refugio u hostel (2,1%); resort (1,5%) y lodge (1,5%).

De los 4.890 establecimientos de alojamiento turístico existentes al año 2012 a nivel nacional, la mayoría se concentra en la **Región de Los Lagos**, con un total de **715** establecimientos, lo que representa el 14,62% del total de la oferta de esta tipología en el contexto nacional. Le siguen las regiones de Valparaíso y Metropolitana con un 11,79% y un 9,91% respectivamente.

La mayor capacidad, en cuanto al número de camas, se ubica en las regiones Metropolitana (28.956), de Valparaíso (21.503) y Los Lagos (19.906), y en cuanto al número de habitaciones destacan las regiones Metropolitana (16.591), de Valparaíso (10.003) y Los Lagos (9.306).

2.2.3 Diagnóstico de la oferta de alojamiento turístico del territorio.

Si bien la provincia de Osorno está conformada por siete comunas, para efectos del presente proyecto, se han considerado relevar información de los territorios comunales con marcada vocación turística, desestimando las comunas de San Pablo, Río Negro y Purránque dentro del análisis, las que exhiben una tradición pecuaria mucho más marcada y donde la actividad turística tiene un peso relativo muy bajo en la economía



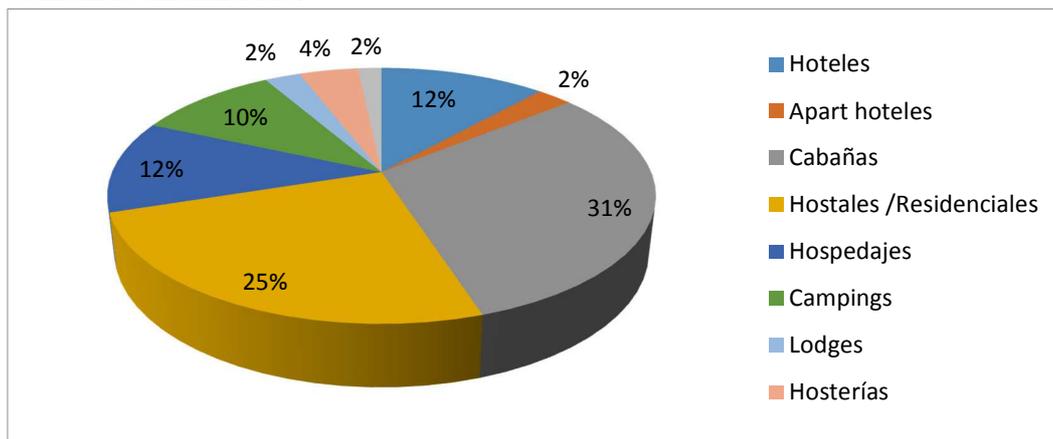
local. En consecuencia, el relevamiento de información de la planta turística se centra en las sub unidades territoriales de Osorno, San Juan de la Costa, Puyehue y Puerto Octay, las que concentran más del 95% de las prestaciones turísticas de la provincia.

En una primera parte se releva la información de las empresas prestadoras de servicios de alojamiento turístico, las que han sido clasificadas por sub categorías en función de las tipologías definidas por el Sistema de Calidad Turística de Chile (SCTCh), cada una identificadas con un color específico. Lo anterior se puede apreciar en el Anexo N° 4 (A, B, C y D) del presente documento técnico.

En una segunda parte, se releva la información correspondiente a la oferta gastronómica de los territorios comunales analizados, separadas por sub categorías en función de colores.

Finalmente, se identifican las empresas y/o emprendimientos que, en función de sus características específicas, tales como, segmento de mercado al que apuntan, grado de interés de sus propietarios de participar del proyecto, calidad del equipamiento e instalaciones, originalidad / innovación de su oferta y factibilidad de relacionar su oferta particular al producto paleoturístico han sido analizadas de manera específica, de manera de concentrar los esfuerzos iniciales del proyecto en un número reducido de emprendimientos con reales posibilidades de continuidad de trabajo asociativo y que actúen como “punta de lanza” para sumar los esfuerzos de otros emprendimientos.

Gráfico N° 1: **Distribución de Establecimientos de Alojamiento Turístico - Todas las comunas analizadas.**



Elaboración Propia.

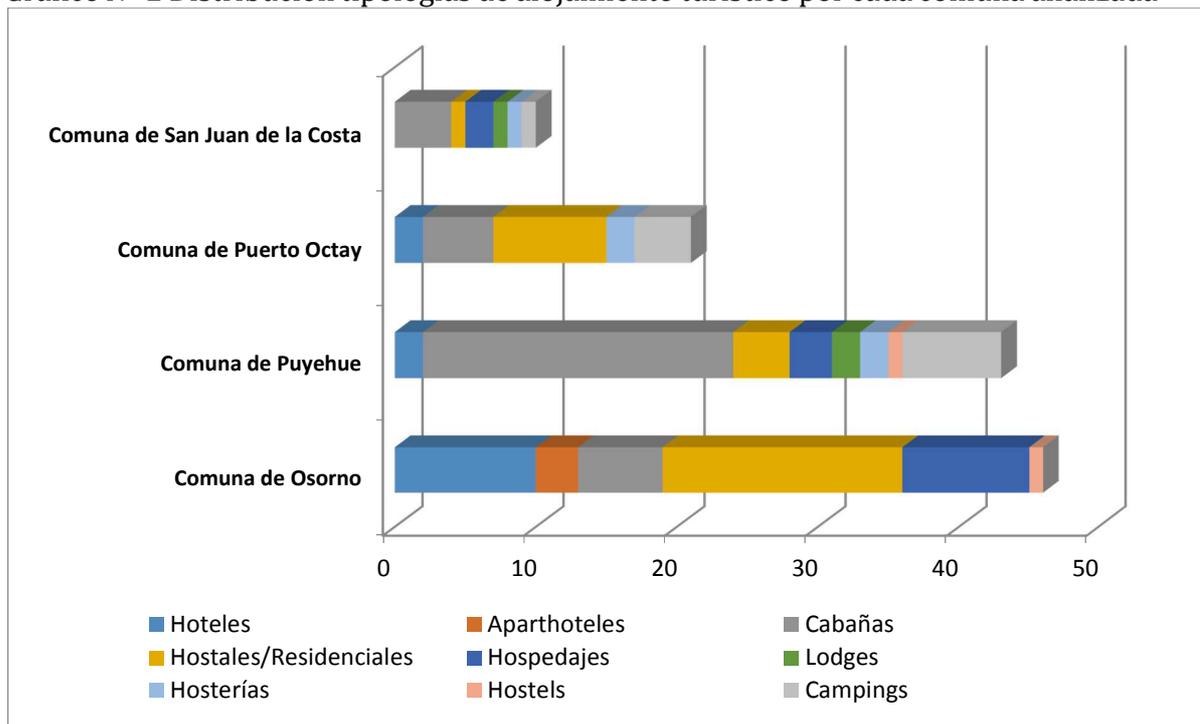
Al revisar la distribución general de la oferta de establecimientos de alojamiento turístico de las comunas analizadas (Osorno, San Juan de la Costa, Puyehue y Puerto Octay), las modalidades de alojamiento predominantes son las cabañas, con un 31%



del total, seguido por los hostales y residenciales con un 25% y los hoteles con un 12%. No obstante, si se conglomeran las sub categorías de hostales/residenciales junto con los autodenominado “hospedajes”, éstos alcanzan a un 37%, superando la oferta de la modalidad cabañas. Cabe señalar que la tipificación de hospedajes no es correcta si se considera la nueva clasificación de alojamientos turísticos impulsada por el Sistema de Calidad Turística de Chile. No obstante, aún persisten numerosas empresas que se autodenominan hospedajes, los que claramente deberán corresponder a las sub categorías de alojamientos familiares (o B&B) u hostales/residenciales.

En consecuencia, gran parte de la oferta analizada está representada por alojamientos de tipo familiar, la mayoría en la misma residencia habitual de sus propietarios, respondiendo a emprendimientos del tipo micro y pequeñas empresas familiares, donde, en su mayoría, son atendidos por sus propios dueños y miembros del clan familiar.

Gráfico N° 2 Distribución tipologías de alojamiento turístico por cada comuna analizada



Elaboración Propia

Al realizar el análisis de la oferta de alojamiento turístico por cada una de las comunas incluidas en el estudio, se puede apreciar que las cabañas representan la modalidad de oferta de alojamiento predominante del territorio, destacando su marcada presencia en la comuna de Puyehue.



Las modalidades de alojamiento más tradicionales como los hoteles y los apartoteles sólo tienen una presencia relevante en la comuna de Osorno, situación que se explica por el hecho de localizarse la capital provincial y foco de concentración de los servicios económicos, financieros y culturales del territorio.

Por su parte, los campings resaltan en las comunas de Puyehue y Puerto Octay, lugares tradicionalmente demandados para esta modalidad de alojamiento en alta temporada por la presencia de recursos lacustres altamente atractivos para el público nacional e internacional.

No obstante lo anterior, en un análisis más detallado, si se revisa la distribución conjunta, las modalidades de alojamiento tipo hostales/residenciales, sumados a los autodenominados “hospedajes”, representan la tipología de alojamiento más recurrente en todos los territorios comunales analizados, lo que permite inferir una alta incidencia de empresas de alojamiento turístico de tamaño reducido, cuya estructura de gestión responde a un modelo familiar, con servicios proporcionados por sus propios dueños y cuya capacidad individual, tanto en número de unidades habitacionales como de camas, tiende a ser reducida e insuficiente para la recepción de grupos turístico de volumen superior a las 20 personas.

Cabe señalar que persiste el error de numerosas empresas por autodenominarse “hospedajes”, dado que dicha tipología ha sido eliminada del reglamento sobre calificación y clasificación de establecimientos de alojamiento turístico en nuestro país, quedando únicamente reservada para la tipología de “hospedajes rurales”, los que se localizan en áreas no urbanas. Se puede inferir por lo tanto, que se trata de establecimientos más cercanos a las tipologías de alojamiento familiar / Bed & Breakfast o a los Hostales / Residenciales. Éstos últimos se diferencian en el hecho que los primeros prestan sólo el servicio de alojamiento y desayuno, mientras que en los otros, se pueden ofrecer servicios de pensión completa (almuerzos y cenas).

2.2.4 Diagnóstico de la oferta de servicios gastronómicos del territorio.

Durante el año 2012 SERNATUR registró 3.789 establecimientos gastronómicos vinculados a la actividad turística a nivel nacional, concentrados en mayor número en las regiones de Valparaíso (22,6%); Metropolitana (15,7%) y Los Lagos (10,3%). De esos 3.789 establecimientos, **sólo 417** (11%) están oficialmente registrados.

En el Anexo N° 5 (A-B-C y D) del presente documento, se presenta la identificación de las empresas gastronómicas del territorio, separadas por cada unidad comunal y según tipologías de establecimientos (colores).



Al analizar la oferta gastronómica del territorio, con foco en las comunas de Osorno, San Juan de la Costa, Puyehue y Puerto Octay, se puede apreciar una marcada concentración de establecimientos en torno a la ciudad cabecera de la provincia, Osorno, con variadas alternativas orientadas a diversos segmentos de consumidores y con especialidades heterogéneas. Si bien Osorno ha intentado posicionarse como el centro gastronómico más relevante del sur de Chile por su tradición agropecuaria, considerando la excelente calidad de sus campos aptos para el desarrollo de la ganadería extensiva de especies bovinas, situación que se refleja en uno de los lemas acuñados durante algún tiempo: “Patria de la Carne y la Leche”, no es menos cierto que, a pesar de este atributo distintivo relevante, el destino no ha logrado consolidar una ruta gastronómica que permita encadenar y asociar a los diversos establecimientos especializados en la preparación de carnes en sus más variadas formas. Reconociendo el hecho que existen numerosos restaurantes del tipo fogón, parrillas, quinchos y de especialidades de carnes a las brasas, éstos más bien responden a ofertas independientes, no asociadas a una ruta que los logre articular ni que permita vinculaciones con otras prestaciones gastronómicas y turísticas complementarias.

Resulta infructuoso para un visitante navegar en la web y encontrar algún sitio que le permita orientar su elección en función de las especialidades en preparación de carnes, por ejemplo, haciendo que la elección responda más bien a esfuerzos promocionales independientes y a buscadores que sólo permiten la selección por precio promedio y localización.

Eventos y actividades programadas como “Osorno a fuego lento”, organizado por INACAP Osorno y la Ilustre Municipalidad de Osorno han sido esfuerzos aislados e insuficientes que no logran generar una marca asociativa colectiva que permita a los establecimientos gastronómicos de la ciudad posicionarse como los mejores del país en cuanto a carnes de origen vacuno se refiere. Cabría esperar que en Osorno se encuentre los restaurantes con las mejores carnes de vacuno de Chile, con diversas especialidades y formas de preparación que combinen la carne, como producto estrella, con sus derivados, así como preparaciones de repostería y pastelería asociadas a la abundancia de la leche en el territorio.

Como consecuencia, la especialización de la oferta gastronómica del destino, responde más bien a un proceso natural y espontáneo, relacionado a la disponibilidad de productos y materias primas de cada zona, pero no a un esfuerzo planificado de puesta en valor de la gastronomía como producto turístico relevante. En tal sentido, Osorno, al asumir el rol de capital provincial y ser el principal núcleo urbano del territorio, dispone de la oferta más numerosa y variada de restaurantes, cafeterías, restobares, establecimientos de comida rápida y servicios de delivery, con especialidades que van



desde la clásicas carnes rojas, mariscos y pescados, gastronomía alemana y cocina gourmet.

Por su parte, hacia la zona del litoral, en la comuna de San Juan de la Costa, la gastronomía se especializa en productos del mar, con establecimientos muy heterogéneos que requieren, en su gran mayoría, de inversiones significativas para la mejora de sus infraestructuras y equipamientos, así como la calidad de sus servicios. Salvo algunas excepciones, numerosos establecimientos operan sólo en alta temporada, como respuesta al significativo aumento de demanda de los flujos de veraneantes que visitan los tradicionales balnearios de Bahía Mansa, Maicolpué y Pucatrihue.

La marcada estacionalidad, sumado a un perfil de mercado de ingresos medio / medio-bajo, hace que se produzca una proliferación de ofertas temporales cuyos estándares de calidad e higiene exhiben brechas significativas que actúan como frenos para incorporarlas en un circuito turístico que las incluya como complemento. Restaurantes como Glorimar, la Casa de Temo, la Picá del Bigote o Inalcar constituyen una excepción a la regla y están en condiciones de ofrecer una equilibrada calidad /precio. No obstante, las restantes alternativas requieren de mejoras sustanciales para ser incorporadas dentro de la oferta gastronómica con calidad e identidad del destino.

Un aspecto interesante de destacar guarda relación con el surgimiento de algunas iniciativas gastronómicas vinculadas a emprendimientos de carácter étnico, ligadas a la cultura mapuche-williche del territorio lafkenche del litoral osornino, quienes han venido trabajando en la puesta en valor y rescate culinario tradicional de las comunidades ancestrales presentes en el litoral osornino, sin embargo, aún se requiere de mejoras relevantes en la conectividad vial, señalética y en la promoción de los mismos, los que más bien responden a esfuerzos aislados y cuyo funcionamiento no es estable en el tiempo, constituyendo barreras relevantes para su incorporación en programas y paquetes turísticos comercializables por agencias de turismo receptivo.

El punto señalado anteriormente resulta relevante si se pretende enlazar y vertebrar una oferta de paquetes y/o circuitos turísticos con foco en el sitio de Pilauco que permitan extender el radio de acción del mismo. En estricto rigor, desde el punto de vista histórico y cultural, se pueden identificar vinculaciones atractivas e interesantes entre el poblamiento temprano del hombre que vivió en torno al sitio Pilauco y los pobladores de la costa, proporcionando un sustrato, a modo de guión, que podría permitir la estructuración de un producto gastronómico con historia que permita la conexión entre dos mundos: el hombre antiguo, los primeros pobladores de esta tierra y las evoluciones a través del tiempo plasmadas en los hábitos alimenticios y disponibilidad de materias primas (insumos) para su propia subsistencia y alimentación.



Por su parte, las comunas de Puyehue y Puerto Octay, por razones geográficas y culturales, tienden a una especialización en productos de origen animal (ganado bovino / ovino) y con matices relacionados con los procesos de colonización alemana de la zona, especialmente en las inmediaciones de la ruta que conecta Osorno con Puerto Octay y el balneario lacustre de Las Cascadas. Ello se traduce, por una parte, en la presencia de numerosos fogones, quinchos, asaderos, con especialidades en carnes y, por otra, en la existencia de algunos cafés y salones de té con repostería típica de los colonos alemanes de la zona, como ocurre con el restaurante de Hotel Haase, el café Hexe, el restaurante Baviera de Puerto Octay y el afamado rancho Espantapájaros.

Con todo ello, si lo que se pretende es la vertebración de un producto gastronómico con foco en las implicancias del sitio de Pilauco, como uno de los objetivos del proyecto, la idea es no concentrar sólo la oferta en el radio de acción inmediato a dicho sitio, la ciudad de Osorno, sino que complementaria y transversalmente, hilvanar una serie de rutas de corta, mediana o larga duración en las que la gastronomía de cuenta de la evolución del poblamiento de esta tierra en sus casi 14 mil años de evolución hasta nuestros días.

Los hallazgos de osamentas, así como los vestigios que dan cuenta de una importante presencia de mega fauna pleistocénica en el sitio de Pilauco, sumado a los antecedentes que permitan inferir los hábitos y formas de alimentación de los primeros humanos que habitaron esta zona, generan un sustrato tremendamente poderoso para dotar a la oferta gastronómica del destino Osorno de un atributo diferenciador único en el país, permitiendo, por ejemplo, incorporar conceptos que ya han sido explotados en otras latitudes con reconocido éxito como la “paleodieta” o la alimentación de los pueblos primitivos. Tal diferenciación puede provenir desde la configuración de una oferta gastronómica especializada en temas de paleodieta hasta simples esfuerzos por dotar de elementos identitarios en torno al sitio de Pilauco, tales como denominaciones de determinadas preparaciones y ofertas culinarias, elementos decorativos, merchandising o simplemente información veraz y oportuna respecto a la riqueza e importancia de este recurso. Cabe recordar que *“los entornos paleontológicos constituyen un patrimonio natural factible de ser utilizados para el turismo, sea a través de fósiles in situ, en museos (ex situ), o a través de evidencias de su existencia en el ecosistema en el que habitaban”* (Encabo, M.; 1998)

No obstante la importancia estratégica y oportunidad que representa el sitio Pilauco para potenciar la oferta gastronómica y dotarla de un atributo diferenciador, cabe señalar que se requiere superar brechas relevantes identificadas durante la fase de terreno y trabajo de campo en el territorio.



2.2.5 Diagnóstico de la oferta de Agencias de Viajes y Tour Operadores.

Durante el año 2012 se detectaron 1.540 agencias de viajes y tour operadores, entre las que se cuentan agencias de viajes receptoras o emisoras y tour operadores receptoras, emisivos o internos. Su distribución en el país muestra que un 31,4% de ellas se concentra en la Región Metropolitana, un 16,9% en la Región de Valparaíso y un 9,9% en la Región de Los Lagos. Cabe señalar que al año 2012, sólo el 31,0% de las agencias de viajes y tour operadores se encontraban oficialmente registrados en SERNATUR.

Las tres agencias de viaje suscritas a la Cámara de Turismo de Osorno como socios activos son: Osorno Chile Aventur; Turismo Tierra Austral y Servitur Osorno. La primera, si se revisa su oferta disponible en su propia página web ofrece una serie de programas turísticos por la Región de Los Lagos y sus alrededores, destacando las opciones de city tour por la ciudad de Osorno, tour al parque nacional Puyehue, excursión al centro de ski Antillanca; tour al parque nacional Vicente Pérez Rosales y tour por el litoral osornino. No obstante, en ninguna parte de su oferta se promociona o destaca como atributo distintivo algún producto asociado al sitio Pilauco.

Por su parte, la agencia Turismo Tierra Austral, también miembro activo de la Cámara de Turismo de Osorno, se orienta al diseño de programas y tours más vinculados al turismo de intereses especiales, con énfasis en actividades de turismo aventura, entre las que destacan rafting y descensos por los ríos Bueno y Rahue, sin embargo, tampoco incluye ninguna oferta específica relacionada con el sitio de Pilauco en su página web.

La agencia de viajes Servitur Osorno, aparece como la alternativa con la oferta de paquetes y programas turísticos más variados y vinculados al turismo de intereses especiales, con énfasis en turismo de naturaleza. Dispone de variadas excursiones a toda la región de Los Lagos, ascensos a los volcanes Osorno, Calbuco y Casablanca, trekking a los parques nacionales Puyehue y Vicente Pérez Rosales y tours étnicos y espeleología. Cabe señalar que es la única agencia que promociona en su publicidad la posibilidad de programas de turismo “experiencial” y programas educativos especialmente diseñados para niños.

Otras agencias del destino no asociadas a la Cámara de Turismo corresponden a Turismo RiverJet Ltda., la que se especializa en excursiones en embarcaciones a alta velocidad por el río Rahue, así como navegaciones por el lago Rupanco. Las agencias Turismo Oasis y Lagos Austral no figuran con páginas web disponibles, por lo que no es posible analizar la orientación de su oferta (emisivo o receptor).



2.2.6 Análisis FODA de la Oferta de Servicios Turísticos del territorio.

A partir del diagnóstico y relevamiento de la planta turística del territorio, incluyendo los emprendimientos de alojamiento turístico, gastronomía y agencias de viaje y tour operadores, se está en condiciones de generar el análisis FODA de la misma, de caras a la identificación de las oportunidades y amenazas desde la perspectiva externa y de las fortalezas y debilidades desde una mirada interna:



Ámbito Interno	
Fortalezas	Debilidades
<ul style="list-style-type: none"> • Aumento gradual y sostenido de las empresas que se incorporan al Registro Oficial de Prestadores de Servicios Turísticos de SERNATUR, lo que conlleva a un aumento en los niveles de identificación y formalización de la oferta. • Reconocimiento, por parte de los actores públicos y privados vinculados a la actividad turística, de la importancia estratégica del sitio Pilauco como un elemento diferenciador de la oferta turística del destino. • Disponibilidad de modalidades de alojamiento y gastronomía diversa orientadas a segmentos de demanda variados. • Factibilidad de enlazar la oferta asociada al sitio paleontológico Pilauco con otros productos turísticos y potencialidades existentes, generando sinergias y valor agregado a la experiencia turística (binomio turismo paleontológico/ étnico; cultural /gastronómico; naturaleza y cultura, entre otros). • Interés y esfuerzos objetivos de la Ilustre Municipalidad de Osorno por otorgar prioridad al conjunto de acciones orientadas a poner en valor el recurso paleoturístico del sitio de Pilauco. • Existencia de la voluntad y de instancias concretas de acercamiento entre ciencia/investigación y turismo, de tal forma que la información que se maneja resguarda su veracidad y exactitud, generando instancias de transferencia de dicho conocimiento a los diversos niveles de la oferta turística del territorio. 	<ul style="list-style-type: none"> • Escasa capacidad para el trabajo asociativo de los empresarios turísticos. • Si bien se reconocen agrupaciones formalmente constituidas, éstas carecen de una visión y misión estratégica compartida y de un plan de trabajo claro y sistemático. • Insuficiente nivel de la oferta turística oficialmente registrada en SERNATUR. • Heterogeneidad y asimetría de la oferta turística del territorio, con niveles disímiles de formalidad y calidad de los servicios. • Escaso nivel de empresas prestadoras de servicios turísticos voluntariamente certificadas, lo que no favorece una visualización objetiva de los niveles de calidad de sus servicios. • Insuficiente capacidad de los empresarios turísticos para visualizar y proyectar las oportunidades de negocio y de añadir valor a su oferta a partir de la existencia del sitio paleontológico Pilauco. • Bajos niveles de innovación de las prestaciones turísticas más tradicionales (alojamiento, gastronomía, intermediación turística). • Escaso nivel de conocimiento y empoderamiento de los propietarios y sus colaboradores (personal en contacto) de los antecedentes e implicancias del sitio paleontológico Pilauco. • Bajo nivel de asociatividad entre empresarios de los diversos subsectores que conforman la cadena de valor del turismo del destino y desaprovechamiento de las potencialidades de encadenamientos productivos derivados de la actividad turística. • Niveles de desarrollo disímiles de la oferta turística del territorio, con brechas relevantes en algunas subunidades comunales (San Juan de la Costa), lo que dificulta la estructuración de productos y circuitos turísticos integrados. • Desarrollo desigual de la oferta turística, especialmente en las modalidades de alojamiento turístico: se aprecia una carencia de hoteles y establecimientos de mayor capacidad en la capital provincial, núcleo del sitio paleontológico de Pilauco.
Ámbito Externo	
Oportunidades	Amenazas



Universidad Austral de Chile
Conocimiento y Naturaleza



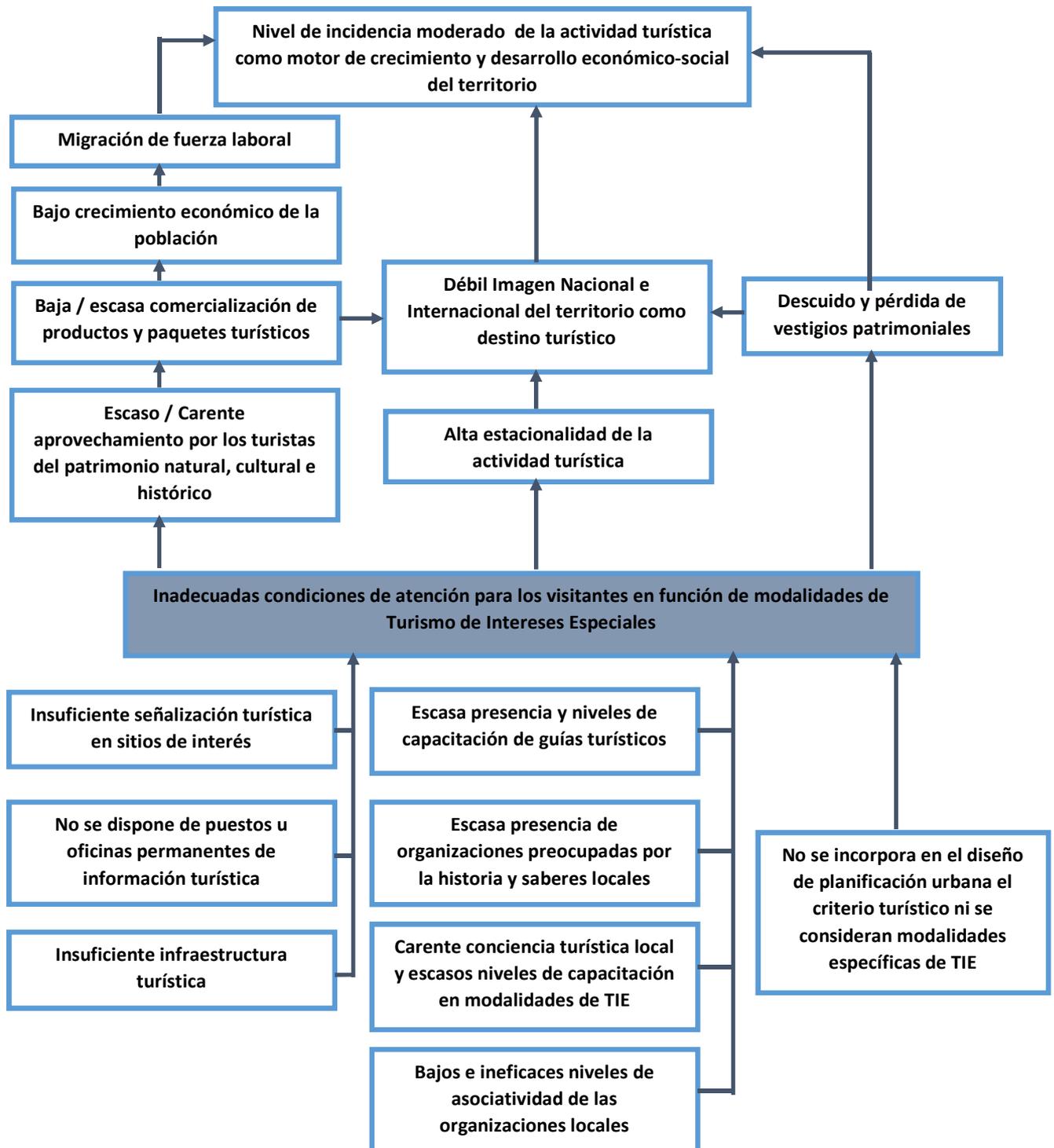
<ul style="list-style-type: none"> • Creciente preocupación por generar instancias de regulación de la oferta a partir del Registro Oficial de Prestadores de Servicios Turísticos impulsado por SERNATUR. • Disponibilidad de instrumentos de financiamiento y programas orientados a fortalecer el sector turístico del territorio. • Mejoramiento de la conectividad vial de la provincia, permitiendo un acceso más expedito y seguro a los diversos puntos de atractivos del territorio. • Fluida y expedita conectividad con destinos turísticos vecinos de relevancia como Puerto Varas, Valdivia, Sietelagos y la zona trasandina de Bariloche y sus alrededores. • Mejoramiento sustancial de la vía del corredor binacional Osorno - San Carlos de Bariloche, con obras de ampliación y mejora de la carpeta de rodado, lo que aumenta los niveles de seguridad y conectividad del territorio y la potencialidad de consolidar el más importante corredor turístico binacional del sur de Chile. • La provincia de Osorno dispone, a partir de los hallazgos y puesta en valor del sitio paleontológico de Pilauco, de la posibilidad de generar una oferta turística diferenciada, con un atributo distintivo difícil de imitar por otros territorios y/o destinos turísticos competidores. • Factibilidad de generar un circuito integrado que logre conectar el sitio Paleontológico Pilauco con los hallazgos preexistentes en el sitio de Monteverde, en las cercanías de Puerto Montt. • Aumento gradual y sostenido de la demanda por modalidades de turismo de intereses especiales. • Sostenido y gradual aumento de las pernoctaciones y tiempo de estadía de los turistas que visitan los destinos relevantes de la Región de Los Lagos. • Tendencia al aumento del nivel de gastos de los turistas que visitan la región, especialmente los visitantes extranjeros. 	<ul style="list-style-type: none"> • Riesgo de pérdida de competitividad del destino por consolidación de acciones orientadas a potenciar destinos cercanos más consolidados (Cuenca del Lago Llanquihue; Valdivia-Corral; Destino Sietelagos) • Apropiación de la potencialidad del recurso paleoturístico por parte de destinos turísticos con mayor concentración de flujos de visitantes y estrategias más agresivas de operadores receptivos locales, especialmente en Puerto Varas y Valdivia. • Riesgo de desvirtuación de la importancia objetiva, veraz y fidedigna de los antecedentes que explican y sustentan los hallazgos del sitio paleontológico de Pilauco (banalización/caricaturización del recurso). • Mayor capacidad, intereses y visión estratégica de emprendedores e inversionistas foráneos que visualicen más rápidamente las oportunidades de negocio asociadas al sitio paleontológico de Pilauco. • Riesgo de conflicto de intereses al intentar una "apropiación" del sitio paleontológico de Pilauco por parte de actores públicos y privados, supereditando intereses particulares y visiones sesgadas en desmedro del bienestar general de todos los potenciales beneficiarios.
---	--

Fuente: Elaboración propia.

Analizada la planta turística general del destino y considerando los antecedentes recabados durante las fases de reconocimiento en terreno, tanto de la oferta de atractivos como de las empresas que conforman el tejido empresarial turístico, se está en condiciones de elaborar un esquema, a modo de árbol de problemas, que intenta identificar las causas de las principales deficiencias en materia de oferta turística y los obstaculizadores que no favorecen su eficiente inserción en el desarrollo del producto paleoturístico, a objeto de delimitar los posibles cursos de acción a incorporar en el diseño y elaboración del plan.

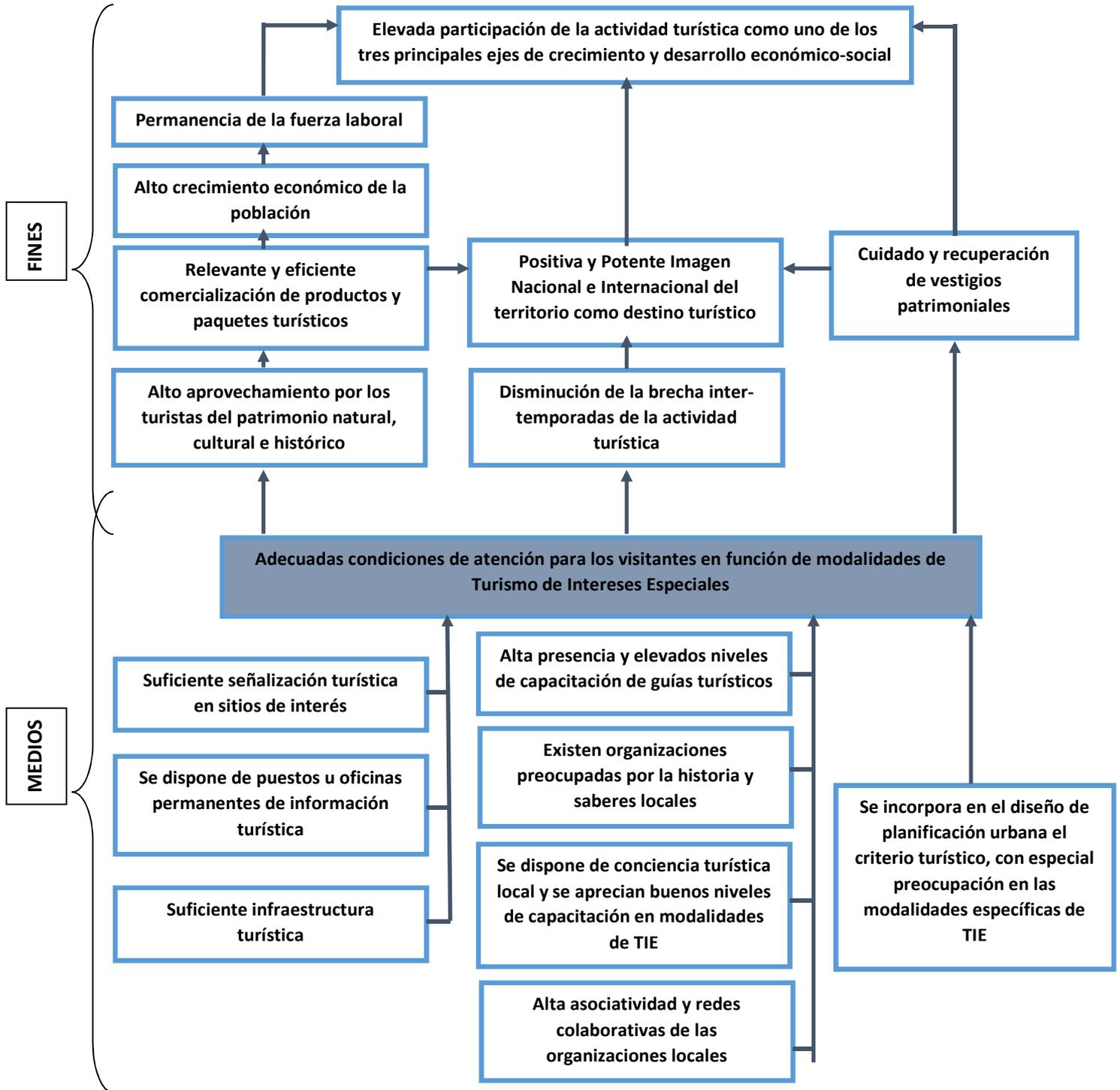


ÁRBOL DE PROBLEMAS EN RELACIÓN A LA OFERTA DEL TERRITORIO





ÁRBOL DE FINES





III. TURISMO PALEONTOLÓGICO

3.1 Conceptualización.

El creciente interés por disfrutar de actividades de recreación al aire libre y experiencias de viaje no tradicionales ha beneficiado el desarrollo de nuevas formas de turismo, como el turismo de intereses especiales (TIE), basado en intereses concretos de los turistas por visitar destinos reconocidos por sus recursos naturales, culturales, eventos programas y otros de diversa índole ofrecidos en un entorno sostenible y local (OMT, en Ignarra, 1999).

El turismo de intereses especiales considera un conjunto de tipos de turismo como el turismo aventura, científico, el educativo, rural, agroturismo, el ecoturismo, observación de cetáceos, de aves, turismo arqueológico, paleontológico, entre otros, que constituyen una oportunidad interesante para zonas o regiones que presentan un potencial dada su biodiversidad, riqueza geo-territorial y variedad de manifestaciones humanas. Permite generar recursos económicos mediante el uso sustentable de los recursos naturales, del patrimonio cultural y natural de la región, incentivando su conservación y fomentando la formación de conciencia de conservación, involucrando a las comunidades locales en este tipo de actividades.

El turismo paleontológico o paleoturismo corresponde a una de estas nuevas formas del turismo de intereses especiales, tiene como principal objetivo que los visitantes interactúen con el estudio de la paleontología, adquieran conocimientos científicos de esta ciencia, los materiales y metodologías utilizadas en el estudio científico, visiten yacimientos paleontológicos (Perini y Calvo, 2008). Para Vejsbjerg (2005) un destino de turismo paleontológico puede ser tanto, un centro urbano donde la oferta turística más significativa es la visita a un museo con colecciones paleontológicas, como un área natural, con yacimientos paleontológicos, geológicos y/o paisajísticos. En el último caso, la oferta de servicios, equipamiento e infraestructura se localiza en un centro de apoyo cercano.

Para que un destino de turismo paleontológico sea reconocido por los visitantes es fundamental contar con un concepto o marca que lo diferencie de la competencia, otros destinos con yacimientos paleontológicos desarrollados turísticamente, pero que a su vez permita la complementariedad de los mismos a escala regional (Bigné et al., 2000).

Según Encabo y Vejsbjerg (2002), el uso de la paleontología como recurso para el turismo permite diversificar la oferta de productos turísticos, así como generar otras fuentes de ingresos a los destinos que cuentan museos, parques o sitios



paleontológicos. Los entornos paleontológicos constituyen un patrimonio natural factible de ser utilizados para el turismo, sea a través de la observación de fósiles in situ, en museos, o a través de evidencias de su existencia en el ecosistema en el que habitaban (Encabo, 1998), siendo necesario para ello, que perduren en el tiempo y se cuente con la voluntad de los actores que interviene y las condiciones técnicas para la puesta en valor turístico (Perini y Calvo, 2008).

Entre las posibilidades que ofrece el turismo paleontológico para el disfrute de los visitantes destacan los parques temáticos, rutas y museos, centros de interpretación y de divulgación. Por lo general, en ellos el turista entra a formar parte de una experiencia en la que puede interrelacionar directamente, a través de sus sentidos, con una realidad creada y caracterizada artificialmente. Los trabajos audiovisuales hacen la función de representar especies existentes en el pasado (Barrado, 1999).

3.2 Turismo Paleontológico a nivel internacional.

En el mundo se pueden apreciar diversas experiencias de turismo paleontológico y en distintos niveles de desarrollo. A continuación se mencionan los casos más destacados que han sabido desarrollar la actividad turística vinculada a la investigación científica paleontológica.

a) Dinopolis, Provincia de Teruel, España.

La provincia de Teruel, ubicada al sureste de Madrid, se caracteriza por poseer una gran cantidad y variedad de yacimientos paleontológicos, ya desde hace años su paleontología es muy conocida dentro y fuera de España. Esta gran riqueza ha motivado el desarrollo de diferentes iniciativas para la difusión de su patrimonio paleontológico, por lo que parece necesario establecer unas pautas comunes para la valoración patrimonial de los yacimientos, teniendo como objetivo principal su conservación y las prioridades de intervención para cada caso. Los yacimientos de "icnitas" son un caso especial ya que el contenido paleontológico, a diferencia de los de restos directos, permanece en el campo formando parte del entorno natural y cultural que los rodea.

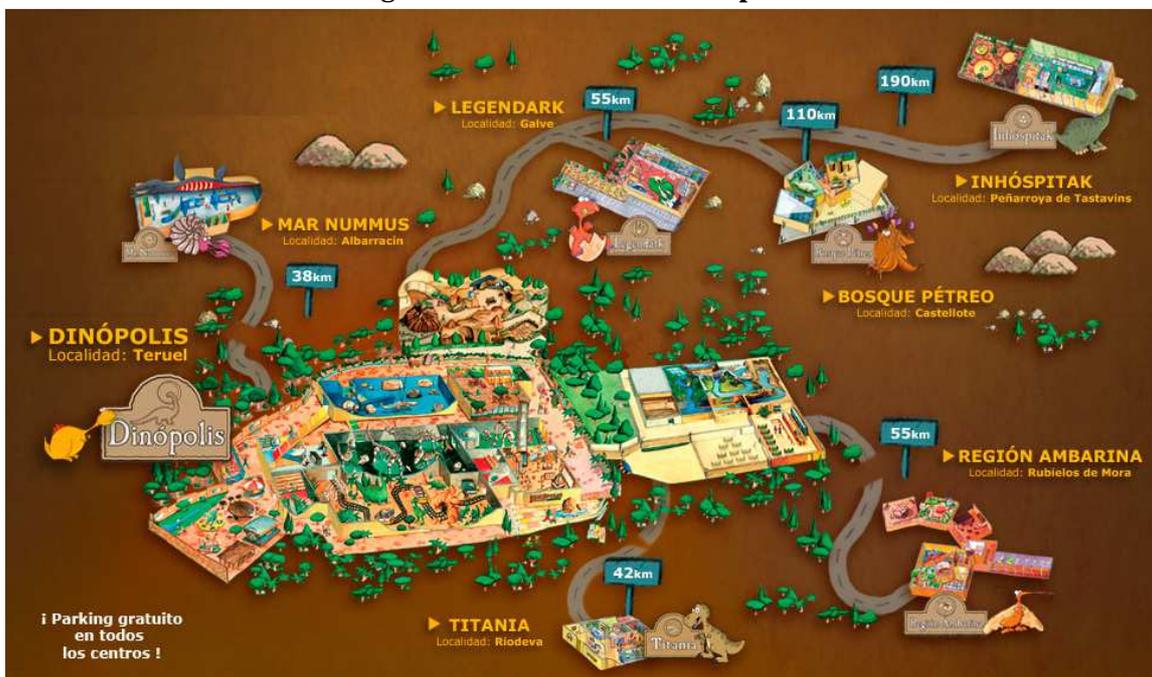
En la Comunidad Autónoma de Aragón se han documentado un total de 15 yacimientos de icnitas de dinosaurios, de los que 13 se sitúan en la provincia de Teruel. Todos ellos han sido declarados recientemente Bien de Interés Cultural, en la categoría de Conjunto de Interés Cultural, Zona Paleontológica. Además, han sido incluidos en el expediente remitido a la UNESCO para la propuesta de inclusión en la lista de Patrimonio Mundial, junto a los yacimientos de icnitas de otras cinco comunidades autónomas españolas: Cataluña, La Rioja, Valencia, Castilla - León y Asturias.



Una de las características más notables de los yacimientos de la provincia de Teruel es su amplio registro temporal, con edades muy diversas y morfologías muy variadas. Se sitúan en sedimentos que comprenden desde el Jurásico Superior, Cretácico Inferior y hasta el Cretácico Superior; la mayoría de ellos son poco extensos dadas las condiciones de los afloramientos.

La Fundación Conjunto Paleontológico de Teruel-Dinópolis es una institución del Gobierno de Aragón, enfocada al desarrollo provincial a través de la utilización social de sus recursos paleontológicos. Entre sus actividades se encuentran la investigación en Paleontología, la conservación del patrimonio paleontológico y la difusión del mismo, fundamentalmente a través de Dinópolis. El objetivo principal consiste en convertir a Teruel en un referente como foro de debates acerca de la Historia de la Vida, en ejemplo de conservación del patrimonio turolense y en modelo de compatibilización del conocimiento paleontológico con la difusión lúdica del mismo. El conjunto paleontológico funciona como una sociedad mixta con participación público y privada. En la figura N°XX se pueden observar los museos que forman parte de esta Fundación.

Figura N°1: Territorio Dinopolis



Fuente: www.dinopolis.com

El parque temático Dinópolis, que forma parte de esta de esta Fundación, es una iniciativa empresarial destinada a relanzar el sector turístico turolense partiendo del patrimonio paleontológico existente. Aborda el acercamiento a la historia de la vida



utilizando diversos recursos, tales como: espectáculos, animación, decorados ambientados en los distintos periodos geológicos, efectos especiales de luz y sonido, proyecciones de vídeo, cine 3D, teatro virtual, juegos, y animatrónicos, que intentan captar la atención del visitante.

El Museo Paleontológico: creado por el Gobierno de Aragón en 2004 y el más extenso de Europa, está ubicado dentro del propio Parque Paleontológico de Dinópolis. Cuenta con diversas salas expositivas y ocupa una superficie de 10.000 metros cuadrados, siendo el mayor complejo existente en España en lo que a la historia de la vida en la tierra se refiere. Alberga una exposición de fósiles originales de diferentes lugares del mundo, réplicas de vertebrados, fósiles emblemáticos de Teruel, dioramas sobre los fondos marinos; modelos generados por ordenador de algunos vertebrados e invertebrados, audiovisuales diversos.

Desarrollo turístico:

Según datos entregados por la Sra. Higinia Navarro, Gerente del Parque, el año 2011 el Territorio Dinópolis recibió 161.966 visitantes, lo que representa un 12,34% más respecto al año anterior. El 82% de los visitantes afirman que el motivo principal de su viaje a Teruel ha sido Dinópolis. Estos datos reflejan que la mayor atracción para los turistas es el parque temático Dinópolis Teruel, teniendo menor demanda los otros puntos de la ruta jurásica.

Según los datos entregados por la Fundación de Economía Aragonesa (FUNDEAR) en el estudio de impacto económico realizado, durante sus diez años de funcionamiento (2001 -2011), más de 1.750.000 personas han visitado las instalaciones del Territorio Dinópolis. La repercusión socio-económica que ha generado Dinópolis durante esta década de vida ha superado los 1.560 millones de euros, entre gastos directos e indirectos, y más de 184 millones de euros de gastos directos (comercio, hostelería, transportes y comunicaciones).

Productos asociados

Existen diversos establecimientos de alojamiento y restauración, asociados a esta ruta jurásica y cercana a los diferentes centros paleontológicos insertos dentro de esta ruta. Sin embargo, la mayoría de estos establecimientos no se apropia del sello jurásico que representa la ruta.

Las agencias de viajes tanto locales como nacionales, ofrecen tours que incluyen alojamiento y entradas al territorio Dinópolis, los valores por 2 noches fluctúan entre 74 euros y los 100 euros por persona (entre \$47.000 y \$65.000 pesos chilenos).



El Parque temático Dinópolis cuenta con una tienda de souvenirs denominada Dinotienda, que ofrece una variedad de recuerdos en torno a la temática del parque, desde peluches, poleras y diversos tipos de dinosaurios en miniatura. Cuenta además con un Restaurante que ofrece menús para grupos, niños y para celiacos, que van desde los 6,50 a 12 euros (\$4.000 y \$8.000 pesos chilenos).

El Territorio Dinópolis ofrece tarifas diferenciadas para visitar la ruta jurásica, entre categorías de niños, adultos y adultos mayores, existen promociones para grupos mayores de 20 personas y un ticket con el que se puede acceder a todos los puntos de la ruta, que van desde los 26,5 y 34 euros por persona. (\$17.000 y \$22.000 pesos chilenos).

b) Museo Royal Tyrrell, Canadá.

Alberta es una de las diez provincias de Canadá, parte de las Provincias de las Praderas y de las Provincias Occidentales. La capital de la provincia es Edmonton, siendo el centro urbano más poblado Calgary, otras localidades de importancia son Banff, Camrose, Fort McMurray, Grande Prairie, Lethbridge, Medicine Hat o Red Deer. Alberta posee una de las economías más fuertes e influyentes de Canadá. La provincia es una gran productora de petróleo y de gas natural. Alberta produce cerca del 70% del petróleo y del gas natural de Canadá. Buena parte de estos recursos naturales son exportados a Estados Unidos. Además, de eso, la agropecuaria, la industria manufacturera, las finanzas y el turismo tienen también una gran importancia en la economía de la provincia.

El Museo Real Tyrrell está situado en el corazón de los Badlands de Canadá, a 6 km al noroeste de Drumheller, Alberta, en Midland Provincial Park. Cuenta con una serie de galerías cronológicas que exhiben las maravillas de 3.900 millones de años de la vida sobre la Tierra. Entre ellas cientos de fósiles de dinosaurios; una gran colección de fósiles de esquistos de Burgess; un modelo a tamaño real de un arrecife del periodo Devónico; y un jardín viviente del Cretácico con más de 600 especies de plantas. Una ventana al laboratorio de preparación permite a los visitantes observar a los técnicos preparando cuidadosamente los fósiles para la investigación y exhibición. Como ofertas adicionales, hay visitas guiadas y autoguiadas a las Tierras baldías, una sala de prácticas de ciencia, excavación simulada de fósiles, identificación de fósiles, programas escolares, campamentos de verano tanto para niños como para familias, entre otros. Museo Tyrrell de Paleontología cuenta, con más de 200 especímenes en exposición. La mayor parte de ellos se encontraron en Alberta, y muchos en el cercano Dinosaur



Provincial Park. En una enorme sala se exponen esqueletos montados, principalmente de dinosaurios del Cretácico superior de Norteamérica.

Visitas Turísticas Vinculadas

Programas públicos

- Dinosite
- La experiencia de excavar
- Jr. DigExperience
- Siete maravillas de las tierras baldías
- La hora de la Dino Aventura
- Fundición de Fósiles
- Hora del cuento
- Momento de la ciencia

- Pasión por el pasado
- Detrás de escena
- BadlandsTrail

Programas escolares

- En el museo
- en la sala de clases
- aprendizaje a distancia
- Recursos de los profesores

Servicios que ofrece el Museo

- ✚ Cafetería: Operada por Eurest, la cafetería del Museo Royal Tyrrell sirve comidas completas, selecciones de parrilla, bocadillos y refrescos. En el verano, se puede disfrutar de su comida en el patio. Capacidad de plazas: 150.
- ✚ Tienda de regalos: Operado por la Sociedad de Cooperación del Museo Real Tyrrell, la tienda de regalos ofrece una variedad de souvenirs, juguetes, ropa y libros especiales de la marca del Museo Real Tyrrell. Los fondos recaudados de la tienda de regalos sirven de apoyo a los programas de investigación y educación en el Museo.
- ✚ Guías de audio: El tour de audio es el guía personal. Disponible en inglés, francés, español, japonés, alemán y holandés, los recorridos duran aproximadamente 65 minutos.



Figura N°2: Valores entradas al Museo

Tarifas	Un día	Dos días
Adultos (18-64)	\$5.456	\$8.184
Tercera Edad (65+)	\$3.968	\$5.952
Jóvenes (7-17)	\$2.976	\$4.464
Niños (6 y menos)	Liberada	Liberada
Familias (dos adultos y sus hijos, edades entre 7-17 máximo tamaño del grupo, ocho personas)	\$14.881	\$22.322
Miembros de la Sociedad Cooperativa	Liberada	Liberada
ExperienceAlberta's History Pass	Liberada	Liberada
Pase Acceso Cultural	Liberada	Liberada

*Todos los precios incluyen impuestos

*Conversión de precios de dólar Canadiense a peso chileno (\$500)

Fuente: elaboración propia en base a www.tyrrellmuseum.com

c) Museo Paleontológico Egidio Feruglio y Geoparque Bryn Gwyn, Argentina.

El Museo Egidio Feruglio (MEF), ubicado en la ciudad de Trelew, Provincia del Chubut, Argentina, es una de las instituciones científico museísticas más importantes de la Argentina y ampliamente reconocida a nivel mundial.

El museo está organizado en dos plantas. Al entrar, el primer sector está dedicado a la era Cenozoica (17.0000 - 20.000 años), donde se enseñan los famosos tigres “diente de sable”, el esqueleto del primer caballo americano, los restos de antiguos antepasados de ballenas y cangrejos. El segundo sector corresponde a la era Mesozoica, algunos restos se exhiben semienterrados, tal como aparecen ante la vista de los paleontólogos y arqueólogos a cargo de las expediciones de estudio y exploración que organiza el museo como parte de su trabajo de investigación. Completan el recorrido la era Paleozoica y la era Precámbrica: Caracoles, colonias de triozoarios, piñas petrificadas, huellas fosilizadas de plantas y helechos que alguna vez prosperaron en el clima tropical de una región hoy semidesértica. Hay por lo menos dos dinosaurios que se llevan todas las miradas: el Epachtosaurus, el tiranosaurio más completo conocido, hallado en 1984-1985 en la provincia de Chubut, y el imponente Argentinosaurus, el mayor animal terrestre conocido hasta ahora, que medía hasta 40 metros de largo y pesaba unas 100 toneladas. Mientras tanto, en el hall central se exhiben algunas curiosidades, como un huevo petrificado de dinosaurio.

Los valores de entrada al museo son los siguientes: \$4.180 para adultos, \$3.080 para niños y adultos mayores nacionales y \$1.760 para niños y adultos mayores de Trelew.



Los valores de entrada al Geoparque son los siguientes: Entrada general \$1.320 y niños \$770.

Servicios que ofrece el Museo

Auditórium: salón con capacidad para 140 invitados, donde se pueden realizar distinto tipo de eventos y reuniones.

Feruglio Café y Catering: Ofrece Coffe Break, Almuerzo o cena

Dinoshop: Réplicas fósiles y modelos 3D de gran realismo, son realizadas con las mismas técnicas que las empleadas en las piezas de la exhibición. Cada réplica (excepto las lajas) incluye base de madera y un cartel descriptivo. Los modelos 3D muestran al ejemplar (no sólo sus restos óseos), según las descripciones aportadas por las investigaciones científicas. Además de poleras, buzos, gorras y otras prendas, de animales prehistóricos y/o el logo del MEF. Accesorios y uso personal: lapiceras grabadas, tazas decoradas, broches bufandas. Libros, agendas que incluyen títulos de paleontología, geología, turismo y fotografía de la Patagonia, entre otros. Para los niños, cuadernillos de actividades para aprender jugando y rompecabezas.

Geoparque Bryn Gwyn

Este Parque Paleontológico al aire libre, es operado por el Museo Paleontológico (MEF) y permite vislumbrar un pasado de 40 millones de años. Se encuentra emplazado sobre la barda sur del valle inferior del Río Chubut, el Geoparque Bryn Gwyn, que en galés significa loma blanca, desde hace 14 años trabaja en descubrir y exhibir rastros de la formación geológica de la Patagonia.

En este Geoparque se pueden observar restos fósiles en los estratos correspondientes a las distintas eras geológicas que habitaron, es la actividad principal de este Parque Paleontológico cuyo recorrido avanza cronológicamente desde los tiempos prehistóricos hasta el pasado más cercano. Cuenta con un Circuito Paleontológico que muestra los primeros fósiles de insectos durante el Mioceno y también las remotas y jóvenes montañas como la separación de la Antártida provocaron profundos cambios en el clima patagónico, persistentes hasta hoy. El Circuito Buceando el Terciario que muestra fósiles de ballenas, delfines y otras especies marinas que son prueba de que esta zona estuvo alguna vez bajo las aguas. Las suaves laderas de la barda continúan ascendiendo y mostrando las distintas formas de vida que poblaron las aguas durante el final del Terciario y principios del Cuaternario. También se encuentran grandes bancos de ostras. En el resurgimiento de la Tierra, se observa otro fenómeno geológico: Las recientes glaciaciones que, durante los últimos cien mil años dieron forma al Valle y recortaron los estratos geológicos.



El Museo Paleontológico Egidio Feruglio ofrece interesantes programas a sus visitantes: algunos más científicos como el Voluntarios MEF, que atrae a investigadores del mundo en distintos niveles de formación. Estos voluntarios pueden colaborar en diversas tareas del museo: asistir en la preparación y preservación de fósiles, apoyar la labor del cuerpo de guías del museo, participar en la confección de moldes y réplicas para exhibición, contribuir en la preparación y ejecución de actividades de extensión, realizar tareas de apoyo durante muestras, ferias y otros eventos y asistir en tareas técnicas y/o administrativas generales. Otros de extensión como Exploradores en Pijama diseñado para niños que estén interesados en pasar una noche en el museo y participar de entretenidas actividades como dormir con los dinosaurios, conocer la vida prehistórica de la Patagonia, explorar el Museo a la luz de las linternas, fabricar sus propias réplicas fósiles, entre otras. Café Científico es otro programa más incipiente que desarrolla el MEF, que consiste es una conversación informal entre un científico y el público, con un café de por medio. En conjunto con el Geoparque Bryn Gwyn también se ofrece una Expedición Paleontológica, excursión que combina turismo aventura con un bajo nivel de riesgo y turismo científico en el campo de la paleontología, incluye salidas de medio día, día completo o dos días. Acompañados por guías experimentados, los participantes exploran áreas del parque vedadas al público en general para buscar e identificar fósiles, conocer la historia geológica de la región y aprender sobre la fauna y flora del lugar.

3.3 Turismo Paleontológico a nivel nacional.

En Chile existe un enorme potencial para desarrollar esta nueva forma de turismo, pues se cuentan con yacimientos paleontológicos de interés nacional e internacional, sin embargo al revisar las experiencias nos encontramos con la no existencia de productos turísticos especializados en esta temática, es decir con servicios turísticos como los recursos paleontológicos, alojamiento, restauración, artesanía, entre otros, articulados entre sí y con un sello diferenciador. Sólo se encuentran estos servicios de manera individual, dejando en claro el desaprovechamiento de parte de los empresarios por desarrollar emprendimientos especializados en esta nueva forma de turismo, y la falta de conocimiento y empoderamiento de nuestro patrimonio cultural.

a) Museo Paleontológico de Caldera y Sitio Paleontológico Cerro Ballena.

En la Región de Atacama, ciudad de Caldera se encuentra el primer Museo Paleontológico de Chile, fundado el año 2006 al alero de la Municipalidad de Caldera. Este es el único museo en Chile enfocado directamente en el tema paleontológico, con la misión de generar una mayor protección, conservación y conciencia en la comunidad local en relación a la importancia del patrimonio tangible existente.



En el caso de Caldera, los fósiles son conocidos desde hace aproximadamente treinta años; sin embargo, solo en los últimos doce años se han desarrollado investigaciones científicas profundas sobre la paleontología local. La comuna de Caldera se sitúa sobre un gran depósito sedimentario marino, la formación Bahía Inglesa, en donde antiguamente el mar se extendía tierra adentro por varios kilómetros. Es por esto que hoy el aspecto paleontológico es parte de la identidad del lugar. Sin embargo, según Suarez, en CMN casos (2012) “la conciencia al respecto es algo que, desde los inicios del desarrollo paleontológico en la zona, no ha existido”.

El Museo no sólo se ha hecho cargo del patrimonio paleontológico, sino también de material proveniente de una gran cantidad de sitios de interés arqueológico que hay cercanos a Caldera.

En cuanto a los programas que se han desarrollado en el Museo, se pueden mencionar principalmente los proyectos de difusión a través de la edición de 2 catálogos y documentales que dan a conocer a la comunidad el trabajo desarrollando sobre la paleontología de Caldera. No sólo desde una perspectiva científica, sino más bien desde una visión social-antropológica o cultural. Se promueven mucho las visitas periódicas de los estudiantes al Museo.

El Museo impulsó también un programa de capacitación para artesanos y artistas, donde se les enseñó a producir réplicas de fósiles, de vertebrados e invertebrados, en resina y silicona, para su posterior comercialización. Actualmente el Museo cuenta con una sección donde se exhiben y comercializan las piezas realizadas por el grupo de artesanos del Museo.

Sitio Paleontológico Cerro Ballena

A 12 kilómetros al sur de Caldera, se encuentra el yacimiento de vertebrados marinos fósiles más importante de Chile y uno de los más importantes en Sudamérica, cuya data se estima entre 16 y 1,7 millones antes del presente. Con un registro que en la actualidad supera las 75 especies de peces, reptiles, aves y mamíferos identificados, el sitio Paleontológico de Bahía Inglesa ha contiene importantes especímenes de fauna extinta, entre los que sobresalen: Carcharocles megalodon (una especie de enorme tiburón, de aproximadamente 20 m. de largo); Odobenocetops (un extraño delfín con dientes similares a los de una morsa), diversos tipos de ballenas y Pelagornis chilensis, un pelicano gigante, de mandíbulas dentadas y envergadura alar no inferior a 5 metros de largo (Suarez en CMN casos, 2012).



Actualmente este Sitio Paleontológico se encuentra cerrado al público ya que no cuenta con las medidas de protección necesarias, ni las instalaciones requeridas para recibir turistas.

Cabe mencionar que si bien ambos recursos turísticos son considerados dentro de la oferta turística del destino costero Caldera-Bahía Inglesa, no existen productos turísticos especializados en paleoturismo. Se rescata el trabajo que se ha realizado con los artesanos para empoderarse de este concepto y desarrollarlo económicamente.

b) Sitio Paleontológico de San Vicente de Tagua – Tagua.

Este Sitio Paleontológico cuenta actualmente con un proyecto diseñado de un Museo y Parque paleontológico, sin embargo aún no existe fecha de comienzo de esta obra.

En cuanto a la información científica de este yacimiento, se sabe que los primeros antecedentes corresponden a una indagación multidisciplinaria llevada a cabo por un amplio grupo de investigadores en la zona de Tagua Tagua, en la cual se logró caracterizar algunos indicadores paleontológicos y arqueológicos ocurrientes durante el Cuaternario Superior (Casamiquela et al. 1967; Montané 1967; Casamiquela 1976). El estudio estratigráfico-sedimentológico, como parte de esta investigación, estableció una columna estratigráfica de los depósitos y sirvió de control y referencia a las diferentes indagaciones realizadas (Varela 1976).

El paleosuelo donde se estableció el faenamiento habría estado sometido temporalmente a condiciones subaéreas, cuando el lago se restringió hacia el centro de la cuenca, durante la subedad Alleröd, caracterizada por un clima templado a cálido y escasas lluvias. De tal modo que en esta playa lacustre-pantanososa, con inundaciones irregulares, ocurrió la caza y faenamiento de a lo menos mastodonte y caballo, cuyos despojos quedaron asociados a fauna depredadora. Los cazadores impactaron con bloques el cráneo del proboscídeo (ausencia de uso de puntas de proyectil), tal vez con tácticas previas del acorralamiento con fuego (Montané 1976).

El faenamiento fue in situ, puesto que hay huesos astrágalo y calcáneo de caballo con marcas de pasos de cuchillo, llevándose ciertas presas hacia los campamentos emplazados probablemente en zonas más secas. El registro lítico de Tagua Tagua es más elocuente: cuchillos bifaciales presionados (uso de obsidiana andina), lascas laminares bilaterales de borde alterno, raspadores de lascas con retoque unifacial similares a los usados en Cueva Fell (Patagonia).



IV. OPORTUNIDADES PARA EL DESARROLLO DEL TURISMO PALEONTOLÓGICO EN EL DESTINO PILAUCO

4.1 Diagnóstico Paleontológico del Sitio Pilauco.

4.1.1 El sitio Pilauco en el contexto de Las Américas.

Los estudios y teorías sobre la llegada de los primeros seres humanos durante el Pleistoceno tardío en las Américas incluyen la compleja tarea de establecer la frontera entre lo exclusivamente paleontológico y lo arqueológico, cuando los registros culturales son discretos. Muchas veces los análisis han incorporado detalladamente la reconstrucción paleoambiental, para comprender los efectos del entorno sobre las respuestas adaptativas. Según Dillehay (2009), como opuesto a lo que ocurrió en América del Norte donde la cultura Clovis dominó al final del Pleistoceno, en América del Sur hubo una diversificación cultural en torno a 13 ka dando origen a las características principales de las ocupaciones tempranas en este continente. La arqueología sudamericana ha invertido esfuerzos importantes al estudio de las adaptaciones humanas a sus distintos ambientes (Dillehay 2013; Bryan and Gruhn, 2003; Miotti y Salemme, 2003; Borrero, 2008; Politis et al., 2009; Aceituno et al., 2013). No obstante, los yacimientos pleistocenos con contextos estratigráficos son escasos y muchos de ellos controversiales (e.g. Fariña et al., 2013). Dillehay (2009) sostiene que sólo unos pocos sitios pueden cruzar la barrera temporal de Clovis, i.e. Monte Verde (14,6 ka), Taima Taima (13 ka), Santana do Riacho (14 ka) y Lapa do Boquete (14,1ka). Los principales restos culturales registrados en la mayor parte de los sitios del Pleistoceno tardío son materiales líticos pero hasta ahora las discusiones se han centrado más en la antigüedad de los sitios; en sus asociaciones con fauna extinta (i.e. Bryan et al. 1978; Gruhn, 2003, Gnecco and Aceituno, 2004) y en la tecnología bifacial de la fase cercana al límite Pleistoceno - Holoceno (Graf, 2010; Aceituno et al., 2013; Cooke et al., 2013; López Mazz 2013). Recientemente se han publicado nuevos registros principalmente constituidos por líticos unifaciales con escasa estandarización morfológica (e.g Böeda et al., 2013; Nami, 2013). Estos materiales fueron producidos preferentemente en materiales de origen local mientras una mínima proporción de estos conjuntos corresponden a rocas de origen foráneo (ca. 1%), las que fueron obtenidas a más de 50 km de estos sitios (García, 2003; Gnecco and Aceituno, 2004; López, 2008; Aceituno et al., 2013). Un problema crucial del componente cultural no bien abordado aún en estos sitios son los datos controversiales que surgen de una parte cuantitativamente importante del universo lítico total correspondiente a estas piezas unifaciales no formatizadas. Por otra parte aspectos vinculantes a todo el universo lítico son los estudios desarrollados sobre estrategias tecnológicas aplicadas a la manufactura lítica, la funcionalidad y la toma de decisiones de los talladores tempranos sobre que tipo de instrumental producirían con los recursos líticos que disponían, - locales versus alóctonos-, es decir -artefactos informales en piezas locales o piezas formatizadas en rocas foráneas, y sus relaciones con decisiones de descarte o



expeditividad, versus mantención o curation de estos instrumentales (Borrero, 1993; Andrefsky, 2009). La comprensión de los mismos puede también ser conseguida mediante el estudio de las estrategias de aprovisionamiento de las materias primas líticas de calidad, los orígenes de éstas (Roth, 1999; Méndez et al., 2010; Framm y Feinberg, 2013; Smith et al., 2013) y la distancia de las fuentes primarias para determinar uso y movilidad humana en el territorio. En este sentido materiales como los vidrios volcánicos son los que con mayor efectividad demuestran la dispersión de las poblaciones, las rutas de circulación, así como las estrategias de aprovisionamiento (Seelenfreund et al., 2004; Giesso et al., 2008).

En Chile, los sitios arqueológicos que datan de antes de 10.5 ka son relativamente escasos. Todos ellos tienen registros complejos y presentan una dispersión geográfica representativa de la diversidad ambiental latitudinal, desde el desierto de Atacama hasta el extremo sur de Patagonia. En términos faunísticos, no todos presentan en sus contextos mamíferos extintos, situación coherente con la amplia diversidad de estrategias de subsistencia sugeridas para este momento (Dillehay 2009). La tecnología lítica en ellos es igualmente variada, registrándose desde puntas de proyectil de distintas morfologías (p.e. cola de pescado, jobo, paiján) elaboradas en materias primas alóctonas, hasta instrumentos escasamente formatizados confeccionados muchas veces en materias primas de calidad media de origen local. Específicamente en la depresión intermedia de Chile, Quereo y Santa Julia (31° 30 'S) son sitios con importantes cantidades de megafauna, el primero sin puntas de proyectil y el segundo con un fragmento de una preforma de una punta de proyectil acanalada (~ 11 ka) (Núñez et al. 1987, 1994; Jackson et al. 2004, 2007). Tagua Tagua (34° 25 'S) se encuentra en el borde de un lago, donde se llevó a cabo caza de megafauna, con una clara asociación entre las puntas de proyectil, raspadores y cuchillos y los restos de animales (Taguatagua 1 11,4 - 11 ka, y Taguatagua 2 10,2 - 9,7 ka; Núñez et al. 1994a). Por otro lado, Monte Verde (41° 30 'S), inserto en un paisaje de bosque norpatagónico, corresponde a un campamento con restos orgánicos perfectamente conservados, un par de puntas de proyectil y evidencias bien documentadas de alimentos vegetales recolectados durante todo el año (Dillehay, 1997, 2000; Dillehay et al. 2008). Entre sus registros extraordinarias destaca una industria en madera, un inventario diverso de plantas medicinales y también un patrón residencial con actividades especializadas.

Los procesos de formación de los sitios recién descritos tienen en común ecosistemas con variados ambientes y recursos, asociados espacialmente a cuerpos de agua, lo que confirma el acceso generalizado de los mismos gracias a sus diversos entornos. Las evidencias de la actividad antrópica en estos sitios tempranos ha estado asociada con diferentes indicadores, especialmente con la presencia de megafauna desarticulada e incompleta, por herramientas manufacturadas en hueso y por marcas de corte y fractura en los restos óseos. La industria lítica en estos sitios se caracteriza por ser de tipo no formatizada o expeditiva, destinada a funciones generales y por la utilización de materias primas líticas locales, sin importar la calidad de estas. Vale la pena mencionar



que esta tecnología para la producción de piezas más simples no tiene relación con una economía menos eficiente (Bate y Terrazas, 2002), la que se confirma con los registros etnográficos de todo el mundo (Hodder 1982, Wylie 1985, Bousman 1993). Santa Julia, Taguatagua I y II, el Salar de Punta Negra (Grosjean et al. 2005), Monte Verde, y recientemente Quebrada Maní en Atacama (Santoro et al. 2011) demuestran que la tecnología bifacial para hacer puntas de proyectil y otros dispositivos especializados ya eran conocidos, pero no constituían el único camino para la recolección de alimentos o para capturar la fauna existente. El hecho de estos instrumentos formatizados se encuentran rara vez en sitios tempranos puede ser el resultado de estrategias de ahorro de energía (Binford 1979, Nelson 1991, Andrefsky 2008), tales como el mantenimiento ("curaduría de artefactos") y el cuidado extremo de este pequeño conjunto de herramientas bifaciales especializadas (e.g. Cueva Lago Sofia1; Jackson y Prieto, 2005). No se puede descartar el uso de otras estrategias que no requiriesen de herramientas especializadas para conseguir suministros de alimentos, tales como el carroñeo (Labarca 2003).

El sitio Pilauco, ubicado en la porción norte de la Patagonia chilena, también refleja esta variabilidad cazador - recolector del Pleistoceno tardío en términos de estrategias de subsistencia. Nuestra interpretación es que la actividad principal está relacionada con al menos dos episodios de destazado/carroñeo de gonfoterios adultos en un contexto donde no sería necesario un conjunto de herramientas altamente especializada (pero si con una probable la curaduría o mantención de un set restringido de herramientas formatizadas). De hecho, el universo lítico de Pilauco está constituido por un núcleo y artefactos en basalto, obsidiana riódacítica, vidrio volcánico dacítico y cuarcita, además de múltiples desechos pequeños de talla (debitage). Domina un gran conjunto de lascas unifaciales, sin retoques, probablemente útiles para obras generalizadas, coexistiendo un conjunto menor de artefactos unifaciales con retoque marginal, como artefactos con escaso desbastamiento por talla y bordes aptos para funciones específicas (por ejemplo, raspar y cortar). Hay algunas escasas herramientas que poseen bordes opuestos alternos trabajados. La ausencia de marcas de corte claras y diagnósticas en los huesos de gonfoterios se ha interpretado como actividades de destazado no intensivo o rápido como para que las herramientas entraran en contacto con el hueso. La explotación circunstancial de la fauna en el Pleistoceno tardío en contextos de humedales, especialmente taxones de gran tamaño, parece haber sido una estrategia de subsistencia común. Quereo ha sido interpretado de una manera similar (López et al. 2004, Labarca 2003), mientras que Casamiquela y Dillehay (1989) han sugerido que, probablemente, los habitantes de Monte Verde transportaron costillas, huesos largos, molares y defensas desde lugares fuera del campamento base. Si se utilizó esta estrategia de subsistencia en forma sistemática también deberíamos esperar, desde una perspectiva de un recolector, un marco logístico para apoyarlo (Binford 1980). Por lo menos, deberíamos suponer el desarrollo de pequeños campamentos alrededor del sitio donde la primera o segunda etapa del destazado pudo haber tenido lugar. La



literatura etnográfica sugiere que en dichos sitios, ubicados en lugares en los que resultó muerto/destazado el animal o en sectores adyacentes, los cazadores - recolectores también consumieron alguna parte de estos animales, y reactivaron los filos de sus herramientas (Lupo 2001, Monahan 1998). En Pilauco proponemos que las áreas bajas o deprimidas que contenían mayor acumulación de agua, representadas por sedimentos con altos contenidos de fango y turba, nunca fueron adecuados para establecer campamentos de tipo alguno; en cambio, podríamos encontrar estos en zonas más altas y por ende más secas, al menos durante primavera - verano. En estos lugares, deberían estar concentrados los huesos descarnados, quemados, probablemente con marcas de corte, fracturados, además de fogones, quizás también asociados a desechos de talla lítica y otros restos asociados. El sitio Santa Julia (Jackson et al. 2007) es un buen ejemplo de estos contextos específicos de finales del Pleistoceno, con un buen registro faunístico. No obstante, la densidad y complejidad de estos asentamientos dependerá de las estrategias de asentamiento empleadas por los grupos que habitaron el área de estudio (“forager v/s collector”).

El origen de los cambios faunísticos durante la transición Pleistoceno - Holoceno (PHT) aún se encuentra en discusión (e.g. Lorenzen et al. 2011). En los yacimientos paleontológicos y arqueológicos de América del Sur, la fauna de vertebrados del PHT se caracteriza por una composición mixta de las familias autóctonas y alóctonas, como consecuencia del Gran Intercambio Biótico Americano y la abundancia de grandes- y mega-mamíferos (Cione et al. 2007). En Chile, yacimientos del PHT son muy comunes, especialmente en la Depresión Intermedia; sin embargo, la mayoría de ellos no se han estudiado científicamente (Frassinetti y Alberdi 2001). De hecho, la mayoría del trabajo paleontológico se ha hecho en los sitios arqueológicos. Los estudios realizados en la Quebrada Quereo (Niveles I y II), han revelado la presencia de aves, anfibios y varias familias de mamíferos (Labarca y López, 2006). Los sitios Tagua Tagua I y II contienen fauna extinta con grandes cantidades de restos Gomphotheriidae y en menor medida Equidae (Casamiquela 1976). En el sitio Monte Verde, la presencia predominante de Gomphotheriidae ha sido confirmada por Casamiquela y Dillehay (1989). Mas al sur fósiles de 7 familias de megafauna se han encontrado en la Cueva del Milodón (Borrero et al. 1997). Hay varios otros sitios de la Patagonia (e.g., Cueva del Medio, Cueva de los Chingues, Cueva de Fell, Alero de Tres Arroyos) donde fueron recuperados restos de fauna extinta y extante. Las taxones registradas en estos sitios son i.e. cánidos, úrsidos, mustélidos, camélidos, équidos, cérvidos, felinos, macroauquénidos y mylodontidos. La mayoría de los sitios recién mencionados están asociados a la presencia humana temprana (Martin 2011, Borrero y Martin, 2012, Martin et al. 2012 y las referencias en él). En particular, en la Depresión Intermedia del centro-sur de Chile (39°40'-42°50'S), hay 13 sitios registrados que contiene megafauna, por lo general solo incluyendo los molares y defensas de gonfoterios (Recabarren et al., 2014). Una excepción a esto lo constituye Monte Verde, con varias decenas de huesos largos y craneales, principalmente de *Stegomastodon platensis* (Dillehay 1989,1997).



Pilauco fue descubierto por casualidad en 1986, durante los trabajos de excavación de una empresa constructora en Villa de Los Notros, Pilauco, Osorno (40°34'S-73°07'W). Huesos de mastodonte y huesos de caballo (Recabarren et al. 2011) fueron reportados en ese momento, los mismos que se exponen actualmente en el Museo de Historia de Osorno. Varios años más tarde, Recabarren et al. (2014) concluyeron de que los molares de la colección Pilauco pertenecían a *S. platensis*. Pilauco fue excavado por primera vez utilizando métodos científicos entre noviembre de 2007 y noviembre de 2008. La excavación fue financiada con un proyecto FNDR Región de los Lagos (Pino, 2008). Las principales conclusiones de esta investigación fueron: 1) el sitio está ubicado en un humedal desarrollado a finales del Pleistoceno (14,7 a 12,5 ka), que se formó entre una colina formada por flujos volcánoclasticos (complejo San Pablo, edad interglacial Valdivia), y un precursor del río Damas; este mantuvo su conexión con los glaciares a través del estero Quebrada Honda, que lo liga a través de dos cañones profundos con la posición terminal de los lóbulos Puyehue y Rupanco, durante un avance fechado por Bentley (1997), comprendido entre ~19 ka14C y ~16 ka14C, lo que es coherente con la edad de la capa estéril por debajo del sitio (PB-6); 2) una gran área del sitio (alrededor de 2 ha) no se utilizó para la construcción de viviendas y está por lo tanto disponible para nuevas excavaciones; 3) fueron registradas en el sitio 6 familias de mamíferos: *S. platensis*, *Equus (Amerhippus) sp.* y un paleocamelido coexistiendo con mamíferos extantes (*Conepatus sp.*, *Myocastor coypus* y *Loxodontomys micropus*) (Pino, 2008); 4) existen evidencias no conclusivas de presencia humana asociada a artefactos no formatizados en basalto y cuarcita.

Desde marzo de 2010 a marzo de 2014 FONDECYT financió el proyecto interdisciplinario "El Pleistoceno tardío - Holoceno Temprano sitio de Pilauco (centro-sur de Chile): paleoambiente y tafonomía". Algunas de las preguntas claves del proyecto estaban relacionadas con el proceso de formación del sitio, la taxonomía de los mamíferos extintos y existentes y la reconstrucción vegetacional. Una serie de documentos publicados y trabajos de tesis de pregrado no publicados permitieron definir el contexto de la fauna, los fitolitos y parásitos en los coprolitos, la presencia de una huella humana, las edades radiocarbónicas del registro paleontológico - arqueológico e interpretación general del sitio. Recabarren et al. (2011) identificaron 13 fósiles como pertenecientes a la especie *Equus (Amerhippus) andium*, lo que confirma su presencia en el centro-sur de Chile. Álvarez (2011) analizó el conjunto de fitolitos obtenidos de cuatro muestras de coprolitos. Ella concluyó que los fitolitos C3 predominaron (> 72%) en tres de las muestras y que el productor más probable de los coprolitos era *Equus (Amerhippus) andium*. Labarca et al. (en prensa) analizó fósiles de Lamini recuperados en Pilauco. Los fósiles fueron asignados a cf. *Hemiauchenia paradoxa* (Gervais y Ameghino 1880), siendo este el primer registro en Chile. Esta contribución describe también algunos de los procesos tafonómicos que ocurren dentro del sitio. Guajardo (2013) demostró experimentalmente la formación de marcas suaves y estrías superficiales que origina el pisoteo de huesos usando como matriz



sedimentaria la misma capa portadora de los fósiles. Recabarren et al. (2014) analizó molares y defensas perteneciente a gonfoterios del sur de Chile, concluyendo con pruebas estadísticas que los molares son muy variables en forma y en tamaño y presentan una gran dispersión. Sin embargo en los diagramas bivariantes la mayoría de los molares de Chile se agrupan con los molares de talla grande (del género *Stegomastodon*). Los análisis discriminantes indicaron que de los siete m3, cinco se asocian a *Stegomastodon platensis* y dos a *Cuvieronius hyodon*. De los tres M3, dos se asocian con la especie *Stegomastodon platensis* y uno con *Stegomastodon waringi*. Por otra parte, un xenarthro no identificado fue registrado por osteodermos aislados (Pino et al. 2013). Aguilera et al. (2011) describieron un molar que fue asignado a cf. *Ursidae* indet. Otros tres taxones de mamíferos extantes se han identificado en Pilauco. Canales (2010) identificó un fragmento de un cráneo fósil de un roedor perteneciente a la especie *Loxodontomys micropus*. Otro taxón existente fue descrito por González et al. (2010) utilizando un método comparativo basado en las mediciones de cráneo de especímenes actuales y fósiles de la familia *Mephitidae*, proponiendo que el fósil pertenecía al género *Conepatus*. Recientemente González et al. (2014) publicó el primer registro fósil de cf. *Pudu* para el Pleistoceno tardío de América del Sur, mediante el análisis de una única tercera vértebra cervical. Salvadores et al. (enviado), concluyó que la presencia de agregados de plantas no consolidadas, las esporas de helechos de los tipos *Blechnum* y *Lophosoria* y los huevos atribuibles a los nemátodos de los géneros *Trichuris* y *Capillaria* y céstodos de los géneros *Moniezia* y *Anoplocephala*, confirman la presencia de coprolitos de herbívoros en Pilauco, el más joven de ellos con una edad $14C$ de 11.004 ± 186 años AP. Pino et al. (2013) publicaron una primera interpretación interdisciplinaria del sitio, que incluye la estratigrafía, sedimentología, paleontología, elementos de tafonomía y la arqueología. En el momento de enviar el artículo en 2012, las edades radiocarbónicas obtenidas para el sitio fluctuaban entre 12.540 ± 90 y 11.004 ± 186 años AP. La estratigrafía general y sedimentología descrita por los autores incluyen una capa de sedimentos volcánoclasticos con canales de erosión fluvial, separados por una discordancia de la siguiente capa (PB-6) compuesta por bolones y grava. Por encima de esta, se depositaron las capas PB-7 a PB-9, formando estratos sub-horizontales bien definidos. Las dos primeras incluyen una matriz fina (arena 13,4-36,9%; fango 33,1-53,4%) y turba, incluyendo clastos de grava dispersos. La interpretación de Pino et al. (2013) consistía que los sedimentos se originaron en un pantano desarrollado a lo largo de un lago ox-bow, invadido esporádicamente por las inundaciones fluviales. La mayor parte de los fósiles y todos los restos arqueológicos se registran sólo en la capa PB-7. Análisis tafonómicos indican que la distribución espacial de los huesos de gonfoterios (dos animales) tienen una consistencia anatómica relativa, en contraste con los restos de équidos, camélidos y cérvidos. Las marcas en los huesos están asociados con carnívoros, raíces, pisoteo y abrasión, lo que sugiere un complicado escenario post-mortem (Labarca et al. 2013). En otro estudio, Macías et al. (2013) utilizando un enfoque sedimentológico y experimental, llegó a la conclusión de que una



perturbación de sedimentos encontrados en las capas basales del Pilauco corresponde a una icnita pie humano. Las dataciones por radiocarbono indicaron que la perturbación se originó entre 13.175 ± 30 y 13.045 ± 40 BP año.

Nuevas dataciones por radiocarbono y nuevos datos e interpretaciones ambientales han cambiado algunas explicaciones previas: primero, análisis granulométricos de alta resolución se llevaron a cabo en 256 muestras de un centímetro de espesor tomados de una columna que incluye desde PB-6 a PB-9, originando nuevos datos granulométricos para el sedimento de PB-7. Estos análisis mostraron que a pesar de que el sedimento tiene la apariencia macroscópica plástica y el color oscuro de la turba, su fábrica está sostenida por una matriz de arena inorgánica que varía entre 13 y 82% (media = $54 \pm 11,6$ %) que a la vez sostiene los clastos de grava dispersos; segundo, Soto (2014) demostró estadísticamente que la fracción de arena de PB-7 es indistinguible de los sedimentos arenosos de origen volcanoclásticos que afloran en las colinas al norte del sitio, demostrando que la componente coluvial es mucho más importante que lo pensado y dejando en segundo lugar la proveniencia fluvial de tales sedimentos, lo que indica que la mayor parte de los restos arqueológicos, arque-zoológicos y paleontológicos están in situ. En tercer lugar Tello (2013) analizó restos de escarabajos recuperados de la capa de PB-7. De los 158 fósiles recuperados, fue posible clasificar 103, 28, 11 y 16 familias, tribus, géneros y especies, respectivamente. Especialmente interesante fue la presencia abundante (circa 30% del total) de escarabajos estercoleros como *Homocopris torolosus*, *Aphodius granarius*, *Ataenius opatroides*, *Anotylus succicollis*, cf. *Nemadiopsis* sp. y *Trirammatius* sp. La presencia de estos escarabajos indica que los coprolitos deben haber estado expuestos, al menos durante un período de tiempo, a la atmósfera y no fueron evacuados directamente en el agua del pantano; cuarto, Abarzúa (2014) llevó a cabo nuevos análisis de polen efectuados en la misma columna de sedimentos ya mencionada (entre los 15.800 a los 12.600 años cal. AP). Así como el registro de polen anteriormente publicado Abarzúa y Gajardo-Pichincura (2008), los resultados muestran una dominancia del polen no arbóreo durante la mayor parte del registro. Los taxa dominantes del polen no arbóreo son Poaceae (hasta 40%), Asteraceae, Solanaceae, Ranunculaceae y *Adenocaulon* sp. que suman en conjunto porcentajes de hasta 15%. Abundantes son las especies palustres y acuáticas tales como los taxa Cyperaceae y *Sagittaria* que alcanzan valores de un 20% del registro. En la base se observan altos porcentajes de helechos, principalmente el helecho acuático característico de aguas someras y frías *Isoetes* sp. Los taxa que representan el componente arbóreo del registro de polen están representados por especies Nordpatagónicas, tales como *Saxegothaea conspicua* (hasta 10%), *Nothofagus tipo-dombeyi* (hasta 15%), *Weinmannia trichosperma* (hasta 10%), *Prumnopitys andina* (hasta 5%), trazas de *Fitzroya/Pilgerodendron*, *Maytenus* sp. y *Aextoxicon/Escallonia* junto a Myrtaceae (hasta 20%) en el techo del registro. Uno de los aspectos más interesantes es la presencia de *Weinmannia* en la transición desde la capa PB7 a la PB8, con presencia de carbón en el sedimento y la posterior aparición de



Prumnopitys andina tanto en el polen como en la abundancia de semillas. Dentro de las especies no arbóreas se encuentran trazas de *Gunnera*, *Acaena*, y *Chenopodiaceae* que podrían estar indicando una cierta estacionalidad en la disponibilidad de agua del lugar, posiblemente relacionado a la estación con más precipitaciones. Un detallado análisis carpológico concluyó que tal como lo habían descrito los análisis de polen, es posible reconocer en Pilauco el bosque norpatagónico y la presencia de humedales (Lobos, 2013); quinto los nuevos datos de $14C$ obtenidos de la zona oeste (W) de las excavaciones son más antiguos que las de la zona este (E) (Fig. 1). Las nuevas edades incluyen datos de huesos y semillas, directamente relacionados espacialmente a los artefactos de piedra (13.010 ± 35 , 13.045 ± 30 , 13.145 ± 35 , 13.165 ± 55 , 13.175 ± 40 , 13.195 ± 35 , 13.220 ± 40 , 13.220 ± 60 , 13.332 ± 72 y 13.165 ± 55 $14C$ años AP). Este conjunto de edades es más viejo que el publicado anteriormente (11.004 ± 186 , 11.122 ± 178 , 11.457 ± 140 , 11.665 ± 136 , 11.834 ± 186 y 12.540 ± 90 $14C$ años AP). No sólo la diferencia entre ambos grupos de las zonas W y E es de unos 1.000 años, sino también el contacto estratigráfico en la zona W, entre PB-6 y PB-7, es más profundo que en la zona E. Esto significa que la deposición natural y la acumulación de huesos y artefactos comenzaron primero en esta área. Después de 1000 años, la deposición en ambas áreas fue casi paralela y sincrónica.

Estos datos permiten reinterpretar el entorno depositacional. Toda la evidencia apunta a depositación de sedimentos aluviales del antiguo río Damas, de alta energía (PB-6), fechados en 14.195 ± 40 y 14.300 ± 40 años $14C$ AP, los que después de la retirada del río quedaron expresados en una planicie, donde se comienzan a depositar sedimentos coluviales que coexisten con variados tipos de humedales estables o estacionales (lagunas, pozas, pantanos) donde crecía abundante vegetación la que se sumaba a la que se desarrolla sobre el coluvio. El material orgánico infiltró los poros de los sedimentos terrígenos y en ausencia de oxígeno se originó reducción. Los ambientes acuáticos están registrados tanto por semillas, polen, *Diplodon* sp. y coipos, aquellos apenas húmedos por la asociación coprolitos - escarabajos estercoleros.

El sitio Pilauco ($40^{\circ}34'S - 73^{\circ}07'W$), está ubicado aproximadamente a 100 km al norte de Monte Verde, igualmente en la Depresión Intermedia, pero registra contextos culturales distintos a los de Monte Verde en un rango temporal entre $13,570 \pm 70$ y $12,540 \pm 90$ $14C$ años A.P. (Pino et al., 2013). Resultados aún no publicados obtenidos del estudio de un registro lítico en el área más antigua del sitio muestran la presencia ocasional de lascas y artefactos en obsidiana riocacítica y vidrios volcánicos dacíticos (ver Fig. 2), que corresponden a rocas alóctonas al sitio y que se encuentran asociadas a restos óseos de gonfoterio. La obsidiana ha resultado ser hasta ahora uno de los materiales menos frecuentes en sitios contemporáneos o anteriores a 11.000 AP, como lo comprueban los contextos recuperados en Colombia (Correal, 1993; Gnecco and Aceituno, 2004, López, 2008), Perú (Sandweiss et al., 1998), Argentina (Paunero, 2009, Cattáneo, 2005, García, 2003) y Chile (Nuñez et al., 1994; Osorio et al., 2011). Los vidrios dacíticos asimismo han sido descritos muy pocas veces en contextos sudamericanos



Universidad Austral de Chile
Conocimiento y Naturaleza



como materiales empleados para la fabricación de artefactos (e.g. Baeza, 2008; Seelenfreund et al., 2009), a pesar de que su huella geoquímica permite identificar sus fuentes con mucha certeza, probablemente por el hecho de que muchas veces pueden ser macroscópicamente confundidos con basaltos afaníticos (Shackley, 2011).

Por otra parte el transporte preferencial a los lugares de residencia de material localmente escaso o exótico y formatizado ha sido comprobado arqueológica y etnográficamente (Binford, 1979; Torrence, 1983; Nelson, 1991; Andrefsky, 2009). En el caso de Pilauco las materias primas reconocidas son de tres tipos: basaltos (80%), vidrios volcánicos (17%) y cuarcita (3%) (Pino et al., 2012). La presencia discreta de vidrios volcánicos y obsidiana (dacíticos y riódacítica, respectivamente) representa el primer caso informado para la Norpatagonia con este nivel de edad temprana y la relaciona directamente a fuentes no convencionales de aprovisionamiento. Es decir estas rocas pudieron ser obtenidas directamente de volcanes antiguos del Terciario identificados en zona costeras entre la región de La Araucanía y Chiloé (Muñoz et al., 2000), o a ríos que nacen de estos viejos centros eruptivos. Por otra parte la directa asociación estratigráfica y espacial de los restos de fauna pleistocénica en Pilauco con artefactos y lascas con filos simples o retocados marginalmente, además de la presencia de esquirlas de talla de material riódacítico y dacítico, permiten interpretar su presencia allí como producto del ingreso intencional de estos materiales en los primeros momentos de la formación del sitio. El bajo número de lascas y artefactos en obsidiana, sumado a la reducida dimensión de las piezas (rango 25 a 45 mm), es un dato relativamente recurrente en sitios tempranos sudamericanos (Nuñez et al., 1994a; Sandweiss et al., 1998; Paunero, 2009; Osorio et al., 2011). La identificación de microesquirlas de obsidiana que poseen microcicatrices o negativos de retoques en Pilauco comienza a ser interpretada como parte de un trabajo de renovación de filos activos retocados. Sin embargo el recurso lítico predominante en el entorno cercano a Pilauco es el basalto, pero hemos comprobado experimentalmente que estos materiales vítreos y obsidianas recuperadas en el sitio producen mejores filos naturales y retocados que el basalto. Estos últimos son ejemplares de tamaño pequeño y mediano, escasamente formatizados, originados de guijarros de río, algunos por golpes de extracción bipolar, donde los más trabajados exhiben únicamente una cara con retoques ultramarginales discontinuos. Registros etnográficos documentados igualmente por arqueología experimental están demostrando que la presencia de lascas por desprendimiento y “bipolar shatter”, así como lascas de filos simples no retocadas o informales, son efectivas para completar la mayoría de las tareas generales (Shott, 1989, Andrefsky, 1994).



4.2 Análisis de demanda Paleoturismo

Prueba Piloto Centro de Visitantes

La instalación del centro de visitantes en el Sitio Paleontológico Pilauco, fue uno de los principales objetivos en la primera etapa de este proyecto, se consideró desde un inicio que el centro de visitantes, la construcción del sendero y la capacitación a los guías cumple con el objetivo de tener un espacio de difusión del sitio Pilauco, y del proyecto que estamos ejecutando. El registro de los visitantes permite conocer de forma provisoria, los diversos mercados latentes de esta tipología de turismo, y su potencial de desarrollo en la cadena de valor de la Provincia de Osorno, los comentarios del libro de observaciones y las impresiones expresadas por las visitas, nos permiten además conocer el impacto que el sitio genera en los visitantes.

El funcionamiento oficial del centro de visitantes, sendero y visitas guiadas, comenzó el 18 de febrero con la inauguración de este lugar, previamente a esa fecha se llevaron a cabo algunas actividades, que ayudaron a difundir la existencia del centro de visitantes y comenzar con un proceso de difusión e interpretación de los hallazgos científicos, a los turistas que durante el mes de febrero y Marzo recibieron información por parte del equipo de investigadores y de un grupo de estudiantes en práctica de la Universidad Austral de Chile.

El procedimiento de atención a los turistas se dividió en tres fases:

En primer lugar se recibían a los turistas en un contendor acondicionado con información didáctica del sitio paleontológico Pilauco.

Luego, los visitantes se dirigían hacia la excavación a través de un sendero habilitado que termina en una plataforma de observación del sitio, donde los turistas podían ver cómo es el trabajo de excavación paleontológica y arqueológica.

Ronda de preguntas desde sitio de observación a los excavadores. Por último, los guías se desplazaron con los turistas, hasta el otro contendor donde es posible observar por un corto periodo de tiempo algunas piezas óseas y líticas extraídas desde el sitio de excavación, habilitadas de manera provisoria en cajas que se protegen de la luz, y así poder apreciar directamente los restos de algunos animales identificados, datados y preparados del sitio.

Funcionamiento del Centro de Visitantes en la Temporada Estival 2014 y análisis de los datos recabados en temporada alta

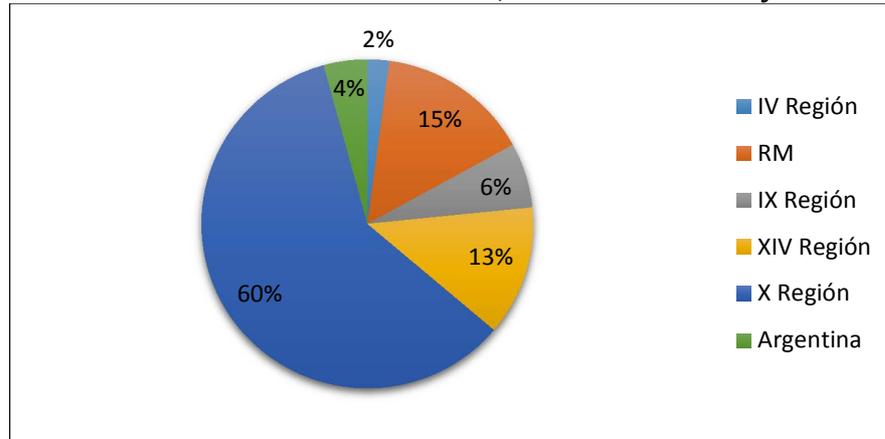
1) Feria de la Leche y la Carne. (30 y 31 de enero, 1 y 2 de febrero)

Durante esta actividad organizada por la Ilustre Municipalidad de Osorno, que fue desarrollada en el Parque Chuyaca, donde se encuentra el Parque Pleistoceno el cual se está ligado al sitio paleontológico, por las réplicas de animales encontrados en el sitio que aquí se encuentran, como por su cercanía con el río Damas, que fue el principal



generador de un ecosistema para la conservación de los hallazgos de Pilauco. Durante el transcurso de esta feria, se llevo a cabo una exposición interpretativa de la megafauna pleistocénica y del proyecto de paleoturismo, también durante estos días se hicieron los primeros guiados hacia el sitio de excavación. Durante estos guiados, se recibieron a turistas nacionales, internacionales y vecinos de la ciudad de Osorno que totalizaron 47 personas los cuales quedan reflejados en el siguiente gráfico.

Gráfico 3: Procedencia de Turistas, Feria de la Leche y la Carne



Fuente: Elaboración propia.

2) Resultados de visitas según libro de registro del Centro de Visitantes

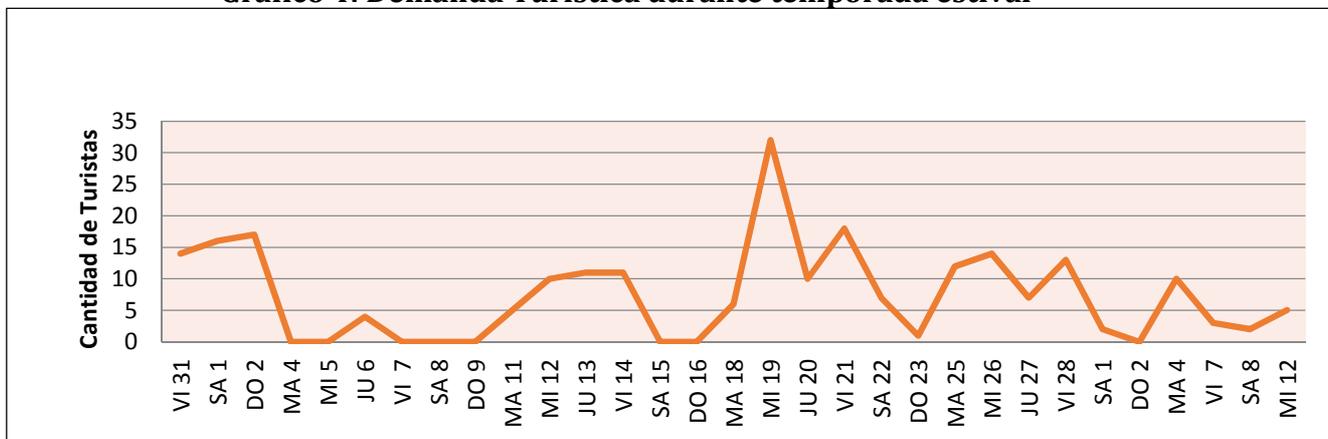
Después de la Feria de la Leche y Carne, el día 5 de febrero comenzamos de forma provisoria, la atención de turistas en el centro de visitantes, teniendo una demanda constante de no más de 10 personas por día, hasta la inauguración oficial que se realizó el 18 de febrero, después de esta última fecha el interés de los visitantes se incrementó, por la cobertura mediática del evento y asimismo por la mayor difusión en las oficinas de turismo municipal y de Sernatur en la ciudad de Osorno.

A continuación se presentan las estadísticas oficiales del centro de visitantes, que reflejan el interés de los turistas por conocer y vincularse con los hallazgos del Sitio Paleontológico Pilauco.

En el siguiente gráfico, se puede apreciar la cantidad de turistas que visitaron el sitio entre el 31 de enero hasta el 12 de marzo, apreciándose que durante este periodo hubo un total de 230 turistas independientes que llegaron hasta este lugar, con un promedio 7 visitas diarias, siendo el día 19 de febrero cuando se alcanzó la mayor cantidad de la temporada con 32 personas.



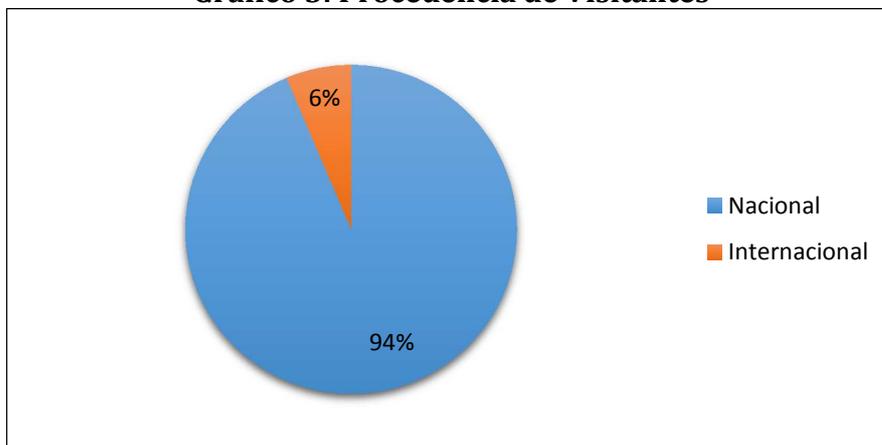
Gráfico 4: Demanda Turística durante temporada estival



Fuente: Elaboración propia.

También, durante esta temporada se recibieron visitas de turistas a través de un City Tour que organiza la Ilustre Municipalidad de Osorno, al hacer una sumatoria de las personas o grupos que llegaron solos hasta el sitio más los grupos del City Tour, se aprecia un total de 352 turistas nacionales y 24 internacionales.

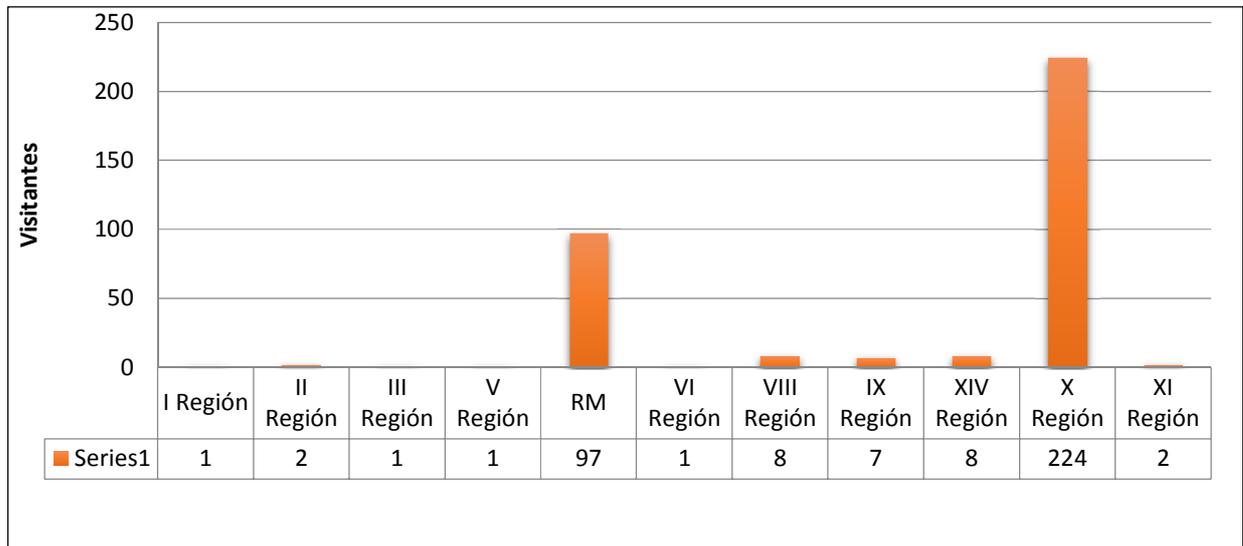
Gráfico 5: Procedencia de Visitantes



Fuente: Elaboración propia.

Respecto de las visitas nacionales, se aprecia que la X región lidera las visitas, siendo la mayoría de estos visitantes de las ciudades de Puerto Montt, Frutillar, Puerto Octay y la misma ciudad de Osorno. Luego sigue Santiago, que al igual que en los diversos destinos turísticos de la zona sur, tiene una fuerte presencia de mercados turísticos desde esta ciudad. Las regiones del Bío Bío y Los Ríos igualaron con 8 turistas cada una, seguidas de la IX región con 7 visitantes. Por último las regiones más extremas tanto por el norte y sur tuvieron una participación entre los 2 y 1 turista.

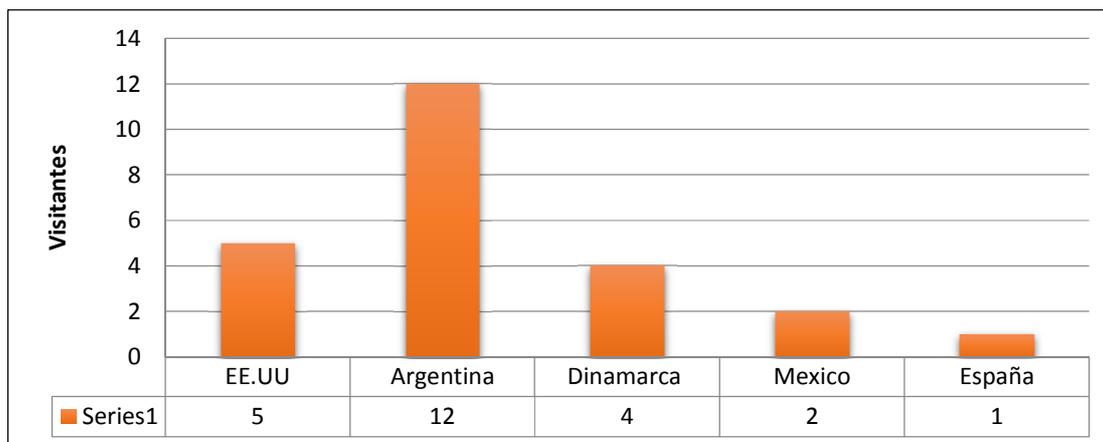
Gráfico 6: Turistas Nacionales



Fuente: Elaboración propia.

En el caso de los visitantes internacionales, se puede apreciar que los éstos también llegaron hasta el Sitio Paleontológico Pilauco, buscando conocer las diversas investigaciones y hallazgos de este lugar. En cuanto al mercado más atractivo se puede ver que este fue el Argentino, durante la temporada alta, situación que se presentó en este lugar como también a nivel región y nacional. Luego el mercado de Estados Unidos, además de unos visitantes de Dinamarca, que vinieron exclusivamente a la ciudad de Osorno buscando este sitio, finalmente, se encuentran dos mexicanos y un español.

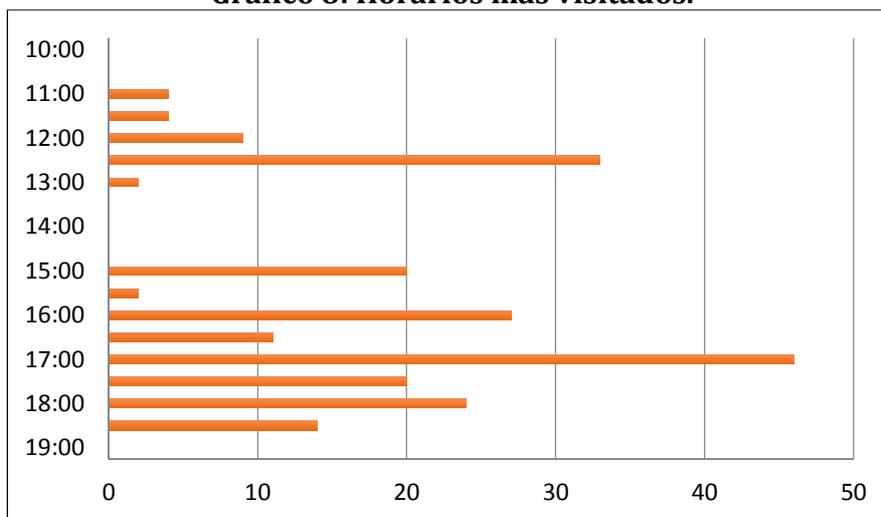
Gráfico 7: Turistas Internacionales



Fuente: Elaboración propia.

En cuanto a los horarios más visitados durante la temporada estival, se aprecia que durante el transcurso de la mañana entre las 12 y 13 horas llegaron la mayoría de los visitantes y en la jornada de la tarde entre las 17 y 18 horas.

Gráfico 8: Horarios más visitados.



Fuente: Elaboración propia.

3) Libro sugerencias y comentarios

Una de las mejores formas de extraer información, de los distintos visitantes que comentaban el funcionamiento e importancia del sitio de excavación y centro de visitantes, fue mediante un libro de sugerencias y comentarios. En cual se pudo conocer la percepción de los visitantes y a su vez proyectar planes de mejoramiento para el desarrollo futuro de este lugar, los principales comentarios que se recibieron fueron:

- Es un buen proyecto inicial que permite conocer los diferentes hallazgos de Pilauco.



- Es necesario tener un museo para exhibir más huesos y partes extraídas del sitio de excavación.
- Arreglar más el área externa del sitio con algunas especies arbóreas .
- Mejoramiento de la señalética para acceder al centro de visitantes.
- Generar mayor difusión de este lugar.
- Mayor asociatividad con emprendedores locales y vecinos al sitio de excavación.

4) Iniciativas temporada baja 2014

A fines de marzo se comienza con los horarios de temporada baja, de miércoles a domingo de 10 a 17h con un intermedio de 13 a 15. Durante este período, predominan las visitas de colegios, además se han a recibido grupos organizados y hasta la fecha destacan los siguientes:

- Carrera de Turismo Inacap Osorno.
- Colegio Claude Gay Alianza Francesa de Osorno.
- Colegio Green School de Osorno.
- Escuela Básica y Liceo las Américas de Entre Lagos.
- Trabajo de Guiados y Difusión para Día del Patrimonio 2014.(mas de 100 personas).
- Explora Conicyt de la región de los lagos.

Se ha continuado trabajando en un catastro de emprendedores locales que les interese incluir la temática del paleoturismo en sus respectivos negocios, de esta manera se comienza a trabajar en el posicionamiento de marca de los diversos elementos que componen este proyecto, tales como animales y otros tipos de hallazgos de este lugar ícono en la ciudad de Osorno.

Últimamente, se llevó a cabo una videoconferencia de Explora Conicyt con varios colegios en la ciudad de Valdivia y otros de la región de los Ríos, se presentó el proyecto destacando el como la ciencia contribulle al desarrollo turístico de un destino turístico de un destino, en este caso de Osorno

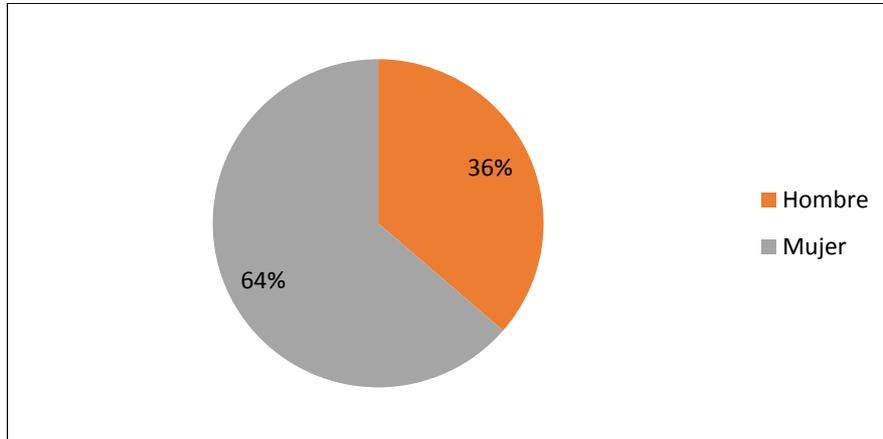
Perfil del Turista que Llegó hasta el Centro de Visitantes

Tal como se mencionaba en puntos anteriores, durante la temporada estival 2014 se llevó a cabo una prueba piloto en el centro de visitantes, donde además de recibir a los visitantes se aprovechó de realizar una encuesta solamente a las personas que se consideraban turistas. Para esto se aplicaron 25 encuestas que sirvieron para conocer los siguientes aspectos:

La primera observación que tenía esta encuesta era a que género correspondía el turista, donde un 64% eran mujeres y el 36% restante fueron hombres.



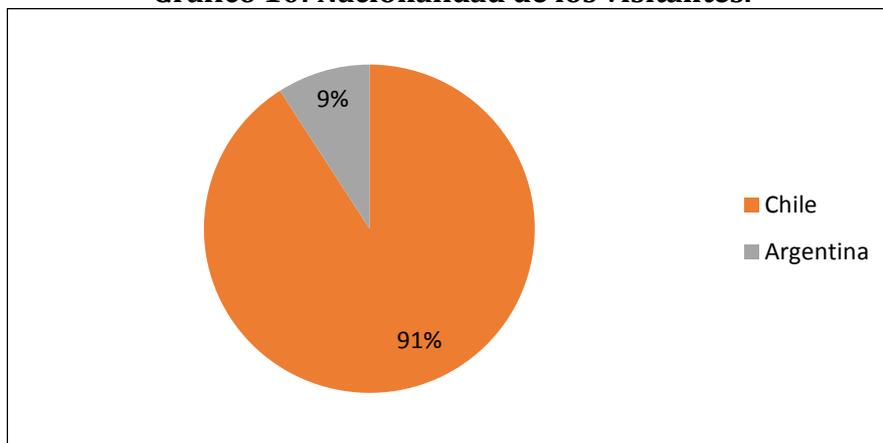
Gráfico 9: Sexo de los visitantes.



Fuente: Elaboración propia.

Respecto a la nacionalidad, durante la prueba piloto se pudo ver que los turistas provenían en gran medida de nuestro país, con un 91% el otro mercado interesante fue el argentino con un 9% de participación.

Gráfico 10: Nacionalidad de los visitantes.

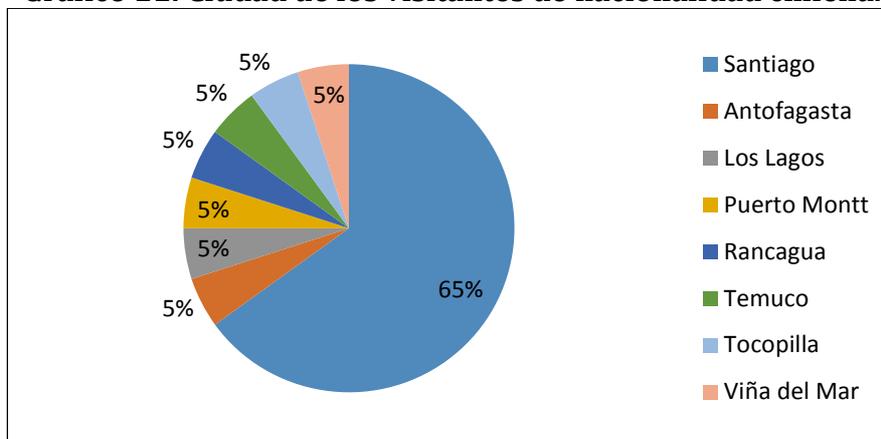


Fuente: Elaboración propia.

En el caso de la procedencia de turistas nacionales, destacaron los que venían desde Santiago con un 65% del total, luego existió una similitud entre los otros mercados emisores con un 5% cada uno.



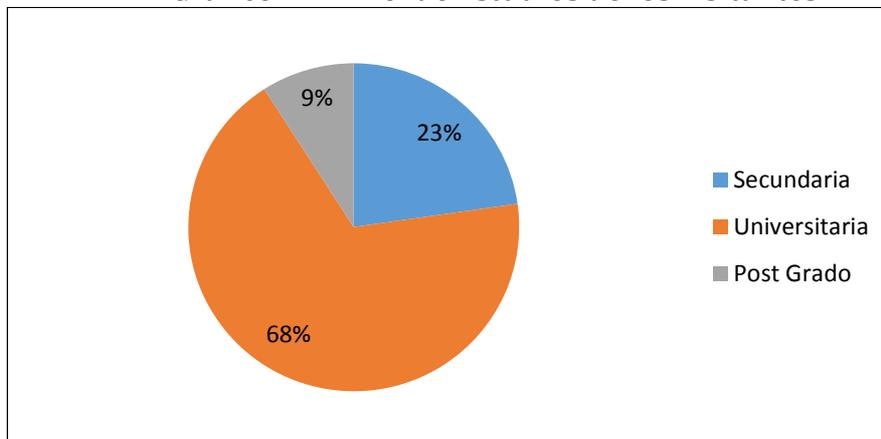
Gráfico 11: Ciudad de los visitantes de nacionalidad chilena.



Fuente: Elaboración propia.

Al consultar el nivel de estudios, se pudo apreciar que la mayoría tenía un grado universitario (68%), lo cual quedó evidenciado en el interés de estas personas por conocer y saber aspectos relacionados con la investigación científica y teórica que ofrece este lugar. Luego estaban las personas con estudios secundarios (23%) y en último lugar los que tenían algún postgrado (9%).

Gráfico 12: Nivel de Estudios de los visitantes.

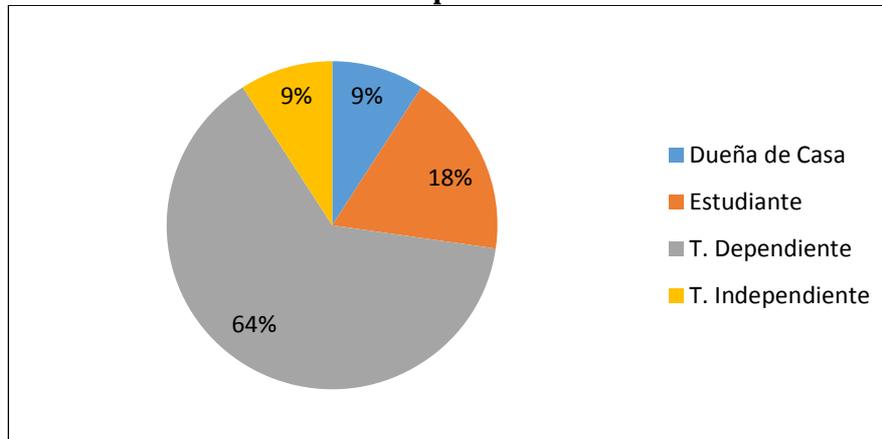


Fuente: Elaboración propia.

En esta pregunta, al sumar la opción de las personas que trabajaban ya sea de forma dependiente e independiente se obtuvo que un 64 % del total realizaba alguna actividad remunerada de forma dependiente, el 18% eran estudiantes y los trabajadores independientes y dueñas de casa obtuvieron un 9% cada uno.



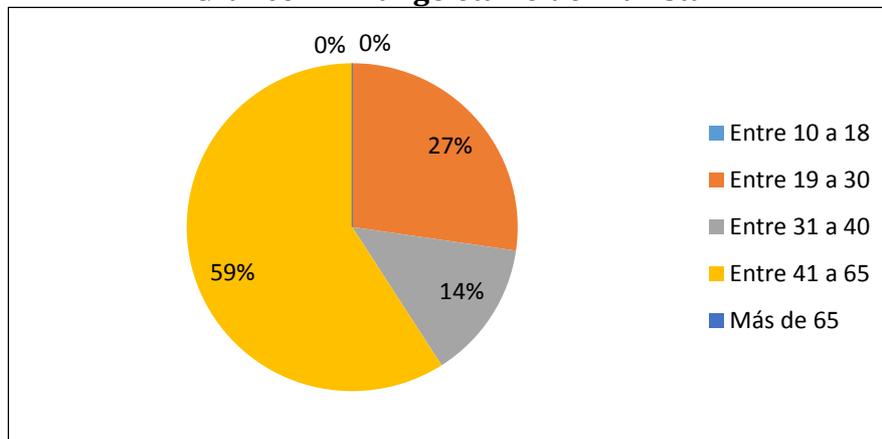
Gráfico 13: Ocupación del turista.



Fuente: Elaboración propia.

Respecto a las edades de los turistas que nos visitaron, se puede apreciar que gran parte de éstos estaban entre los 41 a 65 años, debido a que vinieron en familia principalmente, por lo que las personas entrevistadas se encontraban en este rango. Luego estuvieron los más jóvenes entre los 19 a 30 (27%) y posteriormente con un 14% los turistas entre los 31 a 40 años.

Gráfico 14: Rango etario del Turista.

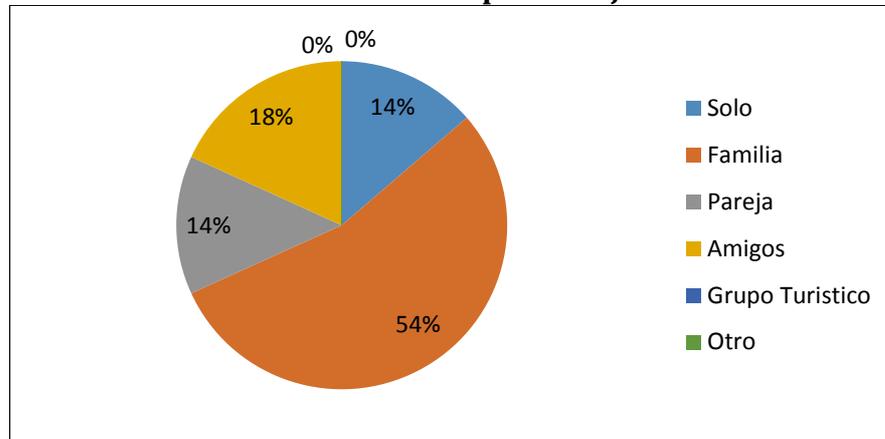


Fuente: Elaboración propia.

Tal como se mencionaba anteriormente, los visitaron vinieron principalmente con la familia (54%) y luego estaban aquellos que venían solos con (18%). Además, de las parejas y grupos turísticos con un 14% cada uno.



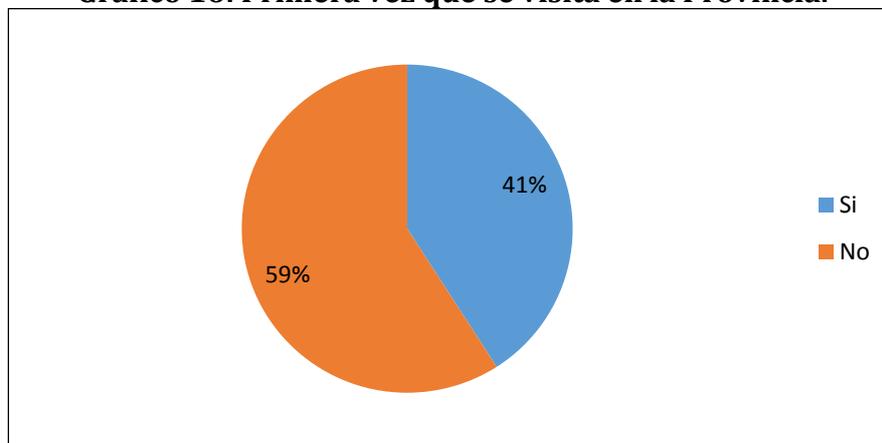
Gráfico 15: Grupo de viaje.



Fuente: Elaboración propia.

Al consultar por la visita a la ciudad de Osorno, se puede decir de forma incipiente el nivel de consolidación del destino turístico de Osorno, donde la mayoría de los turistas ya habían estado en la ciudad y/o en la provincia con un 59% de respuestas que confirmaron esto.

Gráfico 16: Primera vez que se visita en la Provincia.

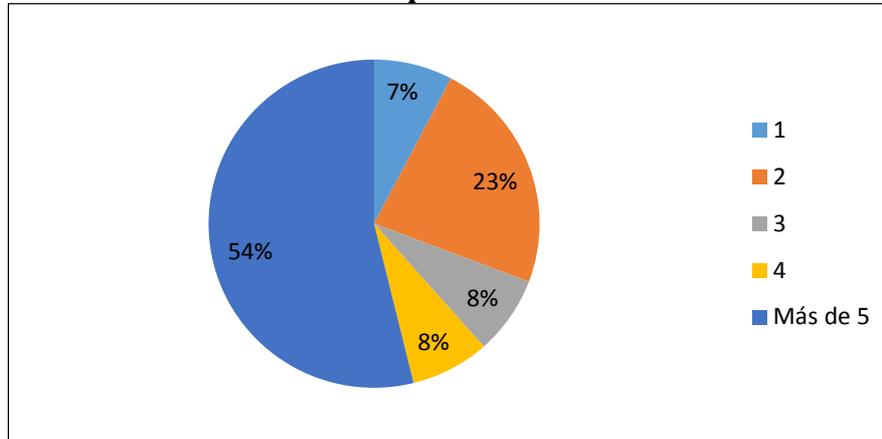


Fuente: Elaboración propia.

Siguiendo con lo anterior, se apreció que un 54 % de los turistas ya habían estado en la provincia más de 5 veces. Un 23% representó a los que estuvieron 2 veces, los que estaban entre las 3 y 4 veces representaron un 8% cada uno. Y los que sólo habían visitado una vez la ciudad y/o provincia sólo fueron un 7%.



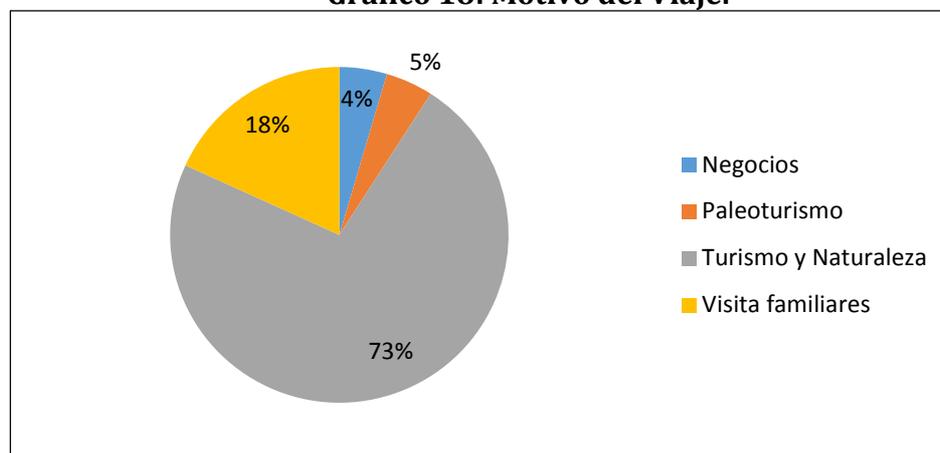
Gráfico 17: Veces en que ha visitado la Provincia.



Fuente: Elaboración propia.

Respecto al principal motivo de viaje de los turistas, un 73% del total tuvo que ver netamente con turismo y la amplia oferta natural que se encuentra presente en este territorio. Luego, con un 18% destacaron las visitas a familiares y un 5% expresó llegar hasta Osorno para apreciar los hallazgos paleontológicos y arqueológicos de Pilauco. Sólo un 4% estuvo en la ciudad por negocios.

Gráfico 18: Motivo del Viaje.

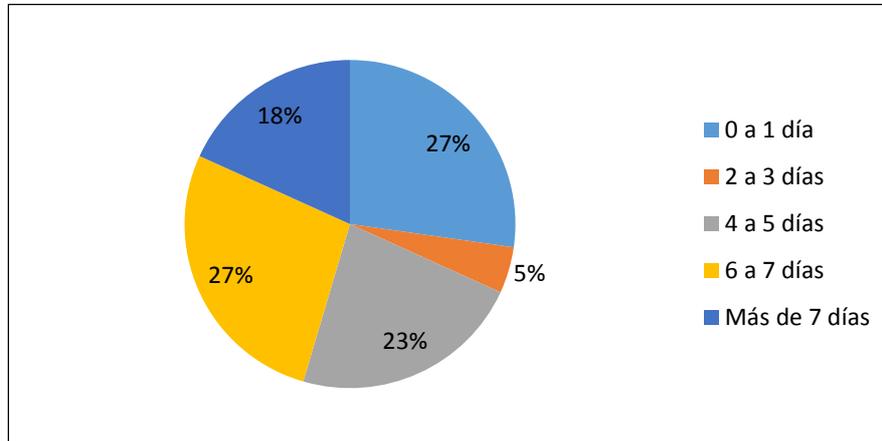


Fuente: Elaboración propia.

Al apreciar la permanencia de los turistas en la provincia, existió un resultado similar en las opciones de 0 a 1 día y 6 a 7 días con un 27% cada uno. Donde estos últimos generalmente estaban de visita en casa de familiares o amigos. Algo similar al caso del 23% con 4 a 5 días y más de 7 días con un 18%.



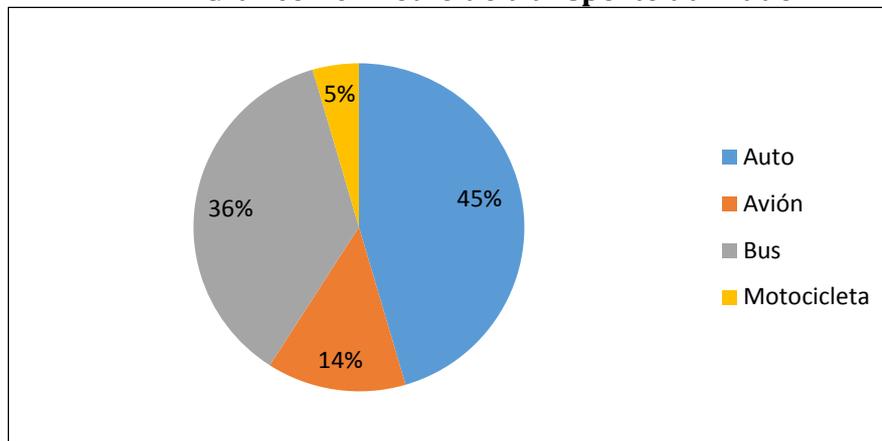
Gráfico 19: Permanencia del Turista



Fuente: Elaboración propia.

El principal medio de transporte utilizado por turistas fue el automóvil (45%), luego los buses con un 36%, posteriormente el avión (14%) y finalmente se encontró la motocicleta (5%).

Gráfico 20: Medio de transporte utilizado

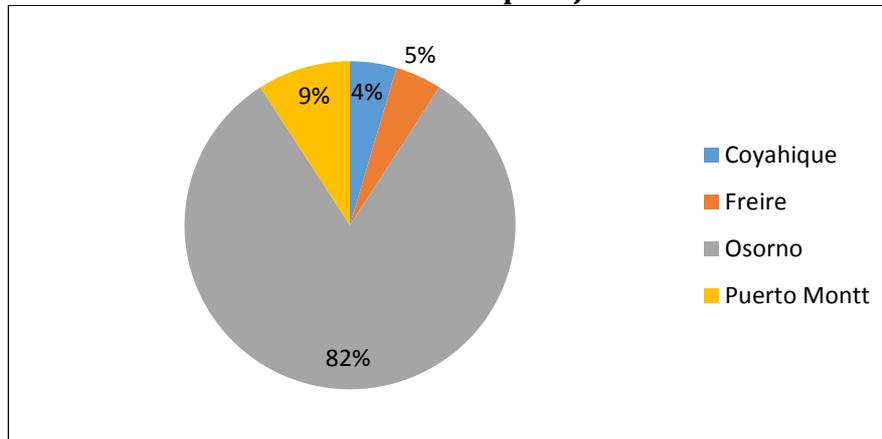


Fuente: Elaboración propia.

Pernoctación la noche anterior, se pudo ver que un 82% de los turistas que asistieron hasta el sitio de excavación se hospedó en la misma ciudad de Osorno durante la noche anterior a su visita, luego con tan sólo un 9% en Puerto Montt, Freire (5%) y Coyahique (4%).



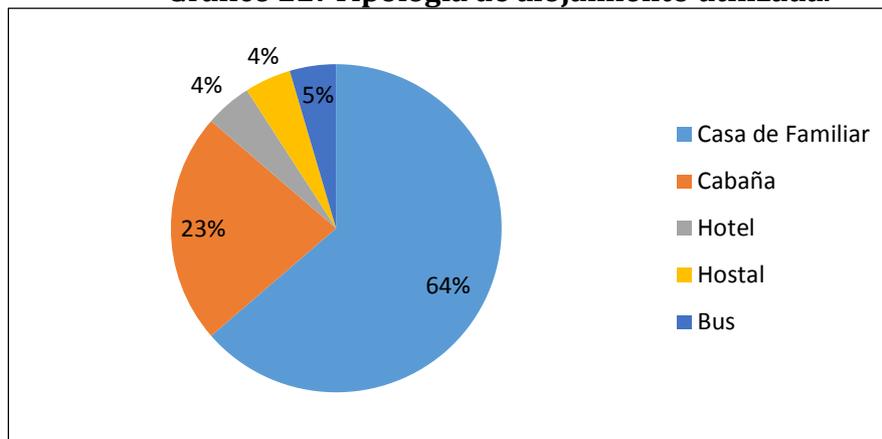
Gráfico 21: Ubicación de hospedaje de la anterior.



Fuente: Elaboración propia.

La tipología de alojamiento más utilizada fueron las casas de familiares y amigos con un 64%, luego las cabañas (23%), y por último algunos turistas (5%) que durmieron en el mismo bus en el que se desplazaron hasta la provincia de Osorno.

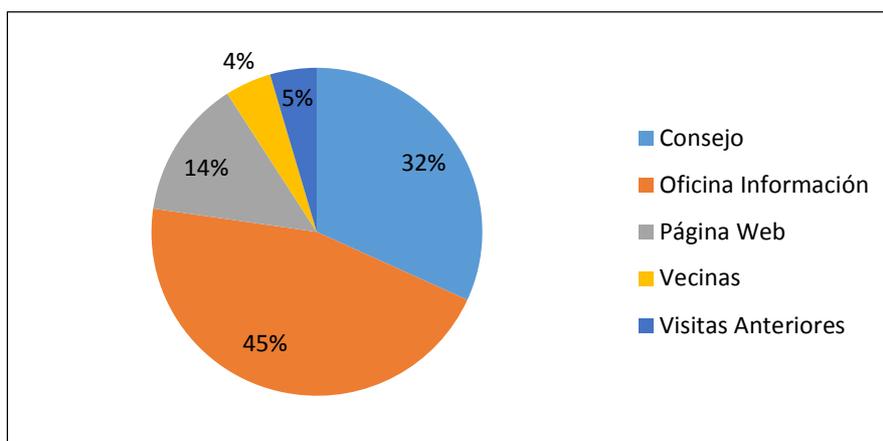
Gráfico 22: Tipología de alojamiento utilizada.



Fuente: Elaboración propia.

El principal medio de información de los turistas fueron las oficinas de información, en este caso a través de la OIT que se encuentra ubicada en el centro de Osorno (45%). Los consejos de amigos o familiares también fueron un medio bastante consultado con un 32%, seguido de las páginas web con un 14%.

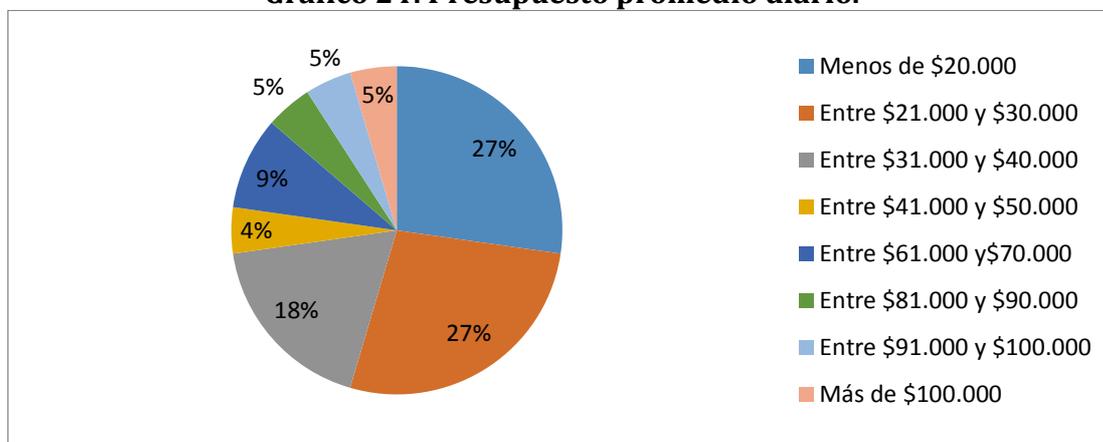
Gráfico 23: Medio de información.



Fuente: Elaboración propia.

Finalmente, para conocer el poder adquisitivo y capacidad de compra de los turistas, se consultó el presupuesto diario que destinaban a actividades de ocio y recreación. Resultando en este caso los mayores porcentajes en los rangos de presupuestos más bajos, por lo cual los que destinaban menos de \$20.000 y entre 21.000 y \$30.000 representaron un 27% cada uno. Y los índices más bajos 5% cada uno correspondieron al presupuesto entre los \$91.000 a \$100.000 y más de \$100.000.

Gráfico 24: Presupuesto promedio diario.



Fuente: Elaboración propia.



Desafíos Temporada Estival 2015

Durante la próxima temporada alta que comienza oficialmente el 15 de diciembre de 2014 y finaliza el 15 de marzo de 2015, se continuará con la apertura del centro de visitantes, con un método de trabajo similar al realizado en la prueba piloto pero esta vez también se buscarán vender algunos productos turísticos que se encuentran en proceso de diseño y a través de la intermediación de agencias de viajes y tour operadores locales. Además, se incluirá una ruta gastronómica vinculada al sitio de excavación con algunos restaurantes interesados en trabajar algunos platos que incluyan algún elemento asociado al pleistoceno y Pilauco propiamente tal.

Finalmente, se continuará el trabajo con los diversos socios del proyecto que mediante sus esfuerzos buscarán potenciar el desarrollo de este producto turístico de intereses especiales único e inédito en el sur de nuestro país.

4.3 Análisis de Brechas

Las brechas y oportunidades para el desarrollo del Paleoturismo en el destino Osorno fueron detectadas a partir de un taller realizado con actores locales del destino. Participaron de este taller alrededor de 40 personas – principalmente empresarios y emprendedores locales – de diversas comunas integradas al destino (Entre Lagos, Puerto Octay, Osorno y San Juan de La Costa).

El taller comenzó con una lluvia de ideas en torno a una pregunta que buscaba identificar la visión de estos participantes en torno al potencial del paleoturismo en el destino. Aunque no se trató de una actividad para identificar y construir una visión, esta permitió contextualizar a los participantes en miras a identificar fortalezas y debilidades relativas al desarrollo del paleoturismo en el destino (Figura 1). Un taller para la construcción de esta visión será trabajado con detalle durante el segundo semestre de 2014.



FIGURA 1: Ideas fuerza más mencionadas por los participantes

EJE DE DESARROLLO

CENTRO DE ESTUDIO PALEONTOLOGICOS

COMUNIDAD EMPODERADA

MUSEO

OSORNO CAPITAL DE LA PALEONTOLOGIA DE CHILE

OFERTA TURISTICA CON IDENTIDAD

Como se observa en la figura, el paleoturismo es visto por los participantes como un elemento importante del turismo como eje de desarrollo. Destacan además las ideas de una comunidad empoderada que conoce acerca de los hallazgos paleontológicos y del valor que tienen estos hallazgos para la humanidad. Destacan también las ideas de un museo de alto estándar asociado a los hallazgos del sitio y la construcción de una oferta turística con identidad sustentada en tales hallazgos.

A partir de la construcción colectiva de esta mirada de futuro, se procedió a la identificación de brechas y oportunidades detectadas para la captación del valor potencial del paleoturismo. Una amplia variedad de respuestas fueron entregadas por los participantes del taller, quienes trabajaron en grupos. El detalle con los resultados que emergen desde cada grupo es presentado en el **Anexo 1** y sistematizado a continuación.

1.1. Fortalezas – Oportunidades

Cuatro aspectos emergen desde el análisis de las fortalezas y oportunidades identificadas por los actores locales: la singularidad del hallazgo y su potencial valor turístico, la ubicación privilegiado del hallazgo en torno a los flujos por donde se mueven los turistas, el potencial para la diversificación de la oferta del destino y finalmente, la asistencia de apoyo técnico desde la UACH (**Figura 2**).



FIGURA 2: Fortalezas y oportunidades del hallazgo Pilauco para el desarrollo del paleoturismo



La singularidad del hallazgo del sitio Pilauco, y su potencial para el desarrollo turístico del destino, es la primera y mayor fortaleza que emerge desde los actores locales que participaron del taller. Dichos actores identifican el sitio y sus hallazgos como únicos y con un enorme potencial para contribuir al posicionamiento del destino Osorno en el concierto turístico nacional e internacional. Salvo el sitio Monteverde, ubicado en Puerto Montt, no existe en el sur de Chile otro sitio similar, otorgando importantes oportunidades para el desarrollo turístico. A pesar de esta fortaleza y la oportunidad que ella genera, en la actualidad dicho potencial no ha sido capturado, aspecto que se ve reflejado al realizar una revisión de la oferta actual de actividades y servicios disponibles en la zona. Este último aspecto será abordado más adelante.

Una segunda fortaleza dice relación con la ubicación del sitio en el contexto de los flujos turísticos del sur de Chile. El destino Osorno se emplaza en una de las zonas de mayor desarrollo turístico del país. La ciudad propiamente tal, lugar donde se emplazan los hallazgos, constituye un centro turístico de estadía, escala y, al mismo tiempo, de distribución. A esto se suma la ubicación del sitio arqueológico dentro de la misma ciudad. Pilauco está ubicado a 10 minutos del centro cívico, lo que otorga importantes oportunidades en caso que se decida desarrollar una oferta de actividades turística asociadas a la sitio propiamente tal.



La existencia de los hallazgos entrega también una oportunidad en cuanto a la posibilidad de desarrollar una oferta de productos y servicios turísticos que agregue valor a la oferta turística existente en el destino. En este contexto, los participantes identifican oportunidades en torno a la implementación de una serie de proyectos relacionados con infraestructura habilitante para sustentar la diversificación de la oferta. Algunos de estos proyectos incluyen museos de sitio, senderos para visitar el sitio de excavación, centros de interpretación de la mega fauna del pleistoceno, entre otros. Proyectos son también sugeridos en la línea de agregar valor a la oferta turística existente, y donde el sector privado tiene un papel fundamental. Destacan en esta línea la promoción de una línea de artesanías especializada y con sello local, la creación de una oferta gastronómica asociada al concepto de la paleodieta, entre otros. Esto implica por cierto, la generación de una serie de oportunidades de negocios para empresarios y emprendedores locales. La **Tabla 1** muestra algunos de los proyectos sugeridos por los asistentes al taller.

TABLA 1: Algunos proyectos sugeridos por los participantes

Inversión pública en Infraestructura habilitante	Inversión privada
<ul style="list-style-type: none"> • Parque Pleistoceno Chuyaca • Museo de sitio en torno a los hallazgos paleontológico • Equipamiento turístico en torno sitio • Señalética turística especializada • Ordenanzas municipales 	<ul style="list-style-type: none"> • Ruta gastronómica especializada en Osorno y a nivel de destino en su conjunto • Servicios de alojamiento y alimentación especializados y ambientados. Por ejemplo, bar turístico del Gonfoterio • Desarrollo de una ruta especializada e Incorporación del sitio a oferta de TTOO

Un última fortaleza destacada por los asistentes en la existencia de conocimiento científico y técnico de la Universidad Austral, cuyos profesionales han estado directamente involucrados con los actores relevantes en el marco de este proyecto de bienes públicos apoyado por CORFO, y con quienes se ha trabajado en torno a una serie de capacitaciones, talleres y una gira de transferencia a Argentina.



1.2. Limitantes - Brechas

Cinco aspectos emergen desde el análisis de las debilidades y limitantes identificadas por los actores locales: Falta de información, limitada coordinación entre actores, baja inversión en infraestructura habilitante y de puesta en valor y, finalmente, bajo capital social (**Figura 3**). Como se discutirá mas adelante, la gran mayoría de estas brechas son propias del destino en su conjunto y claramente impactan en la posibilidad de captar y agregar valor al destino en torno a una oferta de paleoturismo.

FIGURA 3: Limitantes identificadas para la puesta en valor turística del sitio Pilauco



La falta de información y difusión acerca de la valor del sitio que tiene para ambos, la comunidad Osornina y la industria del turismo es una primera gran limitante. Como se discutió en los grupos de trabajo, la falta de información produce desinterés y gatilla un estado de inercia y desidia que obstaculiza avanzar hacia la puesta en valor del sitio. Esto también conduce a la falta de apropiación y empoderamiento por parte de la misma comunidad y sus agentes, haciendo que la protección, conservación y uso de este espacio para la educación, turismo o recreación sea un proceso mucho mas lento. Escasas acciones de información, difusión y transferencia son identificadas como la razón de este problema. Dos aspectos pueden graficar esta limitante. Por una parte, no existen estrategias sistemáticas a nivel local orientadas a informar a la comunidad respecto de la importancia de los hallazgos en Pilauco. Por otra parte, la industria del



Universidad Austral de Chile
Conocimiento y Naturaleza



turismo aún no ha sido capaz de capturar el potencial de estos hallazgos para la agregación de valor de la oferta del destino. Ejemplos de ello son la inexistencia de productos turísticos asociados o la poca difusión del sitio como parte de su oferta de atractivos y recursos del destino.

Un segundo aspecto crítico para avanzar en la puesta en valor turístico de los hallazgos paleoarqueológicos de Pilauco, dice relación con la limitada coordinación entre los actores del destino. A juicio de los participantes, en el destino existe una escasa articulación entre los actores públicos y privados. Existe poca convergencia de las partes para consensuar y abordar estrategias compartidas en torno a temas relevantes. Esto último es de vital importancia dado que, a la hora de decidir como abordar la puesta en valor paleoturística del destino, estos actores necesariamente deberán confluir en estrategias compartidas. Mientras el sector público podría avanzar en la generación de condiciones habilitantes para dicho desarrollo, el sector privado deberá agregar valor al incorporarlo como parte de su oferta turística.

El apoyo municipal en este contexto es aún mas relevante. Mientras el municipio emerge como un actor clave para articular, orientar y coordinar el desarrollo en esta línea, emerge con fuerza la idea que el turismo no es una prioridad para el municipio. Esto es ilustrado por los participantes del taller, quienes grafican al Departamento de Turismo del municipio como un ente debilitado que ha ido perdiendo atribuciones en el tiempo.

Un tercer y cuarto aspecto están relacionados a la falta de inversión en ambos: a) infraestructura habilitante para el desarrollo del destino y b) la puesta en valor del patrimonio paleoarqueológico. Si bien es cierto la poca inversión en infraestructura habilitante para el desarrollo del turismo es una limitante del destino en su conjunto, ésta impacta directamente en el desarrollo de un producto de paleoturismo. En este caso, y como se ha descrito anteriormente, se trata de una limitante mas bien de tipo estructural para el desarrollo del turismo a nivel de destino. A juicio de los participantes, las limitantes en este sentido son la falta de mobiliario urbano, señalética, información y otros aspectos esenciales para el desarrollo de la actividad turística. En cuanto a la puesta en valor del patrimonio paleontológico, los participantes reconocen el esfuerzo del municipio en torno al diseño de un proyecto en torno al parque Chuyaca. Sin embargo, se critica su falta de socialización y la poca participación de la industria en definir aspectos claves de tal proyecto. La financiamiento para la inversión privada que permita captar tal valor es igual resaltado. Aunque se destacan la cantidad de instrumentos de fomento productivo existes hoy en la red de fomento del Estado, estos no necesariamente se ajustarían a las necesidades del sector.



Por último, y quizás la más importante de todas las limitantes mencionadas, dice relación con el capital social del destino. La importancia de esto radica en que el capital social – medido por la fuerza de las organizaciones, sus relaciones, confianzas e interacción, sus instituciones formales e informales, la participación y la asociatividad – constituye el sustrato fundamental para el empoderamiento y apropiación del concepto de paleoturismo y, en consecuencia, de su posible puesta en valor. Aspectos que permiten graficar esto, y que emerge desde los mismo participantes del taller son, la alta dispersión de los actores locales, la poca representatividad de sus organizaciones, la baja capacidad asociativa entre los mismos y la falta de interés por participar de actividades colectivas. Esto queda de manifiesto en muchas de las reuniones conducidas en Osorno, donde muchas veces resulta difícil capturar la atención de las organizaciones locales y convocarlas para participar de actividades, talleres y reuniones.



Referencias

- Abarzúa, A.M. 2014. Evidencias climáticas y vegetacionales en el sitio paleontológico Pilauco. Informe inédito. en Informe final FONDECYT 1100555, 12 p.

- Abarzúa, A. y Gajardo-Pichincura, A. 2008. ¿Y qué nos cuentan los polen?: Reconstruyendo la historia climática y vegetacional del sitio Pilauco. En: PINO, M (Ed.). Pilauco: Un sitio complejo del Pleistoceno tardío. Osorno, Norpatagonia chilena. Universidad Austral de Chile. Imprenta América, Valdivia, Chile. Pp. 49-53.

- Aceituno, F.J., Loaiza, N., Delgado-Burbano, M.E., Barrientos, G. 2013. The initial human settlement of Northwest South America during the Pleistocene/Holocene transition: synthesis and perspectives. Quaternary International 301:23-33.

- Aguilera, F. 2010. Análisis de un molar de omnívoro de la megafauna del Pleistoceno tardío, sitio Pilauco, Osorno, Chile. Tesis para optar al grado de Licenciado en Ciencias Biológicas. 66p.

- Alvarez, V. 2011. Análisis de fitolitos recuperados desde coprolitos del sitio Pilauco Osorno-Chile: aproximaciones sobre paleoecología y paleodieta. Seminario de Graduación Licenciado en Ciencias Biológicas. Universidad Austral de Chile. 62 p.

- Andrefsky, W. Jr. 2008. An introduction to lithic technology and stone tool life history. In Andrefsky Jr. W. (ed.), Lithic Technology: Measures of Production, Use and Curation. Cambridge University Press, Cambridge, pp. 1-22.

- Bate, L.F. & Terrazas, A. 2002. Apuntes sobre las investigaciones prehistóricas en México y América. Ponencia presentada al I Simposio Internacional. El Hombre Temprano en América, Instituto Nacional de Antropología e Historia, D.F., México.

- Bergallo, Ana; Encabo, Matilde, Sánchez, Sandra, Martínez, Paloma Y Torre, Gabriela; Estudio Ambiental de un Área Protegida para el uso turístico sustentable. Caso Cuenca Lácar Parque Nacional Lanin (1997); Facultad de Turismo; Universidad Nacional del Comahue; Neuquén, Argentina.

Bergallo, Ana; Encabo, Matilde, Sánchez, Sandra, Martínez, Paloma Y Torre, Gabriela; Alternativas Metodológicas para la Gestión Ambiental Turística en Áreas Protegidas (2000), Facultad de Turismo; Universidad Nacional del Comahue; Neuquén, Argentina.



- Bentley, J.M. 1997. Relative and radiocarbon chronology of two former glaciers in the Chilean Lake District. *Journal of Quaternary Science*, 12 (1) 25–33

- Binford, L. R. 1979. Organization and formation processes: Looking at curated technologies. *Journal of Anthropological Research* 35: 255-273.

- Binford, L. 1980 Willow smoke and dogs' tails: Hunter-gatherer settlement systems and archaeological site formation. *American Antiquity* 45: 4–20.

(Bigné et al., 2000).

(Boullón, 1979).

(e.g Böeda et al., 2013

- Borrero, L. 1993. Artefactos y evolución. *Palimpsesto* 3:15-32.

- Borrero, Luis. 2008. Early Occupations in the Southern Cone. In: Silverman, H., Isbell, W.H. (Eds.), *Handbook of South American Archaeology*. Springer, pp 59-77.

- Borrero, L., Martin, F., & Prieto, A. 1997. La Cueva Lago Sofia 4, Última Esperanza: una madriguera de felino del Pleistoceno tardío. *Anales del Instituto de la Patagonia, Serie Ciencias Humanas* 25:103-122.

- Borrero, L., Martin, F.. 2012. Taphonomic observations on ground sloth bone and dung from Cueva del Milodon, Ultima Esperanza, Chile: 100 years of research history. *Quaternary International* 278: 3-11.

-Bousman, B. 1993. Hunter-Gatherer Adaptations, Economics Risk and Tool Design. In *Lithic Technology Vol 18, (1 and 2)*:230-256.

- Bryan, A., Casamiquela, R., Cruxent, J., Gruhn, R. & Ochsenius, C. 1978. An El Jobo Mastodon Kill at Taima-taima, Venezuela. *Science* 200 (4347): 1275 – 1277.

- Bryan, A., Gruhn, R. 2003. Some difficulties in modeling the original peopling of the Americas. *Quaternary International* 109-110, 175-179.

1er Informe Diagnóstico Proyecto Modelo de Gestión del Paleoturismo en el Sur de Chile, Destino Pilaucu.



- Canales, P. 2010. Identificación de roedor fósil del Pleistoceno superior, sitio paleontológico Pilauco, Osorno, Chile. Tesis para optar al grado de Licenciado en Ciencias Biológicas. 73p.
- Casamiquela, R. 1976. Los vertebrados fósiles de Taguatagua, Chile. I Congreso Geológico Chileno, 1C: 87-102.
- Casamiquela, R. & Dillehay, T. 1989. Vertebrate and invertebrate faunal analysis. In: Dillehay, T. (ed) Monte Verde, A Late Pleistocene settlement in Chile. Smithsonian Institution Press, pp. 205-210.
- Cattáneo, G. R. 2005. Tecnología Lítica en la localidad arqueológica Piedra Museo (Santa Cruz, Argentina). Relaciones de la Sociedad Argentina de Antropología XXX: 79-103.
- Cooke, R., Anthony R., Pearson, G., Dickau., R. 2013. Radiocarbon chronology of early human settlement on the Isthmus of Panama (13,000-7000 bp) with comments on cultural affinities environments, subsistence and technological change. Quaternary International 301: 3-22.
- Correal, G. 1993. Nuevas evidencias culturales pleistocénicas y megafauna en Colombia. Boletín de Arqueología 8 (1), 3-12.
- Dillehay, T.D. 1989. Monte Verde: A Late Pleistocene Settlement in Chile: Paleoenvironmental and Site Context. Vol.1. Smithsonian Institution Press, Washington, DC.
- Dillehay, T.D. 1997. Monte Verde: A Late Pleistocene Settlement in Chile, Vol. 2, The Archaeological Context and Interpretation. Smithsonian Institution Press, Washington, DC.
- Dillehay, T.D. 2000. Settlement of the Americas: A New Prehistory. (Basic Books, New York). 359 pp.
- Dillehay, T.D. 2009. Probing deeper into first American studies. Proceedings of The National Academy of Sciences of The United States of America 106, 4 : 971- 978.



-Dillehay, T.D. 2013. Entangled Knowledge: Old trends and new thoughts in first South American studies. In: Graf, K.E, Ketron, C.V., Waters, M.R. (Eds.), *Paleoamerican Odyssey*, Center for the Study of the First Americans, Department of Anthropology, Texas A&M University, College Station, Texas: 377-396.

-Dillehay, T., Ramírez, C., Pino, M., Collins, M., Rossen, J. & Pino-Navarro, J.D. 2008. Monte Verde: Seaweed, Food, Medicine, and the Peopling of South America. *Science* 320 (5877): 784 – 786.

Encabo, M. Y Vejsbjerg, L.; “El Paleoturismo” (2002); Anuario de Estudios en Turismo – Investigación y Extensión; Facultad de Turismo, Universidad Nacional del Comahue; Neuquén, Argentina.

Endere, M.L. En Salemme, Mónica; “El Patrimonio Arqueológico y Paleontológico” (2001); en Curso de Ecoturismo Facultad de Turismo; Universidad Nacional del Comahue – Fundación Biósfera.

-Fariña, R. A., Tambusso, S., Varela, L., Czerwonogora, A., Di Giacomo, M., Musso, M, Bracco, R., Gascue, A. 2014. Arroyo del Vizcaíno, Uruguay: a fossil-rich 30-ka-old megafaunal locality with cut-marked-bones. *Proceeding of the Royal Society Vol. 281(1774): 20132211.*

-Frahm, E., Feinberg, J. 2013. From flow to quarry: magnetic properties of obsidian and changing the scale of archaeological sourcing. *Journal of Archaeological Science* 40: 3706-3721.

-Frassinetti, D. & Alberdi, M. 2001. Los macromamíferos continentales del Pleistoceno Superior de Chile: Reseña histórica, localidades, restos fósiles, especies y dataciones. *Estudios Geológicos*, 57(1-2): 53-69.

-García, A. 2003. La ocupación temprana de los Andes Centrales argentinos (ca. 11.000 - 8.000 años C14AP). *Relaciones de la Sociedad Argentina de Antropología XXVIII*: 153-165.

-Giesso, M., Berón, M, Glascock, M. 2008. Obsidian in Western Pampas, Argentina: source characterization and provisioning strategies. *IAPS Bulletin* 38:15-18.

-González E., Prevosti, F.J. & Pino, M. 2010. Primer registro de Mephitidae (Carnivora: Mammalia) para el Pleistoceno de Chile. *Magallania, (Chile)*, 38(2):239-248.

1er Informe Diagnóstico Proyecto Modelo de Gestión del Paleoturismo en el Sur de Chile, Destino Pilaucu.



-González E.; Labarca, R.; Chávez, M.; Pino, M. (2014) First fossil record of the smallest deer cf. *Pudu Molina, 1792 (ARTIODACTYLA, CERVIDAE)* in the Late Pleistocene of South America. *Journal of Vertebrate Paleontology* 34 (2):483-488.

-Guajardo, A. 2013. Análisis experimental de la presencia de marcas de pisoteo, en fósiles animales del sitio Pilauco, Osorno, Centro-Sur de Chile. Tesis para optar al grado de Licenciado en Ciencias Biológicas. 61p.

-Gnecco, C. , Aceituno, J. 2004. Poblamiento temprano y espacios antropogénicos en el norte de Suramérica. *Complutum* 15: 151-164.

-Grosjean, M.; Núñez, L. & Cartajena, I. 2005. Paleoindian occupation of the Atacama Desert, Northern Chile. *Journal of Quaternary Science* 20: 643-653.

Graeffe, Alan; Kuss, Fred Y Vaske, Jerry; "The Visitor Management. The Planning Framework" (1990); vol.2, National Parks and Conservation Association; Washington D.C.

- Hodder, I. 1982. *Symbols in action. Ethnoarchaeological studies of material culture.* Cambridge University Press.

- Ignarra, L. R. 1999. *Fundamentos do Turismo.* Sao Paulo: Pionera.

-Jackson, D. & Prieto, A. 2005. Estrategias Tecnológicas y Conjuntos Líticos del Contexto Paleoindio de Cueva Lago Soffá 1, Última Esperanza, Magallanes. *Magallania*, 33(1)115-120.

-Jackson, D., Méndez, C. & De Souza, P. 2004. Poblamiento Paleoindio en el norte- centro de Chile: Evidencias, problemas y perspectivas de estudio. *Cumplutum*. Vol. 15: 165-176.

-Jackson, D., Méndez, C., Seguel, R., Maldonado, A. & Vargas, G. 2007. Initial Occupation of the Pacific Coast of Chile during Late Peistocene Times. *Current Anthropology*, 48 (5):725-731.

-Labarca, R. 2003. Relación hombre-mastodonte en el semiárido chileno: El caso de Quebrada Quereo (IV Región, Coquimbo). *Boletín del Museo de Historia Natural* 52:151-175.



-Labarca R. & López, P. 2006. Los mamíferos finipleistocénicos de la Formación Quebrada Quereo (IV Región-Chile): biogeografía, bioestratigrafía e inferencias paleoambientales. *Mastozoología Neotropical*, 13(1): 89-101.

-Labarca, R.; Pino, M.; Recabarren, O. (2013). Los Lamini (Cetartiodactyla: Camelidae) extintos del yacimiento de Pilauco (Norpatagonia chilena): aspectos taxonómicos y tafonómicos preliminares. *Estudios Geológicos* 69 (2):255-269.

- Lautaro Núñez , Juan Varela y Rodolfo Casamiquela 1987. Ocupación paleoindia en el centro-norte de Chile: Adaptación circunlacustre en las tierras bajas *Estudios Atacameños* 8: 137-181.

-López, P.; Labarca, R. & Núñez, L. 2004. Nivel Quereo I: Una discusión acerca del poblamiento temprano en la Provincia del Choapa. *Revista Werkén* 5:15-20.

-López, C. E. 2008. Landscape development and the evidence for early human occupation in the inter-anden tropical lowland of the Magdalena River, Colombia. *Syllaba Press*. Miami, Florida. 193 pp.

-López Mazz, J. 2013. Early human occupation of Uruguay: radiocarbon database and archaeological implications. *Quaternary International* 301: 94-103.

-Lorenzen, Eline D.; Nogues-Bravo, David; Orlando, Ludovic; et ál. 2011. Species-specific responses of Late Quaternary megafauna to climate and humans. *Nature* 479 (7373): 359-U195.

-Lupo. K.D. 2001. Archaeological Skeletal Part Profiles and Differential Transport: An Ethnoarchaeological Example from Hadza Bone Assemblages. *Journal of Anthropological Archaeology* 20: 361-378.

-Macias C., Moreno K., Pino M. 2013. Una icnita humana del pleistoceno tardío, Sitio Arque-paleontológico Pilauco, Región de Los Lagos, Osorno, Chile. *Abstracts and Intra-symposium fieldtrip guide*. Santa Rosa la Pampa, Argentina. p 43.

-Martin, F.M., 2011. Tafonomía y paleoecología de la transición Pleistoceno-Holoceno en Fuego-Patagonia. Interacción entre humanos y carnívoros y su importancia como agentes en la formación del registro fósil. *Ediciones de la Universidad de Magallanes*.



-Martin, F.M., San Román, M., Morello, F., Todisco, D., Prevosti, F.J., Borrero, L.A. 2012. Land of the ground sloths: Recent research at Cueva Chica, Ultima Esperanza, Chile, *Quaternary International* 305:56-66.

-Méndez, C. Jackson, D., Seguel, R. Nueva Delaunay, A. 2010. Early High-quality Lithic Procurement in the Semiarid North of Chile. In CRP 27, *Archaeology, Latin America* :19-21.

-Miotti, L., Salemme, M.C. 2003. When Patagonia was colonized: people mobility at high latitudes during Pleistocene/Holocene transition. *Quaternary International* 109: 95-111.

-Monahan, C. 1998. The Hadza carcass transport debate revisited an its archaeological implications. *Journal of Archaeological Science* 25:405-424.

-Muñoz, J., Troncoso, R. Duhart, P. Crignola, P. Farmer, L. and Stern, C.R. (2000). The relation of the mid-Tertiary coastal magmatic belt in south-central Chile (36-44°S) to the Late Oligocene increase plate convergence rates. *Revista Geologica de Chile*, Vol. 27: 177-203.

-Nami, H. G. 2013. Archaeology, paleoindian research and lithic technology in the middle Negro River, Central Uruguay. *Archaeological Discovery* 1 (1): 1-22.

-Nelson, M. C. 1991. The study of technological organization. In Schiffer, M. B. (ed.), *Archaeological, Method and Theory*, Vol. 3. University of Arizona Press, Tucson, pp. 57-100.

-Nuñez, L.; Varela, J.& Casamiquela, R. 1987. Ocupación paleoindia en el centro norte de Chile: adaptación circumlacustre en las tierras bajas. *Estudios Atacameños*, 8: 142-185.

-Nuñez, L.; Varela, J.; Casamiquela, R.; Schiappacasse, V.; Niemeyer, H.& Villagrán, C. 1994a. Cuenca de Taguatagua en Chile: el ambiente del Pleistoceno superior y ocupaciones humanas. *Revista Chilena de Historia Natural*, 67: 503-519.

-Nuñez, L.; Varela, J.; Casamiquela, R & Villagrán C. 1994b. Reconstrucción multidisciplinaria de la ocupación prehistórica de Quereo, centro de Chile. *Latin American Antiquity*, 5(2): 99-118.



-Osorio, D. Jackson, D., Ugalde, P. C., Latorre, P. C., De Pol, R. , Santoro, C. 2011. Hakenasa Cave and its relevance for the peopling of southern Andean Altiplano. *Antiquity* 85: 1194-1208.

- Paunero, R. 2009. Fogones, conjuntos líticos y funcionalidad en el componente Pleistocénico del sitio Cueva 1 de Cerro Tres Tetas, Provincia de Santa Cruz. *Actas XIV Congreso Nacional de Arqueología Argentina*.

Perini, M. M., & Calvo, J. O. (2008). Paleontological tourism: an alternative income to vertebrate paleontology. *Arquivos Do Museu Nacional*, 66(1), 285-289.

-Pino, M. 2008. *Pilauco, Un Sitio Complejo Del Pleistoceno Tardío. Osorno, Norpatagonia chilena. Valdivia, Chile. 164p. Universidad Austral de Chile. Imprenta América, Valdivia. 164p.*

-Pino, M., Navarro-Harris, X., Labarca, R., Canales, P., Macías, C., Recabarren, O., Chávez-Hoffmeister, M. 2012. El sitio pleistocénico Pilauco: poblamiento postglacial temprano registrado en un pantano norpatagónico de tipo “ox-bow lake”, Osorno, Chile. *VI Simposio Internacional del Hombre Temprano en América. Pereira-Armenia-Manizales, Colombia, pp. 23.*

-Pino, M., Chavez, M., Navarro, X., Labarca R. 2013. The late Pleistocene Pilauco site, south central Chile. *Quaternary International* 299: 312.

-Politis, G., Prates, L., Pérez, I. 2009. *El poblamiento de América. Eudeba. 196 pp.*

-Recabarren, O.; Pino, M. & Cid, I. 2011. A new record of *Equus* (Mammalia: Equidae) from the Late Pleistocene of central-south Chile. *Revista Chilena de Historia Natural* 84: 535-542.

-Recabarren, O.; Pino, M.; Alberdi. M.T. (2014). La Familia Gomphotheriidae en América del Sur: evidencia de molares al norte de la Patagonia chilena. *Estudios Geológicos* 70(1):1-12

Rosa, Á. (2008). Paleontological tourism at Santa Maria City, Southern Brazil: potential versus reality. *Arquivos Do Museu Nacional*, 66(1), 291-304.



-Salvadores, L., Pino, M., Sievers, G. Torres, P., Valenzuela, G. (en revision). Parasitic forms in coprolites from Pilauco site, late Pleistocene, Northwestern Patagonia, Chile. *Journal of Parasitology*.

Salemme, Mónica; "El Patrimonio Arqueológico Y Paleontológico" (2001); en Curso de Ecoturismo Facultad de Turismo; Universidad Nacional del Comahue – Fundación Biósfera.

- Baeza, Verónica 2008. Cadenas de producción en una fuente dacitas vítreas: El caso de Linzor. Memoria para optar al título profesional de arqueólogo. Universidad de Chile. 109 p.

-Santoro,C.M., Ugalde, P.C., Latorre, C. Salas,C., Osorio, D. Jackson, D. Gayó, E. 2011. Ocupación humana pleistocénica en el desierto de Atacama: primeros resultados de la aplicación de un modelo predictivo de investigación interdisciplinaria. *Chungara, Revista de Antropología Chilena Volumen 43 Número Especial 1: 353-366*.

-Sandweiss, D. H., McInnis, Burger, H., Cano, R.L., Ojeda, B., Paredes, R., Sandweiss, M., Glascock, M. D. 1998. Quebrada Jaguay: Early South American maritime adaptations. *Science* 289 (5384): 1830-1834.

-Seelenfreund A., Sinclair, C. de Sousa, P., Dinator, M.I., Fonseca E., Chesta, M., Morales, J.R. 2004. Caracterización de lavas vítreas de fuentes y sitios arqueológicos del Formativo Temprano en la subárea Circumpuneña: resultados preliminares y proyecciones para la arqueología atacameña. *Estudios Atacameños* 28: 45-57.

-Seelenfreund, A., Fonseca, E., Llona, F., Lera, L., Sinclair, C. & Rees, C. 2009. Geochemical analysis of vitreous rocks exploited during the Formative period in the Atacama Region, northern Chile. *Archaeometry* 51(1): 1–25.

-Shackley, M.S. 2011 Sources of archaeological dacite in northern New Mexico. *Journal of Archaeological Science* 38 (5): 1001-1007.

-Shott, M. J. 1989. Bipolar Industries: Ethnographic Evidence and Archaeological Implications. *North American Archaeologist*, Vol. 10 (1): 1-24.

-Soil Survey Staff. 1990. Keys to Soil Taxonomy. SMSS. Technical Monograph N°9. 4th Edition. Virginia Politecnic Institut and State University. Blacksburg.



-Smith G. M., Middleton, M.S., Carey, P.A. 2013. Paleoindian technological provisioning strategies in the northwestern Great Basin. *Journal of Archaeological Science* 40: 4180-4188.

-Stern, C., Navarro, X. y J. Muñoz. 2002. Obsidiana gris translúcida del volcán Chaitén en los sitios arqueológicos de Quilo (Isla Grande Chiloé) y Chanchán (X Región), Chile, y obsidiana del Mioceno en Chiloé. *Anales del Instituto de la Patagonia* 30:167-174.

-Stern, C., Navarro, X., Pino, J. y R. Vega. 2008. Nueva fuente de obsidiana en la región de La Araucanía, centro sur de Chile: química y contexto arqueológico de la obsidiana riolítica negra de los Nevados del Sollipulli. *Magallania*, Vol 36 (2): 185-193. ISI. Punta Arenas.

-Stern, C. R., Garcia, C., Navarro, X., and Muñoz, J., 2009, Sources and distribution of different types of obsidian from archaeological sites in central-south Chile (38–44°S), *Magallania*, 37, 179–92.

-Tello, F. 2013. Coleópteros fósiles y reconstrucción paleoambiental de la capa PB-7 del sitio Pilauco, Osorno, norpatagonia de Chile. Seminario de Graduación Licenciado en Ciencias Biológicas. Universidad Austral de Chile. 29 p.

-Torrence R. 1983. Time budgeting and hunter-gatherer technology. In G. Bailey (Ed.) *Hunter-Gatherer Economy in Prehistory*, pp. 11-22. Cambridge University Press, Cambridge.

VEJSBJERG, L. y ENCABO, M; “Gestión Ambiental en Sitios Paleoturísticos” (2005); Facultad de Turismo; Universidad Nacional del Comahue; Neuquén, Argentina.

-Wylie, A. 1985. The Reaction Against Analogy. *Advances in Archaeological Method and Theory*, 8: 63-111



Glosario

Para los efectos del presente estudio, se hace necesario precisar algunos conceptos claves que serán utilizados en el desarrollo de la investigación de manera de generar un sustrato común que favorezca su comprensión dentro del contexto de análisis que se ha efectuado:

Agencia de Viaje: organización comercial que actúa como intermediario entre el proveedor de servicios y/o tour operador y el usuario final o cliente, entregándole asesoría para la planificación y compra de su viaje

Alojamiento Turístico: establecimiento en que se provee el servicio de alojamiento por un período no menor a una pernoctación; que mantengan como procedimiento permanente, un sistema de registro de ingreso y egreso, con la identificación del huésped; permitan el libre acceso y circulación de los huéspedes a los lugares de uso común y estén habilitados para recibir huéspedes en forma individual o colectiva, con fines recreativos, deportivos, de salud, de estudios, de gestiones de negocios, familiares, religiosos, vacacionales u otras manifestaciones turísticas.

Empresas de Servicios de Restauración: Son establecimientos cuya actividad principal es la de suministrar habitualmente y mediante precio, alimentos y bebidas para su consumo, ya sea dentro o fuera del local. Aunque estos establecimientos son considerados de utilización pública, sus propietarios podrán establecer normativas o consideraciones sobre la prestación de sus servicios y adecuación de sus instalaciones.

Planta Turística: también denominada técnicamente como facilidades turísticas o equipamiento turístico. Conjunto de empresas naturales o jurídicas prestadoras de servicios turísticos conformado , principalmente, por empresas de transporte, alojamiento, alimentación, agencias de viajes, operadoras mayoristas, comercio turístico, comunicaciones, cambio de moneda, facilidades de convenciones, guías turísticos, oficinas de Información turística, entre las más habituales.

Tour operador u Operador Mayorista: organización comercial que diseña y provee paquetes, productos o servicios turísticos, propios o de terceros, los cuales pueden comprender transporte, estadía y otros. No obstante, en función de la orientación de mercado y las características del producto diseñado, éstos pueden sub clasificarse en:

a) Tour operador doméstico o tour operador interno, es decir, aquel que desarrolla su producto a residentes visitando su propio país.



- b) Tour operador emisor, es decir, aquel que desarrolla su producto para los residentes del propio país que se dirigen a otros países.
- c) Tour operador receptor, es decir, aquel que desarrolla su producto para no residentes procedentes de un país determinado.

ANEXOS



Anexo N°1: Listado de los Recursos Naturales de la Provincia de Osorno

Recurso	Comuna	Categoría	Tipo
Parque Nacional Puyehue: sector Anticura, Antillanca, Aguas Calientes	Puyehue	Sitios Naturales	Parques nacionales y reservas de flora y fauna
Termas Aguas Calientes	Puyehue	Sitios Naturales	Termas
Volcán Casablanca	Puyehue	Sitios Naturales	Volcán
Volcán Puyehue	Puyehue	Sitios Naturales	Volcán
Volcán Puntiagudo		Sitios Naturales	Volcán
Lago Rupanco	Puyehue	Sitios Naturales	Lagos lagunas y esteros
Lago Puyehue	Puyehue	Sitios Naturales	Lagos lagunas y esteros
Maicolpué	San Juan	Sitios Naturales	Costas
Parque Pichimallay, parte de la Red de Parques Comunitarios Indígenas MapuLahual	San Juan	Sitios Naturales	Lugares de observación de flora y fauna – Grupo étnico
Caleta Cóndor	San Juan	Sitios Naturales	Playa
Caleta Manzano	San Juan	Sitios Naturales	Playa
Maicolpué	San Juan	Sitios Naturales	Playa
Pucatrihue	San Juan	Sitios Naturales	Playa
Las Cascadas	Puerto Octay	Sitios Naturales	Caídas de Agua

Fuente: Elaboración propia.

Anexo N°2: Recursos Culturales de la Provincia de Osorno

Recursos	Comuna	Categoría	Tipo
Sitio de excavación paleontológica y arqueológica Pilauco	Osorno	Museos y manifestaciones culturales históricas	Ruinas y sitios arqueológicos
Parque Pleistocénico de Chuyaca	Osorno	<i>Parque urbano</i>	<i>Parque urbano</i>



Parque Bellavista	Osorno	<i>Parque urbano</i>	<i>Parque urbano</i>
Museo Histórico	Osorno	Museos y manifestaciones culturales históricas	Museos
Centro Cultural Sofía Hott	Osorno	Museos y manifestaciones culturales históricas	<i>Centro cultural</i>
Fuerte Reina Luisa	Osorno	Museos y manifestaciones culturales históricas	Museos – Lugares históricos
Museo Catedral	Osorno	Museos y manifestaciones culturales históricas	Museos
Museo Interactivo	Osorno	Museos y manifestaciones culturales históricas	Museos
Ex Estación de Trenes	Osorno	Museos y manifestaciones culturales históricas	Lugar histórico
Mercado Municipal	Osorno	Folklore	Ferias y mercados
Sendero Medicinal Forrahue	Osorno	Folklore	Manifestaciones religiosas y creencias populares – Grupos étnicos
Pueblito Artesanal	Osorno	Folklore	Artesanías
Casonas del siglo XIX (Monumento Nacional)	Osorno	Folklore	Arquitectura Popular
Feria de la Leche y la Carne	Osorno	Acontecimientos programados	Ferias y exposiciones
Ferias de Ciencia y Tecnología	Osorno	Acontecimientos Programados	Ferias y exposiciones



1. Explora 2. Conycit			
Museo de Autos Moncopulli	Osorno	Museos y manifestaciones culturales históricas	Museos
Osorno a Fuego Lento	Osorno	Acontecimientos Programados	Ferias y exposiciones
Feria Constumbrista	San Juan	Folklore/ Acontecimiento Programado	Ferias y mercados
Pucatrihue	San Juan	Folklore	Manifestaciones religiosas y creencias populares
Pucatrihue, Maicolpué, Bahía Mansa, Caleta Cóndor, Caleta Manzano	San Juan	Folklore	Grupos étnicos
Leyenda del abuelito Huentellao/ roca de Huentellao	San Juan	Folklore	Manifestaciones religiosas y creencias populares
Nguillatún	San Juan	Acontecimientos Programados	Fiestas religiosas o profanas
Cementerio Huilliche de la Misión de la Costa	San Juan	Folklore	Manifestaciones religiosas y creencias populares – Grupos étnicos
Comunidad HuillicheMapu - Lahual	San Juan	Folklore	Grupos étnicos
Productos locales y artesanía San Juan de la Costa	San Juan	Folklore	Artesanías y artes populares
Paigua Cultural	Puyehue	Acontecimientos Programados	Carnaval
Museo del Colono	Puerto Octay	Museos y Manifestaciones Cutleriales	Museos



Ruta del Colono	Puerto Octay	Rutas turísticas	Rutas Turísticas
Ruta Huilliche	Río Negro	Folklore	Grupos étnicos
La Paila de Huevo más grande del mundo	Río Negro	Acontecimientos Programados	Acontecimiento Programado

Fuente: Elaboración propia.

Anexo N°2: Artesanos y Artesanas williche de la Provincia de Osorno.

	Nombre completo	Sector	Comuna	Productos que obtiene
1	Alejandra Adelina Lepun Solis	Purrehuin	San Juan de la costa	hilado de color natural
2	Bernarda Burgos Naipil	Loma de la Piedra	San Juan de La Costa	lámparas, fruteros, floreros, paneras, canastos, morteros, tablas, pocillos, fuentes de madera, paletas, marquesas, veladores,
3	Claudina Segunda Ancalef Aucapan	Purrahue	San Juan de la Costa	Canastos de lavar, costureros, maletines, canastos para lavar trigo, adornos, paneras
4	Cristian Galvarino Catrilef Huenuanca	Lafkenmapu Bajo	San Juan de La Costa	instrumentos de musica mapcuhe, ustensiles de cocina, máquinas y accesorios para trabajos en lana, etc. (segun los pedidos)
5	Isabel Benita Gualaman Yefi	Lafkenmapu	San Juan de La Costa	productos elaborados a base de lana natural
6	Jeronimo Adon Cheuquian Barrientos	Huitrapulli	San Juan de la Costa	Canastos, balay, paneras, costureros, posa fuentes, adornos para el hogar, marcos para espejos
7	Jose Agustin Piniao Maripan	Trafunko	San Juan de La Costa	fuentes, mates, bandejas, cucharas, tazas, mortero, cucharones



8	Jose del Transito Catrilef Melillanca	Quilloimo	San Juan de La Costa	articulos de cocina mapuche, troko (platos de madera), cucharas, bandejas, morteros y jarros, articulos de decoración como tallados (cuadros) y esculturas, muebles con identidad mapuche (escritorios, bares, repisas, cajones tapizados y perchas), letreros tallados
9	Juana Maria Manguinamun Ailef	Panguimapu	San Juan de la Costa	Canastos
10	Matias Segundo Huenupan Panguil	Trafunko Los Bados	San Juan de La Costa	estribos, mates, morteros, cucharas, fuentes, figuras, trokos, chuecas, kultrun, trutruka
11	Maria Ernestina Uribe Catrilef	Aleucapi	San Juan de La Costa	faldas, mantas, chombas, cuellos, bajadas de cama, sueter, cuadros, morrales
12	Maria Marta Catrilef Millaquipai	Panguimapu	San Juan de la Costa	Chombas, makun, medias, telar mapuche
13	Maria Noema Gualaman Aucapan	Punotro	San Juan de La Costa	metawe (cántaros), kozu (ollas), metan (tinajas para dejar muzay), troko (platos)
14	Maria Virginia Aucapan Roe	Lafquelmapu	San Juan de la Costa	Lana hilada mantas, echarpe, trarilonco, trassihue, frasadas, bajadas de cama, murales, maletas, etc.
15	Soffa Dorila Huiltraro Cheuquian	Purrahue	San Juan de La Costa	mantas a telar y palillo, adultos y niños, echarpes, bajadas de cama, puntillas, morrales, medias, gorros, estandartes para cdades indígenas
16	Sofia Llaitul Pichuncheo	Pulotre S/N	San Juan de La Costa	calcetas, gorros, bufandas, tejidos.



17	Patricia Judith Pinea Alvarado	Nueva Huitrapulli	San Juan de La Costa	hiladura: ovilla de lana natural y teñida, de una hebra o dos hebras torcido. Hilado fino, intermedio y grueso. Tejidos a telar : trarilonko, trariwe, morrales, murales, mantas chicas, bajadas de cama, piecera, echarpes, bufandas; tejidos a palillos: chalecos, chombas, gorros, , etc.
18	Roberto Carlos Velasquez Yefi	Huillin, Caleta Milagro	San Juan de la Costa	Chaway, pectorales, trarilongko, anillos, pulseras, aros
19	Miguel Agustin Llaitul Catrilef	Lafquen mapu bajo	San Juan de La Costa	banjo o bandias, mandolinas, guitarras, bombos (makawas), kultrun, charangos, reparación de instrumentos
20	Miriam Marisol Ancapan Llaitul	Pucomo	San Juan de La Costa	fuentes, tablas de picar, morteros, cucharas de madra, tallados, posillos, percheros, urlero, cucharones, mates, maseteros, copas de madera, cajitas de madera, fosforeras, saleros, escultura en copihue y en forma de pescado
21	Cristian Marcel Fuentes Mansilla	Huacahuincul	San Pablo	trutruca, kultrun, ñolkin, pifilka, kulkul, piloilo
22	Edith Felicinda Canio Quinio	Raukemo	San Pablo	Poncho, bufandas, cuellos, medias, morral, trarilonko, estuches, portavasos, pañueletas
23	Laura Isabeth Imilmaqui Llanquilef	Quillapulli s/n	San Pablo	Tejido a palillo: ropa de niño, chomba, makun, cintillos, pantalones y medias. En tejido a telar: trariwe, trarilonko, bajada de cama, alforjas, echarpes y makun



24	Lucia Walezka Maquehue Ramirez	Pupañimo	San Pablo	bufandas, ponchos, pie de cama, senderos de mesa, chombas, gorros, vestidos
25	Nora del Carmen Ramirez Huichalaf	Pupañimo	San Pablo	trariwes, trarilonkos, medias, gorros
26	Sabina Ester Ancatripay Arel	Cofalmo	San Pablo	lana hilada blanca y color, lana escarmenada teñida con diferentes colores
27	Erica Haidee Imio Imio	Costa Río Blanco	Río Negro	tejidos a palillo; manyas, trariwe, trarilonko, chales, murales, alfombras, choapinos, pieceras, morrales y kutamas, faldas, bufandas, ponchos a telar, etc.
28	Hernan Rigoberto Melillanca Melillanca	Costa Río Blanco	Río Negro	Balai, canastos, arreglos, florales, murales en telar, aros, porta vasos
29	Margarita Ibon Oyarzo Nopai	Putrihue	Rio Negro	Mantas, echarpes, sobre pies, bajada de cama, bolsos, tomadores de olla, camino de mesa, medias, chalas de casa, chombas
30	Mario Andres Inay Muñoz	Hueyusca	Purranque	Esculturas, tallados en relieve, artesanías, muebles tallados
31	Viviana Rantul Bahamandes		Purranque	tapices, murales, frazadas, cojines, pieceras, bajadas de cama
32	Elba Cumian Soto		Purranque	tapices, murales, frazadas, cojines, pieceras, bajadas de cama
33	Ariela Beatriz Huiltraro Yefi	Rahue Bajo	Osorno	hilado, tejidos y naturales, mantas, morrales, echarpes, caminos de mesa, faldas, cuellos, pieceras, etc.
34	Elba Eliana Rumian Aucapan	Rahue Alto Norte	Osorno	metawe, pailas (txoko), ollas y objetos de ornamentación



Universidad Austral de Chile
Conocimiento y Naturaleza



35	Eliana del Carmen Catrilef Huenuanca	Calle pulotro 2771, Villa Lolohue	Osorno	Hilados, chombas, suéter, chalecos, medias, zapatos, ponchos, trarilonko, fajas, etc.
36	Faumeliza del Carmen Tramigual Llaitul	Rahue Alto	Osorno	prendas tejidas a vitral mapuche williche con diseños y colores de técnicas ancestrales
37	Lidia del Carmen Paisil Paidil	Rolando Alarcón 2542. Villa Panorámica	Osorno	vestuario mapuche, morral, trarilonko, trariwe, chombas, mantas, etc.
38	Maria Elena Fontealba Huisca	Rahue Alto	Osorno	separadores de hoja libros, pieceras, piezas con diseño para enmarcar (cuadros), grecas para billeteras, porta documentos, etc., trariloncos, trariwes
39	Maria Elena Paredes Neipan	Francke / Parque norte 1	Osorno	morrales, charpes, trarilonko, mantas, pie de cama, cojines, cubre cama, etc.
40	María Eliana Aucapán Imio	Villa Lolohue	Osorno	balay o llepu, bandejas, aros, prendedores, monederos, llaveros, murales, sirenas, etc.
41	Maria Elvira Piniao Pinol	Población Quinto Centenario	Osorno	trariwe, fajas, morrales, trarilonkos, chomba, medias, chales, etc.
42	Melita del Carmen Yefi Cayupan	Osorno	Osorno	Telar mapuche
43	Noelia Isora Nomel Aguas	Rahue Alto	Osorno	mantas, ùküyas, kùpitun, wera, fajas, trarilonkos, morrales, etc., cortinas, murales, marca páginas, centros de mesa, individuales
44	Rolando David Aguila Aguila	autoconstruccion Franke	Osorno	billeteras, chequeras, monederos, llaveros, etc.
45	Saul Rolando Epulef Jofre	Centro	Osorno	Percheros, bandejas, llaveros, revisteros, porta



				té, porta llaves, patos, toros y pajaros tallados
46	Sebastián Gregorio Catrilef Rupayan	Villa Unión y futuro	Osorno	Ruecas, telares, botones, rehues, kultrunes, trutruacas, pifilkas, banglo, bombos, fuentes de madera, paletas
47	Sofía del Carmen Cheuquian Rumian	Quinto Centenario	Osorno	mantas (makun), morrales (bolso), chales (ükula), trarilonko, medias, chombas, bajadas de cama
48	Doraliza Ester Hueichan Quiniaio	Nochaco-chiriuco	Puerto Octay	Lanas teñidas, cojines, piecera, echarpes, murales, senderos de mesa, el fieltro agujado
49	Eduardo Enrique Guzman Vera	km 27 ruta puerto Octay (puente alto)	Puerto Octay	carteras, bolsos, billeteros, cinturones, monederos, llaveros
50	María Alis Huaique Cardenas	Aguas Calientes	Puyehue	medias, gorros, piecera, choapinos, echarpe, morral, chombas
51	Sandra Gloria Henríquez Henríquez	cruce termas de Puyehue	Puyehue	echarpes, medias, cuellos, chombas, poleras, gorros, bufandas

Fuente: CONADI (2014)



Anexo N° 1-A: Identificación Empresas de Alojamiento Turístico - Comuna de Osorno

Nombre Empresa	Dirección	Fono	E-mail / WWW
SUBCATEGORÍA CABAÑAS			
Aldea Los Jardines	Km. 3 Ruta 5 Norte S/N	9-76199192 / 642238642	nolbia@aldealosjardines.cl www.aldealosjardines.cl
Alojamientos Bilbao	Bilbao 1453	0642234553	reservas@alojamientodebilbao.cl
Cabañas Blumenau	Julio Buschmann 2453	0642232432	info@blumenau.cl/ www.blumenau.cl
Cabañas El Vergel	Los Conquistadores 1285	-	info@cabanaselvergel.cl
Cabañas LasTejas	Argomedo 2571	0642236673	contacto@lastejas.cl http://www.lastejas.cl
Camping Forrahue U-40	Ruta U-40, Km 15	06421976062 / 81397691	elcampodemaribel@yahoo.es
SUBCATEGORÍA HOSPEDAJES			
Hospedaje Bilbao	Francisco Bilbao 1550	0642272590	alexschrammsolari@hotmail.com
Hospedaje Central	Bulnes 876	0642231031	alexschrammsolari@hotmail.com
Hospedaje La Araucania	Los Carrera 1437	0642233433 / 77117213	hospedajelaaraucania@gmail.com
HospedajeLatue	Angulo 550	0642422438	fito7377@live.com
Hospedaje Los Carrera	Los Carrera 2304	0642267740	francis264@gmail.com
Hospedaje Millantue	Errazuriz 1331	0642231080	mfgomez@hotmail.com
Hospedaje Pilauco	Ruta 5 Norte, Camino Pilauco. Km 5	0642237824	hospedajepilauco@gmail.com
Hospedaje San Diego	Los Carrera 1551	0642237208	hospedajesandiego@gmail.com
Hospedaje Sanchez	Los Carrera 1595	6042232560	ximenita.sanchez@hotmail.com
SUBCATEGORÍA HOSTALES			
Hostal Argentino	Casanova 985	0642217290	hostalargentino@hotmail.com
Hostal Bilbao	Francisco Bilbao 1019	0642262200	reservas@hotelbilbao.cl
Hostal Freire	Freire 854	0642254689 ó 85102145	raul-pinpon@hotmail.com
HostalHein's	Errazuriz 1932	0642234116	ktydelnieto@hotmail.com
Hostal Irma	Calle El Alba - Av. Zenteno 15	0642238519	hospedajeirma@hotmail.com
Hostal Kemuel	Errázuriz 1932	0642465045 / 92552947	roberto.sepulveda77@gmail.com
Hostal Pontevedra	Alexander Simón 1213	0642202671	norana42@hotmail.com
Hostal Puelche	Amador Barrientos 2456-E	0642238065	hospedaje_puelche_osorno@hotmail.com
Hostal Rayenco	Freire 309	0642236285 / 99205032	reyenco@surnet.cl
Hostal Riga	Amthauer 1058	0642232945	resiriga@surnet.cl
Hostal Truyaca	Avda. Alcalde Fuchslocher 1420	0642249829	reservas@turismotruyaca.cl www.turismotruyaca.cl
Hostal Vermont	Toribio Medina 2020	0642247030	info@hostalvermont.cl
Residencial Buenos Aires	Buenos Aires 815	0642201251	gerneualva@yahoo.es
Residencial Nueva Alpina	Amador Barrientos 2283	0642236542	nuevalpina@Gmail.com
Residencial Ortega	Colon 602	0642232592	residencialortega@hotmail.com
Residencial Ramirez	Ramirez 944	0642215190	residencial.ramirez@gmail.com



Residencial Schulz	Freire 530	0642237211	lilianag@live.cl
SUBCATEGORÍA HOSTEL			
Hostel Hoffmann	Avenida Zenteno, Pasaje Las Rosas 1423	0642242629	secretaria.hoffmann@gmail.com
SUBCATEGORÍA APART HOTELES			
Apart Hotel Ñiltaihue	Los Carrera 951	0642204547	hotel.niltaihue@gmail.com
Apart Hotel Plaza Osorno	O'higgins 615	0642211850 ó 94707312	jorgeicasanova@yahoo.com www.aparthotelplazaosorno.cl
Departamentos Climent	Errazuriz 1487	064257784	fumicliment@surnet.cl www.departamentoscliment.cl
SUBCATEGORÍA HOTELES			
Hotel Bilbao	Juan Mackenna 1205	0642262200	reservas@hotelbilbao.cl / www.hotelbilbao.cl
Hotel Garcia Hurtado De Mendoza	Juan Mackenna 1040	0642237111	hotelghm@elsur.cl / www.hotelgarciahurtado.cl
Hotel Innsbruck Osorno	Manuel Rodriguez 941	0642242000	hotelinnsbruck@gmail.com
Hotel Lagos Del Sur	O'higgins 564	0642243244	hotelagosdelsur@123.cl
Hotel Lord Cochrane	Cochrane 515	0642219221	hotelco07@hotelcochraneosorno.cl www.hotelcochraneosorno.cl
Hotel Rucaitue	Ramón Freire 546	0642239922	hrucaitue@surnet.cl / www.hotelrucaitue.cl
Hotel San Pedro	Manuel Bulnes 630	82326771 - 2314126	reservas@hotelsanpedro.cl / www.hotelsanpedro.cl
Hotel Villa Eduvigés	Eduvigés 856	0642235023	reservas@hoteleduviges.cl / www.hoteleduviges.cl
Hotel Waeger	Cochrane 816	0642233721 - 2557844	reservas@hotelwaeger.cl / www.hotelwaeger.cl
Sonesta Hotel Osorno	Ejército 395	0642555000	reservas@sonestaosorno.cl www.ghlhoteles.com www.sonesta.com



Anexo 1-B: Identificación Empresas Subsector de Alojamiento Turístico - Com.San Juan de La Costa

Nombre Empresa	Comuna	Dirección	E-mail	Fono	WWW
SUBCATEGORÍA CABAÑAS					
CABAÑAS BRISAS DEL SUR	SAN JUAN DE LA COSTA	SECTOR LA VEGA-CONTACO	marta.hueichan@gmail.com	89680141	-
CABAÑAS EL REFUGIO DE CATY	SAN JUAN DE LA COSTA	BAHIA MANSA, KM.63	yessyxcata@gmail.com	09-90416439	-
CABAÑAS OMILEN ANTU	SAN JUAN DE LA COSTA	MAICOLPUE RIO SUR	cab.omilenantu@gmail.com	77559610 - 94577654	alojamientomaicolpue.blogspot.com
CABAÑAS OMA LITA	SAN JUAN DE LA COSTA	MAICOLPUÉ			
SUBCATEGORÍA HOSPEDAJES					
HOSPEDAJE ANTU	SAN JUAN DE LA COSTA	SECTOR CHOROY TRAIGUEN	mmatildemaripan@gmail.com	96489074	
HOSPEDAJE ROSENBERG	SAN JUAN DE LA COSTA	MANZANA A, SITIO 10	hospedaje.rosenberg@gmail.com	09-85068381 ó 09-81569038	
SUBSECTOR HOSTERÍAS					
HOSTERIA MILLER	SAN JUAN DE LA COSTA	LOTE 27 A MAN K	hosteriamiller@yahoo.com	(0642) 197 5360	www.hosteriamiller.com
SUBCATEGORÍA HOSTALES Y RESIDENCIALES					
RESIDENCIAL INALCAR	SAN JUAN DE LA COSTA	AV. DEL MAR 129	inalcar_pucatrihue@hotmail.com	64-1974183 ó 09-89490710	
SUBCATEGORÍA LODGES					
ALTOS DE PICHIMALLAY LODGE	SAN JUAN DE LA COSTA	CAMINO A TRIL TRIL - MAICOLPUÉ	altosdepichimallay@gmail.com	84477304	
SUBCATEGORÍA CAMPINGS					
CAMPING MAWI ANTU	SAN JUAN DE LA COSTA	AVDA. DEL MAR s/n	mercedesancapan@hotmail.com	84724122	



Anexo N° 1-C: Identificación Empresas Subsector de Alojamiento Turístico - Comuna de Puyehue

Nombre Empresa	Comuna	Dirección	E-mail	Fono	WWW
SUBCATEGORÍA CABAÑAS					
CABAÑAS AGUAS CALIENTES	PUYEHUE	RUTA INTERNAC. 215, KM.76, DESVÍO ANTILLANCA KM.4	reservas@termasaguascalientes.cl	064233170 060 064233171 0	www.termasaguascalientes.cl
CABAÑAS ANTICURA	PUYEHUE	RUTA INTERNACIONAL 215, KM 94, PUYEHUE	contacto@patagoniaexpeditions.cl	9-91048061	www.patagoniaexpeditions.cl
CABAÑAS CARAUCO	PUYEHUE	RUTA INTERNACIONAL 215, KM 60	reservas@carauco.com	98745126	-
CABAÑAS DON SOFANOR	PUYEHUE	RUTA 215	donsofanor@live.cl	642371811	-
CABAÑAS DOÑA EMA	PUYEHUE	RUTA 215, KM. 40	ema.cardenas.venegas@gmail.com	93641374 6 85462039	-
CABAÑAS EL FARO	PUYEHUE	COCHRANE 100	elfaro.cab@hotmail.com	76249734 - 2372990	-
CABAÑAS EL SALTO	PUYEHUE	RUTA INTERNACIONAL 215, km 41	elsalto_puyehue@hotmail.com	064226489 4	-
CABAÑAS EXPLORA	PUYEHUE	DIEGO DE LA RIVERA 230	oscar.explora@hotmail.com	92449710	-
CABAÑAS JARDIN DEL TURISTA	PUYEHUE	RUTA INTERNACIONAL 215, KM. 46	jardinturi@telsur.cl	064237121 4 /1504	-
CABAÑAS KALFUPULLI	PUYEHUE	RUTA INTERNACIONAL 215, KM.45	contacto@kalfupulli.cl	82881221	www.kalfupulli.cl
CABAÑAS LAS TRANQUERAS	PUYEHUE	GENERAL LAGOS 605	lastranquerasc@gmail.com	064237192 8 - 90995359	-
CABAÑAS LOS COPIHUES	PUYEHUE	RUTA INTERNACIONAL 215, KM. 58	camploscopihues@gmail.com	064237164 5 93448830	-
CABAÑAS MAHUIDA	PUYEHUE	RUTA 215, KM. 55	marinaespinoz54@hotmail.com	064237130 2 - 92344182	www.cabanasmahuida.com
CABAÑAS NO ME OLVIDES	PUYEHUE	RUTA INTERNACIONAL 215 KM 56	contacto@nomeolvides.cl	064237163 3	www.nomeolvides.cl
CABAÑAS PORTAL PUYEHUE	PUYEHUE	RUTA INTERNACIONAL 215	acuitur@yahoo.com.mx	064237286 2 96898666	-
CABAÑAS PUNTILLA ÑILQUE	PUYEHUE	RUTA INTERNACIONAL 215 - KM. 63	hotel.niltaihuen@gmail.com	064219765 01 - 2234960 - 74968454	-
CABAÑAS RENACER	PUYEHUE	MANUEL RODRIGUEZ 182	renacerpuyehue@gmail.com	064237110 1 - 82799781 - 68304039	-



CABAÑAS RUCACARU	PUYEHUE	RUTA INTERNACIONAL 215, km 40	cathiferreira@gmail.com	76203784	-
CABAÑAS TUNQUELEN	PUYEHUE	RUTA 215, KM.55	manuel.jimenez.elgueta@gmail.com	83209452	-
CABAÑAS VILLA VENETO	PUYEHUE	GENERAL LAGOS 602	gladysjara8@gmail.com	0642371203	-
CABAÑAS Y HOSPEDAJE PANORAMA	PUYEHUE	GENERAL LAGOS 687	cabanapanoramapuyehue@gmail.com	0642371398	-
CABAÑAS Y HOSPEDAJE VILLA EL LAGO	PUYEHUE	GENERAL LAGOS 548	villaellago@gmail.com	642-371469	www.villaellago.cl
SUBCATEGORÍA HOSPEDAJES					
HOSPEDAJE LAS DALIAS	PUYEHUE	LAS DALIAS 132	lasdaliaspuyehue@gmail.com	97138249	
HOSPEDAJE SRA. EMELINA	PUYEHUE	MANUEL RODRÍGUEZ 90	hospedajesraemelina@gmail.com	642-371477	
HOSPEDAJE VISTA HERMOSA	PUYEHUE	RUTA 215 - KM. 48	ximawe@hotmail.com	642-371368 - 99309050	
SUBCATEGORÍA LODGES					
CANTARIAS LODGE FLYFISHING-OUTDOOR & SPA	PUYEHUE	PUNTILLA HIJUELA 3	info@cantarias.com	0642612323	www.cantarias.com
LODGE EL TAIQUE	PUYEHUE	SECTOR EL TAIQUE	lodgeeltaique@hotmail.com	0642970980	www.lodgeeltaique.cl
SUBSECTOR HOSTERÍAS					
HOSTERIA ENTRE LAGOS	PUYEHUE	ELEUTERIO RAMÍREZ 265	contacto@hosteriaentrelagos.cl	0642371225	www.hosteriaentrelagos.cl
HOSTERIA Y CABAÑAS LA VALENCIANA	PUYEHUE	RUTA INTERNACIONAL 215, KM 53	contacto@valenciana.cl	0642371658 - 94355976	www.valenciana.cl
SUBCATEGORÍA HOSTALES Y RESIDENCIALES					
HOSTAL DOÑA MARTA	PUYEHUE	ARTURO PRAT 157	rofacar@hotmail.com	0642371472	
HOSTAL ECOLOGICO ENTRE LAGOS	PUYEHUE	PEDRO DE VALDIVIA 388	cafeentrelagos@gmail.com	95773093 - 99343049	
HOSTAL MIRAFLORES	PUYEHUE	RAMIREZ 480	olivia.hostalmiraflores@gmail.com	0642371275	
HOSTAL Y CABAÑAS LAS JUNTAS	PUYEHUE	RUTA INTERNACIONAL 215 KM. 60	crisrina@lasjuntas.com	98021059	
SUBSECTOR HOSTELS					
HOSTEL ANTICURA	PUYEHUE	RUTA INTERNACIONAL 215, KM.90	contacto@patagoniaexpeditions.cl	56991048061	www.anticurachile.cl



SUBCATEGORÍA CAMPINGS					
CAMPING CATRUE	PUYEHUE	RUTA INTERNACIONAL 215, KM. 90	contacto@patagoniaexpeditions.cl	991048061	www.anticurachile.cl
CAMPING CHANLEUFU	PUYEHUE	RUTA INTERNACIONAL 215, KM.76 DESVIO ANTILLANCA, KM.4	reservas@termasaguascalientes.cl	064233170 0 6 331710	www.termasaguascalientes.cl
CAMPING LOS COPIHUES	PUYEHUE	RUTA 215, KM. 58	camploscopihues@gmail.com	93448830	-
CAMPING NO ME OLVIDES	PUYEHUE	RUTA INTERNACIONAL 215 KM 56	contacto@nomeolvides.cl	064237163 3	www.nomeolvides.cl
CAMPING PUYEHUE	PUYEHUE	GENERAL LAGOS 607	campingpuyehue@gmail.com	93800119	-
CAMPING VISTA HERMOSA	PUYEHUE	GENERAL LAGOS 803	camping-vista-hermosa@hotmail.com	064237132 5 / 93756775 / 92589698	-
CAMPING Y CABAÑAS EL ESTERO	PUYEHUE	GENERAL LAGOS 567	valeskamayorga@gmail.com	064221464 8	-
SUBCATEGORÍA HOTELES					
HOTEL ANTILLANCA	PUYEHUE	RUTA INTERNAC. 215, KM 98	info@skiantillanca.cl	0642- 232297 - 242010 - 2238877	WWW.ANTILLANCA.CL
HOTEL TERMAS DE PUYEHUE WELLNES & SPA RESORT	PUYEHUE	RUTA INTERNACIONAL 215, KM. 76	reservas@hotelpuyehue.cl	64-331400 - 600293600 0	www.puyehue.cl



Anexo N° 1-D: Identificación Empresas Subsector de Alojamiento Turístico - Comuna de Puerto Octay

Nombre Empresa	Comuna	Dirección	E-mail	Fono	WWW
SUBCATEGORÍA CABAÑAS					
CABAÑA SALTO EL LAJA	PUERTO OCTAY	SECTOR RUPANCO, LAS GAVIOTAS	mary89200@live.com	641974363	
CABAÑAS AGROJARDIN DEL LAGO	PUERTO OCTAY	FUNDO LOS MAITENES CAMINO A CASCADAS KM.8	agrojardin@telsur.cl	96432603 64226489 3	
CABAÑAS BARRIENTOS	PUERTO OCTAY	COSTANERA PICHICUÁN	cabanasbarrientos@gmail.com	94483609	
CABAÑAS EL MOLINO PUERTO FONCK	PUERTO OCTAY	EL MOLINO PTO. FONCK	elmolino.fonck@gmail.com	94509393 - 84005315	
CABAÑAS RINCON ALEMÁN	PUERTO OCTAY	FUNDO STA. IDA, KM. 28, NOCHACO	raleman@rinconaleman.cl	064233539 8 - 96415365	
SUBCATEGORÍA HOSTERÍAS					
HOSTERIA CLUB DE PESCA Y CAZA OSORNO	PUERTO OCTAY	RIBERA SUR LAGO RUPANCO, SECTOR EL ISLOTE, KM 85	clubdepescaycazaosorno@gmail.com	064223205 6 064197481 1	
HOSTERIA LA BAJA	PUERTO OCTAY	PENINSULA DE CENTINELA, KM.4	lilybravotouret@gmail.com	82186897	
SUBCATEGORÍA HOSTALES Y RESIDENCIALES					
HOSTAL COSTANERA	PUERTO OCTAY	PEDRO MONTT 306	omar.yevenes@gmail.com	642391329	
HOSTAL ZAPATO AMARILLO	PUERTO OCTAY	RUTA U-55, SECTOR LA GRUTA	info@zapatoamarillo.cl	064221078 7	
HOSPEDAJE FUNDO LOS GUINDOS	PUERTO OCTAY	FUNDO LOS GUINDOS PTO. FONCK	losguindosfonck@hotmail.com	064221073 5 - 83613909	www.fundolosguindos.cl
RESIDENCIAL Y CABAÑAS LOS LAGOS	PUERTO OCTAY	German Wulf 760	residencialloslagosoctay@gmail.com		
LA POSADA DEL COLONO	PUERTO OCTAY	FUNDO HUILLIN - LAS CASCADAS	laposadadelcolono@hotmail.com	96657786	www.laposadadelcolono.cl
PARAISO DE LA MONTAÑA	PUERTO OCTAY	SECTOR LAS GAVIOTAS, RUPANCO	paisajelagorupanco@gmail.com	642197650 5 - 88972221	www.paraisodelrupanco.cl
PASO AL BOSQUE	PUERTO OCTAY	LAS GAVIOTAS, LAGO RUPANCO. PARCELA 43	pasoelbosque@gmail.com	642197466 7 - 97666521	-
RECINTO RECREACIONAL LAS CASCADAS	PUERTO OCTAY	LAS CASCADAS	valeria.gonzalez2@ulagos.cl	064233347 2	http://uen.ulagos.cl/cascada.php
SUBCATEGORÍA CAMPINGS					
CAMPING CENTINELA	PUERTO OCTAY	CENTINELA KM 3, SECTOR LA BAJA	kgatica1971@gmail.com	67273775	



CAMPING EL MOLINO	PUERTO OCTAY	COSTANERA PICHICU	campingmolinooctay@gmail.com	0642 391375 ó 95450667	
CAMPING IRMA	PUERTO OCTAY	LAS CASCADAS	julieta_trivino@hotmail.com	81718677	
CAMPING RECREACIONAL LAS CASCADAS	PUERTO OCTAY	LAS CASCADAS	valeria.gonzalez2@ulagos.cl	0642-333472	
SUBCATEGORÍA HOTELES					
HOTEL HAASE	PUERTO OCTAY	PEDRO MONTT	info@hotelhaase.cl	642-391302	www.hotelhaase.cl
HOTEL Y CABAÑAS CENTINELA	PUERTO OCTAY	Península de Centinela, km 5	hcentinela@telsur.cl	642-391326	www.hotelcentinela.cl



Anexo Nº 2-A: Identificación Oferta Gastronómica - Comuna de Osorno.

Nombre Empresa	Dirección	Fono	E-mail / WWW
SUBCATEGORÍA RESTAURANTES			
Caserón Freire	Freire 1066	0642202007	contacto@caseronfreire.cl www.caseronfreire.cl
Club De Artesanos	Mackenna 634	642230307	artesanosclubosorno@gmail.com
Club Osorno	Cochrane 759	642279325 - 2234098	surservicios2013@gmail.com
Club Shadows Restobar	Prat 745	66922315	clubshadows745@gmail.com
La Pica Del Bigote	Cochrane 655	82406330 - 0642254953	bigoteosorno@gmail.com
Loft Restobar	Ejercito 395	78782597 0642278606	manuelguerrero.loft@gmail.com
O'carlis Restaurant	Los Carrera 2408	64-233230	ocarlis2408@gmail.com
Restaurant Chino Chung Hwa	Matta 517	0642243445	jie19688@hotmail.com
Restaurant Colonial Osorno	Pedro Montt 344	95994327	montimar_earl@yahoo.es
Restaurant El Olivillo	Hotel Sonesta	0642555000	ayb@sonestaosorno.cl
Restaurante La Estancia	República 542	0642234500	la_estancia@hotmail.es
Restaurant Sa Tanca Sushi	Barros Arana 1580	0642212700	satanca2@hotmail.com
Restaurant Y Eventos El Quincho	Ramírez 568	0642250777	eventos.elquimcho@gmail.com
Rincon Del Wufehr	Rodríguez 1015	0642226999	wufehr@yahoo.es
La Taberna Pirata	Mackenna 1873	84105295	tabernapirata1873@gmail.com
Tao Sushi Delivery	Los Colonos 2050 Edif. Strip Center	61702706 0642222027	carangua@gmail.com
Restaurante Wufehr	Ramírez 959	0642201313	
Restaurante Bavaria	O' Higgins 743	0642231302	
Restaurante El Patagón	Freire 468	0642216277	
Restaurante Burgués Y Bohemio	Rodríguez 929	0642242007	
Restaurante Rehuentino Di Pasta	Freire 468	0642216277	
Restaurante Los Braseros De Bulnes	Bulnes 1090	0642250777	
Los Toros Restaurante Fogon	Cristóbal Colón 531	0642239534	
Restaurante Fogón Rehuenche	Concepcion 558 Rahue Bajo	0642237261	
Rehuenche Restaurante	Freire 542, Local 6	0642201060	
Restaurante Fogón Rehuenche	Recinto Sago	0642237261	
Del Piero Restaurante	Ejército 395 -Casino Sol Osorno		
Dino'S Restaurante	Ramírez 898	0642233880	
Prego Restaurante	Ejercito 395	0642310425	
Restaurante Agua Y Campo	Ruta 215, Km.9	642200706	
Bar Baroja Restobar	Guillermo Buhler 2051	0991559339	
Restaurante Dalí	Freire 542	0622201080	
Restaurante Las Brasas	Ruta 5, Km.1	0642233287	
Restaurante Los Volcanes	Ruta 215, Km.7	0642251919	
Restaurante Tutto Diverso	Rodríguez 1905	0642315997	



Universidad Austral de Chile
Conocimiento y Naturaleza



Restobar El Refugio	Ramírez 764	0642272604	
Kawell Restobar	Ramírez 1146	0642423101	
Restaurante Nuevo Colonial	Cochrane 655	0642421565	
Restaurante Club Aleman	O'Higgins 563	0642232514	
Restaurante Cedros	Ramírez 723	0642218793	
La Cocina De Nono	Amthauer 1076	0642233010	
La Parrilla De Pepe	Juan Mackenna 1095	0642249653	
Restaurante Donde El Gringo	Juan Mackenna 1027	0642242797	
SUBCATEGORÍA CAFETERÍAS			
Café Aceto Y Olivo	Bulnes 630	0642212897	aceto.olivo@gmail.com
Al Grano Cafe	Mackenna 724	0642248090	monica.fischer@hexefeen.cl
Café Jethro Restobar	Mackenna 1027 A	79772911	sojpena@hotmail.com
Café Rhenania	Ramírez 977	06422235457 0642235454	otten@rhenania.cl
Jardín Secreto Café	Portales 660	77580915	100ousto.g.houston@gmail.com
Kunst Kaffee	Ejército 395	64-272606	claudiohornigw@gmail.com
Janos Café Restaurante	Ramírez 795	0642210560	
Café Campanile	Rura 215, Km. 6	0997499421	
SUBCATEGORÍA COMIDA RÁPIDA			
Comida Rápida Delicioso	Temuco S/N	0642245959	delicioso0428@gmail.com
Comida Rápida Entre Delicias	Temuco 633	6385535	elyval726@hotmail.com
Comida Rápida Esperanza	Temuco S/N	74083348	gladysrosas.2013@gmail.com
Comida Rápida Sarita	Cochrane 574	0642521850 ó 0642246425	comidasara.m@gmail.com
El Rincón De La Caserita	San Antonio 1734	0964283830	rincondelacaserita@gmail.com
Bitte Brot	Manuel Rodríguez 1702	0642311000	
Pizzas Bocatto	Ramírez 938	0642238000	



Anexo N° 2-B: Identificación Oferta Gastronómica – Comuna San Juan de la Costa.-

Nombre Empresa	Dirección	Fono	E-mail / WWW
SUBCATEGORÍA RESTAURANTES			
Cocinería Mawu Antu	Arturo Prat 1020 – Maicolpue	84724122	mercedesancapan@hotmail.com
Restaurante Charly	Pucatrihue	0641975323	
Restaurante Glorimar	Bahía Mansa, Ruta U-40	0982998587	gloriadiaz_navarro@hotmail.com
Restaurante Papillón	Ruta U-40 Km.62, Bahía Mansa	0995046447	soledaddelgado1319@hotmail.com
Restaurante Ruka Kimun	Pucatrihue	0991809365	
Restaurante La Casa De Temo	Maicolpue	0992143774	lacasadetemorestaurant@gmail.com
Restaurante Los Álamos	Bahía Mansa	0996984266	
Restaurante Inalcar	Pucatrihue	0989490710	Inalcar_pucatrihue@hotmail.com
Restaurante Rayen	Maicolpué	0641974460	luisadue@gmail.com
Restaurante La Picá Del Bigote	Maicolpué	0982406330	bigoteosorno@gmail.com
Restaurante Gigante	Pucatrihue	0641975333	
Restaurante El Gordo Amable	Maicolpué	0642234998	

Anexo N°2-C: Identificación Oferta Gastronómica – Comuna de Puyehue.

Nombre Empresa	Dirección	Fono	E-mail/ WWW
SUBCATEGORÍA RESTAURANTES			
Restaurante Fogón Entrelagos			
Restaurante Y Cabañas Jardín Del Turista		96424837	jardinturi@telsur.cl
Restaurante Al Fin El Rancho		0642371224	
Restaurante Y Pub Del Rio		88045154/ 642 -372856	
Restaurant Al Paso		0642372841	
Restaurant Bordesur	Ramírez 265	0642371225	
Restaurant La Valenciana	Ruta 215, Km 53	0642371658 – 94355976	
Restaurant Millaray	Ruta 215, Km 51	0642371342	
Restaurant Miraflores	General Lagos 769	0642371537/ 97839116	
Restaurante La Cocina De Karla	Ruta 215, Km. 51	0994430420	
Restaurante El Fogón Del Arriero	Ruta 215, Km.63	0641974564	
Restaurante Rancho De Pancho	General Lagos 897	0990752838	
Restaurante Las Brisas	O'Higgins 172	0642371348	
Restaurante La Chacrita	Ruta 215, Km.49	0993656140	
Restaurante Termas De Puyehue Wellnes&Spa Resort	Ruta 215, Km.76	0642236988	
Quincho Aguas Calientes	Ruta 215, Km.80	0641974533	
Restaurante Hotel Antillanca	Ruta 215, Km.98	0642238877	
Café Entrelagos	Pedro De Valdivia 388		
Restaurante San Sebastián	Ruta 215, N° 433	0997798948	



Anexo N° 2-D: Identificación Oferta Gastronómica - Comuna de Puerto Octay

Nombre Empresa	Dirección	Fono	E-mail / WWW
SUBCATEGORÍA RESTAURANTES			
Fogón De Anita	Ruta U-55 Km.50	0642391325	fogondeanita@gmail.com www.fogondeanita.blogspot.com
Hotel Haase Restaurant	Puerto Montt 344	0642391202 096476528	hotelhaase@hotmail.com www.hotelhaase.cl
Rancho Espantapájaros	Quilanto Km.6	0652330049	contacto@espantapajaros.cl www.espantapajaros.cl
Restaurante Baviera	Germán Wulf 582	0642391460	bavieraoctay@hotmail.com
Restaurante Donde Don Pancho	Vicente Pérez Rosales 210 Las Cascadas	0642396266	
Restaurante La Naranja	Independencia 561	0642391219	
Restaurante Puerto Muñoz Gamero	Muñoz Gamero 107	0642391435	
Salón De Té Rincón Alemán	Km.70 Camino Las Cascadas	0996415365	
Café Restaurante Hexe	Ruta U-55, Km.22 Cancura	0642248090	
Restaurante Hotel Centinela	Península De Centinela Km.5	0642391326	